



Nomura Research Institute Group

NEWS RELEASE

2026 年 8 月 3 日

株式会社野村総合研究所

野村総合研究所、AI による事業変革支援サービス

「NRI AFT(AI Field Transformer)」を提供開始

～日本企業の特性を理解した AX 支援チームが変革構想から AI 実装・運用まで一貫支援～

株式会社野村総合研究所（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長：柳澤花芽、以下「NRI」）は、企業の AI による事業変革（AX）を、構想策定から FDE¹人材による AI 実装・運用まで伴走支援するサービス「NRI AFT（AI Field Transformer）」（以下「本サービス」）の提供を、2026 年 8 月より開始します。

本サービスでは、日本企業特有の業務知見や商習慣、ビジネスモデルを深く理解した AX 支援チームが顧客企業の現場で常駐支援を行います。NRI が培ってきたコンサルティングの知見やエンジニアリング力、セキュアな AI プラットフォームといった包括的なケイパビリティを活かし、幅広いニーズに応えるサービスラインナップを提供予定です。まずは AI による事業変革を支援するコンサルティングサービスとして提供を開始し、順次支援の幅を拡大していきます。

■ 日本企業の「AI による事業変革」を阻む構造的要因

日本企業が AI による事業変革を推進するためには、長年のカスタマイズにより複雑化・重厚長大化した基幹システム、組織横断での合意形成の難しさ、現場業務に深く根ざした暗黙知の存在などの構造的特性を踏まえたアプローチが求められます。グローバルで先行する AI 利用のユースケースをそのまま適用するだけでは、現場への定着や持続的な成果創出が思うように進まないケースも想定されます。

本サービスでは、こうした日本企業特有の複雑性をひもとき、AI による事業変革を自律的に継続できる組織へと転換していくため、以下の特長を備えた支援体制を提供します。

■ 「NRI AFT」の特長

1. 日本企業特有の業務知見・ビジネスモデルへの深い理解

NRI はこれまで、各業界のリーディングカンパニーの経営改革・業務変革を長年にわたり支援してきました。NRI が蓄積した日本企業特有の暗黙知・形式知（業界固有の知識やビジネスモデル、商習慣、業務プロセスへの深い理解等）と、シンクタンクとして培ってきた産業や社会の未来に関する洞察・知見を組み合わせ、日本企業の実態と将来展望に即した **AX** 構想策定を支援します。

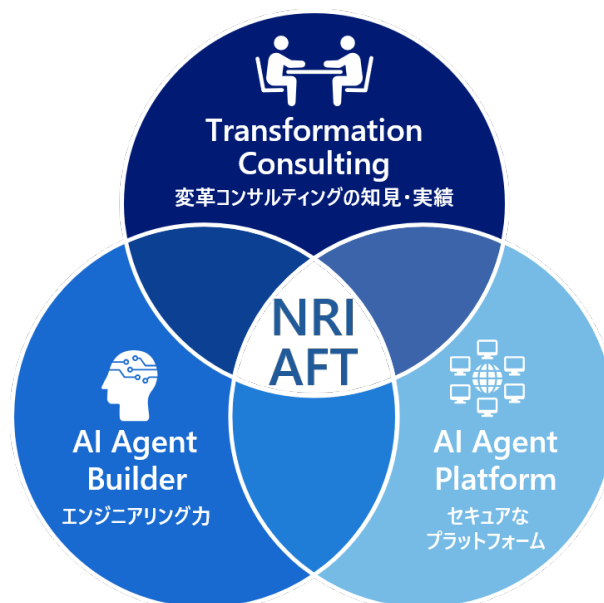
2. AX をリードするコンサルティング機能

各業界の最前線で経営課題と向き合ってきたコンサルタントが、経営層と現場の双方を巻き込んだ変革を推進します。業界の構造変化や競争環境を踏まえ、業務効率化にとどまらない実践的な AI 活用提言により、事業変革・競争優位の確立へとつなげます。

3. 現場常駐型の高速 ROI 検証

NRI 独自の暗黙知・形式知（業界固有の知識等）を有する **AX** 支援チームが現場に常駐し、顧客と共に **ROI 検証**² サイクルを高速に回しながら、暗黙知を形式知化して継続的に **AI** に取り込み、AI エージェントの価値を高める仕組みの構築まで伴走支援します。

図 1：NRI AFT の全体像 ～3つのケイパビリティ～



出典：NRI 作成

NRI は本サービスを通じ、経営と現場、戦略とシステムをつなぐ役割を担うことで、幅広い業種業態の AX を支援します。

¹ FDE (Forward Deployed Engineer) : 顧客現場に常駐し、課題特定から AI 実装・定着まで支援するエンジニア

² ROI (Return on Investment) 検証 : 投資額に対して、どれだけの利益や効果が得られたかを数値化・検証すること

【ニュースリリースに関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所 コーポレートコミュニケーション部 竹尾、玉岡

TEL : 03-5877-7100 E-mail : kouhou@nri.co.jp

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社野村総合研究所 システムコンサルティング事業開発室 清水、渡邊

E-mail : nri-aft@nri.co.jp