



2025 年 10 月 16 日

株式会社野村総合研究所

NRI フィナンシャル・グラフィックス株式会社

お取引先様より委託を受けた顧客満足度調査の入力業務における 情報流出について

株式会社野村総合研究所（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長：柳澤花芽、以下「NRI」）および NRI フィナンシャル・グラフィックス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：川田仁和、以下「NRI-FG」）は、お取引先様より委託を受けた顧客満足度調査において、データ入力業務を再委託している業者に不正アクセスによる調査データの流出が確認されたため、ご報告申し上げます。関係者の皆さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

顧客満足度調査のデータ入力業務は、日本アспектコア社（以下、「NAC」）に再委託しております。9 月 25 日、NAC がデータ入力で使用するローレルバンクマシン社（以下、「LBM」）の入力補助ツール（製品名：Jijilla、以下「ツール」）において、身代金要求を伴う不正アクセスの被害を受けました。本事案は、NRI が提供するシステムで発生したものではありません。

NAC から不正アクセスの報告を受けた NRI および NRI-FG は、関係各社と連携のうえ、お取引先様および顧客満足度調査にご協力いただいたお客様の個人情報を含むデータの保護を最優先とし、9 月 25 日に LBM にてツールへのアクセスを即時に遮断したことを確認しています。

その後、NRI および NRI-FG は、NAC および LBM と協力し詳細調査を実施してまいりましたが、10 月 15 日、個人情報の流出の可能性を示す痕跡を確認しました。

この度は、お取引先様および顧客満足度調査にご協力いただいたお客様に対し、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今回の事案を重く受け止め、調査業務委託について、より一層適切な対応を徹底してまいります。

【お知らせに関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所 コーポレートコミュニケーション部 宮原、池神

TEL：03-5877-7100 E-mail：kouhou@nri.co.jp

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所 金融イノベーション研究部 竹端

E-mail：project-jimu@nri.co.jp