

IOTと第4次産業革命

～海外企業の動向と日本企業への示唆～

2017.5

藤野 直明 (n-fujino@nri.co.jp)

主席研究員

株式会社 野村総合研究所

Nomura Research Institute



講演の背景

- 「私たちはつながりを殊の外大切にしなければなりません。機械と機械、システムとシステムをまとめる、そのまたシステムとの連携、(中略)そこにどんなつながりを作るか、そのデザインにおいて政府、ビジネス、学界が知恵を絞り、競い合っていく時代であります。複雑な問題をシステムとして考え解かなければならない時代。ものは皆、そして人は皆、繋がる時代には新しい記述法、モデルの書き方、共通の規格が必要になります。これを日本とドイツで一緒に考えましょう。」

- 2017年3月CEBIT における安倍首相のウェルカムナイト・スピーチ

講演の背景

- 一方、下記論点での経営層からの相談が多かったのも事実。
 - IOT、IIOT、第4次産業革命でどれだけ製造コスト削減がなされるのかわからない。**経済効果**、投資効果をどのように役員会で議論したらよいのか。
 - 巨大システムの最適化の話をされても、**日々の自分の事業とはあまりにも乖離**があり理解に苦しむ。
 - 第4次産業は工場が対象という。製造業の工場の**製造原価がこれ以上下がない**ことは、現場が一番よくわかっている。一体、何を目的とした革命なのか。
 - たとえ、工場の生産性だけがこれ以上向上しても、**物流や流通などの生産性**が上がらなければ、大きな経済効果はないのではないのか。
 - IOT、コネクティッド・インダストリーと言われても、**B2Bを繋ぐという話は、VAN、EDI、GDSなどこれまでもいろいろあったが、どれも日本では上手くいかなかった。今度も上手くいかないのではないのか。**

論点と要約

- 「インダストリ4.0」では、まず**製造設備産業の産業大でのオープン・イノベーション**を加速するために**モジュール構造設計**とモジュール間IFの国際標準化施策を推進している。PC、液晶TV、半導体、半導体製造装置産業などで経験した**産業構造の変化とプレイヤーの転換が、製造設備産業でも起こる可能性が高い**。
- 注目すべき動きは、①**「スマートなマザー工場」**及び②**「製造プラットフォームサービス事業の展開」**が加速することである。
- IOT・第4次産業革命の本質は、**「ITの進化を利用して、多階層のプラットフォームサービス産業が台頭し、産業構造が新しいタイプの水平分業体制へ急速に転換していく」**するということである。
- **影響を受ける産業**は、製造業だけでなく、流通業、グローバル物流業、エネルギー、ヘルスケア、社会基盤産業、農業を含むほぼ**あらゆる産業に及ぶ**。
- **「無視するのは危険」**である。数年後の経営環境は、**製品市場**では先進国の開発・製造ノウハウを装備した低コストの新興国の企業との競争が始まる。また**資本市場(M&Aなど)**では、新興国の経済成長を取り込みさらに成長を遂げる先進国企業との競争となる可能性が高いからである。

目次

1. IOT・インダストリー4.0とは何か

2. インダストリー4.0の本質と先進事例

3. 経営へのインパクト

4. 経営戦略にどう位置づけるか

1. IOT・インダストリー4.0とは何か

2. インダストリー4.0の本質と先進事例

3. 経営へのインパクト

4. 経営戦略にどう位置づけるか

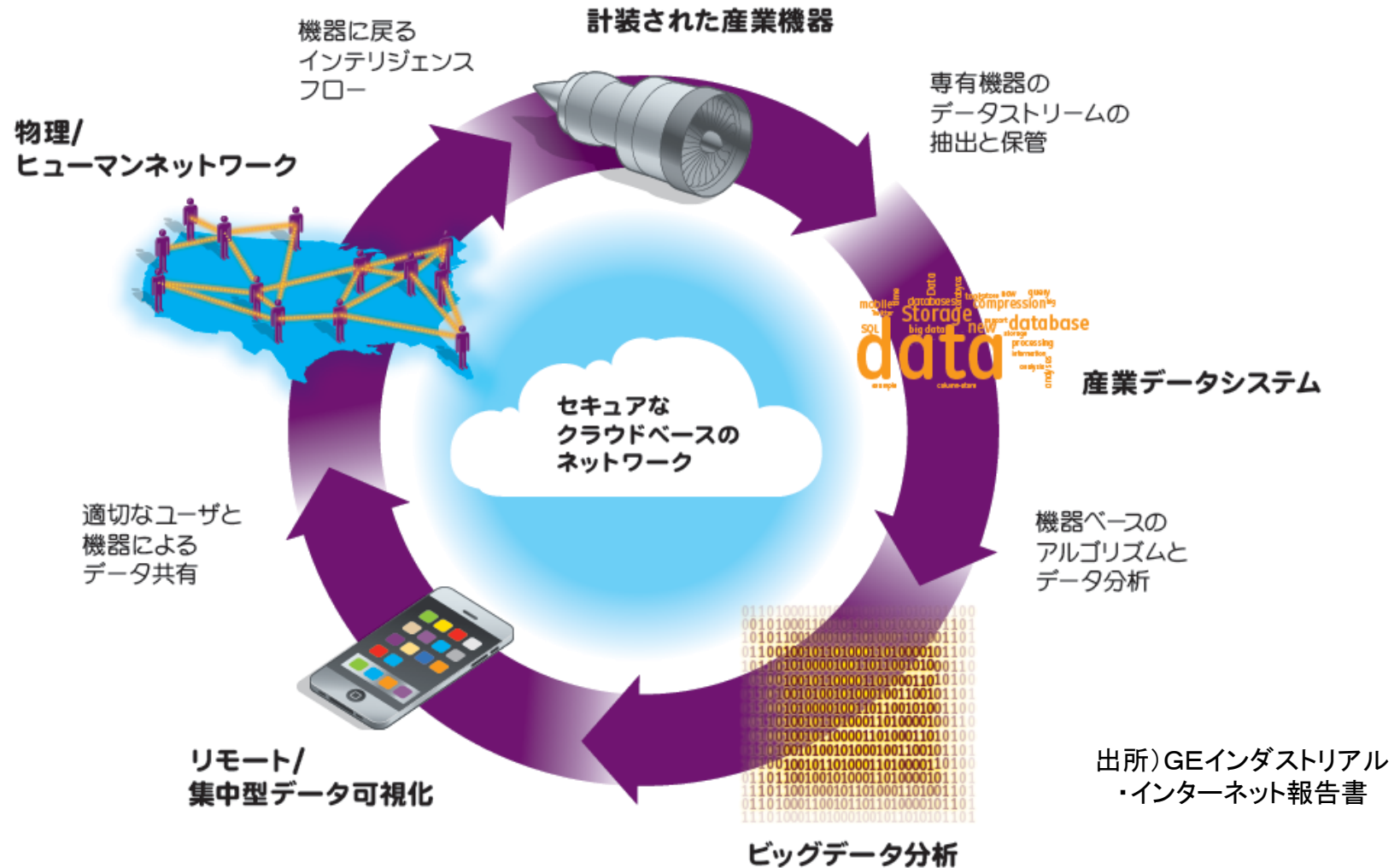
IOT・インダストリー4.0とは何か

GE編

1. インダストリー4.0とは何か

GEは、エンジンのセンサー(IOT)から大量データを取得、解析(クラウド)し、設備保守サービス、航空機運航の最適化管理支援をサービス事業として展開している。

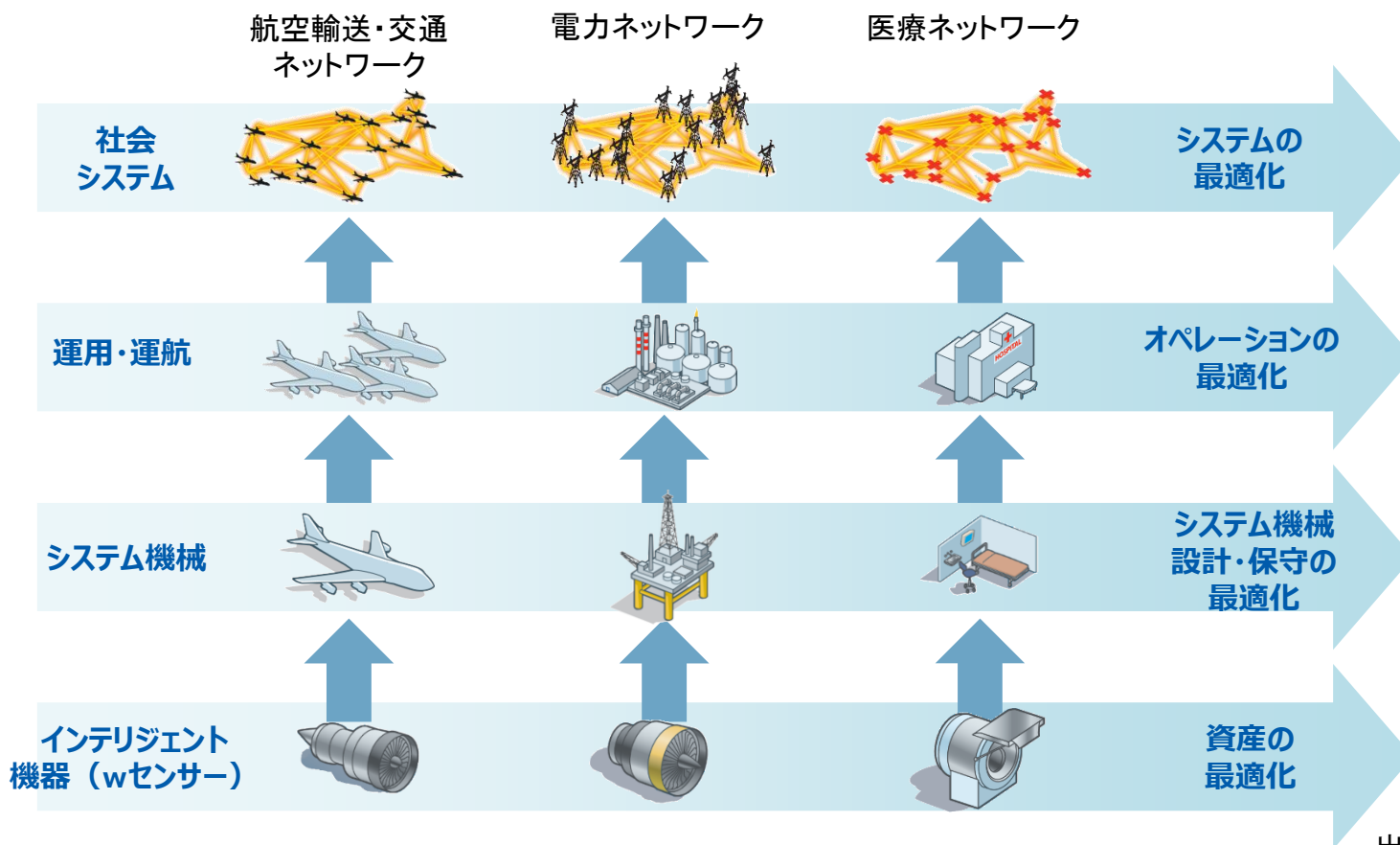
GEのインダストリアル・インターネットのデータループ



1. インダストリー4.0とは何か

エンジンから航空ネットワーク、電力ネットワーク(ガスタービン)、医療ネットワーク(MRI)などの社会システム領域まで、「サービス事業として」展開することが構想されている。

GEのインダストリー・インターネットの基本的な考え方

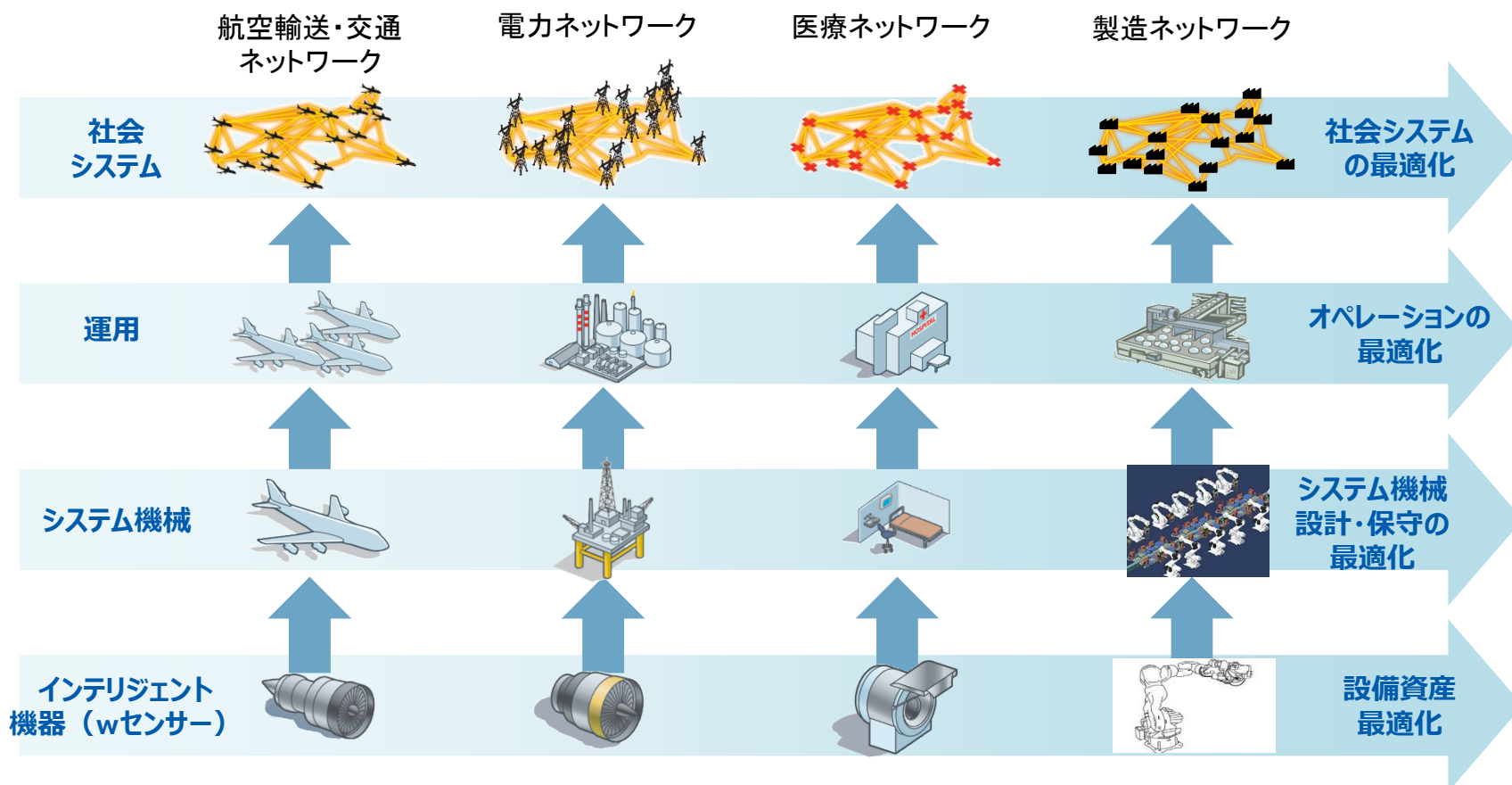


出所) GEインダストリアル
・インターネット報告書

1. インダストリー4.0とは何か

ドイツインダストリー4.0もGEの構想と似ている。社会システムとしての「製造ネットワークサービス」を対象とした、設備メーカーや生産技術部門の「プラットフォーム・サービス」構想

GE、ドイツインダストリー4.0の基本的な考え方



グローバルGDP：約70兆ドル

出所) GEインダストリアル
・インターネット報告書

発展途上経済：
29兆ドル

先進経済：
41兆ドル

産業経済：
18.1兆ドル

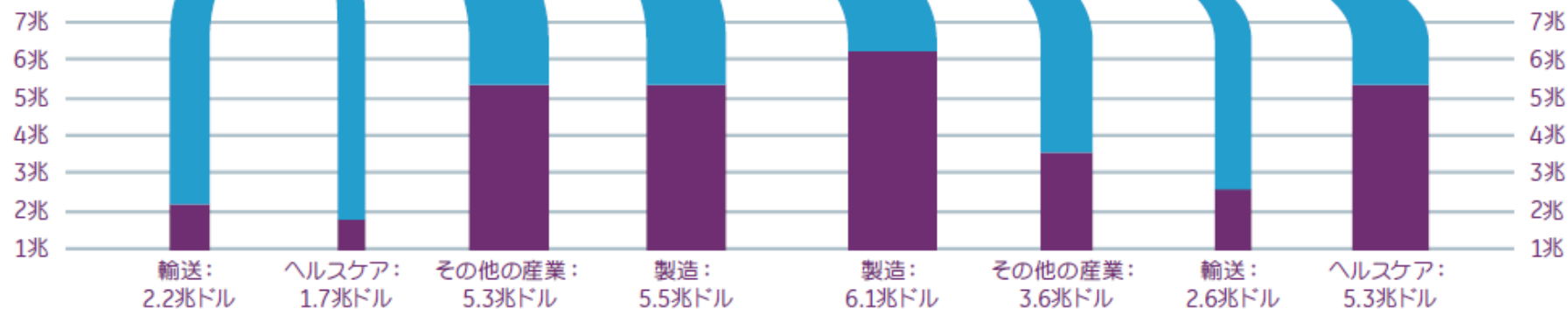
非産業経済：
10.8兆ドル

産業経済：
9.7兆ドル

非産業経済：
31兆ドル

その他：
143億ドル

その他：
23.1兆ドル



IOT・インダストリー4.0とは何か

Acatech(ドイツ科学技術アカデミー)最終報告書

1. インダストリー4.0とは何か

2013年春、Acatechがメルケル首相に提言し、2億ユーロの補助金が決定

- 最も優先すべき分野は、「標準化と参照アーキテクチャのためのオープンスタンダード」

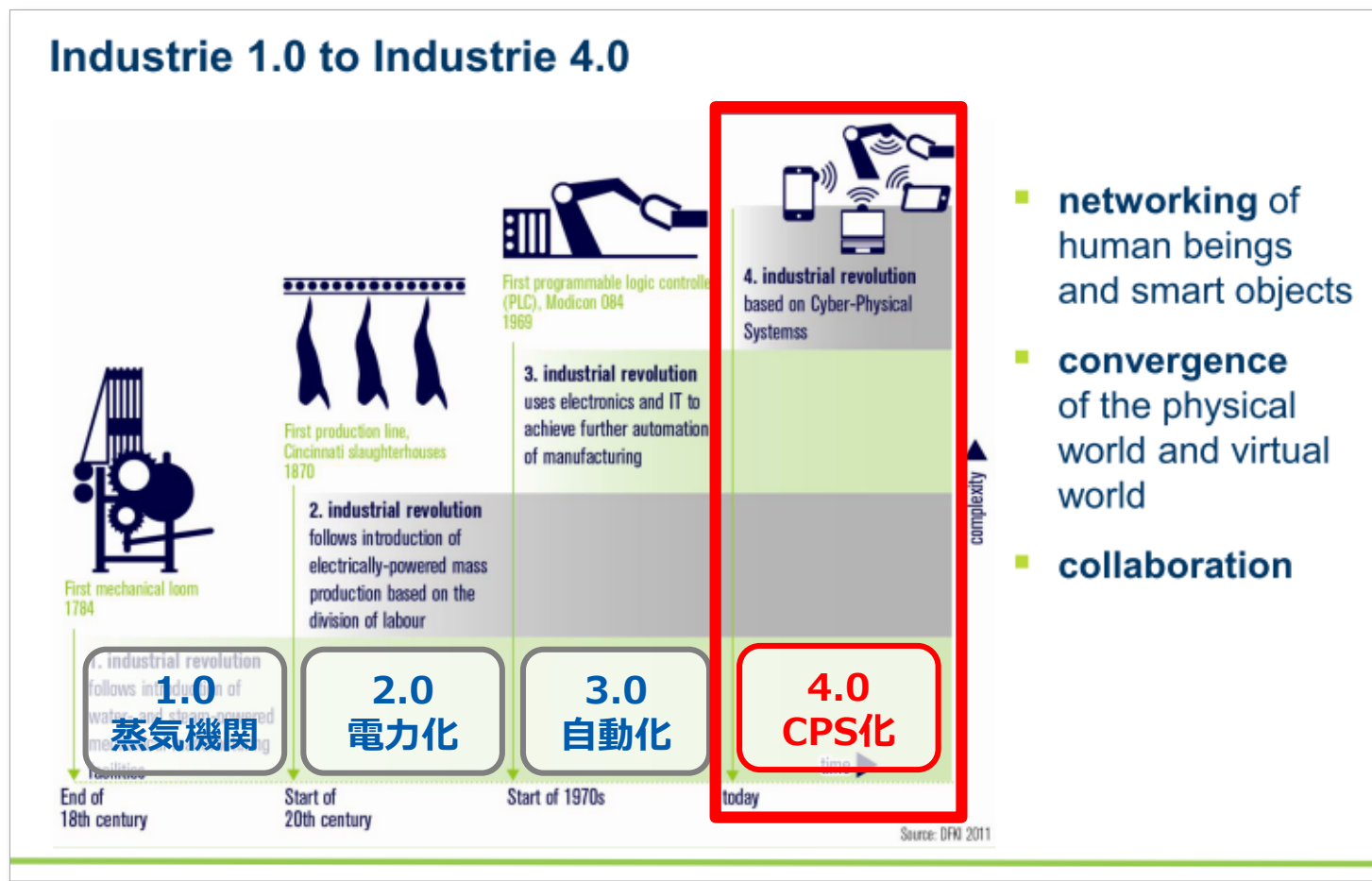
Handover of the Final Report



Federal Chancellor Merkel and the Russia's President Putin received the Final Report at the Hannover Messe 2013.

1. インダストリー4.0とは何か

現実世界とデジタル世界を融合させるCPS(Cyber-Physical Systems)により、第4次産業革命を推進すべきと提言

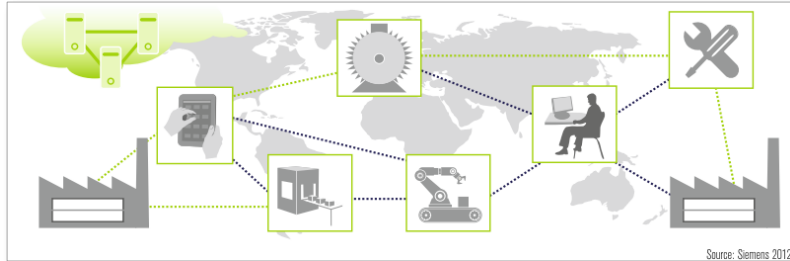


出所) Acatech Prof.Dr. H.kagermann の2014年4月講演(於: 英国王立工業アカデミー) 公開資料より抜粋

1. インダストリー4.0とは何か

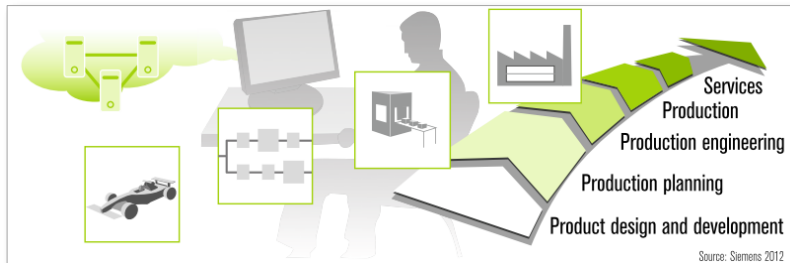
CPSは「統合度の高い3つの分業体制」の確立を目指す

① バリューチェーンの水平統合



企業・国境を超えた緊密な国際分業体制を実現するネットワーク

② エンド・トゥ・エンドのエンジニアリングチェーン



製品企画・設計、生産準備（生産工程設計、ライン設計、アフターマーケット、サービス）までのエンジニアリングチェーン

③ 垂直統合と製造システムのネットワーク化



工場の現場と中枢とをリアルタイムに連携する、グローバルで動的な、製造ネットワーク+知識データベースシステム

出所) Acatech "Recommendations for implementing the strategic initiative INDUSTRIE 4.0 Final report of the Industrie4.0 Working Group" にNRI加筆

Boschのスマートなマザー工場

- 世界中の11の自社自動車部品工場で、5000の標準生産設備をネットワーク化
- ブライヒャッハ工場：スマートなマザー工場として機能
 - 全自動生産・RFID等のマイクロセンサーを活用
 - ・ 物流をリアルタイムで可視化・同期化・トレーサビリティが可能
 - 製造設備の保守
 - ・ ダウンタイム（設備の停止時間）の発生原因等の現場経験が共通知識をデータベース化し、世界中で活用可能
 - ・ 解決できない問題は中枢で即時対応。結果は共通知識データベースへ
 - 生産工程管理
 - ・ 前工程での問題発生時には柔軟に対応
 - 個々の作業者の経験やノウハウに沿った教育システムを採用

注）RFID：微小な電子タグにより人やモノを識別・管理する仕組み

出所）Bosch資料よりNRI作成

Acatechは何を政府に要請したのか？

■ 標準化

- 最も重要と指摘

■ 教育

- システム科学、モデリング、シミュレーション

■ 人材の流動性と労働環境の整備

■ 通信環境整備とセキュリティの確保

Handover of the Final Report



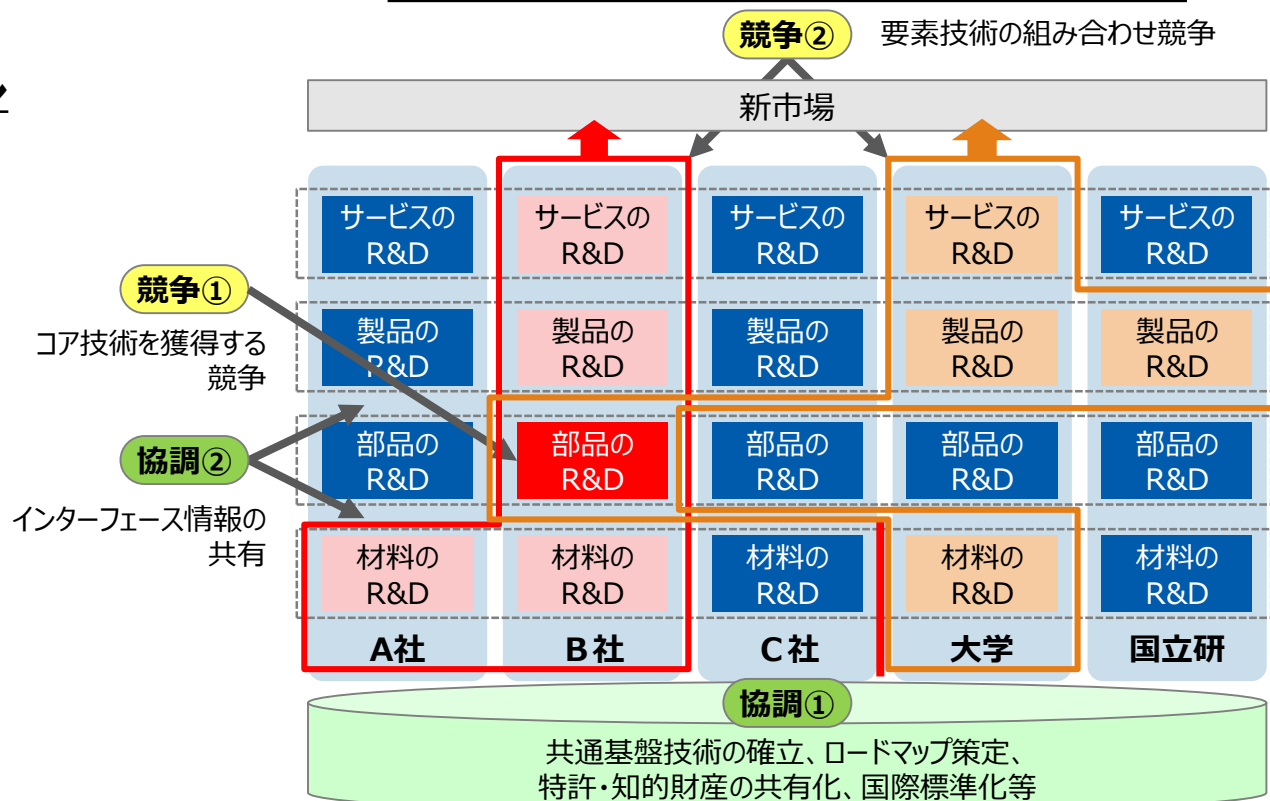
Federal Chancellor Merkel and the Russia's President Putin received the Final Report at the Hannover Messe 2013.

出所) Acatech(ドイツ科学技術アカデミー) Prof.Dr. H.kagermann の2014年4月講演(於: 英国王立工業アカデミー) 公開資料より抜粋

政策としては

- 製品開発は自前主義からオープンイノベーションモデルへ
- モジュール開発は競争。標準化はモジュール間 **インタフェースのみ**
- モジュール投資を加速する仕組み

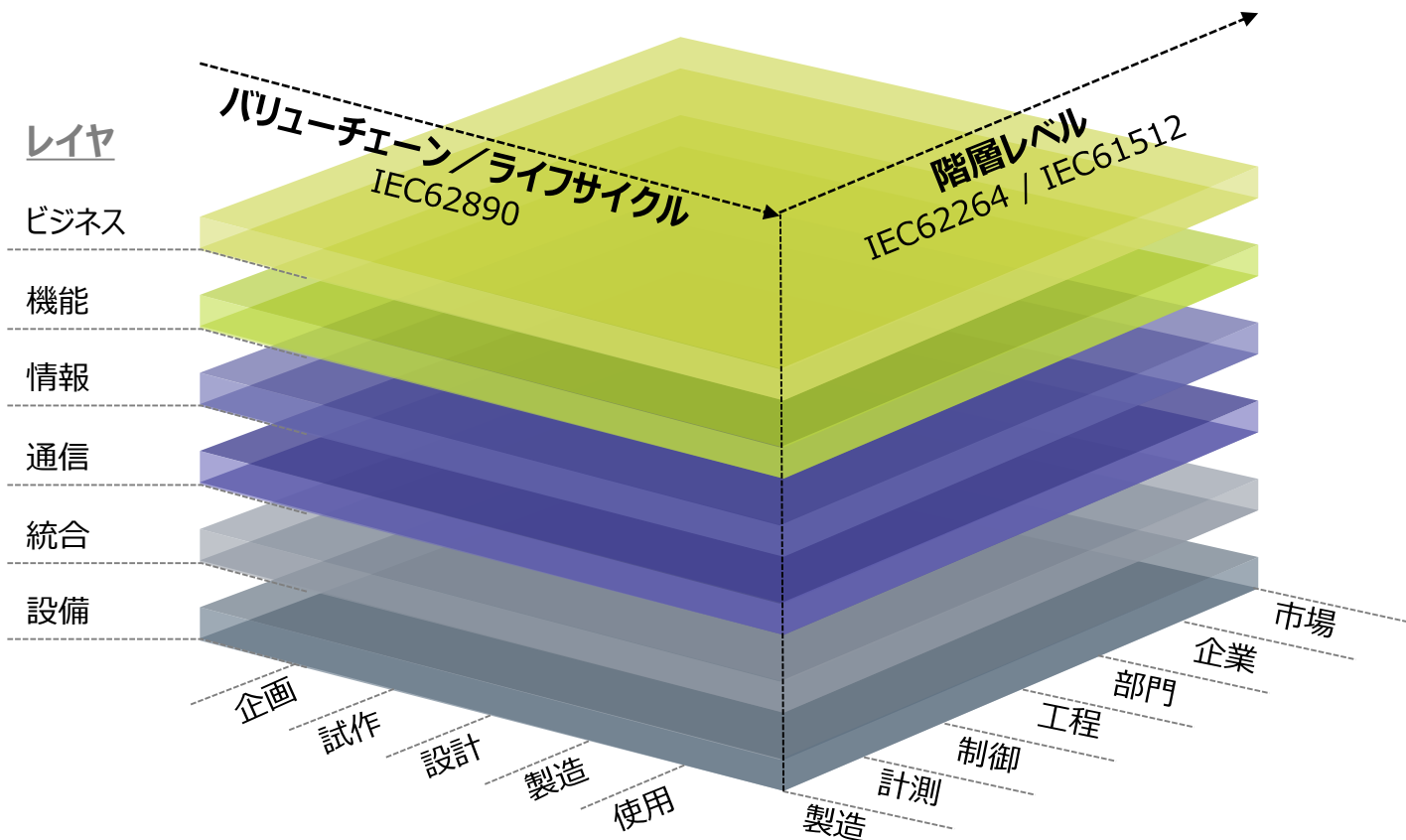
製品開発の自前主義モデル



NRI

1. インダストリー4.0とは何か

インダストリー4.0の参照アーキテクチャ(RAMI4.0)



※製造におけるチェーンの例
(この軸はバリュー又はライフサイクルによって様々)

出所:「Referenzarchitekturmodell/Reference Architecture Model Industrie4.0
(RAMI 4.0)」(ZVEI,SG2)を元に経済産業省作成(NRI加筆)

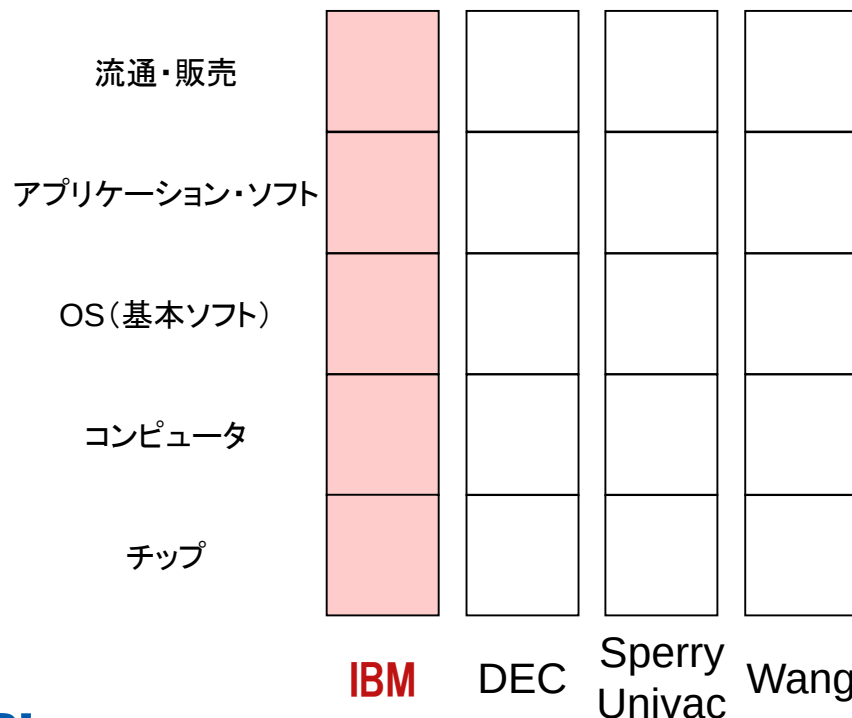
1. インダストリー4.0とは何か

(参考) 産業構造の転換: 垂直統合型から水平分業型へ

かつてパソコン産業がたどった道。製造設備産業は・・・？

- 1980年後半から1990年にかけてパソコン業界では水平分業化が進んだ。その中でIBMが失速し、コンパックなどの互換機メーカーが市場を席巻した。
- 1990年代にインテルのような部品メーカーが特定分野で台頭するようになった。

1980年ごろ
(垂直統合型)



1995年ごろ
(水平分業型)



1. インダストリー4.0とは何か

2. インダストリー4.0の本質と先進事例

3. 経営へのインパクト

4. 経営戦略にどう位置づけるか

インダストリー4.0の本質

- ① スマートなマザー工場によるグローバル展開
- ② 製造プラットフォームサービス産業の登場

Boschの事例

Boschにおける製造プラットフォームサービス事業の展開

ステップ 1

■ マザー工場をデジタルで再構築

- 自社製の製造設備により、スマートなマザー工場と知識データベース等から構成されるグローバルな製造プラットフォームを構築

ステップ 2

■ 製造プラットフォームの外部サービス事業を展開

- 製造プラットフォーム＝ITプラットフォーム＋業務プラットフォーム

ステップ 3（今後の展開）

■ モジュール間標準インターフェースを最大限に活用し、汎用的な外部サービス事業へと展開

- Bosch Software Innovations社はBoschグループのソフトウェア／システムハウスであり、IoTやIoS (Internet of Services) でもグローバル展開

Boschは、製造プラットフォームサービスの事業化を開始

ケース 1

■ T社(独:レーザー製造設備メーカー)へのサービス提供

【目的】 スマート・マニュファクチャリングとオンラインモニタリングの実現

- 【特徴】
- ① 製造設備のエラー(ダウンタイム等)の(リアルタイムで)発見・告知
 - ② 製造設備の稼働情報を収集、KPI分析とダウンタイムの検知
 - ③ ポンプ、エアクリーナー、炭素フィルターの稼働時間の把握
 - ④ 光学機器や冷媒の状態把握

ケース 2

■ 中国企業への電子カンバン方式の導入と運用支援サービス

【目的】 電子カンバン方式に基づいた製造プラットフォームサービスの提供

- 【特徴】
- ① BPS製造ルール(計画から管理、モニタリング、可視化)に則した、トータルな製造指図管理ループによる安定性、正確性、可視化の実現
 - ② 役割に応じた多次元の製造指図分析・計算・表示、告知機能の提供
 - ③ 他システム(動的SMシステム、SAP、MES、...)との生産データの統合
 - ④ 5000枚を超える紙ベースのカンバンから電子カンバンへの置換

Siemensの事例

Siemensにおける製造プラットフォームサービス事業の展開

ステップ 1

- M&AによるPLMからTIAまでの、トータルなCAD・CAE・CAM・MES^(注)のソリューション構築

注) PLM: 製品ライフサイクルマネジメント、TIA: 完全統合オートメーション、
CAD: 設計支援システム、CAE: 製品の設計・開発工程支援システム、
CAM: 製造支援システム、MES: 製造実行システム

ステップ 2

- 製造プラットフォームの外部サービス事業を展開

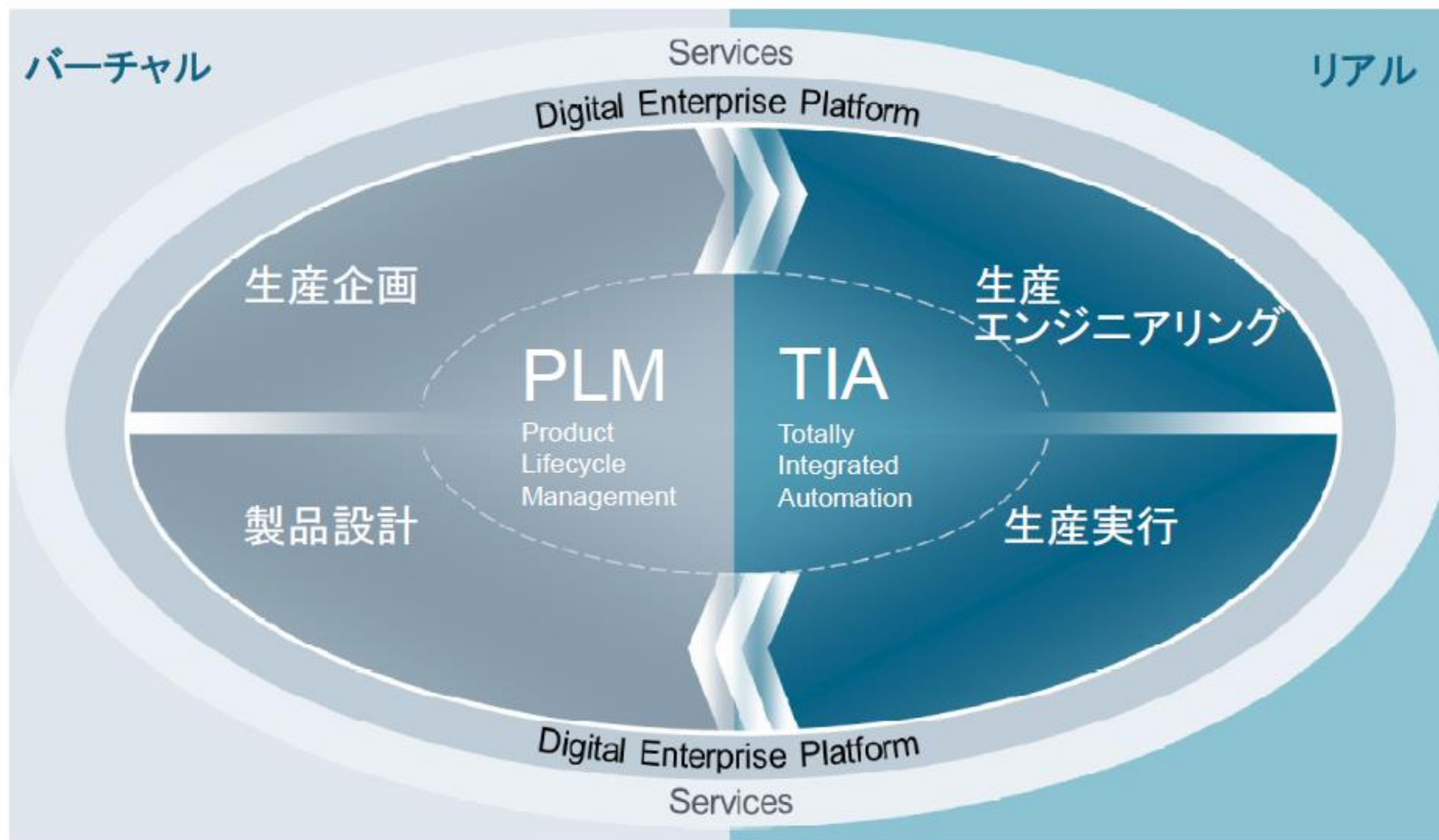
- BMW Brilliance (中国企業との合併会社) へのフルターンキーサービス

ステップ 3 (今後の展開)

- モジュール間標準インターフェースを最大限に活用し、汎用的な外部サービス事業へと展開

バーチャルとリアルとの融合

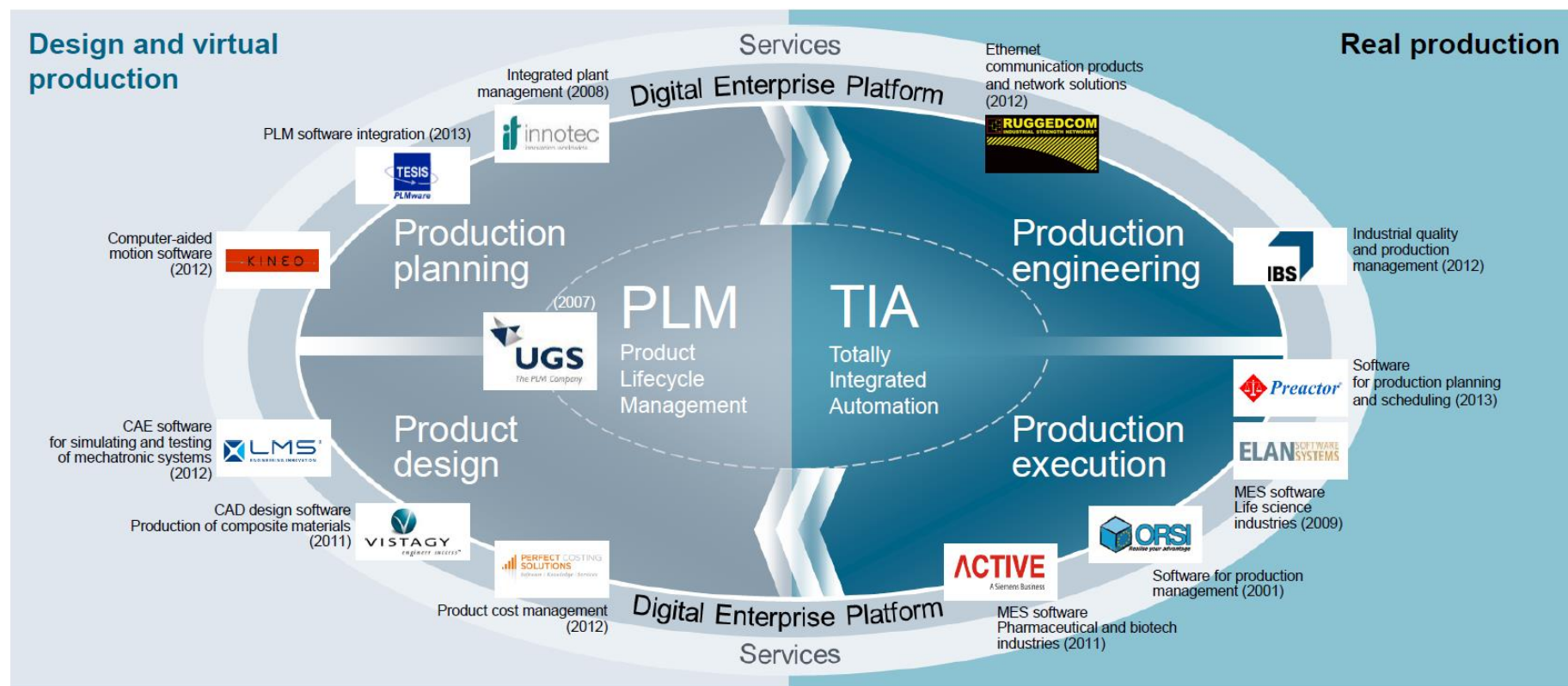
シーメンスのデジタルエンタープライズ・プラットフォーム*



2. インダストリー4.0の本質と先進事例

Siemensは2007年からソフトウェア会社買収を本格化。約1兆円を投じて、「デジタル・エンタープライズ・プラットフォーム」を構築

■ 全プロセス(PLM+TIA)を共通基盤に統合



出所) Siemens

Siemensは、自社で構築した「デジタル・エンタープライズ・プラットフォーム」を活用し、製造プラットフォームサービス事業を展開

BMW Brilliance¹⁾ 組立工場におけるエレキとメカのターンキー・ソリューション

- TIAコンセプト、PLC設計ツールSTEP 7、リアルタイム位置情報特定システム(LIS)、安全ネットワーク統合PROFIsafe、SIMATICコントローラ、SINAMICSドライブ
- BMW全車種が1本の生産ラインで製造可能（現段階ではX1～3シリーズ）－将来的に拡張も可能
- 人間工学に基づいて設計された生産設備と高い安全基準の適応
- 99%以上の稼働率 －
組立工場におけるボトルネックを回避：
 - 低いダウンタイム
 - 高品質



インダストリーソフトウェアによって自動車メーカーの製造レベルは、より高次なものに

注) PLC: Programmable Logic Controller

1) Joint venture of BMW Group and Brilliance China Automotive Holdings Ltd

1. インダストリー4.0とは何か

2. インダストリー4.0の本質と先進事例

3. 経営へのインパクト

4. 経営戦略にどう位置づけるか

インダストリー4.0は、グローバル展開の新モデルとして要検討

【Industrie4.0仕様の工場の新興国への輸出事例】

- シーメンスは、BMWの組立工場を中国にフルターンキー（設計から機器・資材・役務の調達、建設及び試運転までの全業務を一括して請け負う契約）で納入
- 現地作業員は単純な制御を担うのみで、習熟が不要であるにもかかわらず、①BMWの全車種の一本の生産ラインでの製造（変種変量生産）、②99%以上の高い稼働率と高品質の生産を実現

【日本企業の海外生産における競争劣位】

- Industrie4.0型の生産システムでは、現地作業員は単純な制御を担うのみ（複雑な制御などのノウハウはブラックボックス）であり、高い習熟を要しない
- 日本型の変種変量生産は、生産現場の作業員の習熟が必要とされる部分が大きく、ノウハウも漏洩しやすい
- Industrie4.0型の生産システムが、競争優位を持つ可能性がある

新事業として「製造プラットフォームサービス事業」展開を検討すべき

1) 生産技術部門のデジタル化によるスマートなマザー工場の実現

●「匠の技」

- ・ ただし、実態は超多忙な生産技術部門
- ・ 業務の形式知化・組織知化・デジタル化により、製造プラットフォームを構築、スケーラブルに展開可能とすることが急務
- ・ コントロールセンターで知識データベース(組織知)を磨き上げる
スマートなマザー工場の整備も検討に値する

2) スマートなマザー工場基盤(=製造プラットフォーム)を 外部サービス事業として展開することも検討課題として重要

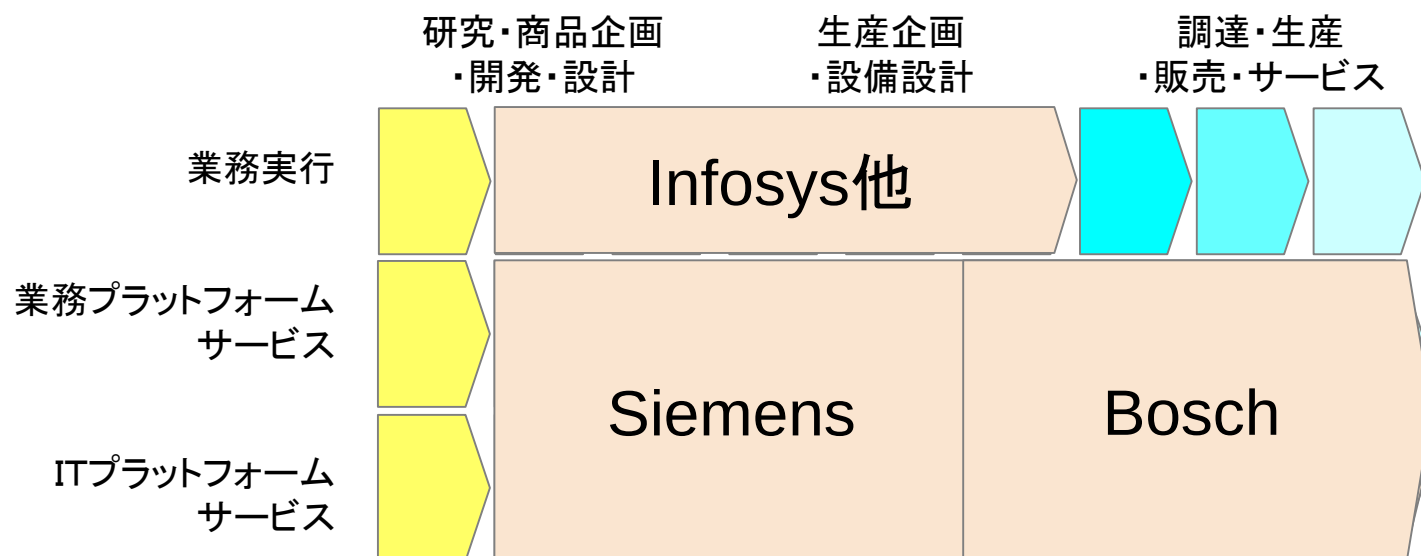
- 新興国市場の成長を自らの事業の成長に取り込む
 - ・ コアのノウハウはブラックボックス化
- 製造プラットフォーム産業のモジュール構造化で柔軟な調達が容易に
オープンイノベーションの成果を活用する側へ位置すべき
 - ・ 既に取り組みを始めた日本企業も存在

3. 経営へのインパクト【その3】

外部製造プラットフォームサービスの活用とグローバルな分業体制により急成長市場へ迅速に対応。一方、自社のコア・モジュールの明確化が必須

- 製造プラットフォームサービスの提供でグローバルな分業体制が加速
- 先進国の製造ノウハウで武装した新興国の低コスト製造業の登場
- 先進国製造業は、新興国の成長を取り込み成長を遂げるビジネスモデルへ転換すべき

自動車関連産業のイメージ

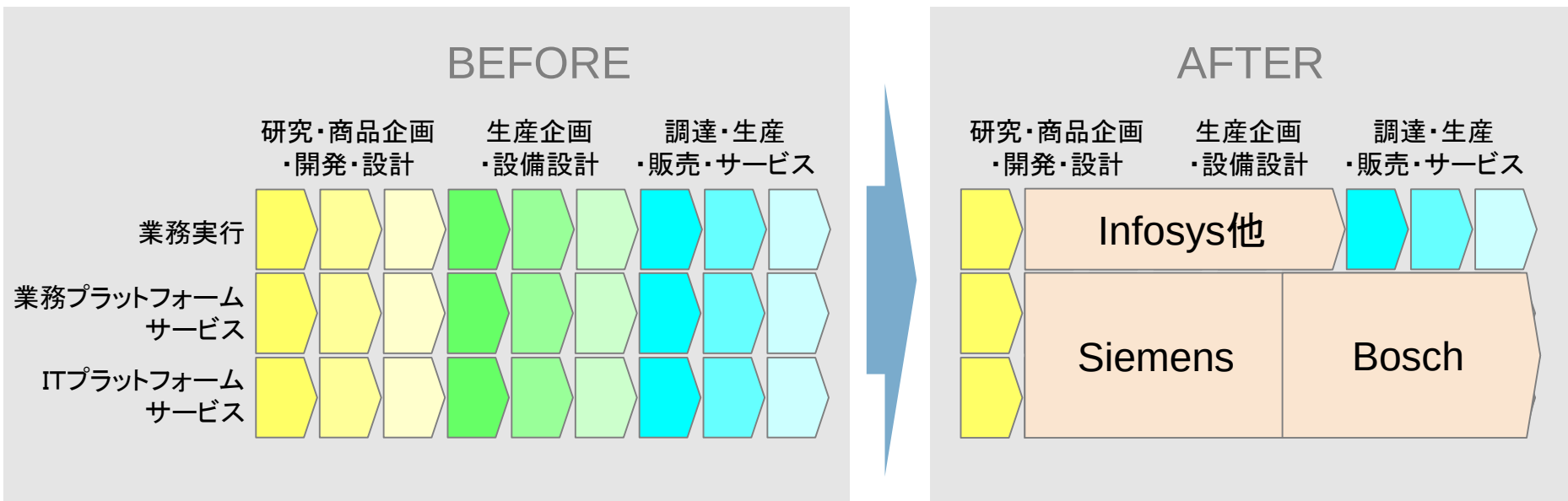


3. 経営へのインパクト【その3】

外部製造プラットフォームサービスの活用とグローバルな分業体制により急成長市場へ迅速に対応。一方、自社のコア・モジュールの明確化が必須

- 製造プラットフォームサービスの提供でグローバルな分業体制が加速
- 先進国の製造ノウハウで武装した新興国の低コスト製造業の登場
- 先進国製造業は、新興国の成長を取込み成長を遂げるビジネスモデルへ転換すべき

自動車関連産業のイメージ



3. 経営へのインパクト【その3】

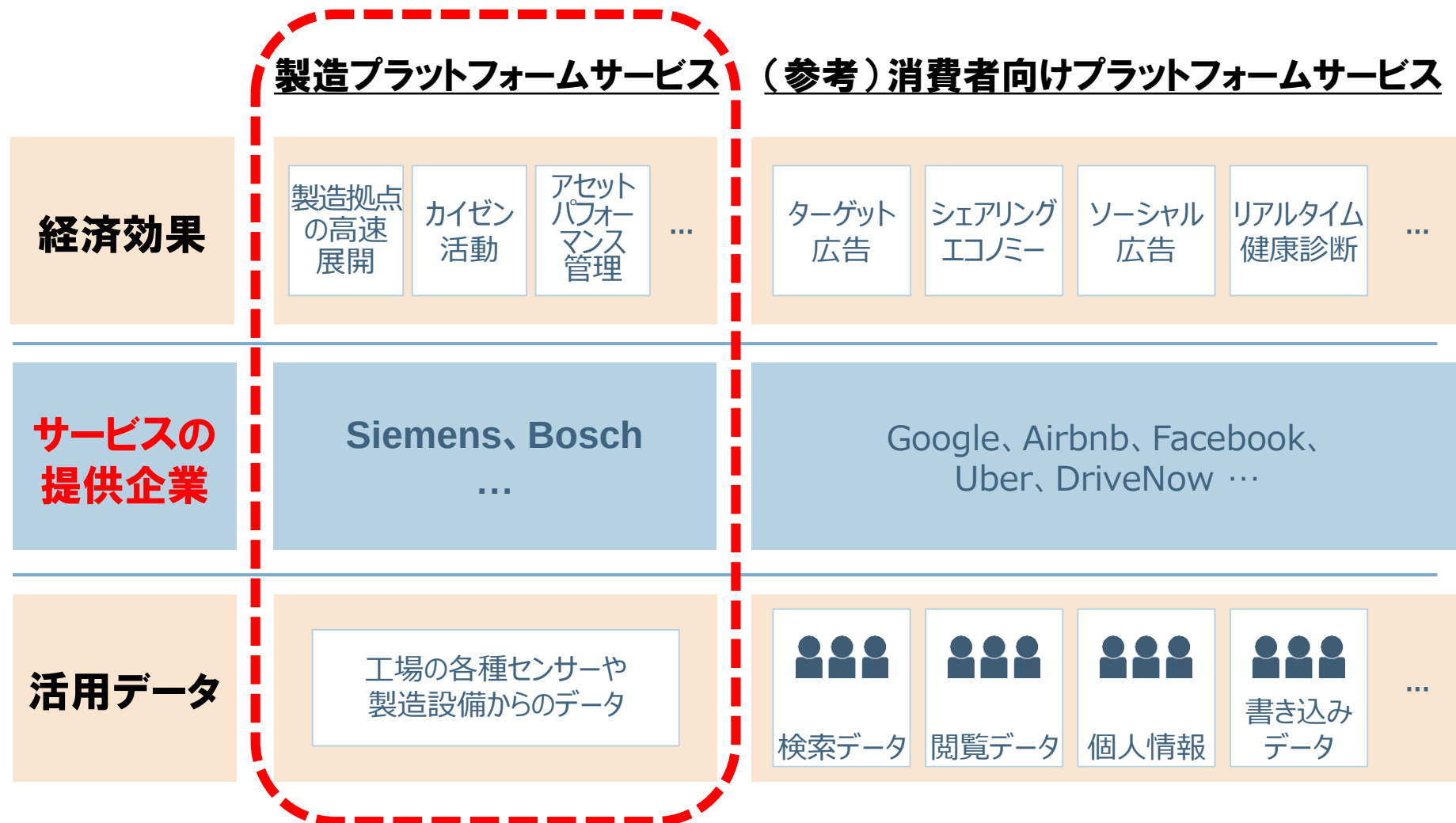
外部製造プラットフォームサービスの活用とグローバルな分業体制により急成長市場へ迅速に対応。一方、自社のコア・モジュールの明確化が必須

- 製造プラットフォームサービスが繰り広げられる時代
 - ユーザーとベンダー双方が参入
- グローバルな水平分業体制が加速する。
 - 多様なプラットフォームサービスを駆使したアウトソーシングの拡大
 - サービスのクラウドソーシングの拡大
 - 背後に、機能別サービスのスケールメリットとモジュール間インターフェ이스の標準化



- 重要となる「バリューチェーンのポートフォリオ戦略」
 - 自社のコア・モジュールを明確に定義
 - ITによるコア・モジュールのブラックボックス化
 - 新興国の製造リソースを活用した**スケールアウトできるビジネスモデルの実現**
 - 製造プラットフォームサービス事業への展開

新たなビジネスモデル「製造プラットフォームサービス」



（参考）インダストリー4.0の類似事例

アパレル産業、国際物流産業、社会基盤産業

すでに「グローバル化」「標準化・モジュール化」「デジタル化」を実現している業界も存在(＝アパレル産業、国際物流産業、社会基盤産業)

主に製造プラットフォームサービス (インダストリー4.0)

多数の企業が共通目的で活用する 業務・ITプラットフォーム

経済効果

予防
保全

グループ
管理

資産
パフォー
マンス
管理

...

欧米の小売業の
巨大調達
ネットワーク

国際輸送・手配
貿易物流管理

社会基盤の
資産ライフ
サイクル管理

サービスの 提供企業

Siemens, GE, Bosch,
Microsoft, SAP

Li&Fung,
ecVision

GXS,
Descartes

Bentley
Systems

データ ソース

航空機

発電所

病院

...

世界2万3000の
アパレル工場と
ネットワーク

世界中の
フレイト・フォワード、
キャリア、税関、
船社代理店

数万人のデザイナー
設計者、
施工管理者、
保守管理者

欧米の小売業と世界の工場を繋ぐ製造プラットフォームは既に存在している。

■ 欧米の小売・アパレルブランドが活用するグローバルな製造プラットフォーム

- 40カ国 2万3000の工場をネットワーク化
- 素材・商品企画開発、サンプル作成、調達、生産能力予約、計画発注、進捗管理、配送管理までをフルにクラウドサービスで提供
 - ・ 背景に標準CPD(資材属性の分類の標準化: 中国語⇄英語)
 - ・ 業務プラットフォームは、利豊(Li&Fung: 香港の大手商社)他がエージェントサービスを提供

コンセプト

- ・ 全プロダクトライフサイクル (PLM+SCE) における外部企業とのコミュニケーションの円滑化



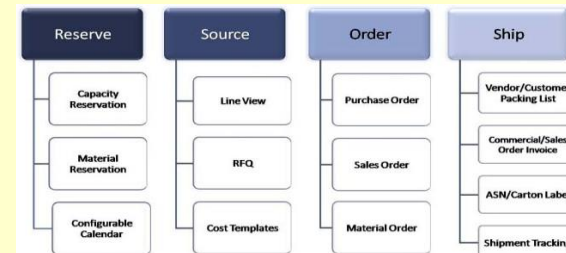
対象業務領域イメージ(PLM+SCE)

主な機能

- ・ PDM (社内システムとのインターフェース)
- ・ 工場の監査・検査結果照会 (監査会社が評価)
- ・ リバースオークション (アパレルが仕様を提示し工場が回答)
- ・ 工場キャパシティ予約・管理
- ・ 発注
- ・ 生産・原料調達進捗管理
- ・ ASN (事前出荷情報通知) / SCM (出荷カートン・マーキング)
- ・ 物流進捗管理 (物流業者とのシステムインターフェース)

利用実績

- ・ アパレル・小売り: Abercrombie&Fitch, Coach, Gap, JCPenny, Li&Fung Trading, Victoria's Secret, New Balance, Nordstrom, Timberland, Tommy Hilfiger 等
- ・ 工場: 40カ国、2万3000の工場



機能概要イメージ

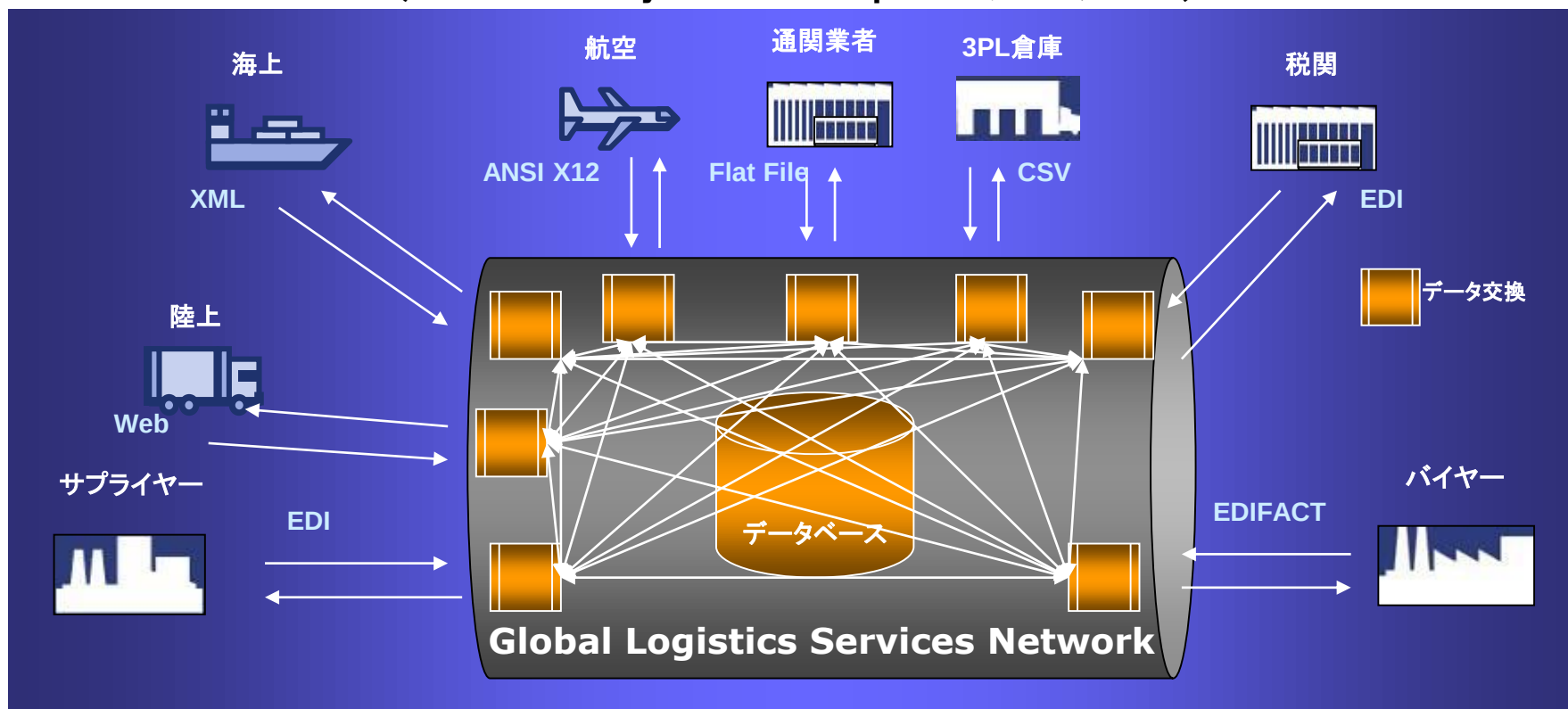
出所) ecVisionのウェブサイト、WhitePaper、ケーススタディ等からNRI作成

国際貿易物流のプラットフォームサービスも既に存在している。(ブッキング、通関や輸送進捗管理業務など)

■ 国際標準のEDI(電子データ交換)の活用

- 代表的なEDIには、EDIFACT／ANSI X12などがある

Global Logistics Services Network (GLSN) ～企業間のネットワーク基盤～ (Descartes Systems Group のソリューション)



社会基盤整備分野でのプラットフォームサービスも登場した

■ 英国Cross-rail(2018年開通予定)

- 約2万人(デザイナー、設計者、施工管理、保守管理の技術者)が、同時に設計と設計変更に対応
- 社会基盤(トンネル、鉄道、駅他)全体をトータル(企画・デザイン・設計・施工・保守)に考えた設計・設計変更業務
- グローバルな分業体制で実現

■ 背景に社会基盤の資産ライフサイクル管理プラットフォームの存在

- 国際的な大規模プロジェクトでは、既にデファクトスタンダード化
- グローバル化、標準化・モジュール化、デジタル化のもたらす力

1. インダストリー4.0とは何か

2. インダストリー4.0の本質と先進事例

3. 経営へのインパクト

4. 経営戦略にどう位置づけるか

4. 経営戦略へどう位置づけるか

企業への短期的なインパクトは小さいが、中長期的には避けられない重要テーマであり、無視するのは危険

- インダストリー4.0が今後3年以内に、日本企業に致命的なインパクトを与える確率は低い
 - 現在の経営計画の達成には大きな影響は与えない
- ただし、5～10年先の経営戦略には必須のテーマ
- 無視するのは危険
 - 製品市場では、先進国の製造ノウハウで武装された低コストの新興国の製造業との競争
 - 資本市場では、新興国の経済成長を取り込み、さらに成長を遂げた先進国製造業との競争

長期戦略(5～10年のブループリント)検討に着手すべき

- ドイツ企業のように「事業構造の見直し」の検討が有効
 - マザー工場概念の再構築が必要
 - ・ 国内工場の「スマートなマザー工場化」への投資が重要
 - さらに製造業は、製造プラットフォームサービス事業への展開機会を検討すべき
 - ・ すでに、大手電子部品製造業A社、大手化学企業B社、自動車部品C社は、生産技術部門を基礎とするサービス事業を新規事業として検討中
- バリューチェーンのポートフォリオを構築
 - 自社のコア・モジュールを明確に定義
 - ・ どのモジュール、レイヤーで価値創造していくのか
 - ・ ITプラットフォームを活用し事業拡大できる可能性はあるのか
 - ・ プラットフォームを最大限に活用し挑んでくる企業が出てきた場合はどうするか
 - ITによるコア・モジュールのブラックボックス化の方法を検討
 - 新興国のリソースを活用したビジネスモデルを設計

長期戦略(5～10年のブループリント)検討に着手すべき

■ 検討チームの構築が急務

- 社内には、直接の担当部署のない企業が多い
 - ・ そもそも、中長期経営戦略検討の責任部署がないケースが多い
 - ・ IT部門が積極的に「経営戦略」の提案をする企業も少ない
 - ・ このため、放っておくと誰も提案してこない可能性は大
 - ・ 得意な日本企業は少ないのではないか
- ただし、チームメンバーのキャスティングが極めて重要

未来を創発するNRIのDNA

問題発見から問題解決まで
7つのステップからなる
「ナビゲーション×ソリューション」

問題発見

問題解決

- ⑦ビジネスの実行支援
- ⑥アウトソーシング・システム運用
- ⑤システム設計・ソリューション提供
- ④経営・業務革新のソリューション提示
- ③企業経営・政策立案に関する提言
- ②市場分析・業務分析・経営
- ①社会・産業の予測と展望

従業員数(2015年3月31日) NRIグループ 9,012人

連結売上高 4,059億円(2015年3月期)

連結営業利益 514億円(2015年3月期)

Navigation × Solution

日本企業でよく聞かれる声

- 「いや、いや、ウチはねえ、大丈夫」
 - ・ 匠の技があるから負けない
 - ・ 協力会社を含めたネットワークの力では負けない
 - ・ 何でも自前でやってきたから強いんだ
 - ・ いざというときのガッツとチームワークで負けない
 - ・ お客様との関係が緊密だから負けない
- 「『失敗の本質』を思い出します。」
 - ・ 他部署を説得することは予想以上に難しい

4. 経営戦略へどう位置づけるか

(参考) 米国科学・工学アカデミー

4. 経営戦略へどう位置づけるか

かつて米国は日本企業のオペレーションの優位性を解析し、情報技術の活用によりスケーラブルなマネジメント手法を構築した

- 1984年、米国科学／工学アカデミーからの働きかけにより、日本学術振興会の中に第149委員会(「先端技術と国際環境」)が設置され、産学のハイレベルの日米対話が開催された。
- 米国側の狙いは、日本企業のオペレーション領域での競争優位性を理解することにあり、15年にわたる対話を通して、その現場調整力の仕組みをモデル化し、IT活用によりスケーラブルな仕組みにまで高めた。

『米国側は多くを学んだが、日本側は自己変革するのに失敗したのではないか。』

米国側議長 ハロルド・ブラウン博士による総括(2000年)

「日本が追求した自動化の技術は、米国企業がIT技術をうまく利用したことにより、問題解決に重要ではなくなった。

米国企業は、「かんばんシステム」などの日本の慣行を採用し、それにIT技術を付加したのである。この意味において、米国は学び、日本は自己変革に失敗したのである。」

4. 経営戦略へどう位置づけるか

日本の現場のオペレーションは、これまでも欧米により形式知化・モデル化、ITプラットフォーム化されてきた。

- 日本の**現場のオペレーションモデル**(=ものづくり・匠のノウハウ)はモデル化され、スケーラブルで高速な展開ができる仕組み組み込まれるケースが続いている。

- CPFR ←トヨタTPS
- S&OP／IBP ←トヨタTPS
- ZARAの事業モデル ←トヨタTPS、ワールドのQR
- カテゴリマネジメント ←7-11のPOS分析
- 製造業のサービサイゼーション
←KOMATSUのサービサイゼーション

長期戦略(5～10年のブループリント)検討に着手すべき

■ 検討チームの構築が急務

- 社内には、直接の担当部署のない企業が多い
 - ・ そもそも、中長期経営戦略検討の責任部署がないケースが多い
 - ・ IT部門が積極的に「経営戦略」の提案をする企業も少ない
 - ・ このため、放っておくと誰も提案してこない可能性は大
 - ・ 得意な日本企業は少ないのではないか
- ただし、チームメンバーのキャスティングが極めて重要

経歴

1986年 早稲田大学 理工学部 物理学科卒
1998年 東京大学大学院 工学系研究科 先端学際工学専攻
博士課程単位取得
1986年 野村総合研究所入社
現在 産業ITイノベーション事業本部付
兼 グローバル製造業コンサルティング部
主席研究員

専門

- 行政(経済産業省、財務省、国土交通省、総務省他)へのシンクタンク業務(政策研究等)に加え、民間企業のコンサルティング、主にSCM革新領域を担当
- 最近では、グローバル企業の業務革新、オムニチャネル・リテイリング、インダストリー4.0他について、幅広く海外調査を行うと共に各種調査・コンサルティング活動を行っている。

活動内容

■ 委員等

経済産業省 繊維産業審議会基本政策小委員会委員(平成12年)／経済同友会 ものづくり委員会・産業懇談会講師／社団法人日本オペレーションズ・リサーチ学会 フェロー／JOMSA(日本オペレーションマネジメント&ストラテジー学会)理事／ERIA(東南アジア経済研究センター)「ASEAN経済連結方策調査コーディネーター」(2013)／経済産業省「ITによる企業間連携研究会」講師／総務省「国際競争力回復のための企業IT化調査委員会」委員／スタンフォード大学大学院グローバルSCMフォーラムメンバー／日本小売業協会 CIO研究会コーディネーター

■ 大学関係

東京工業大学 キャリアアップMOT(社会人向け)サプライチェーン戦略スクール シニアフェロー
上智大学100周年記念 エグゼクティブ・ビジネス・アカデミー 講師／横浜国立大学 経営学部 特別講座「サプライチェーン・マネジメント」講師／中小企業大学校 中小企業診断士養成課程講師(経営理論:運営管理)

■ 著書

「戦略的SCM」(共著:日科技連 2015／圓川隆夫 東京工業大学教授 編著)／「サプライチェーン理論と戦略」(ダイヤモンド・ハーバード・ビジネスレビュー)／「サプライチェーン経営入門」日経文庫(日本経済新聞社)
「サプライチェーン・マネジメント」(共著、朝倉書店)
「**金融**は人類に何をもたらしたか」(監訳 東洋経済新報社 2014)他