



2022 年 8 月 23 日

株式会社野村総合研究所

## 野村総合研究所、マルチクラウド時代における マネージドサービスの提供体制を拡充

～新たにデンマークでの運営を開始し、24 時間 365 日高度な専門性を提供～

株式会社野村総合研究所（以下「NRI」）は、2022 年 6 月 20 日、マネージドサービスの提供体制を拡充するため、Nomura Research Institute Denmark, filial af Nomura Research Institute Europe Limited, Storbritannien（以下「NRI ヨーロッパ デンマーク支店」）でのサービス運営を開始しました。

複数のクラウドサービスを使い分けるマルチクラウドや DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進等により、高度な専門性や技術力が必要なシステム環境を、24 時間 365 日包括的に運営するのがマネージドサービスです。その運営体制をフォロワーザン型<sup>1</sup>へシフトすることで、技術者の労務環境の改善によるエンゲージメント向上とサービス品質向上を目的としています。

NRI が提供するマネージドサービスの拠点は、日本の 2 か所（東京・大阪）に加え、2017 年にアメリカ・ダラスを追加して、日米 12 時間交替のサービスを提供してきました。主として、プライベートクラウドやパブリッククラウド及びネットワークなどに対して、マネージドサービスを提供しています。

今回、2021 年 9 月 20 日に開設した NRI ヨーロッパ デンマーク支店に、マネージドサービス提供の専用ルームを構築しました。日・米・欧と 3 拠点化することで、マネージドサービスに従事する専門技術者は 8 時間ごとの勤務となります。

NRI は今後、金融系の情報システム基盤を中心とするサービスをこのフォロワーザン型マネージドサービスへシフトするとともに、マネージドサービスの持続的成長を担っていきます。



【写真】2022年6月20日に行われた開所式に臨む、(左から) NRI 専務執行役員の竹本具城、オフィスビルオーナーの Søren Risager-Hansen 氏、NRI クラウドサービス事業本部 実行責任者の原田泰史、NRI ヨーロッパ社長の浜田博生、NRI ヨーロッパ デンマーク支店社員の堀江拓郎、小野智春

#### ■NRI ヨーロッパ デンマーク支店の概要

支店名称	Nomura Research Institute Denmark, filial af Nomura Research Institute Europe Limited, Storbritannien
事業内容	マネージドサービス
開設日	2021年9月20日
所在地	Arne Jacobsens Allé / Kay Fiskers Plads 10, 6. sal, 2300 København S5

<sup>1</sup> フォローザサン：時差が十分に確保できる世界の数か所に拠点を設け、24時間体制で業務や事業を継続すること。

日本：UTC（国際標準時）+9、デンマーク：UTC+2、ダラス：UTC-5

#### 【お知らせに関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所 コーポレートコミュニケーション部 梅澤、松本  
TEL：03-5877-7100 E-mail：kouhou@nri.co.jp

#### 【本件に関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所 クラウドサービス事業本部 原田、内田  
E-mail：cld-mdc-c3dk-help@nri.co.jp