



Nomura Research Institute Group

NEWS RELEASE

2020年7月1日

株式会社野村総合研究所

hyphenate 株式会社

野村総合研究所と hyphenate が業務提携し、 顧客企業の事業戦略に基づいた、サービスやプロダクトデザインを 行うためのコンサルティングサービスを提供

株式会社野村総合研究所（本社：東京都千代田区、代表取締役会長兼社長：此本臣吾、以下「NRI」）と hyphenate 株式会社（読み：ハイフネイト、本社：東京都千代田区、代表取締役：平田智彦、以下「hyphenate」）は、「顧客企業の事業戦略に基づいた、サービスやプロダクトデザインを行うためのコンサルティングサービス」について、業務提携契約を7月1日に締結しました。今後、NRI が強みとする事業戦略策定等のコンサルティング力と、hyphenate が強みとするサービス・プロダクトを主としたデザイン力を合わせ、両社で包括的にサービス提供していきます。

■ 変化するユーザーの価値観に沿った事業創出、サービス・プロダクト開発の必要性

事業創出やサービス・プロダクト開発においては、事業戦略の視点だけでなく、生活者などユーザー視点のデザイン要素の取り込みが不可欠です。さらに、昨今のコロナ禍の影響で、ユーザーの価値観は“不便、不自由を解消したい”、“好きなモノ・コトに触れたい”、“希望の持てる未来を夢見たい”など、一層の多様化が進んでおり、“従来以上にユーザーと向かい合った”事業創出／サービス・プロダクト開発が急速に求められるようになっていきます。

■ 業務提携の内容

NRI と hyphenate は業務提携により、「顧客企業の事業戦略に基づいた、サービスやプロダクトデザインを行うためのコンサルティングサービス」を、ワンストップで提供する仕組みを構築します。具体的には、NRI が事業戦略やサービス戦略の策定、新サービスの開発、事業創出の領域でのコンサルティングを提供する際に、ゴール設定、ユーザーインタビュー、機会領域策定、アイデアスケッチ、プロトタイピング、ユーザーテスト、カスタマージャーニー描出、サービスやプロダクトのデザイン、というすべての過程において、NRI のコンサルタントと hyphenate のデザイナーが顧客企業と並走します。これにより、事業戦略の視点とユーザー視点を両立させた事業創出やサービス・プロダクト開発が可能になります。

NRI と hyphenate は両社の強みを最大限に発揮し、アフターコロナの世界において“真にユーザーと向かい合った”事業創出／サービス・プロダクト開発の事例を多数生み出すことで、わが国のサービス・プロダクト開発においてユーザーセントリック¹なエコシステムの確立を目指します。

■ 両社の概要

社名	株式会社野村総合研究所
事業内容	コンサルティング、金融 IT ソリューション、産業 IT ソリューション、IT 基盤サービス
設立日	1965 年 4 月 1 日
本社所在地	東京都千代田区大手町 1 丁目 9 番 2 号
代表者	代表取締役会長兼社長 此本臣吾

社名	hyphenate（ハイフネイト）株式会社
事業内容	ブランド戦略、新商品およびサービスの企画・コンセプト開発、デザインリサーチ、UI/UX 開発、プロダクトデザイン
設立日	2006 年 2 月 14 日
本社所在地	東京都千代田区神田小川町 3 丁目 26 番 8 号
代表者	代表取締役 平田智彦

¹ ユーザーセントリック：ユーザー中心の という意味

【ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社野村総合研究所 コーポレートコミュニケーション部 竹尾、玉岡

TEL：03-5877-7100 E-mail：kouhou@nri.co.jp

hyphenate 株式会社 Owens（オウエンス）

E-mail：press@hyphenate.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社野村総合研究所 コーポレートイノベーションコンサルティング部 徳重、柳沢

E-mail：nri-hyph@nri.co.jp

hyphenate 株式会社 Owens（オウエンス）、兵藤

E-mail：inquiry@hyphenate.jp