



Nomura Research Institute Group

2019年10月23日

株式会社野村総合研究所

野村総合研究所、システム運用管理ソリューションの 新バージョンと新サービスを提供開始

～サーバレスアーキテクチャやマルチクラウド環境に対応した管理機能を強化～

株式会社野村総合研究所（以下「NRI」）は、企業等が情報システムの運用管理を高度化・効率化するために用いるツールの新バージョン「Senju Family（センジュファミリー） 2020」と、クラウドでの運用管理を支援する新サービス「mPLAT/Clouday（エムプラットクラウドイ）」を、2019年10月から提供開始します。

これまでNRIでは、システム運用管理ツールとして、パッケージ型ソリューションの「Senju Family¹」、クラウドサービス型ソリューションの「mPLAT²」を提供してきました。近年、情報システムの分野では、サーバレスアーキテクチャや、コンテナ型仮想化などの最新技術への対応や、暗黙知化しているナレッジを活用してシステム運用を効率化することが求められています。さらに、クラウド化の進展に伴って、マルチクラウド環境の統合管理が課題となっています。今回の新バージョンと新サービスは、それらの解決を目的としています。

今回、強化したのは以下の機能です（表1を参照）。

表1：各ソリューションの主な新機能

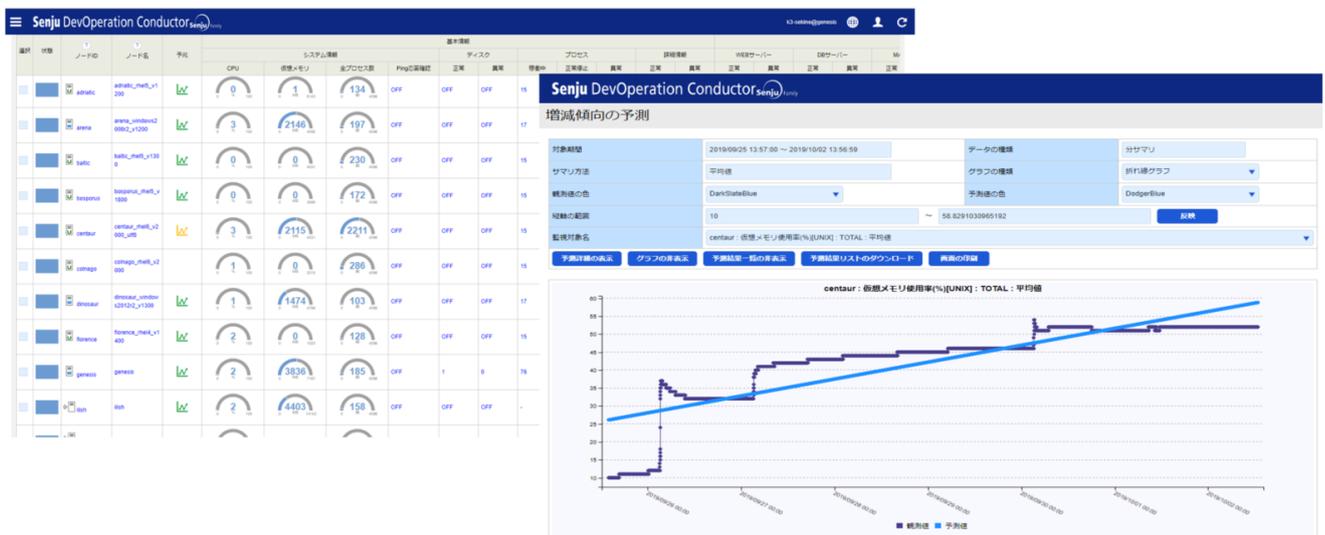
ソリューション名	カテゴリ	主な新機能
Senju/DC, mPLAT/SOP	システム運用管理	サーバレス管理、コンテナ管理、傾向分析、監視レシビ、OracleCloud連携
Senju/SM, mPLAT/SMP	ITサービスマネジメント	リッチテキスト対応、高速検索機能、シングルサインオン、PostgreSQL対応
Senju/ASM, mPLAT/AMP	AI活用自律型運用	分析・可視化機能、ナレッジ作成機能、フィルタリング管理機能
mPLAT/Clouday ※新サービス	クラウド管理	マルチクラウドの統合管理、ダッシュボード機能、コスト分析機能、KPI管理機能、アラート機能

※表1の「Senju」は「Senju Family 2020」です

■ システム運用管理機能の強化 (Senju/DC、mPLAT/SOP)

サーバレス環境でのジョブスケジュール管理機能や、コンテナ環境の監視機能を実装しました。さらに、監視履歴データの分析によってシステム障害の予兆を検知したり、キャパシティ管理の傾向を分析したりすることにより、システム障害の発生を未然に防ぎます (図 1 を参照)。

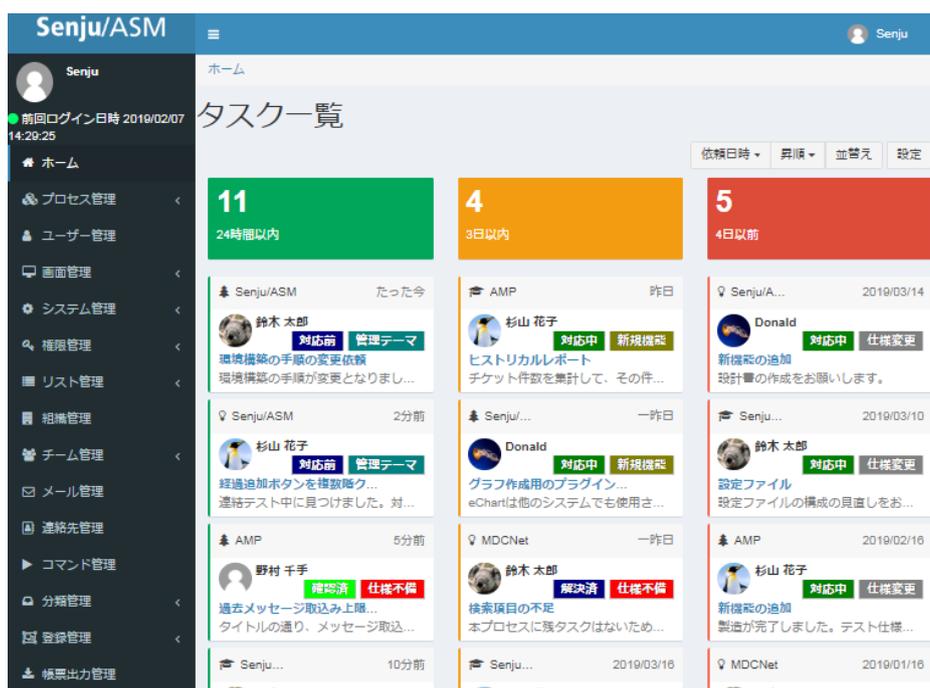
図 1 : Senju/DC, mPLAT/SOP の傾向分析の画面イメージ



■ AI を活用した自律型運用機能の強化 (Senju/ASM、mPLAT/AMP)

Senju/ASM および mPLAT/AMP では、運用業務において蓄積されたシステム障害に繋がるリスク情報や障害に対応するノウハウなどを AI (人工知能) により分析し、対応すべき内容をオペレーターに知らせたり、自動で実行したりします。今回、オペレーターの管理画面を刷新し、パネル型でタスクを一覧表示することにより、優先度や各チケット (タスク) の対応状況を瞬時に把握できるようにしました (図 2 を参照)。他にも、キーワードの入力頻度やチケットの参照頻度などをもとに、障害に繋がる予兆を可視化します。

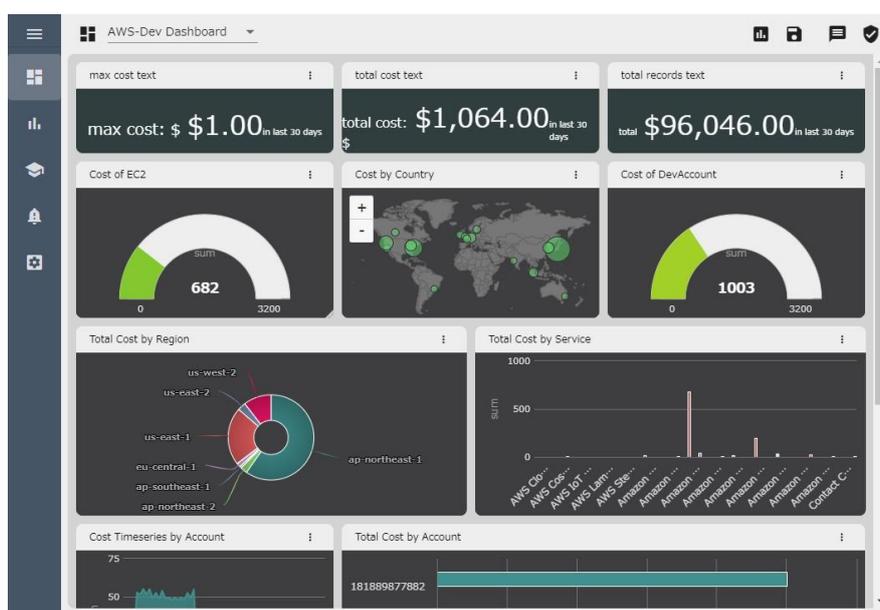
図 2 : Senju/ASM, mPLAT/AMP に付加した新機能の画面イメージ



■ マルチクラウドを統合管理する機能の提供 (mPLAT/Clouday)

新サービスの「mPLAT/Clouday」は、自社システムにおけるマルチクラウド環境の利用状況や障害状況に加え、部門ごとの課金状況なども統合管理します (図 3 を参照)。また、マイクロサービスアーキテクチャ³を採用しており、簡単にカスタマイズできるため、変化の激しいマルチクラウド環境に柔軟に対応します。

図 3 : mPLAT/Clouday の画面イメージ



これら以外にも NRI では、システム運用管理ソリューションにおいて、多数の機能強化を行っています。詳細は、「Senju Family」のホームページ (<https://senjufamily.nri.co.jp/>) をご覧ください。

【お知らせに関するお問い合わせ先】

株式会社野村総合研究所 Senju インフォメーションセンター

TEL : 0120-736-580 E-mail : senjuinfo@nri.co.jp

¹ Senju Family : NRI が開発および提供しているシステム運用管理ツール群です。

² mPLAT : 「Senju Family」をベースにしたシステム運用機能を、クラウド型で提供するサービスです。

³ マイクロサービスアーキテクチャ : 機能ごとに細かく分割して開発するソフトウェア開発技法です。