



Nomura Research Institute

2022年6月6日

株式会社野村総合研究所

野村総合研究所、リモートで金融コンサルティングを行う企業を 支援するシステムソリューション「finds」の提供を開始

～ 人生 100 年時代の資産形成をシステム面でサポート ～

株式会社野村総合研究所（以下「NRI」）は、ネットワーク経由（リモート）で金融コンサルティング業務を行う企業等の活動を支援するシステムソリューション「finds」（以下「本システム」）を、4月1日から提供開始しました。

本システムは、野村ホールディングス株式会社（代表執行役社長グループ CEO：奥田健太郎）、株式会社千葉銀行（取締役頭取：米本努）、株式会社第四北越銀行（取締役頭取：殖栗道郎）、株式会社中国銀行（取締役頭取：加藤貞則）の4社が合併で設立した株式会社オンアド¹（代表取締役社長：田部久貴）において、同社がリモートで金融コンサルティング業務を行う際のシステムインフラとして導入されています。株式会社オンアドは、本年4月1日から営業を開始しています。

人生 100 年時代における資産形成の重要性の高まりや、新型コロナウイルス感染拡大の影響による働き方・生活スタイルの変化により、リモートによる金融相談の需要が拡大しています。しかしながら、顧客一人ひとりの状況やニーズに即した金融コンサルティングをリモート環境のみで実現するには、相談に対応するアドバイザーの育成や提供メニューの拡充に加え、新たなシステムインフラを整備する必要があります。さらに、相談者がこれまで以上に金融アドバイザーを理解・信用し、安心してアドバイスを受けることができる環境の提供が課題でした。

本システムは、NRI がこれまで金融機関等のビジネスを支援する中で培ってきた知見や技術力と、NRI 独自の調査研究を通じて得られたノウハウを活かして開発したものです。本システムを利用することで、リモートによる金融コンサルティング事業を円滑・迅速に立ち上げることができます。

本システムの主な機能と特長は、以下の通りです。

■ コンテンツ配信機能：各金融アドバイザーのセルフブランディングを支援

金融アドバイザーが、顧客（相談者）向けにさまざまな情報・コンテンツ（記事、セミナー）を選んで配信することができます。セミナーに関してはライブ配信、およびオンデマンド配信に対応し

ています。また、コンテンツの配信・管理に加え、これらをカテゴライズすることも可能であり、各アドバイザーの強みとする専門領域のコンテンツを積極的に配信することで、他のアドバイザーとの差別化を図ることができます。

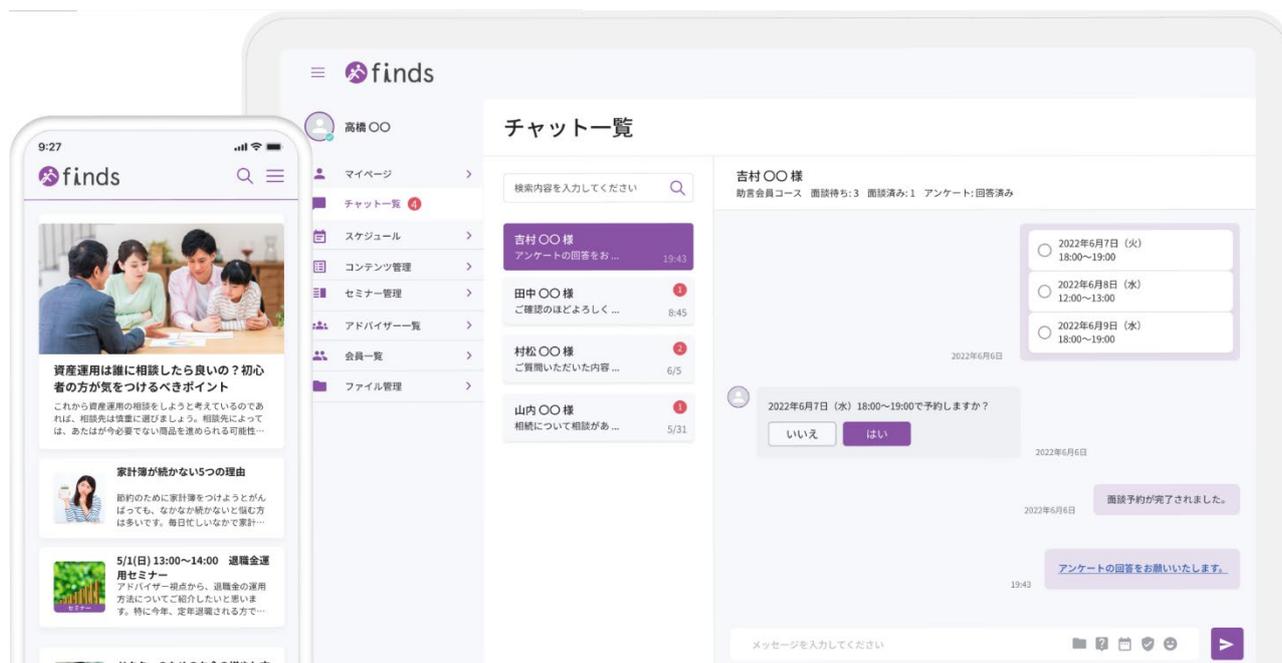
■ アドバイザー選択機能：相談者主体のコミュニケーションを実現

相談者自身が、各金融アドバイザーのプロフィールや評価、配信コンテンツ等を確認した上で、相談したいアドバイザーを選択することができます。また、相談者とアドバイザーの属性情報に基づき、自動でアドバイザーを推奨する機能も今後提供する予定です。

■ 他システムとの柔軟な連携機能：各社の円滑なビジネスの立ち上げを多様な角度から支援

本システムは、相談者と金融アドバイザーの質の高いコミュニケーションを促進する標準機能に加え、金融コンサルティング業務を包括的に支援するアドバイザープラットフォーム²との連携や、相談者の本人確認を行う e-NINSHO³との連携、アクセス解析のための Google アナリティクス^{TM4}連携が可能であり、各社のビジネスに合わせて柔軟にカスタマイズして提供することができます。

図：finds の画面イメージ



(左側) 相談者のスマートフォン画面 (右側) アドバイザーの PC 画面

NRI は、これからも本システムをはじめとするさまざまなソリューションを通じて、一般生活者にとって安心・便利な仕組みの提供や、金融機関等の新規ビジネス創造や金融分野における DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進に貢献していきます。

1 株式会社オンアド：詳しくは、<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000006.000098151.html> をご覧ください。

2 アドバイザープラットフォーム：NRI が提供している、顧客志向の提案型営業を支援するさまざまなツールを統合したフレームワークです。詳しくは、https://www.nri.com/jp/service/solution/fis/advisor_platform をご覧ください。

- ³ e-NINSHO：マイナンバーカードによるログイン認証や従業員の人事管理・金融機関の口座開設におけるマイナンバー情報取得など、マイナンバーカードを利用してオンラインで本人確認を行なう統合型の本人確認プラットフォームサービスです。詳しくは、<https://www.nri.com/jp/service/solution/fis/eninsho> をご覧ください。
- ⁴ Google アナリティクス™：Google アナリティクスは Google LLC の商標です。

【お知らせに関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所 コーポレートコミュニケーション部 坂、吉田

TEL：03-5877-7100 E-mail：kouhou@nri.co.jp

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所 証券デジタル事業推進部 田所、横田

TEL：03-5877-7563 E-mail：finds-info@nri.co.jp