メディア産業コンサルティ・副主任コンサル

作部下

スポーツを進化させるIT

スポーツにおけるIT活用は、目的別に①データ分析を活用した競技レベルの向上、②競技場 での視聴環境改善によるファン層の拡大、③競技や選手に関するより詳細なデータの公開 によるファンのコア化があり、特に米国では積極的な投資が行われている。日本でのスポーツ 発展にもIT活用が必要であり、競技レベルの向上やファンの獲得など、確固たる目的を達成 するための手段として位置づけることが必要となる。

進むスポーツでのIT活用

世界のスポーツビジネスの市場規模は100兆 円を超える。日本国内では、スポーツ庁と経済 産業省は2020年の東京オリンピック・パラリンピッ クに向けて官民一体となって市場成長に取り 組み、2020年には現状の約2倍である10兆円、 2025年には15兆円を目指すと発表している。

こうしたスポーツビジネスにおける最近の 傾向として、ITツールの活用が急速に進んで いる。これにはセンサー技術の進歩によるところ が大きく、多様なデータ収集と、高度かつ迅速 なデータ分析が可能になった。とりわけ2010年 代以降はウェアラブル端末やドローン(小型無人 機)といった各種ツールのさらなる進化・普及に より、いっそう高度化されている。

スポーツの競技レベルや競技人気の向上 には、データ分析を含めたIT分野の活用・投資 が必要不可欠であり、このことは、IT関連の 技術を持つ企業や研究機関にとって非常に 大きなビジネスチャンスとなる。スポーツにおけ るIT活用は、目的別に大きく3種に分類できる。 すなわち、①競技者やチーム、団体の競技レベ ルを向上させること、②競技のファン層を拡大す ること、③ファンをコア化することである(図表1)。 本稿では、各目的別にIT活用事例を紹介し、 スポーツとITの将来を展望する。

競技レベル向上のためのIT活用

スポーツ、特にプロスポーツでは「勝利」が 最優先事項であり、そのためのデータ分析の

により新たな戦略が構築される事例も特段珍し いことではないが、過去の事例では、競技に精通 した一部のプロフェッショナルの感覚に依存する 部分が大きかった。しかし、現在はITの活用に より収集可能なデータが増大したことで、データ を扱うデータアナリストや、分析したデータをもと に戦略を構築するコンサルタントを必要とする 場面が増加している。米国において、プロス ポーツチームの経営陣はもちろんのこと、チーム 強化を担うGM(ゼネラルマネージャー)に競技 経験を持たないアナリストやコンサルタントが 就任することは珍しいことではなくなっている。

必要性はかねてより認識されてきた。データ分析

最も有名な例が、2000年代初頭の米国 MLB(メジャーリーグ・ベースボール)における オークランド・アスレチックスである。アスレチックス は裕福な球団ではなかったため、従来の価値 観で優秀とされる選手(≒年俸の高い選手)を 獲得することでチームを強化することができな かった。そのため、データアナリストが野球という 競技を「要素分解」および「数値化」し、勝利に つながる確率の高い要素*1に優れ、かつ年俸 が高くない選手を優先的に獲得し出場させる ことで、チームに好成績を残した。統計学的 手法によるこの分析は「セイバーメトリクス」と 呼ばれ、以降MLB各チームの戦略の根幹と なる。現在ではデータの種類がさらに高度化 され、新たなITも活用されている。上記のチー ム運営やその成果は、映画化もされた『マネー ボール | *2のモデルにもなっている。

IT活用によるデータ分析が導入される以前 は、チームや選手個々人の能力評価は、各競技 における既存タイトルに直結する各種要素 (野球では打率や本塁打数、打点、勝利数、 防御率など)に大きく依存していた。しかし、 ITとデータ分析の進化により、それらの要素 よりも勝利への寄与度が高いものが明らかと なった*3。勝利の確率を向上させるためには、 これらの要素を可視化し、その要素に適合する 能力を持つ選手を正当に評価し見極める必要 がある。また、収集したデータから対戦相手の 傾向を分析・予測してそれを戦略に組み込み、 その戦略を実現するためのトレーニングを徹底 することも重要である。スポーツにおけるIT 活用の最善策は、競技そのものを「要素分解」 と「数値化」で可視化し、最適な戦略やトレー ニング手法を「予測」し、そのとおりに「再現」 することなのである。

ファン層の拡大に向けたIT活用

スポーツ全体の発展には競技者だけでなく、 ファンの拡大が必要である。そのためには、 初めて観戦・視聴した人やライト層に対し、その スポーツが持つ魅力を的確に伝え、コア層へ 移行させる土壌を育てることが重要となる。

このライト層を含めたファン層の拡大に向け た取組みとして、欧米ではスタジアムでのユー ザー体験が重視されており、その体験の演出策 としてITが活用されている。特にNFL(ナショ ナル・フットボール・リーグ)では、新しいスタジアム が建設されるたびにITの活用と、そのための 多額の投資が話題になっている。2014年にサン フランシスコに本拠地を置く49ers*4のホーム スタジアムとしてオープンした「リーバイス・スタ

- *1.出塁率(アウトにならない確 率)や、長打率(1打数あたり に進塁する数の期待値)など
- *2.マイケル・ルイス 『マネー・ボー ル~奇跡のチームをつくった 男~』ランダムハウス講談社 (2004年3月)
- *3.例えば、野球における投手の 成績評価項目の1つとして、 先発投手が6イニング以上を 投げ、かつ3自責点以内に 抑えた時に記録される「クオ リティ・スタート(Quality Start、QS)」は、その典型例 としてあげられる。今や、この QSは、優秀な先発投手の評 価指標として定着している。
- *4.フォーティナイナーズ: NFLの優勝決定戦である スーパーボールを5度制覇する 名門チーム

スポーツにおけるIT活用

目的

活用対象

主な手段

競技レベル向上

●トラッキングシステム

●モニタリングシステム

●練習器具/機器

●選手やチームの

●VR再現映像

詳細なデータの取得

●データを活用した予測

ファン層の拡大

- ●競技場(スタジアム)
- ●放送設備
- ●インターネット映像配信
- ●Wi-Fi設備導入
- ●ビーコン導入
- ■スタジアムアプリケーション ●動画配信企業との提携

ファンのコア化

- ●データベース
- webサイト ●練習器具/機器
- ●データを活用したコンテンツの
- ●ファンニーズに合わせた映像配信
- ●器具/機器の一般向けモデルの

14 コンサルタントが語る-4

ジアム」はその典型例である。7万人弱を収容する同スタジアムは、あらゆる情報端末からインターネットに接続して試合を楽しめるよう、Wi-Fiのアクセスポイントを大量に設置し、観客が同時にアクセスしても耐えられる通信環境を整えている。また、スタジアム内で利用できる専用アプリには、ライブ中継やオンデマンドリプレイなどの個人の興味・嗜好に応じて観戦できる機能だけでなく、最寄りのトイレまでの案内や飲食物の予約購入・自席までのデリバリー機能といった観戦時の環境を改善するサービスも付加されている。

日本のスタジアムにおいても同様の試みは 始まっているが、多額の資金が必要となるスタ ジアムの設備改修・観戦環境の改善に各チーム やスタジアムの運営会社が単体で取り組むこと は難しい。その課題を、ITの活用により、放送 視聴者への環境改善と同時に解決を試みて いるのが[リーグ(日本プロサッカーリーグ)で ある。Jリーグは2016年7月に、英国のPerform Group $(\mathcal{N}7 + \mathcal{N}7 + \mathcal{N}7)$ およびNTT グループと協業契約し、一部リーグのJ1所属 クラブのホームスタジアムを対象に「スマート スタジアム事業」を推進すると発表した。これは 各スタジアムでのWi-Fi環境を整備するほか、 米国NFLなどで導入されているプレイバック 機能などの映像サービスや、試合・選手の解説 などの情報提供までを計画している。この計 画の財源としては、パフォームグループが運営 する動画配信サービス「DAZN(ダゾーン) が Jリーグの放映権獲得に支払った放映権料 (10年契約で2100億円)の一部が充てられる 予定である。

今後、他のプロスポーツや2020年の東京 オリンピック・パラリンピックにおいても、スタジ アムでのIT活用やインターネットの動画配信 サービス向けの投資が積極的に進められると 期待される。

ファンのコア化に向けたIT活用

観客・ファン向けの新たなサービスとして、 センサー活用やデータ分析により得られた 競技者の情報を観戦者向けに提供する動き が活発になっている。MLBやNFLなどでは、 早くから視聴者へのデータ提供が行われてお り、選手・チームのパフォーマンスに関する詳細 なデータだけでなく、視聴者の好みに応じた カメラアングルのリプレイ映像などが、競技団体 やチーム、スタジアムのWebサイト上で提供され ている。こうしたサービスが米国で先行している 理由は、同国のスポーツが早期にビジネスとして 位置づけられていたことが大きく、ファンという 顧客に、観戦の迫力を体験してもらい、それに グッズ・放映権などの商材を販売することで 利益を得るビジネスモデルが定着していたから である。さらに、顧客であるファンをコア層へ 移行させ、コア層の満足度を高め、コア層から の収益の安定化を図るためには、これまでの スポーツ中継では伝えきれていない各種データ は、格好のビジネスシーズとされている。今では、 欧州サッカーやテニスなど、多くのスポーツでも 同様の取組みが本格化している。

例えば、NBAでは2013年に試合中の選手の動きを可視化する設備や、複数パターンの

場面別に選手の動作傾向やその結果を収集できるシステムを整え、得られた情報を公開している。例えば、速攻時の得点数やゴール下エリアからの得点数など、様々な試合状況別の指標などがあげられる。これらの数字から、コアなファンはより多角的に選手やチームの特徴を捉え、評価し、観戦を楽しむことができる(図表2)。なお、NBAと同様のシステムをジャパン・プロフェッショナル・バスケットボールリーグ(B.LEAGUE)も導入することを発表しており、日本のプロスポーツでもデータ分析を含めたIT活用が拡大しつつある。

拡大するスポーツIT市場

世界のスポーツビジネス市場は100兆円を超える。現市場の大半はグッズの販売や施設利用料であり、ITが関与する割合は大きくない。他方、今後のスポーツ市場をけん引する「スポーツIT」市場は、競技レベルの向上や観戦

インフラの整備、そして一般消費者のファンスポーツや健康促進などへの展開まで含めると、2025年に3.6兆円程度になる見込みである。

ただし、スポーツ分野へのIT活用において 留意すべきことがある。それは、IT活用はあく まで手段であるということである。本稿で紹介 した先行事例は、やみくもに新しい技術を導入 するのではなく、競技レベルを向上させ勝利 するという確固たる目的を達成するための手段 として活用している。また、観客向けのIT活用 についても、ファン層の拡大やファンのコア化 が目的であり、そのためには観客の視点に立っ てニーズを発掘するマーケティング活動が必 須となる。その結果を活用し、ニーズに応える サービスを開発し提供する段階で初めてIT が活きるのである。

2020年の東京オリンピック・パラリンピックに 向け、またその先の日本のスポーツの発展を 支えるのは、IT関連の企業や研究機関である。 この新たに創造される市場に対する、各企業・ 団体の積極的な参加を期待したい。

*5.イギリスを拠点とし、デジタル プラットフォームを展開してい る国際スポーツメディア企業