

## News Release

2015年12月15日  
株式会社野村総合研究所

# 「TRUE TELLER」のテキスト解析エンジンを 全面刷新し、ビッグデータ活用ニーズに対応 ～独自技術により、従来製品の約12倍に高速化～

株式会社野村総合研究所（本社：東京都千代田区、代表取締役会長兼社長：嶋本 正、以下「NRI」）は、テキストデータ解析ツール「TRUE TELLER（トゥルーテラー）<sup>\*1</sup>」に搭載するテキスト解析エンジンを、NRIが開発した高精度・高速なものに刷新し、12月15日から最新版の提供を開始します。

昨今のビッグデータ活用ニーズの高まりに伴い、より高精度で高速な解析エンジンが求められてきています。それに応えるため、NRIは新たなエンジンを開発しました。その主な特長は、以下の通りです。

### ■ 解析速度が約12倍に高速化

特許出願中の新技术をテキスト解析に適用することにより、従来利用していたエンジンと比べて、最大11.7倍<sup>\*2</sup>の高速化を実現しました。解析速度の高速化によって、例えばコールセンターにおける会話記録など、社内に蓄積された大量の音声データや、SNSやブログなどの膨大なソーシャルデータを、効果的かつタイムリーに分析できます。

### ■ 解析精度が1.6倍向上

今回、新たに開発した意味解析・感性解析機能を搭載しました。その結果、解析時に発生するノイズを除去する性能は維持しつつ、解析精度が従来比1.6倍<sup>\*3</sup>に向上し、より正確な分析が可能となりました。

### ■ 業界随一の新語対応力

これまで手作業での追加対応が必要であった、新語・造語の辞書登録を自動化しました。それにより、流行り言葉や俗語なども解析することが可能になり、テキスト解析の質や柔軟性を大幅に向上させます。

NRIは新エンジンを、テキストデータ解析ツール「TRUE TELLER テキストマイニング」および「TRUE TELLER FAQ ナレッジ」のエンジンとして活用すると共に、多様化する業務システムへの適用など、テキスト処理のさまざまな分野に展開し、それを通じてビッグデータを活用した経営課題の解決を支援していきます。

\*1 TRUE TELLER :

コールセンターへの問い合わせやアンケートへの回答など、顧客から寄せられる膨大なテキストデータを数値化・分析して、商品開発やサービスの改善などに役立てることができる、NRIが開発した一連のテキスト解析ソリューションの名称です。2001年に提供を開始し、企業の経営課題・業務課題の解決を支援してきました。これまでに、導入は600社以上にのぼり、業界No.1のシェア（「ITR Market View：DBMS/BI市場2015（テキスト・マイニング市場）」）を有しています。

TRUE TELLERは2014年、IT（情報技術）分野において世界最高峰とされる、「世界情報サービス産業機構 IT賞」を受賞しました。

\*2 当社環境において比較

\*3 同上

---

### 【ニュースリリースに関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所 コーポレートコミュニケーション部 松本、潘

TEL : 03-6270-8100 E-mail : kouhou@nri.co.jp

### 【製品・サービスに関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所 ビッグデータイノベーション推進部 矢島 佐々木（俊）

TEL : 03-6706-0253 E-mail : trueteller@nri.co.jp

### 【ご参考】

#### ● 「TRUE TELLER」について

TRUE TELLERは、NRIのテキスト解析ソリューションの総称であり、下表にあるソリューション群から構成されます。

「TRUE TELLERテキストマイニング」の価格は、1ライセンスあたり600万円（追加1ライセンス100万円）（税別）からです。また、ASPサービスは、20万円～/月です。

ソリューション名	概要
TRUE TELLER テキストマイニング	コールセンターの対応記録やアンケート、SNS上のクチコミやつぶやきの解析や分析機能を提供。コールセンターの問い合わせ内容の分析、顧客満足度調査、商品開発、マーケティング分析などで活用。
TRUE TELLER VOICEダイジェスト	コールセンターにおける対応の音声に関して、自動的にテキスト化と要約をおこなう機能を提供。オペレーションの効率化と、顧客の声の正確な蓄積を支援。
TRUE TELLER FAQナレッジ	コールセンターや企業ホームページなどで、簡単かつ高度なFAQ（よくある質問と回答）の検索機能を提供。オペレーターの対応品質の向上や、コールセンターへの入電数の削減を支援。

※詳細は、下記のホームページをご参照ください。

TRUE TELLER ホームページ URL : <http://www.trueteller.net/>