



Nomura Research Institute Group

NEWS RELEASE

2021年7月5日

株式会社野村総合研究所

野村総合研究所、証券外務員の働き方の多様化に寄与する 「STAR モバイルサービス」を開始

～ 電子的なサイン手続きにより、外交先でもデジタル化を推進 ～

株式会社野村総合研究所（本社：東京都千代田区、代表取締役会長兼社長：此本 臣吾、以下「NRI」）は、証券会社の営業員（外務員）が社外で営業活動を行う際に必要な、各種の情報の入手や手続きをモバイル端末で行える「STAR モバイルサービス」（以下、本サービス）の提供を、2021年6月から開始しました。本サービスは、NRIが多数の証券会社に提供している基幹系システムサービス STAR-IVのオプションサービスです。

本サービスを用いれば、証券会社の営業員が外交先で対面営業を行う時に、モバイル端末を使って取引に必要な事前手続きから、顧客の注文の入力、さらには営業日報の作成までが行えます。加えて、モバイル端末で顧客からの問い合わせ対応が可能となることから、店舗外や在宅での勤務が容易になるなど、営業員の働き方改革の推進にも寄与します。

本サービスの主な特長は、以下の3点です。

■ 証券外交に必要な情報を多様なモバイル端末から入手

これまで証券会社の営業員が外交先で必要とする情報（顧客の基本情報や預り証券等）は、店舗から書類を持ち出して確認していましたが、本サービスでは、モバイル端末からそれらの情報の入手ができます。モバイル端末の種別（スマートフォン、タブレット等）は多様化していることから、それらに対応した各種の Web ブラウザ（Internet Explorer11/Edge/Safari¹）で利用できます。

■ 電子的なサインによる顧客との合意に基づき、各種手続きや注文を実行

これまで顧客との間で行う手続きは、店舗から持参した紙の書類で行っていましたが、本サービスでは、モバイル端末画面で内容を説明した後に、顧客が端末上で電子的なサイン²を行い、その合意を受けて各種手続きや注文を行います。営業員が入力を行うと、基幹系システム（STAR-IVシステム³）で即時

に反映されます。これにより、ペーパーレス化を実現しています。

■ 高度なセキュリティ対策で情報管理を強化

以下のセキュリティ対策を実施することにより、情報管理を強化しています。

- ① 様々な利用シーンを想定し、モバイル端末内へのファイル保存を抑止しています。
- ② 電子的なサイン受入時の位置情報を取得・蓄積することで、サインの受入場所を地図上で確認することが可能です。
- ③ 管理者は、誰が、いつ、どのような手続きを行ったかのログ情報の参照が可能です。

NRI は、今後もサービス拡張により、証券会社の営業員の働き方について、多様化や効率化を支援していきます。

【ニュースリリースに関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所 コーポレートコミュニケーション部 坂、吉田

TEL : 03-5877-7100 E-mail : kouhou@nri.co.jp

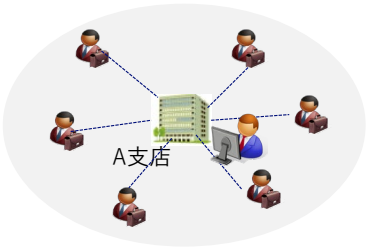

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所 証券ソリューション事業二部 垂水、藤井（潤）

TEL : 03-5635-1500 E-mail : star-mobile-info@nri.co.jp

【ご参考】

STAR モバイルサービスにより実現できる近未来の姿

	過去～現在	STARモバイルにより実現できる 近未来の姿
営業スタイル	<p>証券会社の店舗を中心とした対面営業</p> 	<p>個人を軸とした対面営業/リモートでの営業活動 IFA⁴にも活用可能</p> 
働き方	<ul style="list-style-type: none"> ・会社の店舗を中心とした活動 ・出社→営業→帰社 	<ul style="list-style-type: none"> ・場所にとらわれない ・必ずしも出社を伴わない
利用端末	<ul style="list-style-type: none"> ・店内PC+モバイル端末の2台 ・携帯電話 	<ul style="list-style-type: none"> ・モバイル端末1台でも業務が可能 ・携帯電話
情報アクセス	<ul style="list-style-type: none"> ・リクエスト画面（店内PC） 	<ul style="list-style-type: none"> ・リクエスト画面（モバイル端末）
手続き	<ul style="list-style-type: none"> ・目論見書・書類（紙）交付 ・紙伝票での手続き 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペーパーレス化（紙交付の選択も可能） ・電子的なサイン、ワークフロー化

¹ 2021年6月時点に対応している Web ブラウザです。今後変更となる可能性があります。

Internet Explorer、Edge は、米国およびその他の国で登録された Microsoft Corporation の商標です。

Safari は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。

² 本サービスの電子的なサインは、電子署名法上の電子署名には該当しません。

³ STAR-IVシステムは、NRI が提供する共同利用型の証券基幹系システムサービスです。

⁴ IFA は、“Independent Financial Advisor”の略で、「独立系ファイナンシャルアドバイザー」とも呼ばれる、金融アドバイザーの業態の一種です。