

## News Release

2014年10月2日  
株式会社野村総合研究所

# 「TRUE TELLER」が 「世界情報サービス産業機構 IT 賞」を受賞

株式会社野村総合研究所（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：嶋本 正、以下「NRI」）が提供するテキスト情報解析ソリューション「TRUE TELLER（トゥルー・テラー）」が、このたび IT（情報技術）分野において世界最高峰とされる、「世界情報サービス産業機構 IT 賞」を受賞しました。

世界情報サービス産業機構（World Information Technology and Services Alliance、以下「WITSA」）は、情報技術産業の発展促進を目的として、1978年に設立された組織です。日本の一般社団法人情報サービス産業協会（JISA）をはじめとする、世界80カ国・地域の業界団体で構成されています。

WITSA は、世界情報技術産業会議（以下「WCIT」）を主催しており、2年に一度、各国の団体による投票と審査により、世界を代表するベスト IT 企業を決定し、表彰しています。

「TRUE TELLER」は、2014年9月30日にメキシコ・グアダラハラで開催された WCIT2014 で、「WITSA グローバル ICT エクセレンスアワード 2014」（5部門のうちの「デジタル機会推進貢献部門」）を受賞しました。今回は、NRI が日本企業としては唯一の受賞となります。



授賞式の模様（2014/9/30 メキシコ・グアダラハラにて）

写真左：世界情報サービス産業機構（WITSA）会長 サンティアゴ・グティエレス氏  
写真右：一般社団法人情報サービス産業協会（JISA）副会長 専務理事 河野 憲裕 氏  
写真中央：野村総合研究所 ビッグデータイノベーション推進部 部長 増田有孝

TRUE TELLER は 2001 年に、テキスト情報の解析ソリューションとして提供を開始し、現在、500 社を超えるさまざまな業種・業界のユーザで活用実績があります。コールセンターの応対記録、アンケートの自由回答、SNS 上のクチコミやつぶやきの解析等の文字データの解析や、コールセンターにおける音声テキスト化や要約、さらには応対経験により蓄積されたナレッジの高度な検索などの用途で利用されています。ユーザ視点に基づいた使い易さやテキストの解析精度の高さ、および長年の実績に裏打ちされた信頼性で定評を得ています。

また、2011 年に起きた東日本大震災の際には、被災地から発信された Twitter 上の投稿内容を分析して、避難地ごとの物資の過多・不足状況を配信し、被災者・被災地への適切な物資の配給に貢献しました。

今回の受賞は、このように、TRUE TELLER がユーザ企業の製品やサービスの質向上を支援していることや、より良い世の中作りに貢献したことが、国際的にも評価された結果であると考えています。

NRI は、今後も TRUE TELLER をはじめとした多くのソリューションやナビゲーションを通じて、「未来社会創発企業」として世界の発展に貢献していきます。

---

**【ニュースリリースに関するお問い合わせ】**

株式会社野村総合研究所 コーポレートコミュニケーション部 十河、川越  
TEL : 03-6270-8100 E-mail : kouhou@nri.co.jp

**【製品に関するお問い合わせ】**

株式会社野村総合研究所 ビッグデータイノベーション推進部 矢島、増田  
TEL : 03-6706-0246 E-mail : trueteller@nri.co.jp <http://www.trueteller.net/>

---

## 【ご参考】

### ● 「TRUE TELLER」について

TRUE TELLERは、NRIのテキスト解析ソリューションの総称であり、以下のソリューションから構成されます。

ソリューション名	概要
TRUE TELLER テキストマイニング	コールセンターの対応記録やアンケート、SNS上のクチコミやつぶやきの解析や分析機能を提供。コールセンターの問い合わせ内容の分析、顧客満足度調査、商品開発、マーケティング分析などで活用。
TRUE TELLER VOICEダイジェスト	コールセンターにおける対応の音声に関して、自動的にテキスト化と要約をおこなう機能を提供。オペレーションの効率化と、顧客の声の正確な蓄積を支援。
TRUE TELLER FAQナレッジ	コールセンターや企業ホームページなどで簡単かつ高度なFAQの（よくある質問と回答）検索機能を提供。オペレーターの対応品質の向上や、コールセンターへの入電数の削減を支援。

※詳しくは、下記のホームページをご参照ください。

TRUE TELLER ホームページ URL : <http://www.trueteller.net/>

### ●世界情報サービス産業機構（WITSA）について

世界情報サービス産業機構（WITSA）は、世界のIT産業の発展を推進することを目的として設立された国際組織です。世界80カ国・地域を代表する情報サービス産業団体によって構成されており、世界のIT関連市場の90パーセント以上をカバーしています。WITSAは、世界のIT産業を代表して、産業の発展を促す政策の提唱、ITプロダクトおよびサービスにおける国際貿易・投資の促進、知識・経験・重要情報の共有等の活動をおこなっています。日本からは、一般社団法人情報サービス産業協会（JISA）がWITSAに加盟しています。

### ●過去のWITSA IT賞における日本企業の受賞実績

- 2000年 セブン・イレブン 「第5次総合情報システム」
- 2004年 JR東日本 「Suica」、横須賀市 「電子入札システム」
- 2006年 KDDI 「固定系事業システムの構造改革」
- 2008年 JFEスチール 「新統合システム（J-Smile）」
- 2014年 野村総合研究所 「TRUE TELLER」