

「震災復興に向けた緊急対策の推進について」
第1回記者説明会

ITによる被災地支援
「被災者と支援者をつなぐ
フィードバックメッセージ活用システムについて
～支援の輪を広げ、長く続く支援へ～」

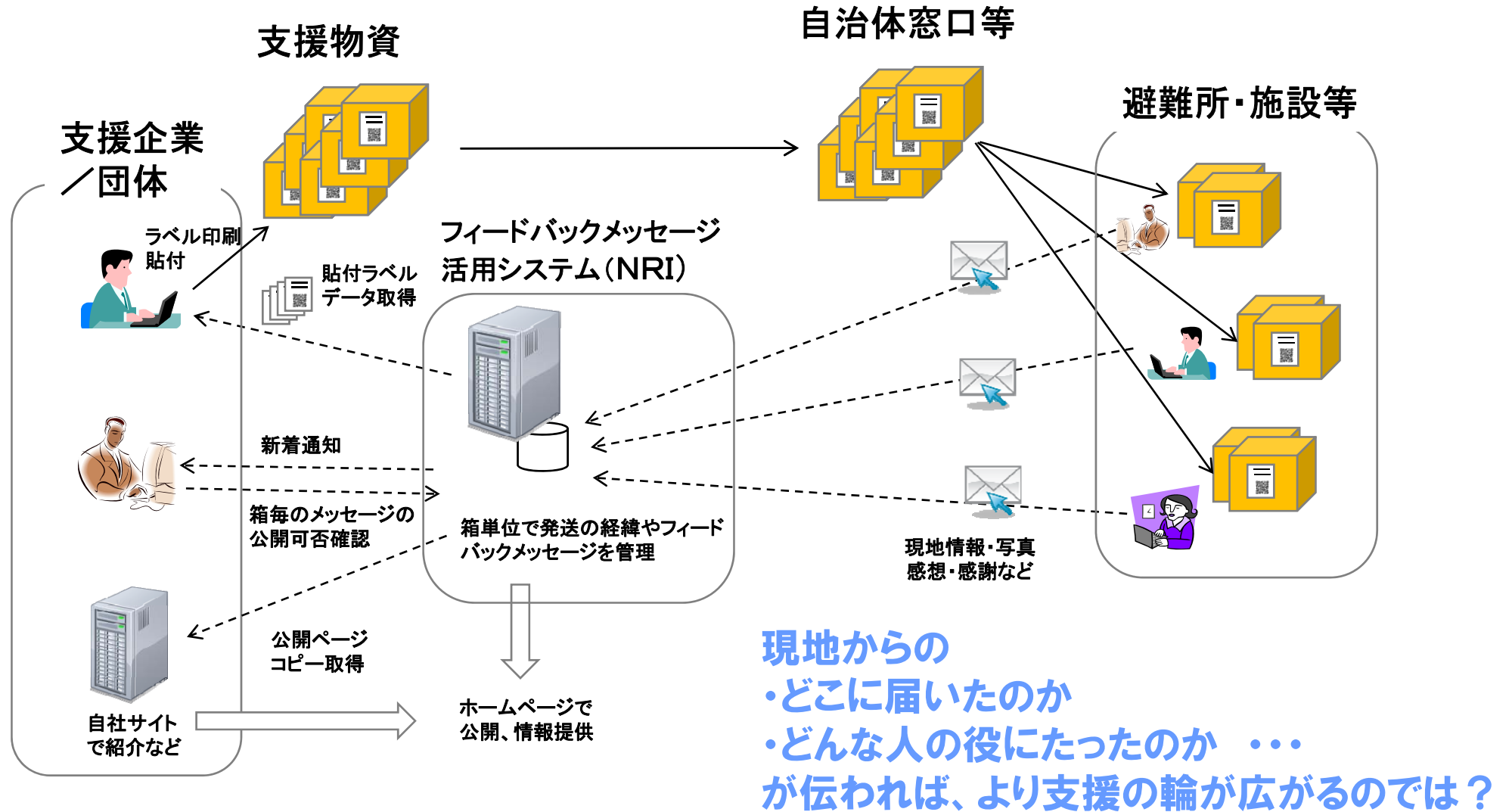
2011年4月8日

株式会社野村総合研究所
IT基盤インテグレーション事業本部 事業企画室

主席
真下 竜実

〒100-0005
東京都千代田区丸の内1-6-5 丸の内北口ビル

支援物資とフィードバック実現の流れ



フィードバックメッセージ活用システムのメニュー構成

配送した箱単位の管理画面

登録済 箱一覧

管理番号	物資名称	配送先	ラベル印刷	備考	登録管理	フィードバックメッセージ
300	子供オムツ	仙台	04/06		編集	0 詳細管理
301	缶詰	石巻	04/06		編集	1 詳細管理
302	大人オムツ	仙台	04/06		編集	0 詳細管理
303	子供オムツ	いわき	04/06	現地倉庫管理分を直接配送	編集	0 詳細管理
304	子供オムツ	茨城	04/06	現地倉庫分を直接配送	編集	0 詳細管理
305	レトルト	女川	04/06		編集	0 詳細管理
306	子供オムツ	仙台	04/06		編集	0 詳細管理
307	子供オムツ	仙台	04/06		編集	0 詳細管理
308	子供オムツ	仙台	04/06		編集	0 詳細管理
309	缶詰	いわき		緊急	編集	0 詳細管理
401	レトルト	気仙沼		従業員一同	編集	0 詳細管理

新規登録 (個別) 新規登録 (一括アップロード) **ラベル印刷メニュー**

その箱に対するフィードバックメッセージ管理画面

【箱番号300 子供オムツ 行き先: 仙台】についての一覧

>>▲公開ページを確認 >>全ての箱についてのメッセージ一覧へ

各行の背景色はそれぞれ公開採用判定が公開採用設定済み・保留中・非公開設定済みを示します

登録日時	メッセージ(修正した場合は修正後のもの)	添付画像	公開判定
04/03 16:17	カメラが不調ですが、伝わるかと思いますが	4	<input type="radio"/> 採用 <input checked="" type="radio"/> 保留 <input type="radio"/> 不採用 ▲詳細/編集
04/04 14:55	[ありがとうございます!] 4/4に届きました!ありがとうございます。 春だというのにまだまだ夜は冷え込んでいます	0	<input type="radio"/> 採用 <input checked="" type="radio"/> 保留 <input type="radio"/> 不採用 ▲詳細/編集
04/04 16:24	[ありがとうございます!] こちらのサイトのブログに状況を書いております。 http://www.nri.co.jp/	0	<input type="radio"/> 採用 <input checked="" type="radio"/> 保留 <input type="radio"/> 不採用 ▲詳細/編集

一括設定

※明らかに判断できるメッセージ以外は、添付画像があるメッセージは▲詳細/編集メニューで確認・設定をしてください

フィードバック説明ラベル印刷

印刷イメージを作成する箱番号の範囲を指定してください (すでに印刷済みのラベルも含めてイメージが作成されます)

300 - 308

印刷済みのラベルイメージも再作成する

テンプレート

印刷イメージ一括作成

貼付ラベル印刷用データ生成

箱毎のメールアドレスを割り当てして一括印刷

どなたでも結構です。現地の状況をメールしてください!

kiizuna-123-998@sample.box.act311.jp

このメールアドレスに物資が届いた場所、その状況を送信してください。画像・動画もOKです。物資の送り主に伝えます。※箱の中身は記載不要です。 (この欄については任意です) ※2011年8月31日まで 復興村総合研究所 震災復興支援プロジェクト

●どこに届き、どういう状況を送り主に伝えることで、さらなる支援の輪を広げ、連絡させる方がよいと考えます。

●メールするのは、今すぐでなくても、できる範囲・タイミングで十分です。必須ではありません。あくまでも任意です。

●群野村総合研究所が震災復興支援プロジェクトの一端として運営するサイトで、いただいたメールをとりまとめ、この物資の送り主や関係団体に提供しています。詳しくはこちらをご覧ください。 <http://www.nri.co.jp/act311/index.html>

●いただいたメールのタイトル・本文・添付ファイル(写真、動画など)を物資の送り主企業・団体に提供します。提供およびそれらの関係するホームページ等で公開、紹介させていただきます。

貼付ラベル例 (自由に変更可)

メッセージの修正(個人情報部分の削除など) 添付画像や動画の紹介可否

フィードバックメッセージ管理画面

箱番号300 子供オムツ 行き先: 仙台

メッセージ

公開 (このメッセージが公開されます。修正可) オリジナル (コピー用・修正できません)

カメラが不調ですが、伝わるかと思いますが

添付画像の表示

添付画像の表示

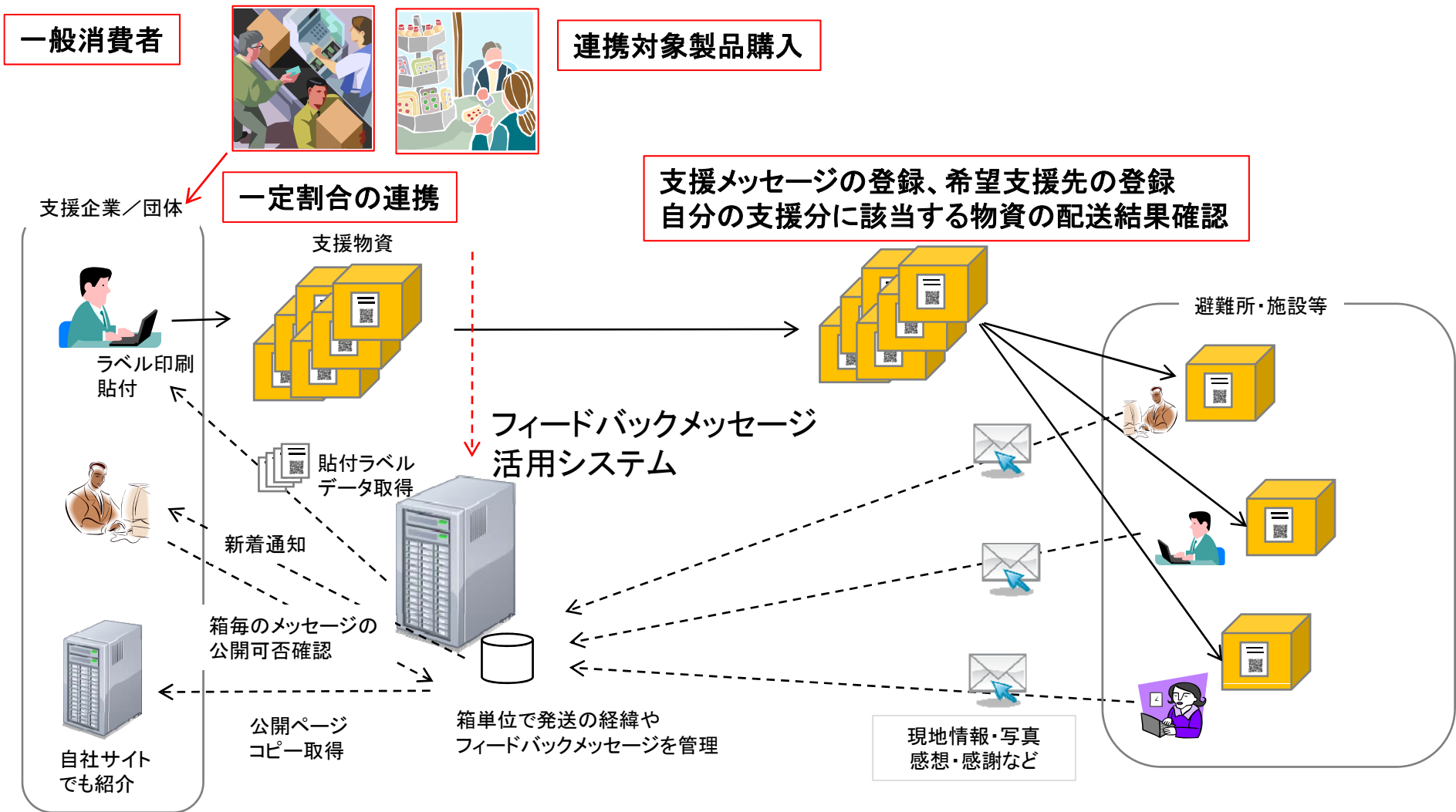
個々のフィードバックメッセージの公開可否管理

箱毎の公開ページ生成

支援活動中の企業、団体の立場から見て

- **現在の支援活動で送っている物資ダンボールの一部へのシール貼付けから**
 - 今の支援活動を変更せずに試行可能
 - フィードバックメッセージは、NRIのサイトで自動処理し、箱毎に確認が可能
- **第三者的立場の運営サイトの活用メリット**
 - システムや設備の変更無くすぐにスタートできる
 - ネガティブな反応のリスクも考えられるが、客観的立場で試行できる
 - 複数の企業や団体でフィードバックされた現地の生の声を集めて共有し、参加団体間の協力で避難所単位での不足物、提供状況を把握し、きめ細かなニーズ変化への対応が可能
 - 情報提供者のメールアドレスはサイトの集計処理にて消去・匿名化されて、
個人情報関連のリスクを低減
※メールの宛先を企業・団体向けとして直接受け取り、サイトに転送して集計処理、という形も可能
 - 第三者的立場の運営サイトを宛先にすることで「物資のお礼を求めているのでは？」との印象を回避
- **自社・団体へのフィードバックに手応えがあれば、より主体的取組みや、新たな企画の検討へ**

その後のSTEP:(本取り組みにてフィードバックの効果が確認、認知された場合の可能性として) 企業製品の購入に連携した福祉貢献活動などへの適用も



商品を買って支援したいという個人を、企業がサポートすることで継続的な貢献ができる

その後のSTEP:(本取り組みにてフィードバックの効果が確認、認知された場合の可能性として) 企業製品の購入に連携した福祉貢献活動・適用イメージ

協賛支援物資公募サイト > 支援物資一般Menu > HOME > ログアウト

協力募集中救援物資一覧

(全提携物資を表示)

提携物資名	組織・企業名	製品単価	応募数	支援応募	備考
乾麺1	第1001食品工業	200	2,679	支援応募	支援申込と同数を会社負担で送付します http://www.nri.co.jp/images/logo_g.gif
おむつ・○○くん	第1製造株式会社	200	940	支援応募	応募数と同数を会社負担で送付します
おむつ・△ちゃん	第1製造株式会社	300	1,017	支援応募	乳児用・応募と同数を企業負担で送付します
ほんわかうどん	第1002食品工業	100	124	支援応募	弊社即席味噌汁をセットにてお送りします お湯を注いでお召し上がりください
おたすけくん	第3製造株式会社	500	200	支援応募	子供のおもちゃ

>>全提携物資TOP >>カテゴリー一覧TOP >>協力組織/企業一覧TOP >>経過情報一覧TOP

このサイトは現在デモの段階です

製品購入に伴うポイントで支援製品を選択

ポイント処理の確認

メッセージ登録

(送付物資にメッセージが添付される)

協賛支援物資公募サイト > 支援物資一般Menu > 支援物資管理TOP > HOME > ログアウト

支援経過エントリー

提携物資名: 乾麺1 (第1001食品工業)

受け取る方へあなたからのメッセージがあれば入力してください。(任意・200字以内)

私が被災した際にもひもじい思いをいたしましたので、せめて食料だけは不安のないように、と送ります。
http://www.nri.co.jp/

実行

この登録により発送便の割当てを推定し、その便に関する経過確認ページをお知らせします。

※希望配達先について
いつでも指定できます。できるだけ優先して割り当てますが、早期発送を優先するため、ご希望通りの配達先に割り当てられない場合もあります。あらかじめご了承ください。

いわき 3号(いわき市) 釜石(釜石市)

このサイトは現在デモの段階です

このポイント分に該当する発送物資を割り当て
ホームページで経過を確認可能に

協賛支援物資公募サイト > 支援物資一般Menu > 支援物資管理TOP > HOME > ログアウト

支援物資・経過情報

物資名: 乾麺1 (第1001食品工業)

支援申込と同数を会社負担で送付します

発送情報:
応募が発送単位数量に達した場合に、企業負担分と併せて発送されます。このページは随時更新いたします

荷箱名[10]	乾麺1 [60]
発送便名	(未入力)
予定配達先 (発送便および業務形態別設定)	いわき市(発送便・標準)
応募状況/荷箱単位数量 (応募分)	30 / 100

経過状況 ※すべてをご紹介できない場合があります。

- 03/21 18:38 東京港を出発しました。
- 03/22 07:39 仙台港に到着しました。
- 03/22 13:40 大船渡市支所に配達されました。

支援者からのメッセージ ※登録の確認・反映に少々時間がかかります。また、すべてをご紹介できない場合があります。なお、ご協力いただいた金額や数量については表示していません

支援です(03/21 20:31)
私が被災した際にもひもじい思いをいたしましたので、せめて食料だけは不安のないように、と送ります。
http://www.nri.co.jp/(03/22 13:37)

>>全提携物資TOP >>カテゴリー一覧TOP >>協力組織/企業一覧TOP >>経過情報一覧TOP

このページへの携帯アクセス:
QRコード