



Nomura Research Institute Group

NEWS RELEASE

2023年11月6日

株式会社野村総合研究所

野村総合研究所、DX推進上の課題解決を デジタルで支援する「Knowledge rabbit」サービスを提供開始

～NRIの知的資産・ノウハウを生成AIがチャットで回答～

株式会社野村総合研究所（本社：東京都千代田区、代表取締役会長 兼 社長：此本 臣吾、以下「NRI」）は、DX推進（IT・デジタル技術を活用してビジネスを創造・変革すること）に関する知的資産・ノウハウを、企業に向けて提供する会員制サイト「Knowledge rabbit（ナレッジラビット¹、以下「ナレラビ」）」を11月1日に公開しました。このサイトに登録した会員がサイト内のフォームからDX推進に関する質問を送ると、NRIがこれまでに蓄積してきたDX関連の知的資産・ノウハウを踏まえて生成AIがチャットで回答するナレッジシェアサービスの試験運用も、合わせて開始しています。

■ 個別企業のニーズと課題に適合したDX推進のポイントを提供

産業や社会のデジタル化が急速に進展した現在、競争力維持や強化のためには、業種や規模に関わらず、企業それぞれのニーズに合わせたDXの推進が求められています。しかし、企業が自社のニーズや課題に沿ってDXを推進する際には、多岐にわたる知識と経験が必要です。しかも多くの場合、企業内でこれらの知見を持つ人材は不足しています。

ナレラビは、NRIがコンサルティング業務やソリューション開発を通じて培ってきたDX推進に関する知的資産・ノウハウを、必要なときに獲得できるように、最適化した形で提供します。具体的には、以下のような要望に応えます。

- DX関連の業務で困ったとき、即座に欲しい情報を得たい
- 自社ないし自身の状況や関心に合った情報を推奨してほしい
- 信頼性のある情報のみを集めたい

■ 18 の分野に体系化した DX ノウハウを生成 AI がチャットで自動回答

ナレラビは DX 推進に関する情報を効果的・効率的に企業の DX 推進担当者へ届けるために、以下の特長を有しています。

1. DX 推進に関する知的資産・ノウハウを体系化

ナレラビ上では、DX 推進のために必要な要素を「ビジョン/戦略」「ガバナンス・リスク管理」など 18 の分野に体系化しました。多くの情報から迷うことなく、各分野から欲しい情報・コンテンツを体系的に収集することができます（図 1）。

図 1：IT/デジタルを活用してビジネスを創造・変革するための 18 の分野

IT/デジタルを活用してビジネスを創造・変革するための18の分野



Knowledge rabbit
powered by NRI

NRI 作成

2. 生成 AI 機能「学習アシスタント」に質問できる

会員のちょっとした質問や疑問に対して、生成 AI（以下、「学習アシスタント」）がチャット形式で回答するサービスの試験運用を開始します。会員自身が直面する課題が、図 1 に示した「IT/デジタルを活用してビジネスを創造・変革するための 18 の分野」のどこに位置するのか判断しにくい場合も、学習アシスタントに質問文を送ると、関連する情報や、各分野のコンテンツを元にした回答が生成され、フィードバックされます。会員は、対面でコンサルタントに相談するように気軽に、かつ体系的に当該分野への理解を深めることができます（図 2、3）。

図 2 : 「学習アシスタント」の画面イメージ

学習アシスタントの質問・回答イメージ

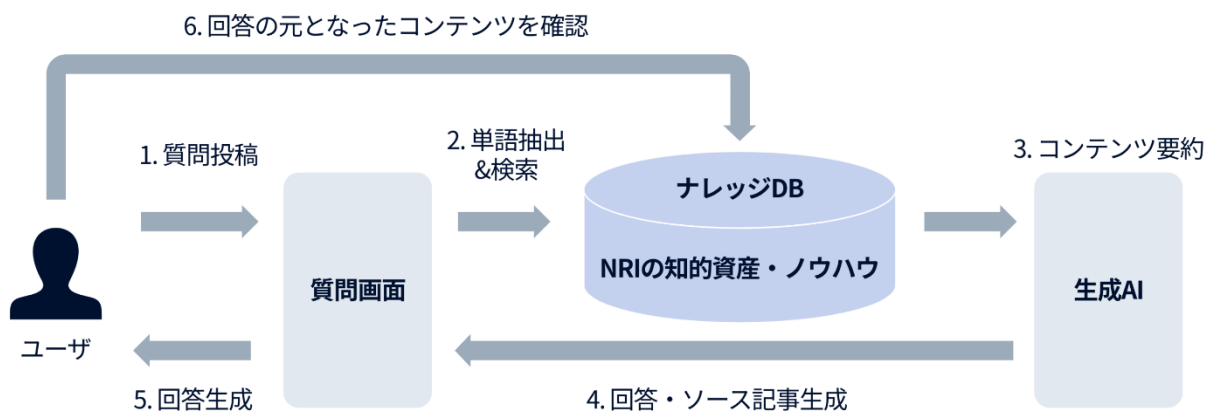


Knowledge rabbit
powered by NRI

NRI 作成

図 3 : 「学習アシスタント」の機能イメージ

学習アシスタント機能 (試験運用版)



Knowledge rabbit
powered by NRI

NRI 作成

3. DX 関連の最新情報が続々手元に

ナレラビのサイトに登録すると、DX 推進に関連して NRI が提供する最新の知的資産・ノウハウを確認・取得することができます。コンサルタントによるレポート、リサーチ結果など NRI 独自の情

報も提供します。また、今後も、知的資産・ノウハウ（コンテンツ）の拡充、学習アシスタントの精度向上、新機能追加などを通じて、あらゆる企業・組織の DX 推進を支援していきます。ナレラビの詳細を知りたい方や、サイトへの登録を申し込まれる方は以下のサイトをご覧ください。

<<https://www.knowledge-rabbit.nri.co.jp>>

-
- ¹ Knowledge rabbit（ナレッジラビット）は知的資産・ノウハウを素早く取得し、ステップアップしていける意味を込めて、うさぎ（ラビット）をイメージし、サービス名を考案しました。また、利用者に寄り添う親しみやすい響きの中にサービス提供者としての「nri」の文字を埋め込んでいます。

【ニュースリリースに関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所 コーポレートコミュニケーション部 竹尾、六反

TEL：03-5877-7100 E-mail：kouhou@nri.co.jp

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所

IT マネジメントコンサルティング部 高木

システムデザインコンサルティング部 伊藤、辻

生産革新推進二部 塩川、大岡

E-mail：knowledge-rabbit@nri.co.jp