ESG説明会

企業理念「未来創発」と サステナビリティ経営

株式会社 野村総合研究所 代表取締役会長兼社長

此本 臣吾

2022年2月25日







価値共創を通じた社会課題の解決

2 2021年度の取組み

持続可能な未来社会づくりに向けて

NRIグループの企業理念は「未来社会」をお客様と「共創」すること

NRIグループの企業理念

コーポレート・ステートメント



社会に対して: 新しい社会のパラダイムを洞察し、その実現を担う 使命 お客様に対して: お客様の信頼を得て、お客様とともに栄える 事業ドメイン 未来社会創発企業 ナビゲーション&ソリューションにより、 経営の目標 企業価値の最大化を目指す 真のプロフェッショナルとしての誇りを胸に、 行動指針 あくなき挑戦を続ける

NRIグループのサステナビリティ経営と目指す姿

NRIグループの持続的成長

持続可能な未来社会づくり

企業理念「未来創発」

NRIグループのサステナビリティ経営 (中期経営計画2019~2022)



【Vision2022 財務目標】

連結営業利益 1,000億円 連結営業利益率 14%以上 海外売上高 1,000億円

14%^{*} ROE

※ 継続的に高い資本効率を目指す

価値共創を通じた社会課題の解決 (CSVへの取組み)

新たな価値創造を通じた 活力ある未来社会の共創

社会資源の有効活用を通じた 最適社会の共創

社会インフラの高度化を通じた 安全安心社会の共創



CSV: Creating Shared Value (共通価値の創造)

持続的成長に向けた重要課題

地球環境への 負荷低減

社会からの信頼を高める 法令遵守・リスク管理

多様なプロフェッショナル が挑戦する場の実現

社会のライフラインとして の情報システムの管理

3つの社会価値の共創が、ますます求められる時代に

NRIらしい3つの社会価値

NRIグループの最近の活動



新たな価値創造を通じた 活力ある未来社会の共創

未来に向けて新たな価値 が次々と生み出され、 すべての生活者がそれらを 享受できる、豊かで快適な 社会をめざす

- ・ビジネスモデル変革
 - DXコンサル (アナリティクス、構造変革)
 - 提携を通じた**新ビジネスモデル**創出
- ・社会・制度提言、情報発信
 - コロナ対策・ワクチン接種に関する提言



社会資源の有効活用を通じた 最適社会の共創

大切な社会資源(人財・ モノ・カネ・知的資産)を 有効活用する力強い産業 を育み、あらゆるひとが 暮らしやすい社会をめざす

- ・ビジネスプラットフォームへの移行
 - STAR導入の拡大
- ・ビジネスプロセス変革
 - 脱炭素化、省資源化
 - 配送ルートの最適化、店舗でのAI発注



社会インフラの高度化を通じた 安全安心社会の共創

情報システムをはじめとする 社会インフラの守りを固め、 事故や災害等にも強い、 安全安心な社会をめざす

- ・ITインフラ変革
 - ゼロトラストネットワークの実現
 - プライバシーガバナンス支援
- •社会基盤
 - マイナンバー、キャッシュレス推進

価値共創を通じた社会課題の解決

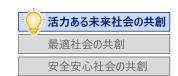
2021年度の取組み

持続可能な未来社会づくりに向けて

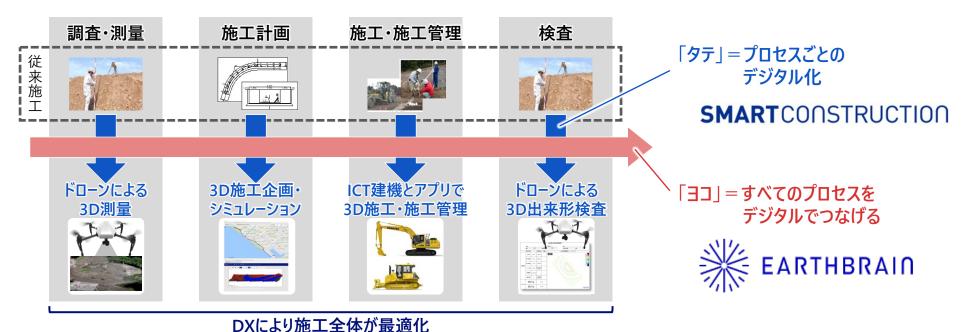
価値共創の取組み状況を継続的にモニタリング

社会価値	施策	取組み状況 (2021年4月~12月)	
活力ある未来社会の共創	DXの推進	多数のDX案件を通じ、社会変革をリード。CoreBTSを子会社化、北米にもDX展開KPI) DX関連売上 2,868億円	
	新たなビジネスモデル創出	コマツと新会社「EARTHBRAIN」発足。建設業界の大幅な生産性向上をめざす KPI) 提携件数(JV・自治体支援など) 1件	
	社会提言・制度提案の発信	ワクチン接種の経済影響、リベンジ消費動向など、社会課題解決に向け情報発信 KPI) 大手5紙NRI記事取扱件数 91件	
最適社会の共創	ビジネスプラットフォームの サービス拡大	STARの大型顧客導入やサービス拡充など、共同利用型サービスが進展 KPI) ビジネスプラットフォーム売上 819億円	
	ビジネスプラットフォームを通じた 顧客の環境効果創出	データセンター(3ヶ所)の再エネ化 を完了。CDP Aリスト認定、MSCI格付けAAA獲得 KPI) 共同利用による顧客のCO2削減量 75,830トン	
	最適社会に向けた変革への 貢献	カーボントレーシングシステムのプロトタイプ開発。企業のCO2排出量把握を支援 KPI) 業務改革関連サービス(DX1.0ab)事業規模 前年比+39%	
	最適社会を実現する ITインフラ構築への貢献	金融ASPサービスのクラウド基盤を順次更新し、社会インフラとしての最適化が進展 KPI) クラウド・DCサービス事業規模 前年比+10%	\Rightarrow
全安心社会 の共創	社会インフラの高度化への 貢献	マイナポータル と連携する e-私書箱、公的個人認証e-NINSHO の利用がさらに拡大 KPI) 公共関連サービス事業規模 前年比+4%	
	情報セキュリティへの貢献	ゼロトラスト事業が拡大。社会やインフラのセキュリティ向上に寄与 KPI) セキュリティ・安全安心への投資額 32億円	
	稼働システムの品質の キープアップ	システムの安定稼働のため、総合連動点検や大規模障害運用訓練を継続実施 KPI) 財務的・社会的に重大な影響を及ぼす情報システム障害件数 0件	\Rightarrow

コマツと「EARTHBRAIN」発足、建設業界のDXを推進



現場のあらゆるデータを集約し、施工プロセス全体の最適化を実現

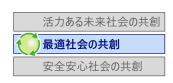


土木市場の生産性向上による価値創造ポテンシャルは極めて大きい



出所) コマツ公表資料よりNRI作成

企業のCO2排出量管理を促進するビジネスを展開



経済活動で生じるあらゆるCO2排出量をマネジメントできるようにすることで、社会の脱炭素化を加速

金融機関向け分析エンジン

投融資ポートフォリオのCO2排出量ネットゼロ支援サービス

金融機関に求められる、投融資先のCO2排出量削減に向けたアプローチを支援

- ・国連イニシアティブなどの下、金融機関は投融資先ポートフォリオのCO₂排出量削減へのコミットが必要
- TCFD開示の中でも、金融機関はPCAFという計算基準に則ったCO2排出量測定が推奨されている

ポートフォリオCO2排出量分析ソリューション

各金融機関の投融資ポートフォリオCO2排出量 を、各ガイダンス等の最新動向と国内事情を勘 案して計算。セクター/企業別などの分析も可能





算出結果に基づき、ポートフォリオ全体の CO2排出量削減に向け、金融機関から 各セクター/企業へのアプローチを支援



企業特性ごとの 削減パス



サステナブル ファイナンス



産業顧客向け分析エンジン

カーボンマネジメント基盤



NRIのコンサルティング事業で蓄積した深い 業界知識を活用。標準の存在しない業界 のCO2算定プロセスを、顧客とともに構築

データ接続プラットフォーム

NRI-CTS (特許出願済)



サプライチェーンの上流から下流まで情報をつなぐ

多数の企業のScope1情報をつなぐことで Scope3算出を容易にする発想はユニーク で、プロトタイプの実装まで至っているのは、 NRIならでは。多言語化にも対応予定

NRIの総合力で、顧客・業界のカーボンニュートラル早期達成に貢献

安全安心社会の共創

「ゼロトラスト」で高度なIT社会に安全安心を提供

■ NRIグループのコンソリューションで、人々が安全安心にITを活用できるネットワーク社会を実現

※コンソリューション:コンサルティングとITソリューションが併走し、継続的に価値を共創

デジタルワークへの転換

パンデミック期

職場復帰期

ポストコロナ

テレワーク導入 による一時的な 生産性の低下

ハイブリッドな 働き方による 生産性の回復 デジタルワークの 実現による 生産性の向上

これまでのワークプレイス

- オフィス外での仕事機会増
- ネットワークが増強・拡大

境界を超えた セキュリティが必要

これからのワークプレイス

- クラウド上のイノベーション活用
- ・コラボレーション先が多様化

境界の概念そのものが ますます曖昧に



・キーとなるテクノロジーは「ゼロトラスト」

※ゼロトラスト: 社内と社外を分ける「境界」の概念を捨て去り、守るべき 情報資産にアクセスするものはすべて信用せず常時監視、検証する考え方

ゼロトラスト型ワークプレイスの企画から運用までワンストップで提供

企画

実装

運用

監視

コンサルティング

ゼロトラストの全体アーキテクチャを、顧客・業界の ビジネスに合わせて構想

NSF(NRI Secure Framework)

セキュリティ対策状況 可視化フレームワーク

セキュリティインテグレーション

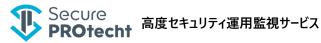
顧客・社会のニーズに合った最適なソリューションを 組み合わせてシステムを実現

> digital workplace

セキュリティと生産性向上を両立した デジタルワークプレイスの提供

マネージドサービス

リリース後も、複雑なシステムを24/365で運用・監視し 顧客・社会の安全・安心・安定を実現



人々が安心してデジタルワークを行える環境を創出 → 社会全体の生産性の飛躍的な向上へ

価値共創を通じた社会課題の解決

2 2021年度の取組み

持続可能な未来社会づくりに向けて

DXによる社会変革へ挑戦し、国民生活の豊かさ向上に貢献

社会の トランスフォー メーション

DX3.0

パラダイム変革

様々なパートナーとの共創を通じた社会課題解決

- 地方×DX:生活の質の向上、地域の競争力拡大
- デジタルソリューションによる低炭素化、省資源化など

顧客・業界の トランスフォー メーション

DX2.0

ビジネスモデル変革

今までにないデジタルサービスの確立

- 新たな業種横断型プラットフォームの構築
- 顧客の新たなビジネスモデルやエコシステムの実現

DX1.0

プロセス変革

インフラ変革

デジタルバック

デジタルフロント

エンドユーザー向け活動のデジタル化

D2C[※]、CRM、デジタルマーケティング

顧客の企業内活動のデジタル化

• SCM改革、AI・RPA、ビジネスプラット フォーム

クラウド/セキュリティ等のインフラ高度化

クラウド移行支援、マネージドサービス、セキュリティ事業

※D2C (Direct to Consumer): ECなどによる直販

|鶴岡市でローカルハブ、ウェルビーイングコミュニティの実現へ

鶴岡市は、東北一の市域面積を有しており、人口減少・高齢化により過疎地域も多く点在。デジタル の力で行政サービスの人手不足を解消しながら、生活の質の向上、地域の競争力拡大に取り組む



鶴岡市の特長

- 高等学術機関・バイオベンチャー集積
- ・地域に根差した産業
- **自然豊か**で東北一広い市域
- ・ユネスコ食文化創造都市 3つの日本遺産に選定
- グリーンエネルギー関連の取組 ゼロカーボンシティ宣言
- ・SDGs未来都市に選定

ローカルハブ



ウェルビーイング コミュニティ

デジタル戦略推進の狙い

地域社会の発展を担う 挑戦人材の育成

伝統と先端の特色を 活かした魅力を拡げ、 つなぐ

デジタル実装社会 における 新たな価値を創る

先端情報技術を有する 活動空間の整備

NRIの主な取組み

- •IT人材の「地産地消」支援 (デジタル化 を地域のデジタル人材で実現)
- 市の学生向けビジネスコンテスト協力
- 鶴岡高専の教育プログラム支援
- 市民参画プラットフォーム構築 (オンライン上で様々な市民がアイデアや 意見を投稿できるプラットフォーム)
- 鶴岡の創造的起業家を育成するための 産官学金による「鶴岡・イノベーションプ ログラム」や、機運醸成に向けた「鶴岡・ イノベーションフォーラム を企画
- 鶴岡市朝日庁舎DX化の推進 (朝日庁舎と南出張所間の遠 隔相談システム、本庁舎と朝 日庁舎のリモート会議システム)



※ローカルハブ:地方にありながら、世界中とつながる機能(ハブ)を有し、自立的な産業・経済の構築が可能な都市 ウェルビーイング:あらゆる市民が身体的、精神的、社会的に良好で、個々人の理想が実現されている状態

これからも社会にとって「なくてはならない存在」であり続けるために

NRIグループの持続的成長

持続可能な未来社会づくり

企業理念「未来創発」

NRIグループのサステナビリティ経営 (中期経営計画2019~2022)



【Vision2022 財務目標】

連結営業利益 1,000億円 連結営業利益率 14%以上 海外売上高 1,000億円

14%^{*} ROE

※ 継続的に高い資本効率を目指す

価値共創を通じた社会課題の解決 (CSVへの取組み)

NRIグループの価値共創の取組み

社会資源の有効活用を通じた 最適社会の共創

社森沢・木村・其田



持続的成長に向けた重要課題

地球環境への

NRIグループのESG活動

法令遵守・リスク管理

多様なプロフェッショナル の情報システムの管理

