



NEWS RELEASE



2019年11月15日

株式会社サッポロライオン

株式会社野村総合研究所

ブライアリー・アンド・パートナーズ・ジャパン株式会社

顧客ロイヤリティ向上サービス「YEBISU BAR アプリ」 米国にて権威あるアワードでプラチナ賞 受賞！

～Loyalty360 Customer Awards 顧客体験&エンゲージメント部門～

ビヤホール・レストランなどを運営している株式会社サッポロライオン（本社・東京都渋谷区、代表取締役社長・三宅祐一郎、以下「サッポロライオン」）、株式会社野村総合研究所（本社・東京都千代田区、代表取締役会長兼社長・此本臣吾、以下「NRI」）と、NRIのグループ会社であるブライアリー・アンド・パートナーズ・ジャパン株式会社（本社・東京都千代田区、代表取締役社長・川津のり、以下「BPJ」）が2018年5月から3社合同で提供している「YEBISU BAR アプリ」が、2019年11月13日（ニューヨーク時間）米国『Loyalty360 Customer Awards※』の顧客体験&エンゲージメント部門において、最高位のプラチナ賞を受賞しました。

— LOYALTY360 —
CUSTOMER
— AWARDS —



受賞式の様子

Loyalty360 Customer Awards は、ロイヤリティ・マーケティングの領域で、世界的に最も権威のある賞の一つです。2019年11月11日～13日に米国インディアナ州で開催された、Loyalty360's 2019 Customer Expoにおいてプレゼンテーションと表彰が行われ、「YEBISU BAR アプリ」は顧客体験&エンゲージメント部門で**最高位のプラチナ賞を受賞**しました。今回の受賞は、デジタルスタンプサービスを活用し、ご来店されたお客様全員との接点を強化した点が高く評価されたものです。

※ Loyalty360 Customer Awards 顧客ロイヤリティを専門とする調査機関「Loyalty360」が、すぐれたマーケティング活動に対して行う表彰。公式HP：<https://customerexpo.loyalty360.org/>

サッポロライオンは、「YEBISU BAR アプリ」を通じて、お客様にいっそう喜んでいただける体験をこれからも提供していきます。NRIとBPJは、サッポログループのIT戦略パートナーとして、デジタルマーケティングをはじめ、AI（人工知能）による業務改革やグローバル展開の推進などで、サッポログループの事業活動を今後も支援していきます。

「YEBISU BAR アプリ」について

「YEBISU BAR アプリ」は、お客様がグループでご来店し、幹事役など、お一人がまとめて支払うことが多い飲食店において、支払いをしないお客様を含むご来店者全員に、集めて特典にかえられるスタンプの付与などを行うサービスです。サッポロライオンとNRIは、BPJが提供しているロイヤリティプログラムのノウハウおよびITパッケージ製品を用いて、ご来店者全員を対象にしてロイヤリティ向上を図る新しいビジネスモデルを構築・提供してきました。2018年5月のサービス開始以降、累計3万4千人を突破する多くのお客様にご利用いただいています。

YEBISU BAR アプリ紹介動画

<https://youtu.be/XYLNLF2c7J0>

YEBISU BAR アプリ紹介ページ

<http://www.ginzalion.jp/app/yebisubar/>



「YEBISU BAR」について

YEBISU BAR は、2009年に東京・銀座で誕生し、今年で10周年を迎え、現在全国で計20店舗を展開しています。

エビスの魅力をもっと味わっていただくため、サッポロライオンとサッポロビールがともに構想を重ね誕生した、「ALL FOR YEBISU ～エビスの全てが、ここにある。～」をコンセプトとしたビヤバーです。

樽生エビスの全ラインアップ（エビス、エビス プレミアムブラック、琥珀エビス、エビス スタウト クリーミートップ、エビスマイスター）を取り揃え、表情豊かな各エビス

の個性をより楽しんでいただくため「エビスと料理のマリアージュ」をメニューコンセプトに、それぞれの特長に合わせた料理を提供しています。

YEBISU BAR 公式 HP : <https://www.ginzalion.jp/shop/brand/yebisubar.html>

以上

この件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

報道関係の方	【リリースに関するお問合せ】 株式会社サッポロライオン 経営戦略部 青山 TEL : 03-5447-6193 / E-mail : sln.kouhou@sapporo-lion.com 株式会社野村総合研究所 コーポレートコミュニケーション部 玉岡、谷岡 TEL : 03-5877-7100 / E-mail : kouhou@nri.co.jp ブライアリー・アンド・パートナーズ・ジャパン株式会社 藤井 TEL : 03-5215-7770 / E-mail : info-Japan@brierley.com
	【YEBISU BAR アプリに関するお問合せ】 ブライアリー・アンド・パートナーズ・ジャパン株式会社 藤井 TEL : 03-5215-7770 / E-mail : info-Japan@brierley.com
一般の方	株式会社サッポロライオン お客様相談センター TEL : 0120-848-136