

(共同リリース)

本邦エアライン初、空港ラウンジの UX 向上を目的に App Clip を活用した実証実験を JAL × NRI デジタルで開始

2021 年 11 月 24 日
 日本航空株式会社
 NRI デジタル株式会社

日本航空株式会社(所在地:東京都品川区、代表取締役社長:赤坂 祐二、以下「JAL」)、NRI デジタル株式会社(所在地:神奈川県横浜市、代表取締役社長:雨宮 正和、以下「NRI デジタル」)の 2 社は共同で、2021 年 11 月 1 日から羽田・成田空港国際線 JAL ファーストクラスラウンジにおいて、新たなサービスの実証実験を開始しました。

これまで同ラウンジにて実施していたモバイルオーダーシステムを、ファーストクラス専用アプリである「JAL Lounge+」で提供し、また iOS 搭載の App Clip(*1)に対応させることで、お客さまのご都合に合わせたより快適なラウンジサービスのご提供を目指します。

*1App Clip とは、アプリをダウンロードしなくても、アプリの一部の機能が使える iOS の機能です。iOS 14 以降でご利用可能です。Android 端末ではご利用いただけません。(今回の実証実験対象機種は iOS バージョン 14.3 以上の iOS 端末です)



JAL では、2021 年 3 月より、同ラウンジにおいて、モバイルオーダーシステムを利用したお食事注文の実証実験を実施しており、専用アプリをインストールせずにご利用いただけるよう、Web システムでのご提供としております。シャワールームのご予約も本 Web システムをご利用いただくことが可能ですが、通知を必要とするため、お客さまご自身のメールアドレスをご登録いただく必要があります。

今回の実証実験では、お食事の注文およびシャワールーム予約を、インストール不要のミニアプリである App Clip で実施できるようにすると同時に、シャワールームに関するお知らせを通知機能にて対応させます。これにより、お客さまはメールアドレスを登録することなく、より手軽にシャワールームをご利用いただくことが可能となり、スタッフからのスムーズなご案内も実現します。

本実証実験を通して App Clip の有効性を確認の上、今後もさまざまな利用シーンにおける活用の検討を行い、さらなる利便性の向上を目指します。

【概要】

1. 対象となるご提供サービス

①お食事注文サービス(2021年3月よりモバイルオーダーシステムの実証実験中。今回の実証実験で App Clip にも対応)

お食事をご注文いただくことができます。お食事のご用意が整い次第、スタッフがお座席までお持ちします。

②シャワールーム予約サービス(今回の実証実験から提供開始。App Clip の通知機能を活用)シャワールームをご予約いただくことができます。お部屋がご用意できましたら、スマートフォン通知機能にて、お呼び出しします。

※対象バージョン以外の iOS 端末と Android 端末は、入力いただいたメールアドレスにメール通知します。

2. 実施場所

羽田空港国際線 JAL ファーストクラスラウンジ 本館 4 階

成田空港国際線 JAL ファーストクラスラウンジ 本館 3 階・4 階

※成田空港国際線 JAL ファーストクラスラウンジ本館 3 階ではお食事注文はご利用いただけません。

3. App Clip 対象機種

iOS バージョン 14.3 以上の iOS 端末

※対象バージョン以外の iOS 端末と Android 端末は、WEB ブラウザでのご利用が可能です。

4. 期間

2021年11月1日(月)～12月31日(金) (予定)

JAL、NRI デジタルは、今回の実証実験を通じて、新しい発想に基づくお客さまサービスの実現を目指すとともに、デジタル技術を活用した快適なユーザーエクスペリエンスのありかたを追求してまいります。

以上



本プロジェクトは、JAL Innovation Lab (*) との共同企画です。

(*) 2018年5月29日付プレスリリース 第18024号「オープンイノベーションの拠点として JAL Innovation Lab を開設」参

URL: <http://press.jal.co.jp/ja/release/201805/004736.html>

■会社概要

JAL

会社名: 日本航空株式会社

代表取締役社長: 赤坂祐二

本社所在地: 東京都品川区東品川二丁目 4 番 11 号 野村不動産天王洲ビル

事業内容:

- ・定期航空運送事業及び不定期航空運送事業
- ・航空機使用事業
- ・その他附帯する又は関連する一切の事業

URL: <https://www.jal.com/ja/>

NRI デジタル

会社名: NRI デジタル株式会社

代表取締役社長: 雨宮正和

本社所在地: 神奈川県横浜市西区みなとみらい四丁目 4 番 1 号 横浜野村ビル 11F

事業内容:

- ・デジタルビジネスコンサルティングサービス
- ・デジタル IT ソリューションサービス
- ・デジタルアナリティクスサービス

URL: <https://www.nri-digital.jp/>