ESG DATA BOOK 2024

ESGデータブック

2024年3月期

Environment

Social

Governance

野村総合研究所

ESGデータブック 2024 目次

サステナビリティ マネジメント

サステナビリティ方針	P.1
ステークホルダー	P.6
マテリアリティ<重要課題>	P.8
情報開示	P.22

ガバナンス

コーポレート・ガバナンス - マネジメントアプローチ	P.25
コーポレート・ガバナンス - データ	P.27
リスクマネジメント - マネジメントアプローチ	P.40
リスクマネジメント - データ	P.42
コンプライアンス - マネジメントアプローチ	P.52
コンプライアンス - データ	P.53
サプライチェーン・マネジメント - マネジメントアプローチ	P.59
サプライチェーン・マネジメント - データ	P.62
クライアント・リレーションシップ・マネジメント - マネジメントアプローチ	P.67
クライアント・リレーションシップ・マネジメント - データ	P.68
イノベーション・マネジメント - データ	P.69
情報システムの品質 - マネジメントアプローチ	P.70
情報システムの品質 - データ	P.71
情報セキュリティ - マネジメントアプローチ	P.79
情報セキュリティ - データ	P.80

環境

環境マネジメント - マネジメントアプローチ	P.87
環境マネジメント - データ	P.90
気候変動 (TCFDに基づく情報開示)	P.94
温室効果ガス排出 - データ	P.105
エネルギー消費 - データ	P.106
生物多様性 (TNFDに基づく情報開示)	P.107
資源利用・廃棄物 - データ	P.111
NRIグリーンボンド (第3回無担保社債) - データ	P.112
NRIサステナビリティ・リンク・ボンド (第8回無担保社債) - データ	P.115

社会

労働慣行・ダイバーシティ - マネジメントアプローチ	P.116
労働慣行・ダイバーシティ - データ	P.119
労働安全衛生 - マネジメントアプローチ	P.134
労働安全衛生 - データ	P.136
人材開発 - マネジメントアプローチ	P.142
人材開発 - データ	P.144
ビジネスと人権 - マネジメントアプローチ	P.156
ビジネスと人権 - データ	P.157
社会貢献活動 - データ	P.175

外部保証

外部保証	P.180

対照表

GRIスタンダード内容索引	P.183
SASBスタンダード対照表	P.191

■表中記号に関する凡例

記号

–	該当なし
n/a	欠損または利用不可

集計対象範囲を表す記号

a	NRIグループ (国内・海外)
a-	基本的に、NRIグループ (国内・海外) であるが、一部を除く
b	NRIグループ (国内)
b-	基本的にNRIグループ (国内) であるが、一部を除く
c	NRI単体
c-	基本的にNRI単体であるが、一部を除く
d	その他

報告対象組織の範囲

財務および非財務情報の開示に関しては、原則としてNRIグループ (株式会社野村総合研究所および連結子会社) を対象としています。非財務情報のうち、特定の範囲を対象としているものが一部ありますが、その場合には個別に対象範囲を明示しています。

報告対象期間

2023年度 (2023年4月1日～2024年3月31日) の取り組みを中心に、一部、過去の経緯や2024年4月1日以降の活動、および将来の活動予定についても記載しています。

参照したガイドライン

・グローバル・レポーティング・イニシアチブ (GRI)
　サステナビリティ・レポーティング・スタンダード
・環境省 環境報告ガイドライン 2018年版
・国連 ビジネスと人権に関する指導原則報告フレームワーク

公開年月

2024年7月 (次回公開予定：2025年7月)

商標について

記載されている社名、製品名など固有の名称は、各社の商標または登録商標です。

免責事項

本書には、NRIグループに関する過去と現在の事実に加えて、2024年5月までに入手できた情報に基づいた計画や予測が含まれています。諸与件の変化によって、将来の事業活動の結果や事象がこの計画や予測とは異なったものとなる可能性があります。
なお、本文中の組織名・役職名等は、該当活動等の実施時または当紙の公開当時のものです。

サステナビリティ方針

▶サステナビリティ経営の考え方

NRIの設立趣意と社会課題解決への考え方

野村総合研究所 (NRI) は、1965年に日本初の民間総合シンクタンクとして設立された「 (旧) 野村総合研究所」と、1966 年に設立され日本初の商用コンピュータのビジネス利用を実現した「野村コンピュータシステム」が、1988年に合併して誕生しました。
(旧) 野村総合研究所の設立趣意書には「産業経済の振興と一般社会への奉仕」という志が書かれています。この志がNRIグループのサステナビリティ経営の原点であり、「経済価値と社会価値の両立」は私たちにとって特別なことではなく、創業当時から取り組んでいることです。
また、両社の合併は、「来るべき高度情報社会を見通したとき、システム機能を持たないシンクタンクはあり得ないし、シンクタンク機能を持たないシステム企業もあり得ない」という、あらゆる分野でデジタルの力が必要とされているまさに今の世の中を予見した考えに基づいて行われました。
本業を通じて新たな社会価値を創出し、社会課題の解決に挑む精神は、私たちのDNAとして今日まで受け継がれています。

MVVとサステナビリティ経営の位置づけ

NRIグループのMVV (一般的にはMission, Vision, Values) は、企業理念 (Mission & Values) と長期経営ビジョン「NRI Group Vision 2030 (V2030) 」によって構成され、その全体がサステナビリティの考え方によって貫かれています。
NRIグループは今後もこのMVVを拠り所として、お客様との価値共創を通じ、「持続可能な未来社会づくり」と「NRIグループの成長戦略実現」を一体的に進めていきます。

サステナビリティ方針

A01

NRIグループの企業理念 (Mission & Values)

使命

社会に対して：
新しい社会のパラダイムを洞察し、その実現を担う

お客様に対して：
お客様の信頼を得て、お客様とともに栄える

創発する社会

夢と可能性に満ち、**豊かさ**を実感する、**活力**ある社会
人々の英知がつながり、環境にやさしい**持続可能**な社会
強くてしなやかな、**安全で安心**に満ちた社会

私たちの価値観

先見性と**緻密さ**で、期待を超える
多彩な個が**互いに尊重**し、**志をひとつ**にする
情熱と誇りを胸に、あくなき**挑戦**を続ける

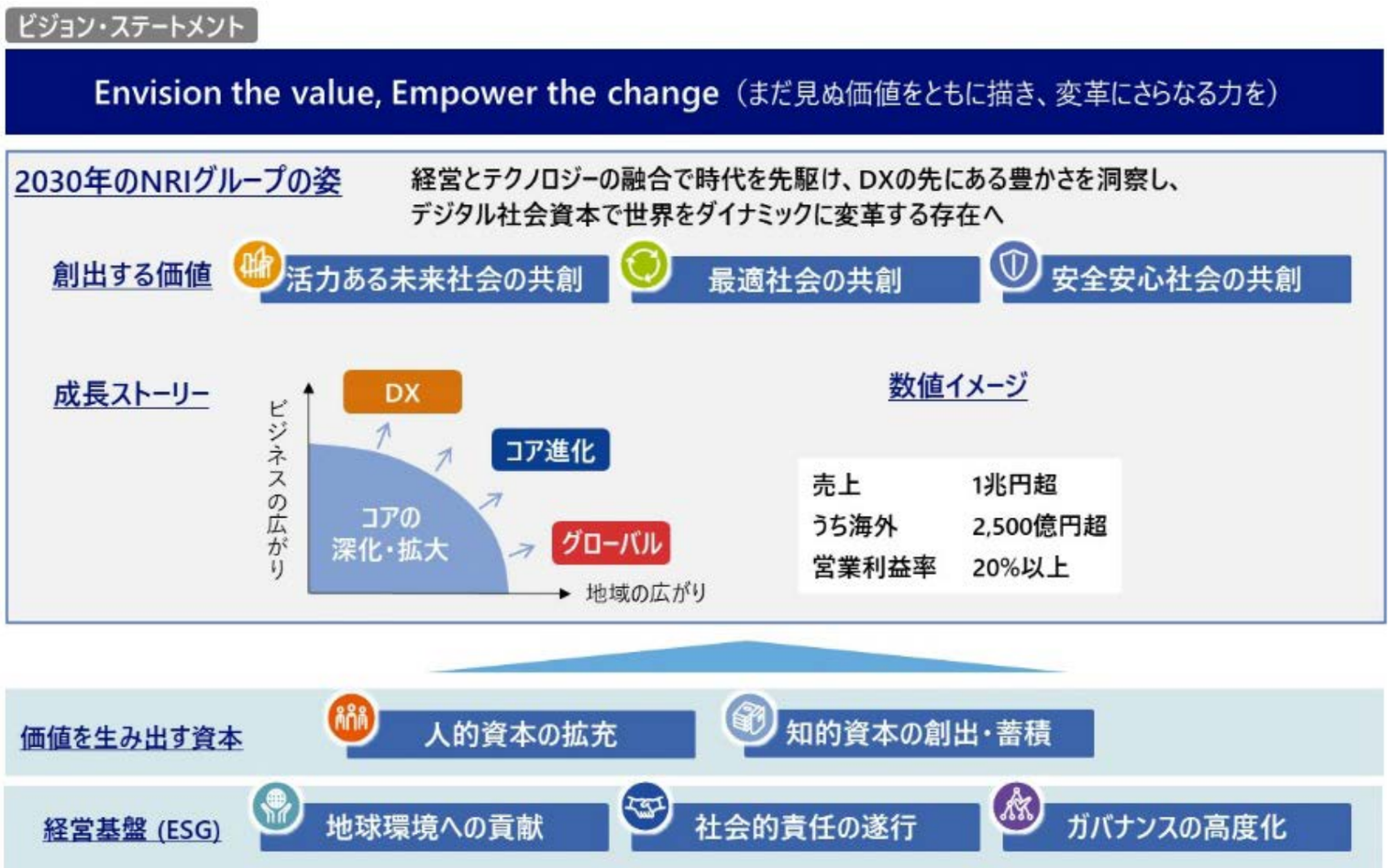
コーポレート・ステートメント

Dream up the future.

未来創発

NRI Group Vision 2030 (V2030)

今後、社会課題はますます複雑化し、産業構造の流動化、技術の進化とコモディティ化、価値観・働き方の多様化など、企業を取り巻く経済環境も大きく変化していくことが予想されます。そのような事業環境下においてNRIグループは、未来のありたい姿を洞察し、それをデジタル技術で実現するというユニークな強みを有しています。NRIグループは、このような複雑で予測できない環境変化のうねりの中でこそ、自社の強みを活かし真価を最大限発揮することができるものと自負しています。
2023年4月に発表した「NRI Group Vision 2030 (V2030) 」においては、ビジョン・ステートメントを「Envision the value, Empower the Change (まだ見ぬ価値をともに描き、変革にさらなる力を) 」とし、NRIグループが2030年にめざす姿を「経営とテクノロジーの融合で時代を先駆け、DXの先にある豊かさを洞察し、デジタル社会資本で世界をダイナミックに変革する存在へ」としました。今後、コア領域の深化・進化と、DX (デジタルトランスフォーメーション) 領域やグローバルでのさらなる成長をめざします。



サステナビリティ方針

A01

中期経営計画 (2023-2025)

企業はグローバルで進展するデジタル社会に適応し、より競争力を高め、かつ効率的にビジネスを行うために、DXを活用したビジネスプロセスやオペレーションだけでなく、ビジネスモデル自体の変革も推進しています。一方で、DXを推進するために必要な新技術の導入や社内システムの再整備、それらを支える専門組織の確立や技術者の確保が重要な経営課題となっています。また、ガバナンスの強化や個人情報保護・情報セキュリティへの対応、さらにそれらを遵守させるための社内浸透活動や社員教育など、企業が対応すべき経営課題は多岐にわたります。
このような事業環境のもと、NRIグループはV2030の実現に向け、2023年4月に前半3ヶ年の「NRIグループ中期経営計画 (2023-2025) 」を開始しました。

成長戦略の柱

・コアビジネス領域：コンソリューション (ビジネスITを企画・構想する段階からコンサルティングとソリューションが並走し、顧客に継続的に価値を創出するビジネスモデル) で顧客との価値創造をさらに深める「コア領域の深化・拡大」と、ビジネスプラットフォーム拡大と抜本的な生産革新で圧倒的な競争力と高付加価値を実現する「コア領域の進化」を同時に実現
・DX進化：顧客の業務プロセス変革・インフラ変革 (DX1.0) 、ビジネスモデルそのものの変革 (DX2.0) に加え、企業や産業を超えて社会にインパクトをもたらすDX3.0に挑戦
・グローバル：日本・アジア、豪州に加え、巨大かつ高い成長力をもつ市場である北米への展開を通じ、世界3極での事業運営に向けた体制を整備
・マネジメント：人的資本の拡充と、サステナビリティ経営や環境対応を強化し、経営基盤を盤石化

数値目標

	2023年度実績	2025年度目標
・売上収益	7,365億円	8,100億円
うち海外売上収益	1,175億円	1,500億円
・営業利益	1,204億円	1,450億円
・営業利益率	16.3%	17.9%
・ROE	19.9%	20%以上

KPI	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
売上収益 (売上高)	億円	5,288	5,503	6,116	6,921	7,365
うち海外売上収益 (売上高)	億円	467	446	765	1,232	1,175
営業利益	億円	831	807	1,062	1,118	1,204
営業利益率	%	15.7	14.7	17.4	16.2	16.3
ROE	%	20.3	18.2	21.3	20.7	19.9
集計対象範囲		a	a	a	a	a

(注) 当社は2020年度より国際会計基準 (IFRS) を適用しているため、2020年度以降の数字についてはIFRSによる数字を記載しています。
マテリアリティに関する指標は15ページ以降に記載しています。

リンクファイル	
NRIグループのサステナビリティ経営	https://www.nri.com/jp/sustainability
NRIグループ 企業理念	http://www.nri.com/jp/company/c_philosophy.html
NRIグループ企業行動原則	http://www.nri.com/jp/company/company_code.html
NRIグループビジネス行動基準	http://www.nri.com/jp/company/business_code.html
長期経営ビジョンV2030	https://www.nri.com/jp/company/vision

サステナビリティ方針

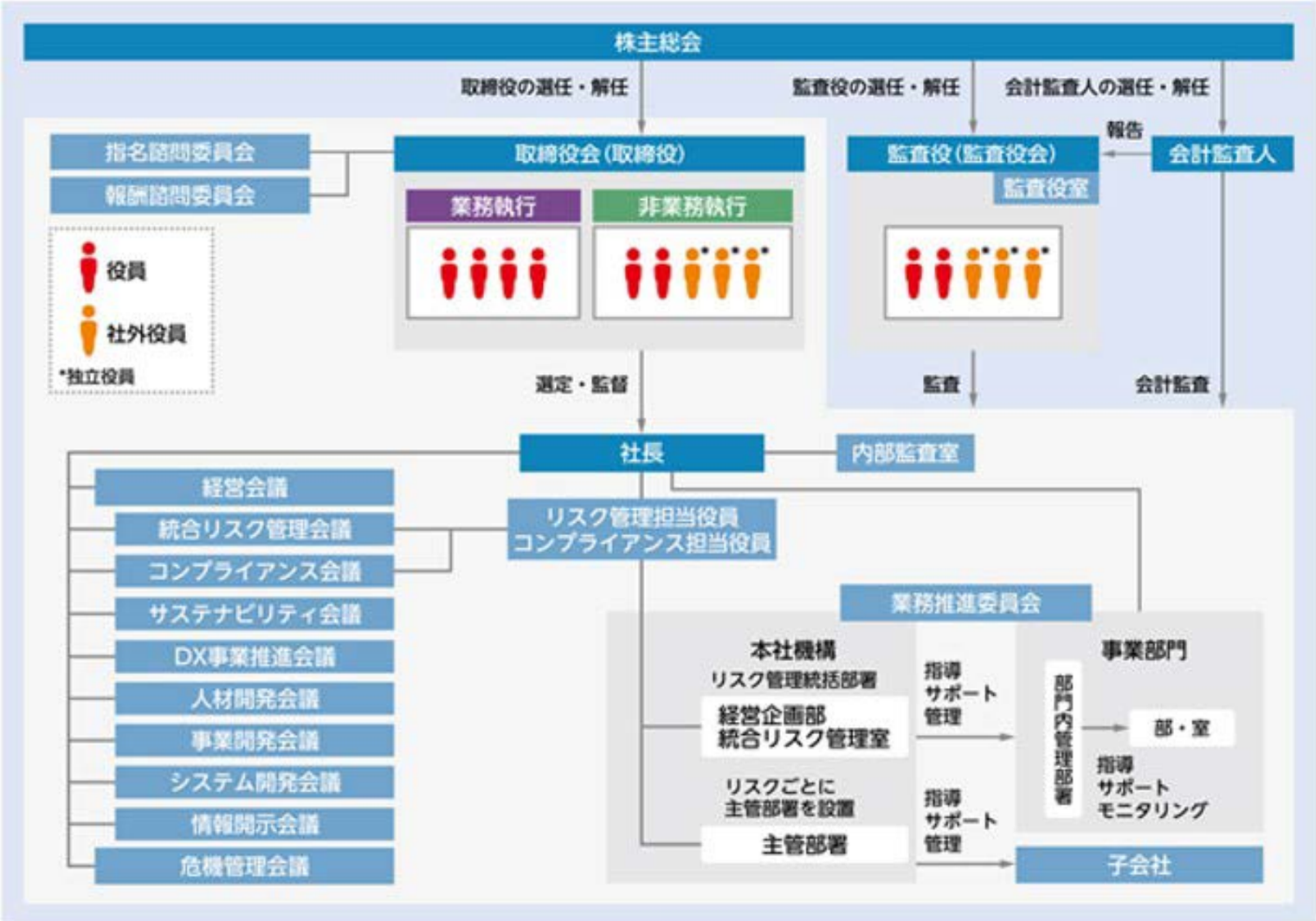
▶サステナビリティ・ガバナンス

サステナビリティ・ガバナンス体制

NRIグループは、サステナビリティを重要な経営課題に位置づけています。取締役会の構成や監督においてサステナビリティを考慮し、サステナビリティに知見のある社外取締役の選任に加えて、サステナビリティ基本方針 (マテリアリティを含む) を取締役会で決議しています。

また、取締役会の監督のもと、サステナビリティ経営推進担当取締役を委員長とするサステナビリティ会議を設置しています。これは、組織規程に明記している常設の会議です。

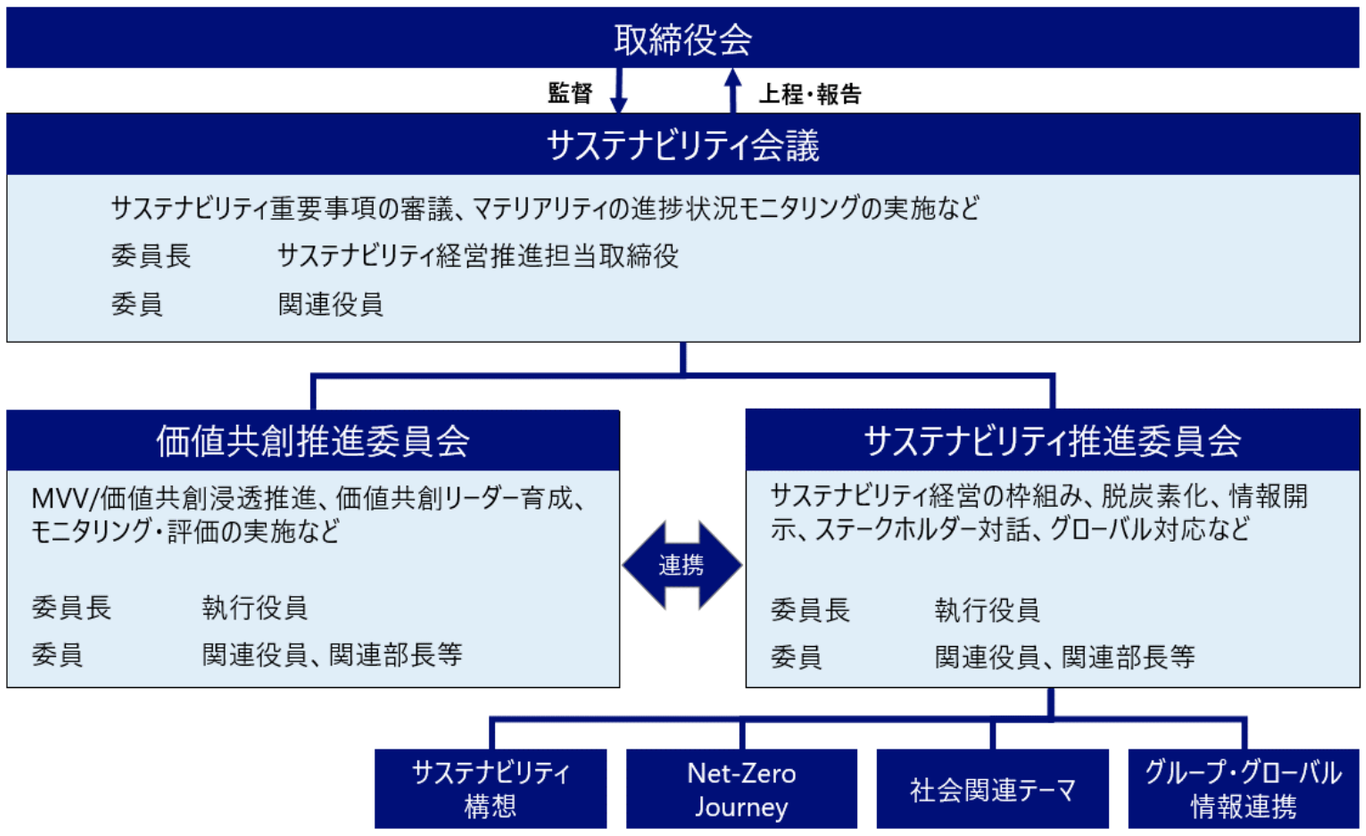
[2024年7月1日現在]



サステナビリティ方針

A01

さらにサステナビリティ会議の下部委員会として、それぞれ執行役員を委員長とする価値共創推進委員会、サステナビリティ推進委員会があります。サステナビリティ会議および2つの下部委員会は、グループ全体のサステナビリティを推進し、活動の進捗を定期的に取締役会へ報告しています。
サステナビリティ推進委員会は、ESGの観点で基盤となる活動を推進する役割を担っています。4つの検討テーマを定め、シナリオ分析をはじめとしたESG情報開示や、サプライチェーン全体での脱炭素化、人権関連調査等といった各種サステナビリティ施策に取り組み、サステナビリティ経営を支える活動を推進しています。



なお、取締役 (社外取締役を除く) および執行役員、その他の従業員 (役員待遇) に対して支給する株式関連報酬の決定においては、温室効果ガス排出量削減、人的資本拡充を含むNRIグループのサステナビリティ指標の達成に向けた取り組み状況を考慮する仕組みを導入しています。

▶イニシアチブへの参画

イニシアチブへの参画

- 国連グローバル・コンパクト (UNGC：United Nations Global Compact)
- 気候変動イニシアチブ (JCI：Japan Climate Initiative)
- 持続可能な開発のための世界経済人会議　(WBCSD：World Business Council for Sustainable Development)
- TNFDフォーラム　(TNFD : Taskforce on Nature-related Financial Disclosures 自然関連財務情報開示タスクフォース)
- Science Based Targets initiative (SBTi)
- RE100 (Renewable Electricity 100%)
- Business Ambition for 1.5°C
- GXリーグ
- Race to Zero

ステークホルダー

▶ステークホルダーの状況

ステークホルダーの状況

NRIグループのステークホルダーは、「社会」「お客様」「社員」「取引先」「株主・投資家」と考えています。その中には、消費者、メディア、業界団体・同業他社、行政、教育・研究機関、学生、NGO・NPOなども含まれています。
ステークホルダーごとの特性に応じたコミュニケーションを緊密に保ちながら、より良い未来社会の創発と、社会全体とのより強い信頼関係の構築につなげていきます。

▶ステークホルダーとの対話

ステークホルダーとの対話

NRIグループは、日常の事業活動を通じて、さまざまな形でステークホルダーの意見を聞き、コミュニケーションを図る機会を大事にしています。
また、日常の対話の他に、グローバルなサステナビリティのトレンドを理解し、経営戦略やリスクマネジメントに反映するために、オピニオンメーカーやルールメーカーである有識者とのダイアログを行っています。

2021年度は、3名の有識者の方々と、主に「中期経営計画におけるサステナビリティの位置づけ方」、「ダイバーシティの推進について」、「ESGの動向」について、意見を交わしました。

2022年度は、環境と人的資本、それぞれの分野の有識者の方々と意見交換を行いました。
①環境
気候変動対応で世界をリードするCDPの創設者 Paul Dickinson氏とダイアログを実施。「NRIグループの成長ストーリーとDX3.0」、「グローバルな気候変動関連トレンドと、企業へ期待する役割」の2つのテーマについて、Paul Dickinson氏とNRI代表取締役会長 兼 社長の此本、執行役員の桧原が意見を交わしました。
②人的資本
国内外の人事・人的資本分野で広範なキャリアを持ち、経済産業省の検討会委員等も多数務めている、ロート製薬株式会社 取締役CHRO髙倉千春氏とのダイアログを実施。「人的資本経営の重要性」、「NRI (グループを含む) の成長ストーリーと人材育成の関係」、「経営戦略と整合したKPI (重要業績評価指標) と情報開示」の3つのテーマについて、髙倉氏とNRI執行役員の桧原、柳澤が意見を交わしました。

2023年度は、持続可能な開発をめざす企業約200社のCEO連合体、WBCSD (持続可能な開発のための世界経済人会議) のプレジデント兼CEOであるPeter Bakker氏と、サステナビリティ推進担当役員の桧原、DX担当役員の野口が、DX3.0を通した社会課題解決プロセスや、企業と企業連合体 (WBCSD) との連携について意見を交わしました。

リンクファイル
有識者ダイアログ
https://www.nri.com/jp/sustainability/management/dialogue

■ ステークホルダー

▶ステークホルダーマップ

ステークホルダーマップ

NRIグループは、「NRIグループ企業行動原則」に基づき、国内外の多様なステークホルダーの声に真摯に耳を傾けることで関係性を深め、自らの行動を律するとともに、皆さまと手を携えて持続可能な未来社会づくりに挑み続けています。
ステークホルダーマップでは、各ステークホルダーとの関わりや、NRIグループの取り組みを通じて、皆さまの期待にどのように応えていくかを示しています。

	主なステークホルダー				
	社会 （地球環境を含む）	お客様	社員	取引先	株主・投資家
ステークホルダーの期待	（社会） ・事業を通じた社会価値の創出 ・社会提言を通じた社会変革 ・未来社会を担う次世代育成 ・透明で公正な企業運営 （地球環境） ・気候変動のリスク低減や機会創出に向けた取り組み ・自然資本の保全・回復に向けた取り組み	・価値あるサービス・ソリューション提供 ・期待を超える先端的な提案 ・適切な品質・サービスの提供 ・活力ある未来社会・最適社会・安全安心社会の共創	（Decent Work） ・公平公正な評価と処遇 ・仕事を通じた社会貢献 ・学びと成長の機会 ・快適な職場環境 ・心身の健康	・ともに発展できる建設的な関係の構築と維持 ・公平な機会の提供、公明かつ公正な選定 ・サステナビリティ対応 -法令や社会規範の遵守、環境・社会（人権含む）等への配慮	・企業価値向上（財務・非財務） ・情報開示の充実・高度化 ・サステナビリティ経営の強化
ステークホルダーとの関わり	・事業を通じた社会価値の創出（お客様との価値共創） -社会・制度提言、情報発信 -持続可能な社会インフラ実現 -防災・減災政策提言・復興支援など ・イニシアティブへの参画 ・その他の社会参画活動 ・CO2排出量削減・再生可能エネルギー利用の促進 (Scope1＋2) ・Scope3におけるCO2排出量削減	・事業を通じてともに成長し、尊重しあえる関係構築 -ビジネスモデル変革 -ビジネスプロセス変革 -ビジネスプラットフォームによる共同利用促進 -ITインフラ変革 -安定サービス運用 -公正な品質監理	・安定した雇用と高い処遇の提供 ・やりがいのある仕事 ・チャレンジできる環境作り ・快適に働く環境作り ・良好な人間関係の構築 ・人権の尊重と労働法制の遵守	・相互理解と信頼関係の構築 ・対等な立場での誠実な対応 ・恣意性を排除した選定 ・サステナビリティ活動 -法令や社会規範に従った取引の実践、環境・社会（人権含む）等）における協働	・IR活動等を通じた投資家とのエンゲージメント ・情報開示（財務・非財務） ・外部評価機関の要請への対応
NRIグループの取り組み（例）	・DX3.0の取り組み（ソーシャルDX、デジタル社会資本）： 森林クレジットの取り組み、GXリーグ事務局 など ・社会とのエンゲージメント：グローバルなロビー活動への参画（WBCSD CFO network, WBCSD PACT※1参画）、社外有識者とのトップ対話（WBCSD CEO）、各種フォーラムの開催 ・環境への貢献：2050年度ネットゼロ目標達成に向けた取り組み、共同利用型サービスを通じた削減貢献量の創出 （2023年度実績） ・DX2.0/3.0総投資額・施策額：151億円 ・温室効果ガス排出量削減率（2019年度比）:Scope1+2 △86%、Scope3 +21% ・再生エネルギー利用率:95%	・活力ある未来社会の共創：DXコンサル、アナリティクス、AI利活用によるビジネスの拡大、ソーシャルDX（マイナンバー活用、地方創生）、金融デジタル事業 ・最適社会の共創：戦略 / 業務 / システムコンサル（新NISA対応）、バリューチェーンDX（CO2可視化、サーキュラーエコノミーPF創出） ・共同利用型サービス拡大によるCO2削減：STAR, BESTWAY ・安全安心社会の共創:AIや経済安保対応のセキュアサービス、遠隔医療システム、クラウドサービス ・品質監理への取り組み ・AIリスク対応への取り組み （2023年度実績） ・ビジネスプラットフォーム売上高：1,374億円 ・安全安心関連売上高：1,855億円 ・知的資本への投資額：141億円 ・重大リスク発現件数：5件	・C＆A制度※2：公平公正な評価制度 ・成長機会の提供：タレントマネジメントの高度化、研修の充実、目標管理制度 ・D&Iの取り組み：女性活躍の推進、キャリア入社のオンボーディング強化 ・働き方改革：出社とリモートを組み合わせた柔軟な働き方、健康経営、社員と家族向けの福利厚生・サポートプログラム ・エンゲージメント向上：エンゲージメントサーベイ、1on1、MVVダイアログ ・従業員との対話：従業員（組合）懇談会 （2023年度実績） ・価値共創共感度：67% ・従業員エンゲージメント：総合スコア71 ・女性への機会付与率：15%	・パートナーシップ活動：eパートナー活動、fパートナー活動※3、パートナー向け経営セミナー ・調達管理：「NRIグループ調達方針」に則った調達の推進、調達に関する審査、発注管理、支払管理、コンプライアンスの推進 ・サステナブル調達の推進 「NRIグループビジネスパートナー行動規範」への同意書の取得、ビジネスパートナーの状況把握（SAQ等）、改善支援（個別支援、ダイアログ） （2023年度実績） ・「NRIグループビジネスパートナー行動規範」への同意または同等規範の保有率：国内グループのビジネスパートナー80%	・株主・投資家からの期待を踏まえた取り組み：グループガバナンスの強化、サステナビリティ会議の運用、役員報酬へのサステナビリティ要素織り込み、非財務情報の外部保証取得 ・エンゲージメント強化：決算説明会、アナリスト・機関投資家スモールミーティング、事業説明会、投資家面談、個人投資家向け説明会、ウェブサイトの情報発信、サステナビリティ説明会 ・外部評価機関からの評価：DJSI World選定、CDP 気候変動Aリスト、MSCI AAAなど （2023年度実績） ・DJSI World：選定
マテリアリティとの関係					

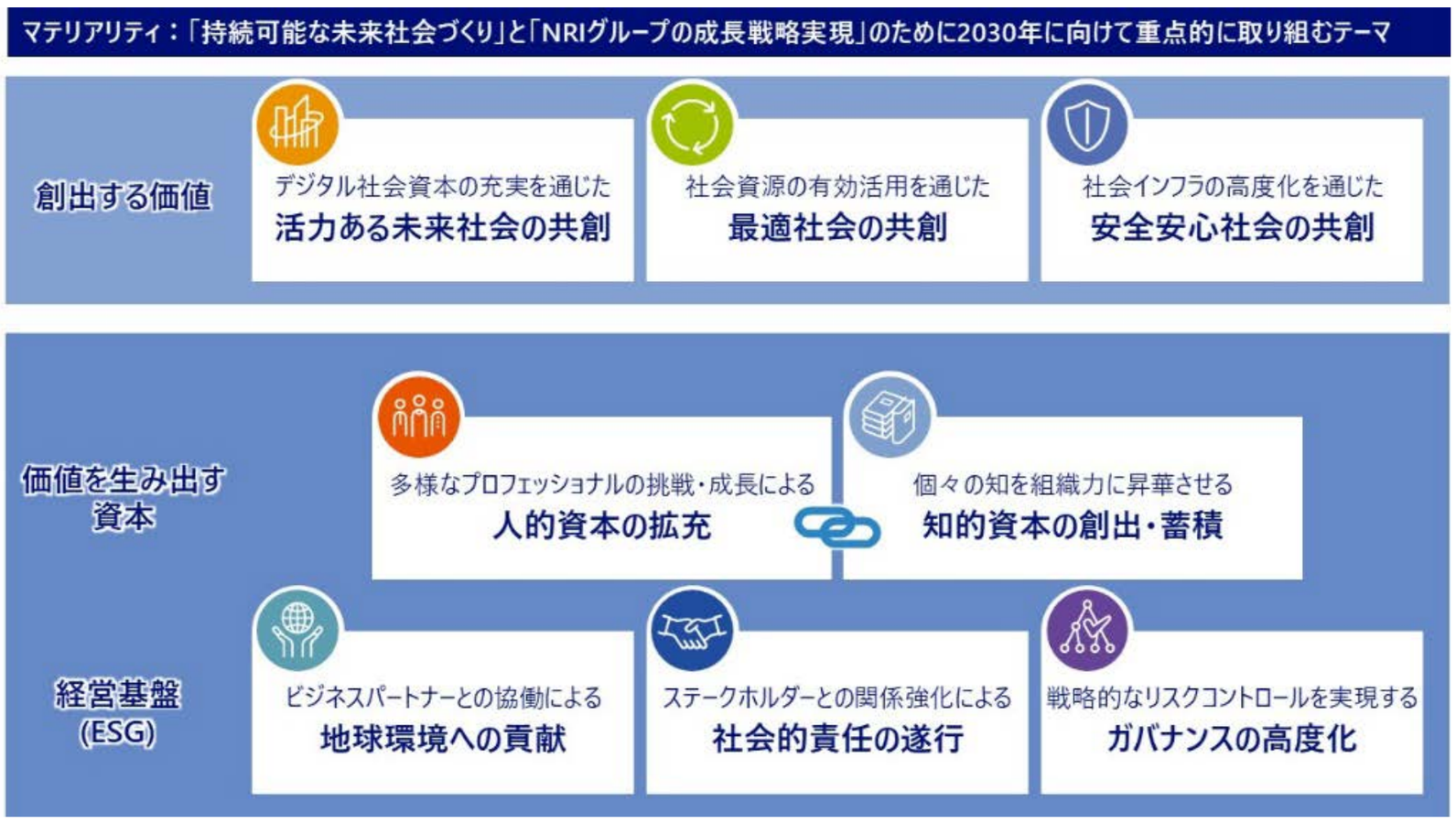
※1 PACT ：Partnership for Carbon Transparency。CO_2排出量可視化プロジェクト
※2 C&A制度：目標管理と成長支援 Challenge＆Act制度。NRIにおける目標管理と成長支援のための仕組み
※3 eパートナー：特に専門性の高いノウハウ、情報技術力を持つビジネスパートナー、fパートナー：eパートナーに続くソリューション事業に必要かつ優良なビジネスパートナー
※4 Net-Zero Journey：2050年ネットゼロの道のりをビジネスパートナーと一緒に歩んでいくことで、Scope3の排出を削減し、経済成長と持続可能な未来社会の実現をめざす取り組み

マテリアリティ<重要課題>

▶NRIグループのマテリアリティ

NRIグループのマテリアリティ

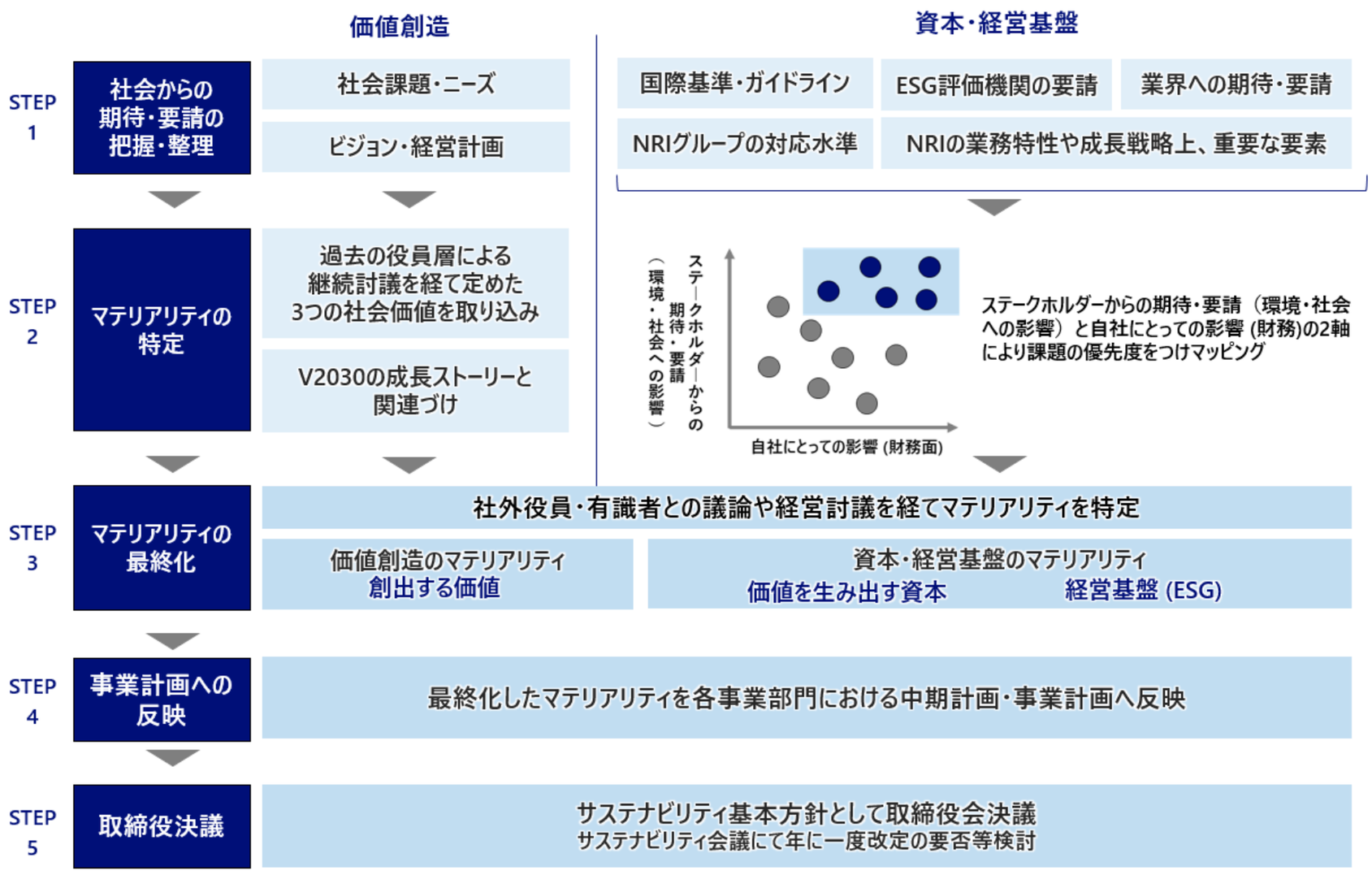
V2030では、「持続可能な未来社会づくり」と「NRIグループの成長戦略実現」を一体的に追求する上で、2030年に向けて重点的に取り組むテーマとして「創出する価値」、「価値を生み出す資本」、「経営基盤 (ESG) 」の3層で計8つのマテリアリティを特定し、NRIグループのサステナビリティ基本方針に位置づけました。これらのマテリアリティは、NRIグループの2030年にめざす姿および成長戦略の実現を確かなものにする重要な要素です。



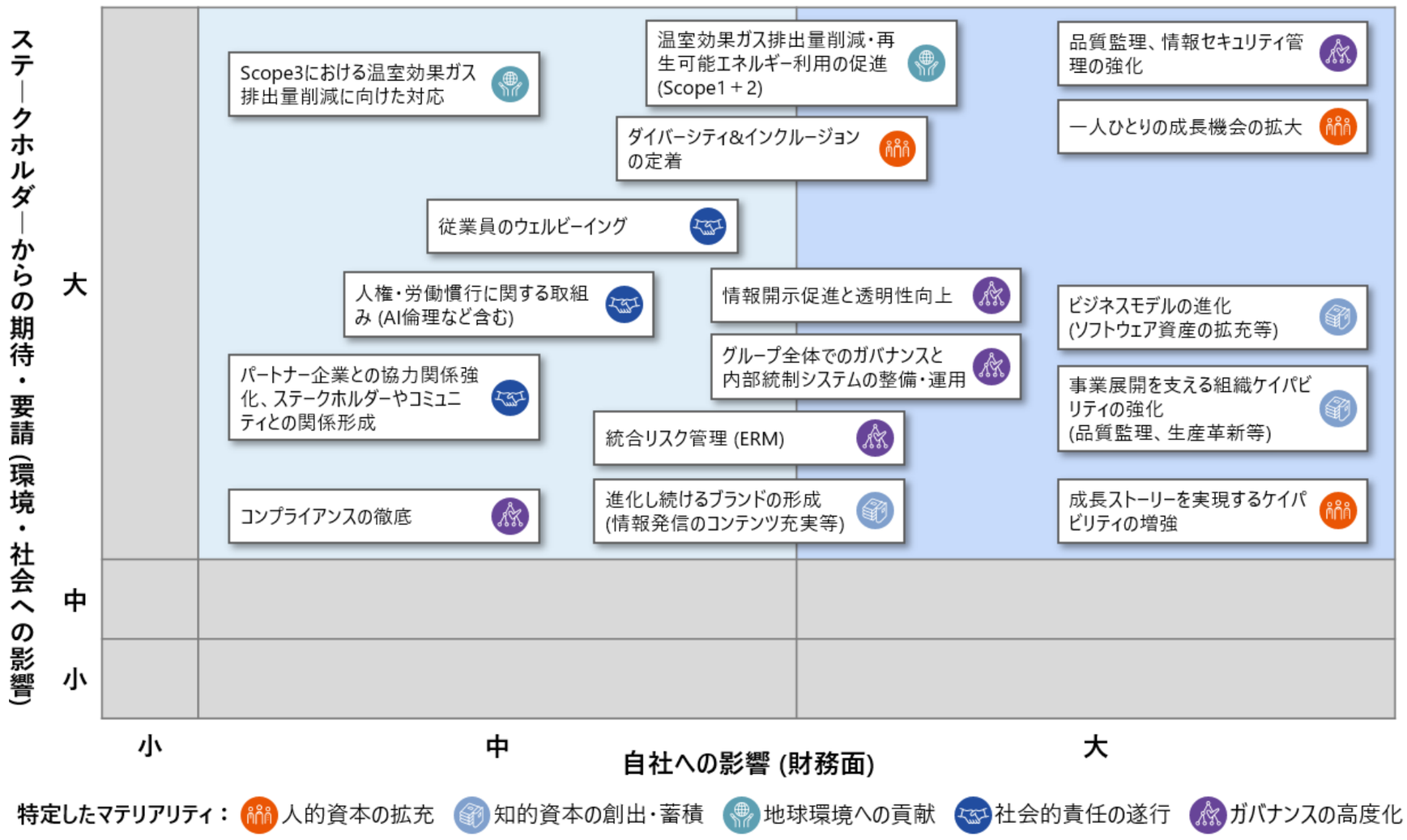
■ マテリアリティ<重要課題>

マテリアリティの特定プロセス

国際基準・ガイドライン、ESG評価機関からの要請、企業理念・成長戦略との整合、社外役員・有識者の意見等を参考に、経営の視点や社外ステークホルダーの視点からNRIグループのマテリアリティ (重要課題) を特定しています。2030年に向けた長期経営ビジョン「NRI Group Vision 2030」(V2030) 策定時には、NRIグループにとっての影響 (財務面) のみならずステークホルダーからの期待・要請 (環境・社会への影響) を合わせたダブルマテリアリティの考え方等を考慮したマテリアリティを再度特定し、V2030に組み入れました。
なお、マテリアリティの特定にあたっては、社外役員・有識者との議論や経営討議を踏まえています (下図STEP3) 。サステナビリティ基本方針の一部として、マテリアリティを取締役会にて決議しました (下図STEP5) 。
NRIグループのビジネス環境や社会環境の変化等を踏まえて、NRIグループの事業および財務に及ぼす影響を評価し、サステナビリティ関連のリスクと機会を特定しています。これらの結果を踏まえ、年に一度サステナビリティ会議にて、マテリアリティ改定の要否等を検討しています。
2023年度に行った影響評価の結果、マテリアリティには変更はありませんでしたが、サステナビリティ基本方針の一部文言の修正を行いました。



上述の「価値を生み出す資本」「経営基盤 (ESG) 」に関する「課題の優先度のマッピング」についての詳細は、下図の通りです。



■ マテリアリティ<重要課題>

マテリアリティの管理

サステナビリティに関連する機会とリスク、NRIグループの事業及び財務に及ぼす影響については、マテリアリティごとに、以下のように把握しています。

マテリアリティ	主な機会とリスク	事業及び財務への影響		
		内容	顕在時期	影響度
活力ある未来社会の共創	様々なパートナーとの共創を通じた社会課題解決と、それに付随した売上増加と企業価値向上 (機会)	社会課題が複雑化、深刻化する中で、持続可能な未来社会づくりと当社グループの成長が一体的に進み、事業及び財務に影響	短～長期	大
最適社会の共創				
安全安心社会の共創				
人的資本の拡充	人材獲得、人的資本拡充の成否が競争力に直接影響 (機会／リスク)	人材獲得競争が激化する中、優秀なプロフェッショナル人材を獲得できるか否か、その人材を成長させる人材マネジメントシステムが機能するか否かが、事業及び財務に影響	中～長期	大
知的資本の創出・蓄積	知的資本の創出・蓄積、組織ケイパビリティ強化の成否が競争力に直接影響 (機会／リスク)	社会や事業環境の不確実性が高まる中、未来予測や社会提言の発信とともに、事業活動を通じて得られたノウハウを実践的な知的資産として活用し競争優位性を発揮できるか否かが、事業及び財務に影響	中～長期	大
地球環境への貢献	気候変動の物理的影響や規制リスクによる収益性低下、レピュテーション低下 (リスク)	Scope3を含む温室効果ガス排出量削減に取り組まなければ、社会や顧客からの信頼を得られず、事業及び財務に影響	中～長期	中
社会的責任の遂行	人材流出、人的資本毀損による競争力低下、パートナー会社を失うことによる事業継続困難、訴訟等の発生、レピュテーション低下 (リスク)	社会的責任を遂行しなければ、顧客、従業員、パートナー会社の信頼を失い、事業及び財務に影響	短～長期	中
ガバナンスの高度化	重大な障害等の発生による実害、訴訟等の発生、法令・コンプライアンス違反、のれんの減損、レピュテーション低下 (リスク)	適切なガバナンスが機能しなければ、顧客や投資家の信頼を失い、事業及び財務に影響	短～長期	大

(注) 影響度は影響額、発現の蓋然性等を加味して総合的に判定

■ マテリアリティ<重要課題>

A03

これらの機会とリスクは、サステナビリティ会議およびサステナビリティ推進委員会において重要指標のモニタリングおよびび進捗管理、取締役会への報告を行っているほか、重要なリスクについては、NRIグループ全般のリスク管理体制、管理方法 (ERM：統合リスク管理) の中で識別、評価、管理しています。サステナビリティに関する動向や規制の把握、当社グループへの影響については、サステナビリティ推進部が確認しています。
また、サステナビリティに関連するリスクを評価、管理するため、中期経営計画 (2023-2025) において、重要指標 (マテリアリティ指標) と目標値を定めています。これらは、NRIグループで事業計画の推進のために使用しているバランススコアカード (BSC) の管理手法を用いて各組織のPDCAに組み込まれており、四半期に一度取締役会でモニタリングしています。

PDCAサイクル

長期ビジョン策定 → 中期経営計画策定 (3～4年に1回) → 事業計画策定 (年1回) → 取締役会でモニタリング (四半期ごと)

V2030にて、持続可能な未来社会づくりとNRIの成長戦略が一体であることを標榜し、マテリアリティを組込み

全社：財務のみならず、マテリアリティごとに重要KPIと目標値を策定

セグメント・本部：戦略目標・施策・KPIをマテリアリティと紐づけて設定する形で、各事業の成長戦略に組込み

バランススコアカード(BSC)の管理手法を導入し、業績などの財務のみならずマテリアリティなどの非財務についても**定性・定量(KPI)の両面でモニタリング**

モニタリングのイメージ

マテリアリティ		指標・取組み状況	評価
創出する価値	活力ある未来社会の共創	【主要なトピックを記載し、定性的に評価】 ※以下同様 KPI) 業界・社会変革を実現するDX2.0/3.0総投資額・施策額	
	最適社会の共創	KPI) 最適社会に貢献するビジネスプラットフォーム売上高	
	安全安心社会の共創	KPI) 強くてしなやかな社会を支える安全安心関連売上高	
		KPI) 価値共創共感度	
価値を生み出す資本	人的資本の拡充	KPI) 従業員エンゲージメントスコア、女性への機会付与率	
	知的資本の創出・蓄積	KPI) 知的資本創出・蓄積のための投資額	
経営基盤(ESG)	地球環境への貢献	KPI) 温室効果ガス排出量削減率、再生可能エネルギー利用率	
	社会的責任の遂行	KPI)「NRIグループビジネスパートナー行動規範」への同意または同等規範の保有率	
	ガバナンスの高度化	KPI) 重大なリスクの発現件数	
		KPI) 外部評価指標 DJSI World	

▶マテリアリティの詳細

デジタル社会資本の充実を通じた活力ある未来社会の共創

2030年にめざす姿 (目標)

優れた人的資本・知的資本と、そこから価値を生み出すためのデジタル社会資本が充実し、あらゆるひとが豊かに暮らす、活力ある社会の実現に貢献している

主な取組み

・ビジネスモデル変革
　- DXコンサル、アナリティクス
　- AI利活用によるビジネスの拡大
　- ソーシャルDX (マイナンバー活用、地方創生など)、金融デジタル事業
・社会・制度提言、情報発信　など

マテリアリティ指標 (目標と進捗)

業界・社会変革を実現するDX2.0/3.0総投資額・施策額
　2025年度目標：630億円　※中期経営計画 (2023-2025) 期間の累計値
　2023年度実績：151億円

■ マテリアリティ<重要課題>

A03

社会資源の有効活用を通じた最適社会の共創

2030年にめざす姿 (目標)

ビジネスプラットフォームの共同利用、データによるリアル空間の可視化や予測等を通じて、社会資源 (人材・公共財・知的財産等を含む) の有効活用や自然資源の循環等、スマートな社会の実現に貢献している

主な取組み

・ビジネスプロセス変革
　- 戦略/業務/システムコンサル
　- バリューチェーンDX (CO_2可視化、サーキュラーエコノミーPF創出)
・ビジネスPFによる共同利用促進
　- STAR, BESTWAY　など

マテリアリティ指標 (目標と進捗)

最適社会に貢献するビジネスプラットフォーム売上高
　2025年度目標：1,410億円
　2023年度実績：1,374億円

社会インフラの高度化を通じた安全安心社会の共創

2030年にめざす姿 (目標)

社会インフラやデータが、災害やサイバーリスクに強く高度で安定稼働するIT基盤によって守られ、あらゆるひとが安心して様々なデジタルサービスを享受できる、強くてしなやかな社会の実現に貢献している

主な取組み

・持続可能な社会インフラ実現
・ITインフラ変革
　- セキュリティ、クラウドサービス
・安定サービス運用
・防災・減災政策提言・復興支援　など

マテリアリティ指標 (目標と進捗)

強くてしなやかな社会を支える安全安心関連売上高
　2025年度目標：2,160億円
　2023年度実績：1,855億円
　　※内部取引を含む

多様なプロフェッショナルの挑戦・成長による人的資本の拡充

2030年にめざす姿 (目標)

高い専門性や多様な価値観を持つ人材が集い、プロフェッショナルとして自律的に挑戦・成長し続ける場を生み出し、価値創出につながっている

主な取組み

・成長ストーリーを実現するケイパビリティの増強
・ダイバーシティ&インクルージョンの定着
・一人ひとりの成長機会の拡大　など

マテリアリティ指標 (目標と進捗)

従業員エンゲージメント (NRI籍) の総合スコア
　2025年度目標：70以上継続
　2023年度実績：71
女性への機会付与率 (NRI単体)
　2025年度目標：17%
　2023年度実績：15%
　　※プロジェクトや事業における責任者の女性比率

■ マテリアリティ<重要課題>

A03

個々の知を組織力に昇華させる知的資本の創出・蓄積

2030年にめざす姿 (目標)

個々の知を組織力に昇華させる優れた知的資本 (ビジネスモデル・ブランド・ケイパビリティ) を創出・蓄積し、価値創出につながっている

主な取組み

・ビジネスモデルの進化 (AIを活用した生産革新、ソフトウェア資産の拡充等)
・進化し続けるブランドの形成 (情報発信のコンテンツ充実等)
・事業展開を支える組織ケイパビリティの強化 (品質監理、生産革新等)　など

マテリアリティ指標 (目標と進捗)

知的資本創出・蓄積のための投資額
　2025年度目標：410億円　※中期経営計画 (2023-2025) 期間の累計値
　2023年度実績：141億円

ビジネスパートナーとの協働による地球環境への貢献

2030年にめざす姿 (目標)

再生可能エネルギーのさらなる高度利用を進めるとともに、Scope3を視野にビジネスパートナーと協働しながら、自然資本への配慮と持続可能な地球環境づくりに貢献している

主な取組み

・温室効果ガス排出量削減・再生可能エネルギー利用の促進 (Scope1＋2)
・Scope3における温室効果ガス排出量削減に向けた対応　など

マテリアリティ指標 (目標と進捗)

温室効果ガス排出量削減率 (基準年：2019年度) (Scope1+2)
　2030年度目標：97%削減　※残余排出量は中和化
　2023年度実績：86%減

温室効果ガス排出量削減率 (基準年：2019年度) (Scope3)
　2030年度目標：30%削減
　2023年度実績：21%増
　※環境省のガイドラインに定める簡易な算定方法に基づいて算定。実際の削減効果は数値に反映されていない
　　(算定方法の見直しを現在検討中)

再生可能エネルギー利用率
　2030年度目標：100%
　2023年度実績：95%

マテリアリティ<重要課題>

A03

ステークホルダーとの関係強化による社会的責任の遂行

2030年にめざす姿 (目標)

ステークホルダー (ビジネスパートナー、従業員、社会など) との良好な関係を形成し、健全な雇用・労使関係、人権への配慮等、サプライチェーン全体で社会的責任を遂行している

主な取組み

・従業員のウェルビーイング
・人権・労働慣行に関する取組み (AI倫理など含む)
・パートナー企業との協力関係強化、ステークホルダーやコミュニティとの関係形成　など

マテリアリティ指標 (目標と進捗)

「NRIグループビジネスパートナー行動規範」への同意または同等規範の保有率
　2025年度目標：国内グループ 90% (参考：グローバル 80%)
　2023年度実績：国内グループ 80% (参考：グローバル 70%)
　※NRIグループビジネスパートナー行動規範には、環境・人権等に関する項目を含む
　※システム開発委託先など、NRIグループの調達先企業における同意または同等規範保有率

戦略的なリスクコントロールを実現するガバナンスの高度化

2030年にめざす姿 (目標)

グループ・グローバル全体で長期視点のリスクコントロールを実現するため、戦略に応じたリスクテイクも含む、バランスの取れたガバナンスに取り組んでいる

主な取組み

・グループ全体でのガバナンスと内部統制システムの整備・運用
・統合リスク管理 (ERM)
・品質監理、情報セキュリティ管理の強化
・情報開示促進と透明性向上
・コンプライアンスの徹底　など

マテリアリティ指標 (目標と進捗)

重大なリスクの発現件数 (規制当局への報告またはそれに準ずるNRIグループ責の事案)
　2025年度目標：0件
　2023年度実績：5件

■ マテリアリティ<重要課題>

A03

▶マテリアリティの取り組み状況をモニタリングする指標

(注) 赤文字は中期経営計画 (2023-2025) のマテリアリティ指標

マテリアリティ	主な取組み	指標	2025年度目標	2023年度実績	範囲	リンク
創出する価値						
活力ある未来社会の共創	ビジネスモデル変革	業界・社会変革を実現するDX2.0/3.0総投資額・施策額*1	630億円*2	151億円	a	-
		提携件数 (JV・自治体支援など)	-	3件	a	-
		社会課題解決に向けた調査研究費	-	1,372百万円	c-	P.178
	社会・制度提言、情報発信	主要新聞掲載記事	1,000件	134件/Q	a	-
		主要web掲載記事	1.800件	338件/Q	a	-
		メディアフォーラムの実施	48回	19回	a	-
最適社会の共創	ビジネスプロセス変革	クラウド・DCサービス事業規模 (金額)	-	前年比 114%	a	-
	ビジネスプラットフォームによる共同利用促進	最適社会に貢献するビジネスプラットフォーム売上高	1,410億円	1,374億円	a	P.100
		共同利用による顧客のCO_2削減量	-	48,772トン	a	P.100
安全安心社会の共創	持続可能な社会インフラ実現	公共関連サービス事業規模 (金額)	-	前年比+26%	a	-
	ITインフラ変革	強くてしなやかな社会を支える安全安心関連売上高*3	2,160億円	1,855億円	a	-
	安定サービス運用	財務的、社会的に重大な影響を及ぼす情報システム障害の件数	0件	0 件	a	-
	防災・減災政策提言・復興支援	上述の「社会課題解決に向けた調査研究費」の通り				
		価値共創共感度*4 (国内グループ)	70%	67%	b	-
		(参考) DCI (暦年) *5	-	57.5	-	-

■ マテリアリティ<重要課題>

A03

価値を生み出す資本						
人的資本の拡充	一人ひとりの成長機会の拡大	成長実感比率 (社内調査に基づく)	75%	74%	c	-
		人的マネジメント能力の高い (社内調査における人材関連項目が高スコアの) 管理職掌の割合	97%	93%	c	-
	ダイバーシティ＆インクルージョンの定着	従業員エンゲージメント(NRI籍)総合スコア	70以上継続	71	b-	P.130
		女性の管理職比率	13%	9.5%	c	P.118
		女性への機会付与率*6	17%	15%	c	-
		キャリア入社の管理職比率(母集団の中からの公平な登用)	ｴｷｽﾊﾟｰﾄにおける比率とﾏﾈｼﾞﾒﾝﾄにおける比率が同等を維持	ｴｷｽﾊﾟｰﾄにおける比率とﾏﾈｼﾞﾒﾝﾄにおける比率が同等 (25%)	c	-
	成長ストーリーを実現するケイパビリティの増強	DX活躍人材数	3,200人	3,464人	c	-
		事業創造人材数	200人	174人	c	-
		グローバル人材数	-	284人	c	-
		採用者数 (新卒/中途)	新卒500人 中途365人	新卒 466人 中途 256人	c-*7	P.127
知的資本の創出・蓄積	ビジネスモデルの進化(ソフトウェア資産の拡充等)	ソフトウェア投資額	-	422億円	a	-
	進化し続けるブランドの形成 (情報発信のコンテンツ充実等)	上述の「主要新聞掲載記事」「主要web掲載記事」「メディアフォーラムの実施」の通り				
	事業展開を支える組織ケイパビリティの強化 (品質監理、生産革新等)	知的資本創出・蓄積のための投資額	410億円*2	141億円	a	-
経営基盤ESG						
地球環境への貢献	温室効果ガス排出量削減・再生可能エネルギー利用の促進 (Scope1＋2)	温室効果ガス排出量削減率(Scope1＋2) (基準年：2019年度)	97%削減 ※残余排出量は中和化 *8	86%減	a	P.99
		再生可能エネルギー利用率	2030年度目標 100%	95%	a	P.99
	Scope3における温室効果ガス排出量削減に向けた対応	温室効果ガス排出量削減率(Scope3) (基準年：2019年度)	2030年度目標 30%	21%増*9	a	P.99
		環境目標を設定するサプライヤー率	-	66% (SBT水準以上：61%)	c	-

■ マテリアリティ<重要課題>

社会的責任の遂行	従業員のウェルビーイング	有給休暇取得率	75%	71%	c	P.139
		定期健康診断事後措置実施率	95%	81%	c- *10	-
		男性育休・パートナー出産休暇取得率	80%	84%	c- *10	P.132
	人権・労働慣行に関する取組み (AI倫理など含む)	人権関連研修受講率	管理職掌以上対象に研修の100%受講	100%	c	-
	パートナー企業との協力関係強化、ステークホルダーやコミュニティとの関係形成	サステナビリティに関するビジネスパートナー向けイベント参加ユニーク社数	–	97社	c	-
		「NRIグループビジネスパートナー行動規範」*11への同意または同等規範の保有率*12	国内グループ90%(参考：グローバル80%)	国内グループ80%(参考：グローバル70%)	d	-
		社会貢献活動費	-	1,769百万円	c-	P.178
ガバナンスの高度化	グループ全体でのガバナンスと内部統制システムの整備・運用	重大なリスクの発現件数(規制当局への報告またはそれに準ずるNRIグループ責の事案)	(毎年) 0件	5件	a	-
	統合リスク管理 (ERM)					
	品質監理、情報セキュリティ管理の強化					
	情報開示促進と透明性向上	第三者認証機関からの保証取得項目数	-	75	-	P.180
	コンプライアンスの徹底	コンプライアンス確認テスト (奇数年) またはコンプライアンス意識調査 (偶数年) の回収率	-	98%	b	P.54
外部評価指標		DJSI World (Dow Jones Sustainability Indices)	選定継続	選定	-	P.24

*1 デジタル技術で新しいビジネスモデルそのものを生み出すDXを「DX2.0」、社会課題を解決し、パラダイム変革を実現するDXを「DX3.0」と定義
*2 中期経営計画 (2023-2025) の累計値
*3 IT基盤サービスセグメント売上高 (内部取引を含む)
*4 「価値共創」や「3つの社会価値」の概念に強く共感する社員の割合
*5 デジタル・ケイパビリティ・インデックス：①市民のネット利用、②デジタル公共サービス、③コネクティビティ (端末、通信インフラ) 、④人的資本 (デジタルスキルの保有度やICT教育) の4項目の総合値で日本のデジタル化の度合いを可視化した指標
*6 プロジェクトや事業における責任者の女性比率
*7 専門職の採用人数。集計対象範囲に、子会社等への出向者を含む
*8 残余排出量：ネットゼロ目標年度の時点で当社グループのバリューチェーン内で削減できない排出量
中和化：バリューチェーンの外で炭素除去技術等を活用し残余排出量を相殺すること
*9 Scope3は環境省のガイドラインに定める簡易な算定方法に基づいて算定、実際の削減効果は数値に反映されていない (算定方法の見直しを現在検討中)
*10 集計対象範囲に、子会社等への出向者を含む
*11 環境・人権等を含む行動規範
*12 システム開発委託先など、NRIグループの調達先企業における同意または同等規範保有率

■ マテリアリティ<重要課題>

参考：外部のステークホルダーからの期待・要請 (環境・社会への影響) が特に大きいマテリアリティ事項

①共同利用型サービスによるCO_2削減

該当するマテリアリティ

創出する価値：最適社会の共創

外部のステークホルダーからの期待・要請が特に大きいと考える理由

ICT産業はCO_2排出量が大きい産業の一つであり、今後デジタル社会の進展に伴う負の外部性である気候変動への責任が大きいと考えます。DXやAI利活用を推進するNRIグループとして、今後事業拡大に伴い、より気候変動への影響や責任が大きくなると考えています。
こうした気候変動の問題に対して、NRIグループは顧客に必要なシステムを標準化した上でソフトウェアを構築し、SaaS型サービスとして提供する「共同利用型サービス」を、金融機関をはじめとした多様な分野で提供しています。個々の顧客企業が同等のシステムを個別に運用した場合と比較して、共同利用型サービスによる集約化により、CO_2排出量を大幅に削減することができます。

NRIの活動により得られる効果 (Output)

個々の顧客企業が同等のシステムを個別に運用した場合と比較して、電力を全て再生可能エネルギー化しているデータセンター上で稼働する共同利用型サービスへの集約化により、CO_2排出量をゼロに (100%削減) できます。加えて、開発段階も考慮するとさらなるCO_2排出量の削減が見込まれます。したがって、NRIグループの共同利用型サービスのユーザーを増やすことにより、社会全体の温室効果ガス排出量削減につながります。

ステークホルダーへの影響の測り方

ステークホルダーへの影響を定量化・評価するために、共同利用型サービスを利用した場合の顧客全体の想定CO_2削減量を算出し、さらに社会全体で削減された炭素コストに変換することで、社会・環境への影響を定量化 (試算) しています。その評価には、ハーバードビジネススクールで開発が進められている、インパクト加重会計の指標 (The Environmental Priority Strategy System) を使用しています。

参照

HARVARD BUSINESS SCHOOL The IMPACT-WEIGHTED ACCOUNTS MODEL
https://www.hbs.edu/impact-weighted-accounts/Pages/default.aspx

②地方自治体のデジタル化と地域のIT化による、コミュニティのQOL向上と地域活性化

該当するマテリアリティ

創出する価値：活力ある未来社会の共創

外部のステークホルダーからの期待・要請が特に大きいと考える理由

世界で最も早いペースで少子高齢化が進む日本において、地方の高齢化、過疎化、経済衰退は大きな社会問題です。ICTを担う企業として、デジタル技術を活用し、労働力不足、社会インフラの管理などの課題を克服することが急務だと考えます。
こうした問題に対して、NRIグループではこれまでに実施してきた地方都市の産業振興・都市再生に係る知見の活用、最新トレンド分析やビッグデータ分析等による課題の把握、多様な専門性を有するコンサルタントによる将来予測などを通じて、地域のデジタル化により市民の幸福度 (ウェルビーイング) やコミュニティのQOLを高めることが可能であると考えます。

■ マテリアリティ<重要課題>

NRIの活動により得られる効果 (Output)

NRIグループは、地方都市の産業振興・都市再生に係る知見を活用して地方都市が抱える個別の課題解決に向けたソリューションを提供すること (＝公共関連サービス事業規模で計測) により地方の活性化、経済振興などに貢献しています。

ステークホルダーへの影響の測り方

ステークホルダーへの影響を定量化・評価するため、2019年に日本の都道府県別のデジタル度を可視化するために開発したNRI独自の指標DCI(Digital Capability Index)を使用しています。
上記指標を用いて、各都道府県のデジタル度を定期的に測定することで、社会・環境への影響を測定しています。このデジタル度は、社会におけるデジタル化や政策提言等による社会・環境への定量的な影響を含みます。

参照

DCIにみる都道府県別デジタル度
https://www.nri.com/jp/knowledge/report/lst/2023/cc/0419_1

参考：NRIグループのビジネスに特に影響が大きいマテリアリティ事項

①情報セキュリティ管理の強化

該当するマテリアリティ

経営基盤 (ESG) ：ガバナンスの高度化

NRIグループへのビジネスに影響が大きいと考える理由

重要なインフラや企業を狙ったサイバー攻撃や機密情報の大規模なハッキングなど、世界中で情報セキュリティに対するリスクが増大しています。
公共のシステムや多くの顧客企業の情報システムを開発・運用するNRIグループにとって、情報セキュリティは最も重要なビジネスリスクです。

本マテリアリティ事項に対するNRIグループの取り組み

NRIグループは、情報セキュリティ統括責任者および全ての事業本部、グループ会社に情報セキュリティの責任者と担当者を置き、組織全体としての情報セキュリティ管理体制を整えています。情報セキュリティ施策の促進に加え、情報セキュリティ上の脅威、サイバー攻撃等の、緊急事態への迅速・確実な対応を可能にするための活動を継続しています。
情報セキュリティに関するリスクの顕在化を未然に防止し、その影響を最小限に抑えるために、上記のような強力なガバナンスの導入を含め、当社の事業拠点および取引先の情報セキュリティ管理の監査、従業員への啓発などあらゆる対策を講じています。

マテリアリティ指標 (目標と進捗)

重大なリスクの発現件数 (規制当局への報告またはそれに準ずるNRIグループ責の事案)
　2025年度目標：0件
　2022年度実績：1件
　2023年度実績：5件

本マテリアリティ事項と取締役報酬との関連性

情報セキュリティに関するリスクが顕在化した際は、その影響の大きさや重要性に応じて取締役、専務取締役および常務取締役の報酬等の算定に反映されます。
また、NRIでは毎年、情報セキュリティを含む各部門の業績、戦略的整合性、品質管理やコンプライアンスの取り組み等を含むサステナビリティへの取り組み状況などを定量的・定性的に総合的に評価しています。その評価は、各部門の部室長や従業員の賞与加算に反映されます。

■ マテリアリティ<重要課題>

②人材の確保・育成と多様性

該当するマテリアリティ

価値を生み出す資本：人的資本の拡充

NRIグループへのビジネスに影響が大きいと考える理由

コンサルティングからITソリューションまで一貫したサービスを提供するNRIグループにとって最も重要な経営資本は人材です。
長期経営ビジョンV2030において、多用なプロフェッショナルの挑戦・成長による「人的資本の拡充」はNRIグループの重要テーマです。
「人的資本の拡充」には、長期的な視点に立って、優秀な人材を採用・育成し、その能力を最大限に発揮できる機会を提供することが重要です。志の高い人材が能力を高め、最大限発揮できるような仕組みや環境づくりを推進しています。
「人的資本の拡充」には、ダイバーシティ＆インクルージョンの定着や従業員のエンゲージメントの向上も重要になるため、さまざまな施策を実施しています。

本マテリアリティ事項に対するNRIグループの取り組み

真のプロフェッショナルの育成をめざし、社員の志向・経験を考慮しながら一人ひとりの能力を最大限に引き出すために以下の施策を実施し、多様なプロフェッショナルが活躍できるエンゲージメントの高い組織の構築を推進しています。

(1)「キャリアフィールド」：自身の専門スキル領域とレベルの可視化
(2) 高度な専門スキルを有する社員を対象とした「社内認定制度」
(3) 海外赴任や研修などを含むグローバル人材育成プログラム
(4) 女性の管理職・管理職掌候補に対する計画的な機会付与と登用
(5) グループ全体のエンゲージメント維持・向上を目的とした各種施策の実施

マテリアリティ指標 (目標と進捗)

従業員エンゲージメント (NRI籍) の総合スコア
　2025年度目標：70以上継続
　2022年度実績：71
　2023年度実績：71

女性への機会付与率 (NRI単体)
　2025年度目標：17%
　2022年度実績：14.3％
　2023年度実績：15.0%
　　※プロジェクトや事業における責任者の女性比率

本マテリアリティ事項と取締役報酬との関連性

中期経営計画2023-2025では、取締役(社外取締役を除く) および執行役員等に対して支給する株式関連報酬の決定において、人的資本拡充を含む当社グループのサステナビリティ指標の達成に向けた取り組み状況を考慮する仕組みを導入しています。
また、NRIでは毎年、各部門の業績、戦略的整合性、品質管理やコンプライアンスの取り組み、サステナビリティへの取り組み状況などを定量的・定性的に総合的に評価しています。その評価は、各部門の部室長や従業員の賞与加算に反映されます。

■ マテリアリティ<重要課題>

③温室効果ガス排出量削減

該当するマテリアリティ

経営基盤 (ESG) ：地球環境への貢献

NRIグループへのビジネスに影響が大きいと考える理由

P.95「気候変動(TCFDに基づく情報開示)データ - 戦略」で説明しているように、気候変動はNRIグループの4つの事業セグメント全てにおいて大きな影響を及ぼします。
コンサルティング事業では、脱炭素に関する知見を活かした企業支援の増加、ITソリューション事業では、サプライチェーンや物流プロセスの効率化支援を行い低炭素化への貢献が期待できる一方で、顧客企業が気候変動によるマクロ経済停滞化の影響を受けNRIの収益が悪化するリスクがあります。
またNRIグループには国内に3つのデータセンターがあり、NRIグループ全体の総エネルギー消費量の約8割が消費されています。
このように地球温暖化防止 (温室効果ガス削減) はNRIグループの事業にとって、長期的なリスクおよびビジネスチャンスとなるため、重要な課題です。

本マテリアリティ事項に対するNRIグループの取り組み

NRIグループは旧来のデータセンターから環境性能に優れた新しいデータセンターへの移行を進めました。事業で消費する電力の多くを占める国内のデータセンターは、使用する電力の全てを再生可能エネルギーにしています。そして複数の省エネルギー技術を組み合わせ、消費電力の大幅な削減を実現しています。
また、個別の企業がそれぞれITシステムを構築・運用するのではなく、一つのITシステムを複数の企業で共有する「共同利用型システム」を導入することで、利用企業全体の全体の消費電力をトータルで大幅に削減しました。
また、コンサルティング事業においても、政府や産業界に対して効果的な環境対策のアドバイスを行っています。 気候変動に関する積極的な情報開示も推進しています。

マテリアリティ指標 (目標と進捗)

温室効果ガス排出量削減率 (基準年：2019年) (Scope1+2)
　2030年度目標：排出量を97％削減、残余排出量は中和化
　2022年度実績：66%減
　2023年度実績：86%減

本マテリアリティ事項と取締役報酬との関連性

中期経営計画2023-2025では、取締役(社外取締役を除く) および執行役員等に対して支給する株式関連報酬の決定において、温室効果ガス排出量削減を含む当社グループのサステナビリティ指標の達成に向けた取り組み状況を考慮する仕組みを導入しています。

情報開示

▶情報開示の体系

情報開示の体系

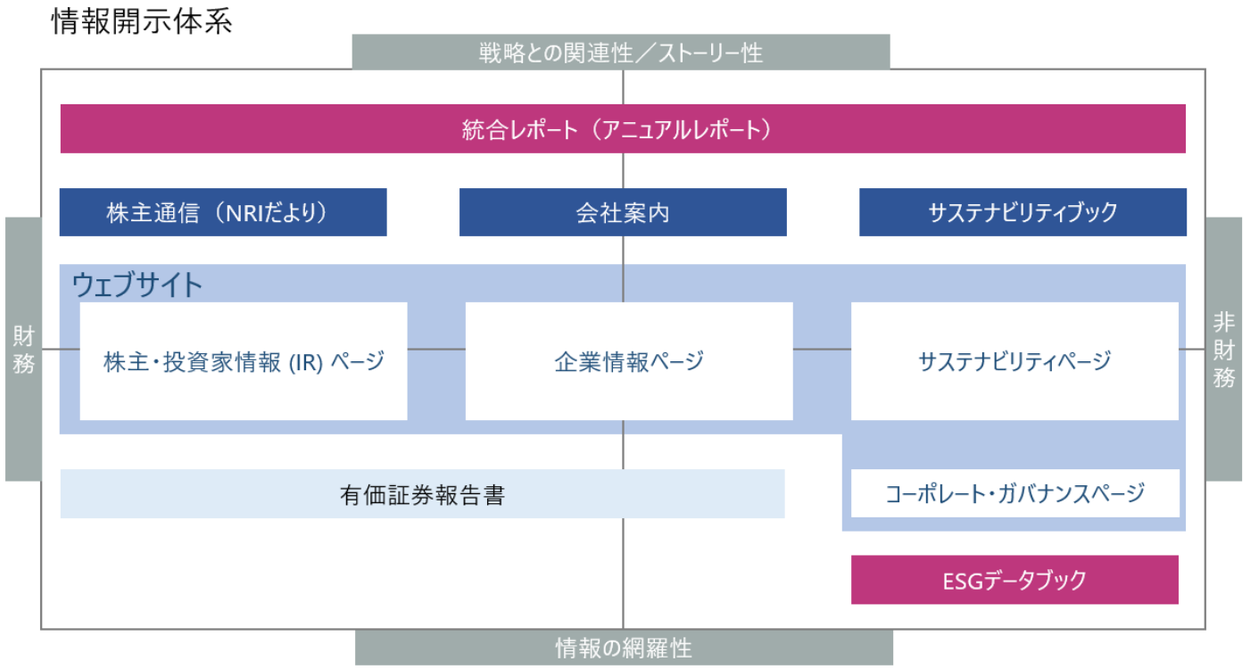
統合レポート (冊子およびPDF)
企業価値創造活動の全体像をわかりやすく、かつ、簡潔にお伝えするために、企業価値に関わる重要な財務・非財務情報について関連付けながら説明しています。

ESGデータブック (PDF)
統合レポートのデータ編として、環境 (E) 、社会 (S) 、ガバナンス (G) に関する非財務情報に関し、詳細に開示しています。

サステナビリティブック (冊子およびPDF)
1年間のサステナビリティ推進活動の概要をわかりやすく説明しています。

ウェブサイト
NRIグループの概要、最新ニュース、事業情報、サステナビリティ情報、株主・投資家向け情報、その他の情報を詳細に掲載しています。

情報開示体系



リンクファイル	
ディスクロージャー方針	https://www.nri.com/jp/ir/policy
統合レポート	https://ir.nri.com/jp/ir/library/report.html
サステナビリティ	https://www.nri.com/jp/sustainability
サステナビリティ報告 (ライブラリ)	https://www.nri.com/jp/sustainability/library/report

情報開示

▶報告の対象範囲/報告期間/外部保証

報告の対象範囲

財務および非財務情報の開示に関しては、原則としてNRIグループ (株式会社野村総合研究所および連結子会社) を対象としています。
非財務情報のうち、特定の範囲を対象としているものが一部ありますが、その場合は個別に対象範囲を明示しています。

報告対象期間

2023年度 (2023年4月1日～2024年3月31日) の取り組みを中心に、一部、過去の経緯や2024年4月1日以降の活動、および将来の活動予定についても記載しています。

過去に報告した情報の修正

昨年度発行のESGデータブックにおける報告事項に重大な修正・訂正はありません。

外部保証

環境・社会データの一部については、第三者認証機関からの限定的保証を取得しています。

リンクファイル	独立した第三者保証報告書 (p.180)

▶参考にしたガイドライン

開示にあたって参考にしたガイドライン

・グローバル・レポーティング・イニシアチブ (GRI) サステナビリティ・レポーティング・スタンダード
・環境省　環境報告書ガイドライン (2018年版)
・国連　ビジネスと人権に関する指導原則報告フレームワーク

リンクファイル	GRIスタンダード内容索引 (p.183～)

情報開示

▶社外からの評価

社外からの評価

ESGインデックス銘柄への選定
・Dow Jones Sustainability World Index (2018年～)
・Dow Jones Sustainability Asia/Pacific Index (2016年～)
・MSCI ESG Leaders Indexes (2016年～)
・FTSE4Good Developed Index (2006年～)
・MSCIジャパンESGセレクト・リーダーズ指数 (2017年～)
・MSCI日本株ESGセレクト・リーダーズ指数 (2024年～)
・MSCI日本株女性活躍指数 (WIN) (2017年～)
・FTSE Blossom Japan Index (2017年～)
・FTSE Blossom Japan Sector Relative Index (2022年～)
・SOMPO サステナビリティ・インデックス (2012年～)
・S&P/JPXカーボン・エフィシエント指数 (2018年～)
・Morningstar Japan ex-REIT Gender Diversity Tilt Index (2023年～)

持続可能性 (サステナビリティ) 関連の評価
・S&P Global社「S&P Sustainability Yearbook 2024 Rankings」で「上位5％」(2024年)
・MSCI ESG格付け「AAA」(2021年度～)

気候変動関連の評価
・CDP 気候変動Aリスト企業 (2019年度~)
・CDP サプライヤー・エンゲージメント・リーダー・ボード (2019年度~)

ダイバーシティ関連の評価
・厚生労働省「えるぼし」最高位を取得 (2017年～)
・厚生労働省「くるみん」認定 (2007年～)
・厚生労働省「プラチナくるみん」認定 (2018年～)

健康経営*への評価
・日本健康会議「健康経営優良法人 (ホワイト500) 」認定を取得 (2017年～)

その他表彰
・日本IR協議会「IR優良企業賞」受賞 (2023年度)
・日本経済新聞社「第3回日経統合報告書アワード」でグランプリ受賞 (2023年度)
・日本証券アナリスト協会「ディスクロージャー優良企業選定」の優良企業に選定
(ITサービス・ソフトウェア部門・個人投資家向け情報提供部門) (2023年度)

* 「健康経営」は、特定非営利活動法人健康経営研究会の登録商標です。

コーポレート・ガバナンス - マネジメントアプローチ

G01M

重要課題とNRIのアプローチ

NRIは、健全で持続的な成長と中長期的な企業価値向上のため、社会、お客様、社員、取引先、株主等のステークホルダーの立場を踏まえた上で、透明・公正かつ迅速・的確な意思決定を行うための仕組みがコーポレート・ガバナンスであるとの認識に立ち、以下の基本的な考え方に沿って、コーポレート・ガバナンスの充実に取り組んでいます。

1. ステークホルダーとの協働
NRIは、ステークホルダーの利益を尊重し、ステークホルダーと適切に協働する。特に株主に対しては、その権利が実質的に担保されるよう適切な対応を行うとともに実質的な平等性を確保する。

2. 情報開示とコミュニケーション
NRIは、法令および東京証券取引所の規則で定められている情報、ならびにステークホルダーにNRIを正しく理解してもらうために有用な情報を、迅速、正確かつ公平に開示し透明性を確保するとともに、株主との間で建設的な対話を行う。

3. コーポレート・ガバナンス体制
NRIは、監査役会制度を基礎として、独立社外取締役・独立社外監査役を選任するとともに、構成員の過半数を独立社外取締役とする取締役会の諮問機関を設置することにより、経営監督機能を強化する。

なお、NRIのコーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方、および取り組み方針を明らかにするため、「NRIコーポレートガバナンス・ガイドライン」を公開しています。

重点活動・中長期目標

NRIグループはこれまで、国内市場においては主として金融業や流通業における顧客基盤の構築や金融分野のビジネスプラットフォームの提供などを通じて、グローバル市場においては日本企業のグローバル化への対応と、主に豪州・北米での事業基盤拡大を通じて成長してきました。さらに、顧客企業においては、新型コロナウイルス感染症の拡大を契機にDX関連のIT投資が増加し、またAI等の新技術活用により、業務プロセスを変革する段階からビジネスモデルそのものを変革する段階へと急速に進展しています。
このような環境の中、当社グループが今後さらなる成長を実現するためには、ITソリューションおよびコンサルティングサービス等の国内外既存事業(コアビジネス領域)における付加価値と生産性を高めることで競争優位を維持拡大しつつ、DX領域において顧客から信頼されるパートナーとしての地位を確立し、顧客との取引を大型化する必要があると考えています。このような成長戦略により、社会課題の解決と持続可能な未来社会の実現に貢献してまいります。その実現にはDX事業やグローバル事業を推進する人材の確保が必要であり、採用と育成の強化が重要であると認識しています。
連結での海外売上比率は16.0%、NRIの外国法人等持株比率は36.8%、NRIグループの海外就業者比率は34.2%です。

以上のことを鑑み、下記の観点からコーポレート・ガバナンスの充実を進めています。
・グローバル基準の透明性と独立性
・環境・社会面の非財務要因も含めた持続可能性
・グローバルガバナンスにおける多様性と普遍性

■ コーポレート・ガバナンス - マネジメントアプローチ

G01M

進捗・成果・課題

透明性と独立性の向上に関しては、2015年に独立社外取締役を2名から3名に増員し、2016年からは取締役会の実効性評価を始めました。
2017年には、独立社外取締役を主要な構成員とする指名諮問委員会を新設するとともに、報酬諮問委員会の主要な構成員を社外有識者から独立社外取締役に変更しました。
持続可能性の面では、2023年に従来から設置されていたサステナビリティ推進委員会と価値共創推進委員会を統括し、取締役を委員長とするサステナビリティ会議を設置することで、経営の意思決定と監督に持続可能性の視点を取り入れる体制をより強化しました。
グローバルガバナンスにおける多様性・普遍性については、新たにNRIグループに加わった海外子会社の企業文化・風土を尊重しながら、NRIの企業理念やグループ企業行動原則・行動基準等を共有するという方向で進めています。

リンクファイル
コーポレート・ガバナンス
https://www.nri.com/jp/company/governance
NRIのコーポレート・ガバナンス (統合レポート)
https://ir.nri.com/jp/ir/library/report/main/08/teaserItems2/013/link/ar2023_print.pdf#page=110
有価証券報告書
https://ir.nri.com/jp/ir/library/securities.html

■ コーポレート・ガバナンス - データ

▶コーポレート・ガバナンスの方針

取締役会の独立性に関する方針および目標

NRIは、監査役会制度を基礎として、独立社外取締役・独立社外監査役を選任するとともに、構成員の過半数を独立社外取締役とする取締役会の諮問機関を設置することにより、経営監督機能を強化しています。
取締役会は、業務執行取締役、非業務執行取締役、および社外取締役でバランス良く構成し、執行の視点、監督の視点、第三者の視点など、多角的な視点から取締役会における適切な意思決定と監督の実現を図っています。
この実現のために取締役の3分の1以上を独立社外取締役で構成することを定めています。
なお、取締役会の独立性に関しては、「NRIコーポレートガバナンス・ガイドライン」第11条、第13条、第17条、第19条、第21条、第22条、第23条に定めています。

参照文書

NRIコーポレートガバナンス・ガイドライン https://www.nri.com/jp/company/governance

▶コーポレート・ガバナンスの構成

取締役数、監査役数 (7月頭)	単位	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
取締役総数	名	9	9	9	9	9
うち、女性	名	1	1	1	1	2
うち、外国人	名	0	0	0	0	0
業務執行社内取締役	名	3	3	4	4	4
非業務執行社内取締役	名	3	3	2	2	2
社外取締役	名	3	3	3	3	3
監査役総数	名	5	5	5	5	5
うち、女性	名	0	0	1	1	1
うち、外国人	名	0	0	0	0	0
社外監査役	名	3	3	3	3	3
集計対象範囲		c	c	c	c	c

取締役会議長

取締役会議長は非業務執行取締役が務めることを「NRIコーポレートガバナンス・ガイドライン」に定め、これにより監督と執行の分離を図っています。(「NRIコーポレートガバナンス・ガイドライン」 第13条 取締役会の議長)

執行役員等の数 (7月頭)	単位	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
執行役員*	名	41	40	43	42	36
うち、女性	名	1	2	2	2	3
経営役	名	9	8	7	7	10
うち、女性	名	1	0	1	1	0
研究理事	名	2	3	3	2	1
うち、女性	名	0	0	0	0	0
集計対象範囲		c	c	c	c	c

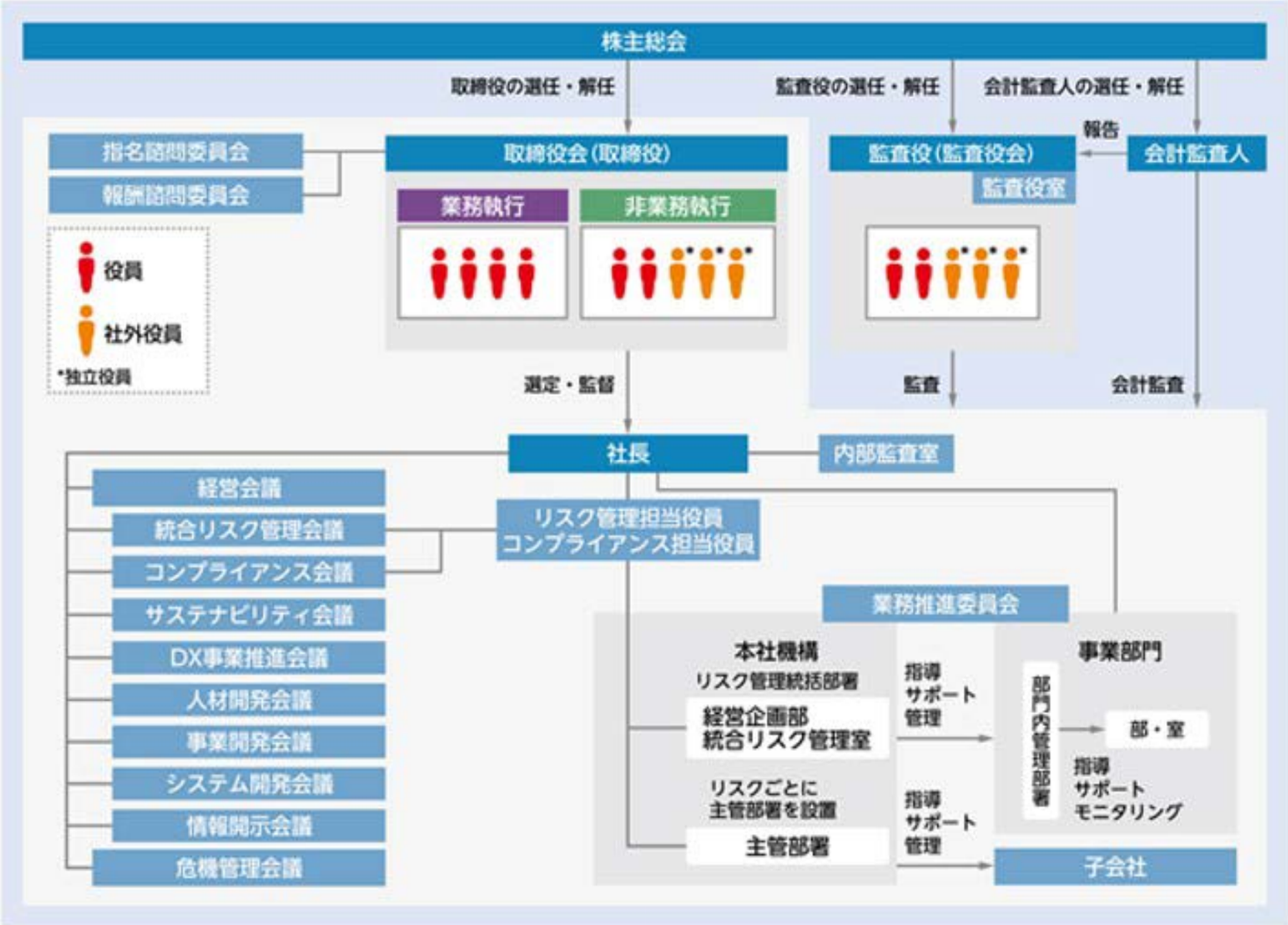
* 業務執行社内取締役を含む

■ コーポレート・ガバナンス - データ

▶コーポレート・ガバナンス体制図

コーポレート・ガバナンス体制図

[2024年7月1日現在]



▶取締役・監査役の選定基準・プロセス

取締役・監査役等の選定プロセス

取締役は15名以内とし、取締役会全体として、中長期的な経営戦略に照らして備えるべき当社事業、企業経営、リスクマネジメント、財務・会計、海外事業に関する経験のバランスやジェンダー、国際性、職歴・知見の蓄積等を考慮した構成とし、多様な視点・価値観に基づく適切な意思決定と監督の実現を図ります。また、選定に当たっては、指名諮問委員会と取締役会を経て株主総会で決議しています。
監査役会は、独立性確保のため半数以上を社外監査役で構成し、独立社外監査役は2名以上選任することとしています。
また、監査役には、財務および会計に関する相当程度の知見を有する者を1名以上選任することとしています。

取締役・監査役の選定基準

取締役候補者は、豊富な実務経験と高い能力、見識を備え、NRIの企業理念に沿って中長期的な企業価値向上に貢献することが期待できる人物を選定することとしています。
監査役候補者は、豊富な実務経験と高い能力、見識を備え、中立的・客観的な視点から監査を行い、経営の健全性確保に貢献することが期待できる人物を選定することとしています。

取締役・監査役の任期

取締役ならびに監査役の任期は、以下の通りと定款に定めています。
取締役：選任後 1 年以内に終了する事業年度のうち最終のものに関する定時株主総会の終結の時まで。
監査役：選任後 4 年以内に終了する事業年度のうち最終のものに関する定時株主総会の終結の時まで。

■ コーポレート・ガバナンス - データ

G01D

▶利益相反

取締役の利益相反の防止および軽減プロセス

当社は、取締役との間で会社法に定める利益相反取引を行うにあたっては、当社および株主共同の利益を害することのないよう、取締役会において取引内容・条件を審議し承認を得るようにしています。承認後は当該取引の状況等に関して定期的に取締役会に報告しています。

▶コーポレート・ガバナンスの機能 (機関・委員会)

最高統治機関

取締役会

概要	業務執行の権限および責任を大幅に執行役員等に委譲し、取締役会は専ら全社レベルの業務執行の基本となる意思決定と、取締役の職務執行の監督を担当します。 (「NRIコーポレートガバナンス・ガイドライン」第11条 取締役会等の体制)
機関の長	取締役会長　此本 臣吾
構成員	赤塚 庸、柳澤 花芽、江波戸 謙、安齋 豪格、嵯峨野 文彦、坂田 信以、大橋 徹二、小堀 秀毅

取締役の報酬に関する機関

報酬諮問委員会

概要	構成員の過半数を独立社外取締役とし、取締役の報酬等の体系、水準および各取締役の報酬等の内容等について、客観的かつ公正な観点から審議します。 (「NRIコーポレートガバナンス・ガイドライン」第22条 報酬諮問委員会)
機関の長	代表取締役 専務執行役員　安齋 豪格
構成員	此本 臣吾、坂田 信以、大橋 徹二、小堀 秀毅

取締役・監査役等の指名に関する機関

指名諮問委員会

概要	独立社外取締役を主要な構成員とし、毎年定期的に社長の後継者計画の策定・運用や取締役・監査役候補者、社長等の選定等について、経営の基本方針および各役員の選定基準等に照らし、客観的かつ公正な視点から審議します。 また、現任の取締役および社長等の活動実績等に疑義が生じた場合、解任の相当性について審議します。 (「NRIコーポレートガバナンス・ガイドライン」第21条 指名諮問委員会)
機関の長	取締役会長　此本 臣吾
構成員	柳澤 花芽、坂田 信以、大橋 徹二、小堀 秀毅

監査に関する機関

監査役・監査役会

概要	監査役・監査役会は、取締役の職務執行を適切に監査します。 監査役会は、監査役監査の方針その他監査に関する重要事項の協議・決定および監査意見の形成・表明を行います。 (「NRIコーポレートガバナンス・ガイドライン」第11条 取締役会等の体制)
機関の長	監査役　稲田 陽一
構成員	桧原 猛、小酒井 健吉、南 成人、髙澤 靖子

■ コーポレート・ガバナンス - データ

G01D

経営戦略に関する機関

経営会議

概要	業務執行の意思統一をはかるため、会社経営の全般的な重要事項を審議します。
機関の長	代表取締役 社長　柳澤 花芽
構成員	江波戸 謙、安齋 豪格、嵯峨野 文彦、野口 智彦、須永 義彦、松本 晃、渡辺 徹郎、大元 成和、森沢 伊智郎、中山 浩之、山﨑 政明、川浪 宏之、斉藤 英紀、山口 隆夫

リスク管理に関する機関

統合リスク管理会議

概要	社長の指示に基づき、システム障害、情報セキュリティ、事業継続等の当社グループのリスク管理に関する重要事項を審議します。
機関の長	常務執行役員　山﨑 政明
構成員	江波戸 謙、安齋 豪格、嵯峨野 文彦、野口 智彦、須永 義彦、松本 晃、渡辺 徹郎、大元 成和、森沢 伊智郎、中山 浩之、川浪 宏之、斉藤 英紀、山口 隆夫

コンプライアンスに関する機関

コンプライアンス会議

概要	社長の指示に基づき、倫理・法令等の遵守体制の整備、再発防止等、倫理・コンプライアンス経営の推進に係る重要事項を審議します。
機関の長	常務執行役員　山﨑 政明
構成員	江波戸 謙、安齋 豪格、嵯峨野 文彦、野口 智彦、須永 義彦、松本 晃、渡辺 徹郎、大元 成和、森沢 伊智郎、中山 浩之、川浪 宏之、斉藤 英紀、山口 隆夫

サステナビリティに関する機関

サステナビリティ会議

概要	社長の指示に基づき、サステナビリティに関する重要事項を審議する。
機関の長	代表取締役 専務執行役員　安齋 豪格
構成員	須永 義彦、渡辺 徹郎、山﨑 政明、川浪 宏之、北川 園子、斉藤 英紀、池谷 武文、清水 雅史、山口 隆夫
下部委員会	価値共創推進委員会　：　機関の長　清水 雅史 サステナビリティ推進委員会　：　機関の長　山﨑 政明 ＊詳細はP.5参照

DX事業推進に関する機関

DX事業推進会議

概要	社長の指示に基づき、デジタルトランスフォーメーション (DX) 事業の推進に関する重要事項を審議する。
機関の長	常務執行役員　野口 智彦
構成員	大元 成和、森沢 伊智郎、亀井 章弘、郡司 浩太郎、武田 則幸、雨宮 正和、南側 洋司、神尾 文彦、梅屋 真一郎、他 部室長8名

コーポレート・ガバナンス - データ

G01D

人材に関する機関

人材開発会議

概要	社長の指示に基づき、社員の能力開発および育成に関する重要事項を審議します。
機関の長	常務執行役員　山﨑 政明
構成員	斉藤 英紀、野口 智彦、松本 晃、渡辺 徹郎、大元 成和、森沢 伊智郎、中山 浩之、川浪 宏之

事業開発に関する機関

事業開発会議

概要	社長の指示に基づき、研究開発、企画事業、有価証券取得等の投資に関する重要事項を審議します。
機関の長	常務執行役員　須永 義彦
構成員	野口 智彦、山﨑 政明、山口 隆夫

システム開発に関する機関

システム開発会議

概要	社長の指示に基づき、ITソリューションに係るシステム等の顧客への提案・見積、開発およびリリースに関する重要事項を審議します。
機関の長	常務執行役員　渡辺 徹郎
構成員	松本 晃、小池 裕、小林 一央、亀井 章弘、小原 康司、清水 康次、森 克也、池谷 武文、武田 則幸、原 敏文、清水 雅史、宮武 博史、八木 貴史、内海 朋範、南側 洋司、片山 正樹、栗山 真一、稲葉 貴彦、小林 浩二、高木 智亮、他 部室長等116名

情報開示に関する機関

情報開示会議

概要	社長の指示に基づき、有価証券報告書等の開示に関する重要事項を審議します。
機関の長	常務執行役員　須永 義彦
構成員	山﨑 政明、斉藤 英紀、山口 隆夫、他 部室長8名

危機管理に関する機関

危機管理会議

概要	社長の指示に基づき、自然災害、感染症、システム障害、情報セキュリティ障害等、危機発生時における迅速な体制の整備と支援等を行います。
機関の長	代表取締役 専務執行役員　安齋 豪格
構成員	渡辺 徹郎、山﨑 政明、江波戸 謙、嵯峨野 文彦、野口 智彦、須永 義彦、松本 晃、大元 成和、森沢 伊智郎、中山 浩之、川浪 宏之、斉藤 英紀、池谷 武文、山口 隆夫

内部統制の推進に関する機関

業務推進委員会

概要	本社機構と事業部門の部門内管理部署が参加し、有効性・効率性の高い内部統制の定着を図ります。
機関の長	常務執行役員　須永 義彦
構成員	村上勝俊、斉藤英紀、山口隆夫、他 部室長および子会社役員等35名

■ コーポレート・ガバナンス - データ

▶役員等構成

役員等構成	
取締役会長	此本 臣吾
取締役副会長	赤塚 庸
代表取締役 社長	柳澤 花芽
代表取締役 副社長	江波戸 謙
代表取締役 専務執行役員	安齋 豪格
取締役 専務執行役員	嵯峨野 文彦
取締役	坂田 信以 *1 大橋 徹二 *1 小堀 秀毅 *1
監査役	稲田 陽一 桧原 猛 小酒井 健吉 *2 南 成人 *2 髙澤 靖子 *2

*1 社外取締役

*2 社外監査役

常務執行役員	横手 実	森沢 伊智郎
	野口 智彦	中山 浩之
	須永 義彦	山﨑 政明
	松本 晃	小池 裕
	渡辺 徹郎	小林 一央
	大元 成和	亀井 章弘
	中丸 泰樹	
執行役員	村上 勝俊	池谷 武文
	小原 康司	武田 則幸
	川浪 宏之	原 敏文
	北川 園子	清水 雅史
	小田島 潤	小林 敬幸
	清水 康次	山口 隆夫
	小暮 典靖	雨宮 正和
	郡司 浩太郎	田原 亜希子
	斉藤 英紀	宮武 博史
	森 克也	
経営役	八木 貴史	栗山 真一
	鳩宿 潤二	小宮 正哲
	内海 朋範	稲葉 貴彦
	南側 洋司	小林 浩二
	片山 正樹	高木 智亮
研究理事	神尾 文彦	
理事	久保 並城	大野 庄一
フェロー	青嶋 稔	梅屋 真一郎

▶取締役会の有効性

取締役会の状況	単位	在任期間中
取締役会の開催回数*	回	15
取締役会の出席率	%	100
取締役の任期	年	1
取締役の平均在職期間	年	3.6

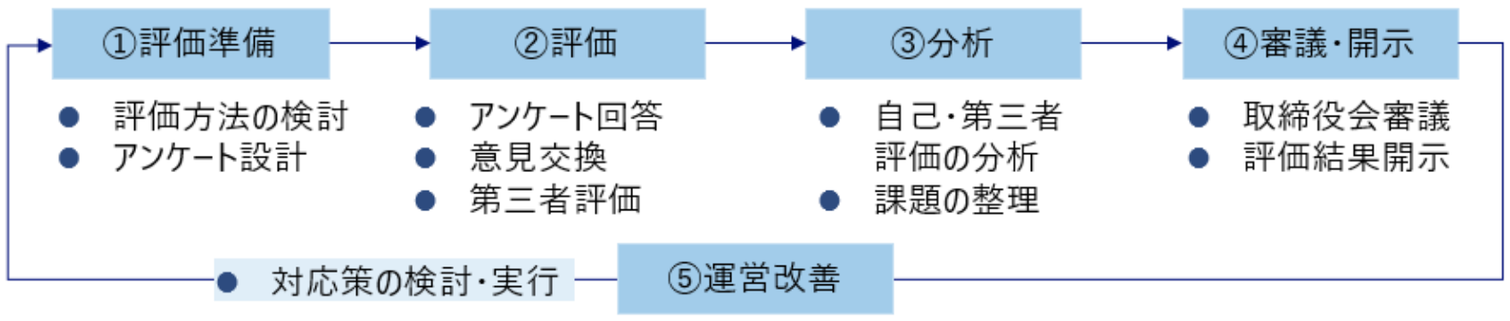
*2023年4月1日から2024年3月31日までの期間

コーポレート・ガバナンス - データ

取締役会の実効性分析・評価の結果

1. 評価のプロセス

当社は、①評価準備、②評価、③分析、④審議・開示、⑤運営改善の一連のプロセスを経て、取締役会の実効性評価を実施しています。②の評価においては、全ての取締役・監査役を対象に「自己評価アンケート」を実施するとともに、より具体的な課題を把握するため、独立役員との意見交換を実施しました。加えて今年度は、第三者機関によるインタビューを導入し、他社を含めた相対的な評価も確認することとしました。



2. 今年度の評価方法の見直し

評価実施に先立ち、①の評価準備において、2024年3月の取締役会にてアンケート内容の確認および取締役会の実効性をより高めるための課題把握を目的とした第三者評価の導入を審議しました。
同年3月に実施したアンケート結果をもとに、独立役員会議で実効性に関する議論を行い、踏み込んだ意見交換を行いました。また、第三者の客観的な意見を含めて、取締役会で分析・評価を行うとともに各評価視点における課題を議論しました。

3. 前年度認識した課題への取り組み

前年度の実効性評価で認識した諸課題に対しては、以下のような取り組みを行いました。

①社外取締役比率や取締役会構成・多様性の在り方に関する議論の継続
社長や取締役候補の選任に際して、多様性を意識しつつ適任者について審議しました。

②資料の論点の明確化や重点議題への絞り込みの推進による議論の質の一層の向上
業務執行側での、取締役会における論点の事前確認と説明に適した資料構成・ボリュームの確認を行いました。

③取締役会での議論の更なる活性化に資する自由闊達に意見交換を行う場の設定
社外役員と社長の意見交換会や、経済安全保障に関する独立役員会議を開催するなど、非公式の意見交換の機会を設定しました。

④戦略的議題に関するより一層の議論の充実
付議基準改定により重要テーマにかける時間を増加させました。海外事業に関する議論の深化、人的資本に関する議論の実現は継続課題です。

⑤海外グループ会社のガバナンス充実に向けた議論の継続
海外グループ会社のガバナンス強化の取り組み状況と課題を取締役会において議論しました。

■ コーポレート・ガバナンス - データ

4. 評価結果の概要
例年実施している自己評価に加え第三者の客観的な意見を踏まえ、当社の取締役会の実効性は概ね確保されており、その運営は着実に改善されていると判断しました。評価結果の概要は以下のとおりです。

a. 取締役会の構成・運営状況
・社内の業務執行・非執行の取締役と独立社外取締役の構成や専門知識・経験の多様性は概ねバランスよく確保され、適切な意思決定と監督を担保する体制が整えられている。
・付議基準の見直しや執行への更なる権限委譲により、取締役会において重要テーマにかけられる時間の確保が可能となり、経営戦略に関する丁寧な議論が可能な環境が整えられた。
・2024年度は女性社長就任も含め新体制となるが、今後の事業の状況や経営戦略を踏まえ、社外取締役比率を筆頭に取締役会構成・多様性の在り方については引き続き議論していく必要性を認識した。
・社外役員からの活発な意見・助言を始めとして、取締役会全体として建設的な議論・意見交換が行われている。今後も資料の更なる論点の明確化や重点議題への絞り込みの推進によって、議論の質の一層の向上が期待される。

b. 取締役への支援
・社外役員は、当社グループの経営戦略会議への参加等、適宜執行側から説明を受けることにより必要な情報を入手する機会が設けられている。
・取締役会での議論の更なる活性化のためには、取締役と監査役、社内と社外・独立役員の間などで自由闊達に意見交換を行う機会を拡充することが望まれる。

c. 経営戦略
・グローバル戦略については、継続した議論を通じた戦略の検討と実行の状況の報告が期待される。
・また人的資本戦略については、当社の経営戦略の根幹をなすテーマであることから、本質的な議論を行う場の提供が期待される。

d. 内部統制・リスク管理・グループガバナンス
・グループ・グローバルガバナンスについて活発な議論・意見交換が行われ、総じて着実に前進している状況が確認された。実施要領における運用状況の評価や海外グループ会社のガバナンス強化のための整備・活動状況の進捗を確認しつつ、形式面に留まらない実質面での取り組みが期待される。
・内部統制・リスク管理については、適切な報告が行われ総じて実効的に機能している。内部統制を機能させるための1線、2線の役割について継続的な整備・点検と報告が望まれる。
・地政学的リスクの高まりに伴い、オフショア政策面の対応を中心に議論の加速が望まれる。

e. 諮問委員会
・「指名諮問委員会」・「報酬諮問委員会」について、社長の後継者計画、役員候補者の選定や育成プロセス、役員報酬の決定方法等に関する議論・意見交換が適切に行われており、任意の委員会でありながら実効的に機能している。

当社は、この分析・評価を踏まえ、取締役会の実効性の向上をめざし、継続的に取り組んでいきます。
今後も毎年度、取締役会の実効性評価を実施し、さらに第三者機関によるインタビュー等についても定期的 (3年に1度を目安) に実施する予定です。

■ コーポレート・ガバナンス - データ

▶役員報酬等

役員区分ごとの報酬等の総額等	対象人数(名)	単位	報酬等の総額	固定報酬	業績連動報酬		その他
				基本報酬	賞与	譲渡制限付株式報酬	
取締役	10	百万円	1,005	318	337	347	2
うち、社外取締役	4	百万円	64	64	–	–	–
監査役	6	百万円	189	115	40	32	0
うち、社外監査役	3	百万円	54	54	–	–	–

(注) 1. 上記には、2023年6月23日開催の第58回定時株主総会の終結の時をもって退任した取締役1人 (うち社外取締役1人) および監査役1人を含んでいます。

2. 「譲渡制限付株式報酬」は、譲渡制限付株式と引換えに現物出資させることとなる金銭報酬債権の総額を、譲渡制限付株式の割当日から譲渡制限解除日までの勤務期間に基づき均等に費用化しており、2023年度において費用計上された金額を記載しています。なお、監査役の譲渡制限付株式報酬は、監査役就任前に付与されたものです。また、「譲渡制限付株式報酬」の費用計上される金額が勤務期間に応じて均等化されるため、上記の各報酬要素別の割合は、下記「取締役の報酬等の額または算定方法の決定に関する方針　b. 取締役の報酬等の構成」において記載した各報酬要素の割合と異なります。

3. 「その他」には、確定拠出年金の掛金および傷害保険の保険料を記載しています。

役員ごとの連結報酬等の総額等				固定報酬	業績連動報酬		その他
氏名	役員区分	単位	連結報酬等の総額	基本報酬	賞与	譲渡制限付株式報酬	
此本 臣吾	取締役	百万円	255	60	99	96	0
深美 泰男	取締役	百万円	109	31	34	43	0
江波戸 謙	取締役	百万円	169	46	59	63	0
安齋 豪格	取締役	百万円	162	43	54	63	0
舘野 修二	取締役	百万円	156	40	54	59	0

(注) 1. 連結報酬等の総額が1億円以上である者に限定して記載しています。

2. 「譲渡制限付株式報酬」は、譲渡制限付株式と引換えに現物出資させることとなる金銭報酬債権の総額を、譲渡制限株式の割当日から譲渡制限解除日までの勤務期間に基づき均等に費用化しており、2023年度において費用計上された金額を記載しています。また、「譲渡制限付株式報酬」の費用計上される金額が勤務期間に応じて均等化されるため、上記の各報酬要素別の割合は、下記「取締役の報酬等の額または算定方法の決定に関する方針　b. 取締役の報酬等の構成」において記載した各報酬要素の割合と異なります。

■ コーポレート・ガバナンス - データ

取締役の報酬等の額またはその算定方法の決定に関する方針

当社は取締役の報酬等の決定方針を「役員報酬の基本方針」と規定し、報酬諮問委員会の諮問結果を踏まえ、2023年3月10日開催の取締役会で決議しており、その概要は次のとおりです。
なお、当年度における各取締役の個人別の報酬等の内容については、取締役の報酬等の決定方針 (役員報酬の基本方針) に定める役職位ごとのテーブルや算定方法に基づき算定された結果であることを報酬諮問委員会で確認し、取締役会で決定していることから、取締役会はその内容が当該決定方針に沿うものであると判断しています。

a.取締役の報酬等の方針

i. 業績連動性が高い報酬制度とし、持続的な企業価値の向上をめざすために、中長期の経営目標達成への動機づけとなるようなインセンティブ性を確保すること

ii. 情報サービス産業におけるリーディングカンパニーたるべき水準であること

b.取締役の報酬等の構成

取締役 (社外取締役を除く) の報酬等は、役職位に基づいた制度体系とし、基本報酬、賞与、株式関連報酬 (以下「報酬要素」という) で構成します。社外取締役に対しては、客観的立場に基づく当社グループ経営に対する監督および助言の役割を考慮し、基本報酬のみを支給します。
業績連動性の高い報酬制度とするために、賞与および株式関連報酬に重きを置いています。報酬要素の構成割合は、賞与が単年度の連結業績、株式関連報酬が付与時点の株価により、それぞれ連動することとなり、2023年度の報酬割合[基本報酬：賞与：株式関連報酬] は概ね[1：1.4：1.4] となります。

(注) 1. 2023年度の取締役 (社外取締役、期中退任および期中就任取締役を除く) の平均値で計算しています
2. 株式関連報酬は、譲渡制限付株式と引換えに現物出資させることとなる金銭報酬債権の総額を使用しています

■ コーポレート・ガバナンス - データ

(Ⅰ) 基本報酬

職務遂行のための固定報酬として支給し、各取締役の任期中の役職位・職務に基づき決定します。各取締役の基本報酬は、取締役の報酬等の決定方針に基づき、報酬諮問委員会の諮問結果を踏まえ、取締役会で決定します。

(Ⅱ) 賞与

中長期の経営目標 (連結) を達成するための短期インセンティブ報酬として位置づけ、当社が最も重視する経営指標である営業利益と当期利益 (親会社の所有者に帰属する当期利益) を業績指標とし、当該業績指標増減率に連動させて、取締役賞与水準の対前年度増減率を決定します。具体的な算定方法は次のとおりです。また、各取締役の賞与は、報酬諮問委員会の諮問結果を踏まえ、取締役会で決定します。

各取締役賞与支給額 ＝ 前年度基準賞与（α） × [1 ＋ 業績指標増減率（β）] × 役職位ポイント（γ）

← 0%から200%の範囲で変動 →

(α) 前年度基準賞与

前年度における社長の賞与支給額とします。

(β) 業績指標増減率

最終的な業績指標増減率は、報酬諮問委員会の諮問結果を踏まえ、取締役会で決定します。業績指標増減率として採用している業績指標の当年度の実績は次のとおりであり、各業績指標に対してそれぞれの評価ウエイトを用いて算定した当年度の取締役賞与水準の業績指標増減率は＋7.0%となりました。

業績指標	2022年度	2023年度	増減率	評価ウエイト
営業利益	1,118億円	1,204億円	7.7%	75%
親会社の所有者に帰属する当期利益	763億円	796億円	4.4%	25%

(γ) 役職位別ポイント

取締役 社長を1.00とし、その他取締役は各役職位に基づき下表のポイントとします。

	取締役会長	取締役副会長	取締役	取締役 社長
役職位ポイント	0.70	0.35	0.35	1.00

	取締役 副社長	取締役 専務執行役員	取締役 常務執行役員
役職位ポイント	0.60	0.55	0.45

(注) 代表権の有無による役職位ポイントの差異はない。

なお、当年度の役職位別賞与支給限度額 (前年度の役職位別賞与支給額の200%) は次のとおりです。

役職位	賞与支給限度額 (万円)
取締役副会長	6,300
取締役 社長	18,000
取締役 副社長	10,800
取締役 専務執行役員	9,900

(Ⅲ) 株式関連

当社の企業価値の持続的な向上を図るインセンティブを与えるとともに、当社の株主との価値共有を進めることを目的として、社外取締役を除く取締役に対して、中長期インセンティブ報酬として、次の2種類の譲渡制限付株式報酬を支給します。なお、社外取締役を除く取締役は「役員自社株保有ガイドライン」に基づき役職位に応じた一定数以上の当社株式を保有することとしています。

種　　類	譲 渡 制 限 期 間
長期インセンティブ株式報酬	割当日から当社又は当社子会社の役員等を退任するまで
中期インセンティブ株式報酬	割当日から3年から5年の間

割り当てる譲渡制限付株式の株式数は、取締役の役職位に応じた一定の株式数を取締役会の決議により決定します。
また、当社の株式関連報酬は当社のサステナビリティに関する取り組み状況も考慮して決定するものとしています。具体的には、前事業年度において当社が定める、温室効果ガス排出量削減、人的資本拡充を含むサステナビリティ評価指標の成果の目標達成に向けて設定し取り組むアクションの状況が不十分であると評価される場合、役職位に応じた株式数を取締役会の評価および決議により減額することができるものとしています。

c. クローバック制度等

過去 3 年以内に支給した賞与の算定の基礎とした財務諸表の数値に訂正等が生じた場合、当該賞与の全部または一部の返還を請求することができる制度 (クローバック制度) を導入しています。また、譲渡制限付株式報酬制度において、譲渡制限株式の付与対象者が、法令、社内規程に違反する等の非違行為を行ったまたは違反したと取締役会が認めた場合は、当社が付与した株式の全部を無償取得することができる条項 (マルス条項) を、譲渡制限付株式割当契約書にて定めています。

■ コーポレート・ガバナンス - データ

d. 取締役の報酬等の決定プロセス

当社の取締役の報酬等については、構成員の過半数を独立社外取締役とする取締役会の諮問機関である報酬諮問委員会において、報酬等の体系および水準、個人別報酬等の内容、それらの決定方針ならびに手続きについて諮問し、その結果を踏まえ、取締役会において取締役の報酬等の方針ならびに個人別報酬等の内容等を決定しています。

また、当社は2024年3月8日開催の取締役会において、当社取締役の経営責任 (経営目標) と経営成果 (役員報酬) の連動性を高めることを目的に、2024年度以降の取締役の報酬等の決定方針 (役員報酬の基本方針) の一部改定を決議しています。

(改定内容) 賞与の算定に適用する業績指標を次のとおり改定します。

改定前 (2023年度以前)

業績指標	基準値	評価ウエイト
営業利益	前年度実績	75%
親会社の所有者に帰属する当期利益	前年度実績	25%

改定後 (2024年度以降)

業績指標	基準値	評価ウエイト
営業利益	前年度実績	75%
親会社の所有者に帰属する当期利益	前年度実績	15%
ROE (親会社所有者帰属持分当期利益率)	目標値	10%

報酬決定プロセスにおけるステークホルダーの関与

2022年6月17日開催の第57回定時株主総会において「取締役報酬額改定の件」を付議し、決議されています (賛成率98.94%) 。

代表取締役 社長の報酬と従業員平均給与額の比較	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
代表取締役 社長の報酬	百万円	149	178	201	201	255
年収の比率	倍	9.4	14.5	16.3	16.2	20.1

▶経営層への自社株保有要請

経営層の自社株保有に関する規定

取締役 (社外取締役を除く。以下同じ) は、「役員自社株保有ガイドライン」に基づき、役職位に応じて一定数以上のNRI株式を保有することとされており、具体的には、単年度で付与される譲渡制限付株式の付与株数の3倍以上を保有することとされています。
2023年度は、取締役に対して、基本報酬の約1.5倍に相当(付与時のNRI株価の公正価値に基づく) する譲渡制限付株式を付与しており、公正価値を基準にした場合、取締役は、基本報酬の約4.6倍に相当する株式を保有することとなります。
なお、2024年3月末時点で、代表取締役会長 兼 社長 此本臣吾は、基本報酬の約19倍に相当するNRI株式を保有(同日のNRI株価の公正価値に基づく) しており、取締役(社外取締役を除く)は、平均して基本報酬の約15倍に相当するNRI株式を保有しています。

■ リスクマネジメント - マネジメントアプローチ

G02M

重要課題とNRIのアプローチ

NRIグループは、業務遂行上、生じる不測の事態により、NRIグループの資本が毀損する可能性、または、業務遂行上妨げとなる事象により企業価値の維持、向上ができなくなるものを事業運営上のリスクとして定義しています。
これらリスクは、アメリカのCOSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission：アメリカ トレッドウェイ委員会組織委員会) が開発したERMフレームワーク (COSO Enterprise Risk Management-Integrated Framework：全社的リスクマネジメント－統合フレームワーク) に則り、経営戦略リスク、事業継続リスク、コンプライアンスリスク、情報セキュリティリスク、システム障害リスク、プロジェクト管理リスク、社外委託・調達リスク、子会社・関連会社リスク、業務リソースリスク、情報開示リスク、レピュテーションリスクに分類し、統合的に管理しています。
また、近年では気候変動や人権課題など社会的課題に対するリスクへの対応が、企業の中長期の持続的成長に大きな影響を及ぼすことを認識しています。NRIグループは、これらサステナビリティに関するリスクについても、統合リスクの枠組みの中で対応しています。
NRIグループは、内部統制システムを整備し、かつ継続的な改善を図るため、リスク管理担当役員を任命するとともに、リスク管理統括部署を設置しています。
また、統合リスク管理会議を開催して全社的な内部統制の状況を適宜点検し、統合リスク管理会議の内容は、年に複数回、取締役会へ報告しています。
事業活動に伴う主要リスクに対しては、リスクごとに主管部署を定めており、必要に応じて専門性を持った会議で審議し、主管部署が事業部門と連携して適切な対応を講じています。

重点活動・中長期目標

NRIでは、毎年、規程の遵守状況の全社モニタリング結果や、内部監査の結果などを基に、全社的なリスクの点検・評価を行い、優先的に取り組むべき重点テーマを経営層が設定しています。
また、重要な事業・サービスを対象に、事業を継続する上で必要なリスク対策に関するモニタリングを定期的に行うことにより、BCP (事業継続計画) やDR (災害復旧に備えた対策) の強化を図っています。

【2023年度 重点テーマ】
①品質リスクに対する適切なマネジメントの継続
②情報セキュリティ管理態勢の高度化
③プロジェクトリスクに対するマネジメントの徹底
④NRIグループの内部統制システムの定着
⑤事業継続責任を果たすための適切な備え
⑥多様な働き方に適応した労働環境の質の向上

■ リスクマネジメント - マネジメントアプローチ

G02M

進捗・成果・課題

統合リスク管理会議の2022年度における重点テーマと、各項目に対する2023年度の対応・成果は次のとおりです。

①品質リスクに対する適切なマネジメントの継続
グループ会社を含め、障害撲滅会議などを通じた基本動作の再徹底・初期障害の抑止、組織間の障害情報等の連携強化、障害訓練による対応力向上。

②情報セキュリティ管理態勢の高度化
サイバー攻撃・不正アクセス等に備えるパブリッククラウドのセキュリティ設定状況の調査・是正、高度化、AI利活用におけるセキュリティリスク対策の検討・推進。

③プロジェクトリスクに対するマネジメントの徹底
案件数の高水準状態が継続、プロジェクト管理の徹底、グループ会社の管理体制アセスメントを継続。

④NRIグループの内部統制システムの定着
親会社のグループ会社への関与・サポートの考え方、グループ会社での実施事項を定めた「実施要領」を導入。整備・運用状況を継続モニタリング。

⑤事業継続責任を果たすための適切な備え
大規模地震などの自然災害発生時における事業継続性の確保とCP見直し等による備え、新たに認識されたリスクへの対応検討を継続。

⑥働きやすい労働環境の整備
育児・介護など多様な働き方に対応する制度を整備。運用の定着、グループ会社で規程遵守、コミュニケーション不足への対応等、質の向上をめざす。

リンクファイル

内部統制システムの構築に関する基本方針
https://www.nri.com/jp/company/internal

■ リスクマネジメント - データ

G02D

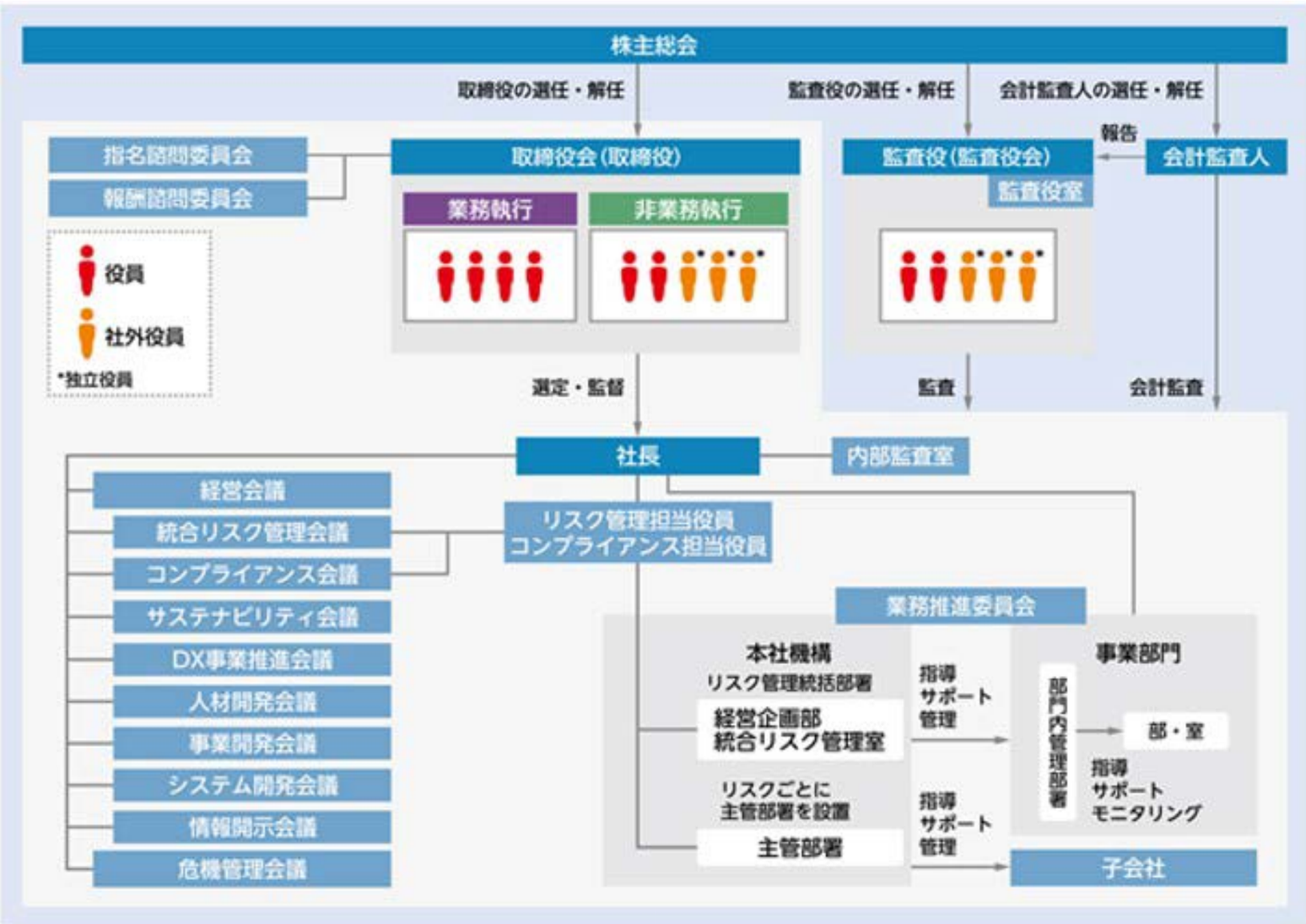
▶リスクマネジメントの体制

リスクマネジメントの体制

NRIは、内部統制システムの構築に関する基本方針を定めるとともに、リスク管理担当役員を任命し、リスク管理統括部署を設置しています。
また、統合リスク管理会議を開催して全社的な内部統制の状況を適宜点検し、統合リスク管理会議の内容は、年に複数回、取締役会へ報告しています。
事業活動に伴う主要リスクに対しては、リスクごとに主管部署を定めており、必要に応じて専門性を持った会議で審議し、主管部署が事業部門と連携して適切な対応を講じています。
また、代表取締役 社長直属の組織である内部監査室 (社員20名) が、リスク管理体制やコンプライアンス体制等の有効性、取締役の職務執行の効率性を確保するための体制等について、NRIグループの監査を行っています。
監査結果は代表取締役 社長等に報告され、是正・改善の必要がある場合には、リスク管理統括部署、主管部署および事業部門が適宜連携し、改善に努めています。
また、内部監査室は、会計監査人との間で内部監査の実施計画や結果に関して定期的に意見交換を行い、連携を図っています。

【コーポレート・ガバナンス体制図】

[2024年7月1日現在]



責任者

リスク管理責任者
　代表取締役 専務執行役員 コーポレート部門管掌*　安齋 豪格
　* リスク管理およびコンプライアンスを担当に含む

リスク管理体制やコンプライアンス体制の監査
　内部監査室長　鈴木 仙弘

責任機関・委員会

統合リスク管理会議

■ リスクマネジメント - データ

G02D

リスクマネジメント機能の独立性、および取締役会の関与

リスク管理の全体最適を図るため、取締役会の決議により、NRIグループ全体のリスク管理に関する規程を定め、リスク管理担当役員およびリスク管理統括部署を設置しています。
また、社長の指示に基づきNRIグループのリスク管理に関する重要事項を審議するため、統合リスク管理会議を組織しています。

▶リスクの特定と管理

リスク評価手法

NRIグループでは、リスク管理に関する重要事項を審議するため、社長の指示に基づき、統合リスク管理会議を組織しています。
統合リスク管理会議では、NRIグループにおける重要リスクをモニタリングし、リスクを網羅的に分析した上で、中長期のリスクと短期のリスクの分類、各リスクごとの重要性を総合的に勘案し、毎年、重点テーマを定め管理しています。
グループ全体に重要な影響を与える可能性のあるリスクを下記のプロセスで毎年設定し、年に複数回取締役会で取り組みの評価や振り返りを報告しています。

≪重要リスクの特定プロセス≫
1：社内外の視点からリスク項目を網羅的に抽出
2：各リスク項目について、影響度 (3段階評価) と発生可能性 (3段階評価) を分析し、マッピング

影響度
小：軽微な影響
中：経営上問題となる影響
大：経営に多大な影響

発生可能性
小：30年以内に1回程度発生
中：数年に1回程度発生
大：年に1回程度発生

3：発生可能性が高く、影響度の大きいリスク項目をリスク管理統括部署が選定し、統合リスク管理会議で重要リスクとして審議・決定し、取締役会で報告
4：リスク主管部署が各重要リスクへの対応計画策定
5：リスク主管部署が重要リスクへの対策実施、リスク発生状況等の評価・モニタリング

1. リスク項目の見直し

NRIグループは、2024年度から年に2回重要リスクを含むリスクの見直しとリスクへの対応状況のモニタリングを行っています。

2. リスク管理の対象としているリスク項目

経営戦略リスク
事業継続リスク
コンプライアンスリスク
情報セキュリティリスク
システム障害リスク
プロジェクト管理リスク
社外委託・調達リスク
子会社・関連会社リスク
業務リソースリスク
　ヒト：労務管理の不備、人権侵害など
　モノ：固定資産、知的財産権などの管理不備等のリスク
　カネ：資金運用、決済業務等の管理不備等のリスク
情報開示リスク
レピュテーションリスク

■ リスクマネジメント - データ

3. リスクの管理体制

NRIグループでは、全ての役職員が能動的にリスク管理に取り組むという認識のもと、下記のとおり3ラインモデルに則った重層的なリスク管理体制を設けています。

■第一の防衛線として、リスク主管部署がリスクのオーナーとして各リスクをコントロールしています。
＜主な役割＞
リスク管理の枠組みを遵守する責任を負い、社内ルールを遵守するのみでなく、行動規範に則ってリスクを適切に管理。また、第二の防衛線が提供する情報も適切に活用しながら、自らリスクを特定・管理するための体制を構築。

■第二の防衛線として、統合リスク管理会議がリスク管理の状況を監視しています。
＜主な役割＞
リスクを適切に管理するための枠組みを策定し、第一の防衛線 (リスク主管部署) のリスク管理活動をサポートするとともに、内部統制の基本方針における法令への適合性等を確認し、取締役および経営陣等へ報告。また、第一線が自ら策定したリスク管理態勢を、独立した立場から評価。

■第三の防衛線として、内部監査室がリスク管理の適正性と効果を評価しています。
＜主な役割＞
行動規範に則った適切なリスク管理を実行する第一の防衛線、第一の防衛線に対するリスク管理活動のサポートや監視活動等を行う第二の防衛線のそれぞれに対して、独立した立場から有効性を検証・評価し、改善のための助言を実施。

4. リスク管理手法

NRIグループは、戦略の意思決定や事業の円滑な運営を適切に行うため、業務遂行上発生しうるリスクを、NRIグループの戦略や「NRIグループ企業行動原則」、ステークホルダーからの期待、リスクの発生可能性と事業への潜在的な影響の大きさ (影響度) 等を踏まえ各リスクごとにリスクアペタイトを定めています。具体的には、業務遂行上発生しうるリスクを①ビジネスの推進に伴い、一部リスクを受容、②積極的にリスクを低減、③リスクを許容しない の3つに分けて管理しています。これらのリスクアペタイトは、代表取締役が最終的に決定しています。
NRIグループのリスクアペタイトはつぎの通りです。

リスク分類	リスク選好 (リスクアペタイト)
1. 経営戦略	①ビジネスの推進に伴い、一部リスクを受容
2. 事業継続	②積極的にリスクを低減
3. コンプライアンス	③リスクを許容しない
4. 情報セキュリティ	③リスクを許容しない
5. システム障害	②積極的にリスクを低減
6. プロジェクト管理	②積極的にリスクを低減
7. 社外委託・調達	②積極的にリスクを低減
8. 子会社・関連会社	②積極的にリスクを低減
9. 業務リソース	②積極的にリスクを低減
10. 情報開示	②積極的にリスクを低減
11. レピュテーション	②積極的にリスクを低減

5. リスク管理の監査

年に1度、監査法人からリスク管理体制やリスク特定プロセス、リスク管理計画および実施方法等について監査を受けています。

リンクファイル

内部統制／倫理・コンプライアンス

https://ir.nri.com/jp/ir/library/report/main/08/teaserItems2/013/link/ar2023_print.pdf#page=124

■ リスクマネジメント - データ

▶特に重要と認識するリスク

特に重要と認識するリスク

NRIグループは、企業価値を維持・増大していくため、各リスクの適切な管理に努めています。以下に記載のリスクは、NRIグループが特定した重要リスクの中でも、経済的損失や業務継続性、レピュテーションの観点から特にNRIグループの企業価値に甚大な影響を及ぼすリスクです。
なお、リスクの影響度・発生可能性は、固有リスク (リスク低減などの対策を導入していない状態) の大きさを記載しています。

特に重要と認識するリスク1

品質に関するリスク	
影響度	大
発生可能性	中
リスク認識	当社グループが開発する情報システムは、顧客の業務の重要な基盤となることが多く、完成後の安定稼働が重要であると考えています。特に金融サービス業のシステムについては、当社顧客のみでなく金融市場全体の信頼性に関わる場合もあり、その重要性を強く認識しています。
リスク低減策	当社グループは、運用面での品質の向上に注力しており、ISO (国際標準化機構) 27001に準拠した情報セキュリティマネジメントシステム、および ISO20000 に準拠したITサービスマネジメントシステムにより、運用サービスの品質の維持および向上に継続的に努めています。また、金融サービス業のシステムについては重点的に管理状況等の点検を行うほか、万一障害が発生した場合の対応整備を進めています。 データセンターについては、経済・社会に不可欠なインフラであり、その重要性を強く認識しています。一層の安全確保に向けて運営体制を整備し、その運営の評価・検証を定期的に行っています。 また、顧客の業務プロセスを受託するBPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) サービスをはじめとしたアウトソーシング業務については、誤入力や誤送付などのオペレーションリスクが内在することを認識しており、より一層の管理体制の整備を進めています。
発生時の影響	運用上の作業手順が遵守されないなどの人的ミスや機器・設備の故障、電力等のインフラの障害等により、顧客と合意した水準での安定稼働が実現できなかった場合には、当社グループの業績が影響を受ける可能性があるほか、当社グループの信用を失う可能性があります。

■ リスクマネジメント - データ

特に重要と認識するリスク2

情報セキュリティに関するリスク

影響度	大
発生可能性	中
リスク認識	インターネットがインフラとして定着し、あらゆる情報が瞬時に広まりやすい社会になっています。 こうした技術の発展により、利用者の裾野が広がり利便性が増す一方で、サイバー攻撃等の外部からの不正アクセスによる情報漏洩のリスクが高まっており、情報セキュリティ管理が社会全般に厳しく問われるようになっています。特に情報サービス産業は、顧客の機密情報を扱う機会が多く、より高度な情報セキュリティ管理や社員教育の徹底が求められます。
リスク低減策	マイナンバーを含む個人情報の管理においてはプライバシーマークの付与認定(個人情報保護マネジメントシステムの適合性認定)を受け、また、一部の事業について情報セキュリティマネジメントシステムの認証を取得し、機密情報の適切な管理を行っています。常に高度なセキュリティレベルを維持するため、システムによる入退館の管理や、パソコンのセキュリティ管理の徹底、個人情報保護に関する研修の実施等を行っています。 特に、顧客の基幹システムの運用を行うデータセンターでは、X 線検査装置による持込持出チェックなど、厳重な入退館管理システムを採用しています。さらに、事業活動のグローバル化に伴う海外子会社の増加に対して、情報セキュリティ関連規程の確認やアセスメントの実施など、当社グループ全体の統制強化に努めています。
発生時の影響	情報漏洩が発生した場合には、顧客等からの損害賠償請求や当社グループの信用失墜等により、業績が影響を受ける可能性があります。

特に重要と認識するリスク3

プロジェクトに関するリスク

影響度	中
発生可能性	中
リスク認識	情報システムの開発は、原則として請負契約であり、納期までに情報システムを完成させ納品するという完成責任を負っていますが、顧客要請の高度化・複雑化や完成までの諸要件の変更等により、作業工数が当初の見積り以上に増加し、納期に遅延することがあります。 また、引渡し後であっても性能改善を行うなど、契約完遂のため想定以上に作業が発生することがあります。特に複数年にわたる長期プロジェクトは、環境の変化や技術の変化に応じた諸要件の変更等が発生する可能性が高くなります。また、情報システムは重要な社会インフラであり、完成後の安定稼働に向け、開発段階からの品質管理、リスク管理が重要であると考えています。特に金融サービス業のシステムについては、当社顧客のみでなく金融市場全体の信頼性に関わる場合もあり、その重要性を強く認識しています。
リスク低減策	当社グループは、教育研修等を通じプロジェクトマネージャーの管理能力の向上に努め、また、ISO9001に準拠した品質マネジメントシステムを整備するなど、受注前の見積り審査や受注後のプロジェクト管理を適切に行う体制を整えています。特に一定規模以上のプロジェクトは、システム開発会議など専用の審査体制を整え、プロジェクト計画から安定稼働まで進捗状況に応じたレビューの徹底を図っています。また、金融サービス業のシステムについては重点的にシステム開発プロセスの点検・改善を進めています。
発生時の影響	作業工数の増加や納品後の性能改善等による追加費用が発生した場合には、最終的な採算が悪化する可能性があります。また、納期遅延やシステム障害等により顧客の業務に支障を来した場合には、損害賠償請求を受ける可能性があるほか、当社グループの信用を失う可能性があります。

■ リスクマネジメント - データ

G02D

特に重要と認識するリスク4

事業継続に関するリスク

影響度	大
発生可能性	中
リスク認識	事業活動のグローバル化やネットワーク化の進展に伴い、災害やシステム障害など万一の事態に想定される被害規模は大きくなってきており、危機管理体制の一層の強化が求められています。
リスク低減策	当社グループは、新型コロナウイルス等の感染症、大規模地震・台風・水害等の自然災害、大規模災害、大規模障害、事業や業務遂行に関わる事件・事故が発生した場合に備えて、初動体制と行動指針をまとめたコンティンジェンシープラン(緊急時対応計画)を策定し、事前対策や訓練を重ね、より円滑な事業継続に向けた体制の構築や事業継続に必要なインフラの整備など、危機管理体制の整備・強化に取り組んでいます。 当社グループが入居する主要オフィスは、事業を継続する上で高度防災機能を有しており、特に、東京本社、横浜総合センターおよび大阪総合センターは、国内最高水準の高度防災機能を有しています。また、当社グループが保有するデータセンターはセキュリティ対策や耐震等の災害対策においても国内最高の水準にあり、関東地区と関西地区のデータセンターを連携した相互バックアップや機能分散など、広域災害への対策を整備しています。データセンター内にある当社グループの情報資産についてバックアップ体制の更なる強化を図るとともに、顧客から預かる情報資産については顧客と合意した水準に基づいて対策を進めています。
発生時の影響	一企業のコントロールを超える特別な事情や状況が発生し、業務の中断が不可避となった場合には、顧客と合意した水準でのサービス提供が困難となり、当社グループの業績が影響を受ける可能性があります。

▶リスクへの対応

統合的リスク管理体制

NRIでは、リスクを「全社的なリスク」「事業活動に伴うリスク」「災害や事故などによる危機」の3つに大きく分け、それぞれについて管理体制を構築し、互いに連携しながら統合的にリスク管理を行うとともに、適宜その体制を点検し、改善を図っています。
特に、社会的影響の大きい事業・サービスについては、BCP (事業継続計画) やDR (災害復旧) の整備に取り組んでいます。

大規模な災害、事件・事故や感染症の流行などへの対策

災害や事件・事故などの発生時には、NRIグループ社員および関係者の生命と安全を確保するとともに、お客様の重要な情報システムと情報資産を守り、事業・業務を継続することに努めています。
大規模な災害、NRIグループに関わる事件・事故、感染症の流行などの発生に備え、リスク管理統括部署およびリスクごとの主管部署が連携して予防策の検討など必要な対応を行っています。
緊急時の行動指針や連絡体制などをイントラネットに掲載し、社内への周知・徹底を図っています。
さらに、災害発生時に電子メールや電話を通じて全社員の安否や、出社可否を確認するための「安否確認システム」を構築し、迅速な運用を実現するための訓練を毎年行っています。
また、大規模自然災害等で出社不可や、感染症等により出社率抑止となる事態においても業務遂行が可能となるよう、テレワーク環境での危機対応体制の構築や事業継続計画の継続的な見直しを行っています。

■ リスクマネジメント - データ

G02D

危機管理

緊急事態発生に備えた事前準備として、緊急事態発生時の基本的な対応体制・手順をまとめた「コンティンジェンシープラン」を作成しています。
大規模地震等の自然災害や感染症の発生・拡大、大規模システム障害や情報セキュリティ障害が発生した場合、速やかに全社的な危機管理体制を構築し、対策の検討・推進、担当部署やお客様との情報の連携などを図ります。
大規模システム障害や情報セキュリティ障害については、障害の状況を踏まえながら、障害回復、原因究明、情報の開示、再発防止策の検討などの対策を実施します。

▶エマージングリスク

新たなリスク 1	
AIを活用したソリューション提供における人権リスク	
リスクの内容	NRIは、AIに関する知見やノウハウを活かして、AI活用の検討から最適なAIの選択まで実行する専門組織をもって、コンサルティング・システム開発・システム運用の各場面でAI導入を支援しています。 当社の顧客企業には金融機関や流通企業がおり、コールセンターの業務効率化やストアオートメーション等のAI活用を通して、社会課題の解決、業務の効率化を支援しています。これらのAI活用に加え、生成AIが登場するなど、AI技術の進展は加速度を増しています。そのため、従来のAIによる差別的な予測や判断による差別や社会的排除の発生のみならず、「コンテンツの権利侵害」や「虚偽のアウトプット作成」等のAIの利活用等に伴う新たなリスクが懸念されています。
ビジネスインパクト	AI技術の進展等により、より事業戦略にも関わるシステムの構築需要が高まり、当社の売上が向上する可能性がある一方で、個人情報保護、プライバシー、差別、社会的排除等の社会問題を引き起こし、レピュテーションを毀損して、当社の売上等を減少させる可能性もあります。
対策	NRIグループはAIに関わる研究・開発・利活用等を進める立場としての責務を認識し、事業活動の中で適切にAIを導入・活用していくことが重要と考えています。 従来のAIが持つリスクに加え、生成AIの登場で新たに広がるリスクに対応しながらAIに関わる研究・開発・利活用等を進めるため、2023年度に「NRIグループAI基本方針」を策定しました。 AIに関するリスクについて全役職員に研修等で周知するとともに、AIの設計・開発がAI倫理に反してないか確認できるチェックリストも展開し、実務の中でAI倫理を意識するように働きかけています。また、高リスクと判定されたAI案件に対しては、社内の関係部署・有識者を集めてAIリスク審議委員会を開催し、人権を含む倫理面、法務面、セキュリティ面に関する審議や、リスクの最小化に向けた留意・強化事項の検討を行っています。

リンクファイル
NRIグループAI基本方針 https://www.nri.com/jp/sustainability/social/policies#AI_Ethics_Guidelines

■ リスクマネジメント - データ

新たなリスク 2

情報産業に係る地政学リスク

リスクの内容	近年、ロシアのウクライナ侵攻や、イスラエルとガザの衝突に見られるように、サイバー攻撃、情報操作、無人機による攻撃など、AI技術が国際紛争や戦争に利用されています。 これは日本から遠いヨーロッパだけで起きているわけではありません。東アジア地方でも中国や北朝鮮の緊張感が高まっていることから、地政学的にリスクが高い日本でもサイバー防衛能力の強化が検討されています。 日本は民生技術のデジタル化は進んでいますが、安全保障面や国家インフラのデジタル化は遅れているため、日本の重要インフラやそれに連なるサプライチェーン (取引先) のシステムの脆弱性 (セキュリティ上の弱点) が狙われる危険性があります。これはマイナンバー関連システムなど、日本における基幹システムを扱う当社にとってリスクとなります。
ビジネスインパクト	NRIは、日本において重要な社会インフラの一つとなったマイナンバー関連システムや、企業の基幹システム、データセンターなど、国家や産業の重要インフラを支えるITシステムを手掛けています。重要な情報資産に関わるシステム開発を担う企業として、従来よりも重大な責任を持つことになり、セキュリティ対策について、最新動向を踏まえながらの万全の体制での対応が求められています。 一度でも、サイバー攻撃が顧客企業や国家の基幹システムに発生すればその影響は計り知れず、システム開発を担う当社の大きなビジネスリスクとなります。
対策	NRIは、情報セキュリティ統括責任者を任命し、全ての事業本部、グループ会社に情報セキュリティの責任者と担当者を配置し、情報セキュリティに関するリスクの顕在化やサイバー攻撃などの、緊急事態への迅速かつ的確な対応を確実に行うことを可能にしています。 加えてNRIグループでは、グループ内にセキュリティ専門会社のNRIセキュアがあり、日本で数少ない情報セキュリティの分野の監視サービスも行っています。同社はサイバー対策技術に優れているアメリカのカルフォルニアにも支社を持ち、先進的なセキュリティ技術について把握する体制を整えています。 NRIセキュアは、国内企業が直面するサイバーセキュリティリスクへの対策を支援するため、サイバーセキュリティ分野において幅広い知見を持つ企業と共に、会員制の団体「サイバーセキュリティイニシアティブジャパン」も設立し、業界全体での取り組みも進めています。当団体は、セキュリティ対策を評価するフレームワークや高度なサイバーセキュリティ人材育成のフレームワークの策定等を通して、会員企業のサービス高度化や安全性の向上を関係省庁とも連携を図りながら支援しています。

リンクファイル

NRIセキュアテクノロジーズ株式会社

https://www.nri-secure.co.jp/

ラック、NRIセキュア、GSXが合同で「サイバーセキュリティイニシアティブジャパン」を設立

https://www.nri.com/-/media/Corporate/jp/Files/PDF/news/newsrelease/cc/2022/220412_1.pdf

CYBER SECURITY INITIATIVE JAPAN

https://www.csi-japan.org/

■ リスクマネジメント - データ

G02D

▶リスク文化

リスクマネジメントに関する教育・啓発

NRIグループ全体でリスク感度を高め、文化として定着させるため、階層別研修に各種教育・研修を実施しています。
毎年全役職員を対象にリスクマネジメントに関する基本的な考え方や情報セキュリティ等の各種リスクに関するeラーニングを実施しているほか、コンプライアンス意識調査を通じた啓発も行っています。

人事評価、財務的なインセンティブ

事業活動に伴うリスクについてはリスクごとに主管部署が定められており、リスクマネジメントの成果は主管部門の部門長の業績評価に直接反映されます。その他のリスク*[1]については、リスク発生の責任の所在に応じて、部門長の評価に反映されることがあります。また、管理職が管理する配下従業員に関する人権・労働リスク*[2]に関して、管理職のリスク管理の成果として業績評価に直接反映されます。
加えて、特にNRIが主要なリスクと捉えている、品質管理、情報セキュリティに関しては、各部門の業績、戦略適合性等と併せて、定量面・定性面から総合的に評価しています。その評価は、各部門の部室長や従業員の賞与加算に反映されます。

*1 コンプライアンスリスク、従業員に関する人権・労働リスク、等
*2 安全衛生、長時間労働、差別・ハラスメント、等

従業員による潜在的リスクの確認・報告

NRIグループの従業員は、違法行為や情報セキュリティ上のインシデントを含むあらゆるリスクを発見した場合、通常のレポートラインに基づいてリスク主管部署へ報告することが義務付けられていると同時に、当該リスク主管部署は、リスク管理担当役員へ報告することが義務付けられています。
また、これらのリスクを是正する目的で、外部サービス (弁護士事務所) にホットラインを設けています。

潜在的リスクに関する社内のフィードバックプロセス

業務推進委員会にて、全部門に向けリスク事例を速やかに展開し、また部門間の情報を共有するなど、リスクへの対応力を高めています。2023年度は、業務推進委員会を11回開催しました。

■ リスクマネジメント - データ

▶AI活用に向けたリスク対応策

AIに関する方針

NRIグループは、2024年2月に「NRIグループAI基本方針」を策定しました。本方針は、2019年に策定した「NRIグループAI倫理ガイドライン」を改定したものです。

■策定の背景
2019年、AIの利活用によりもたらされるさまざまな課題を調査・整理した上で、各国政府や国際機関の議論も踏まえ、2019年に「NRIグループAI倫理ガイドライン」を策定しました 。その後、生成AIが登場するなど、AI技術の進展は加速度を増しています。
昨今は「コンテンツの権利侵害」や「虚偽のアウトプット作成」をはじめとした、AIの利活用等に伴う新たなリスクが懸念され、各国政府や国際機関での議論も活発化しています。人々の生活や社会活動にさまざまな恩恵をもたらす一方で、悪影響を及ぼす懸念もあるAI関連技術の扱いについて、NRIグループはAIに関わる研究・開発・利活用等を進める立場としての責務を認識し、事業活動の中で適切にAIを導入・活用していくことが重要と考えています。
そこでNRIは、新たなリスクに対応しながらAIに関わる研究・開発・利活用等を進めるため、「広島AIプロセス 」「AI事業者ガイドライン(総務省・経済産業省) 」などの国内外の動向等を踏まえ、本方針を策定しました。

■NRIグループAI基本方針の骨子
「NRIグループAI基本方針」では元来AIが持つ「情報漏洩」や「バイアス・不公平」、「プライバシー侵害」等のリスクに加え、生成AIの登場によりさらに懸念が高まる「著作権等の各種権利侵害」や「誤謬性・正確性」、「不適切コンテンツの生成」などの新たなリスクに対応すべく、人権の尊重、説明責任、法令遵守・権利保護、AIガバナンスの要素を強調・追加しました。

NRIグループの全役職員は、本方針に基づいてAIを利活用し、持続可能な未来社会づくりに貢献していきます。また、NRIグループでは、本方針で示す考え方が、企業活動に適切に反映されるための仕組みを展開するとともに、さまざまなステークホルダーとの対話を踏まえ、必要に応じて、本方針を見直していく考えです。

方針の適用範囲	
NRIグループ役職員	
参照文書	
NRIグループAI基本方針	https://www.nri.com/jp/sustainability/social/policies#AI_Ethics_Guidelines

NRIグループのAIリスク対応

人々の生活や社会活動にさまざまな恩恵をもたらす一方で、悪影響を及ぼす懸念もあるAI関連技術の扱いについて、NRIグループはAIに関わる研究・開発・利活用等を進める立場としての責務を認識し、事業活動の中で適切にAIを導入・活用していくことが重要と考えています。
そこでNRIは、新たなリスクに対応しながらAIに関わる研究・開発・利活用等を進めるため、下記の通り、AIに関わる基本方針を策定しました。また、本方針の取り組みの実効性を一層高めるため、AIガバナンスのプロセスを構築、運用し、公正かつ健全なAIの利活用に努めています。

NRIグループAI基本方針
従来のAIが持つリスクに加え、生成AIの登場で新たに拡がるリスクに対応すべく、1.ステークホルダーとの対話・共創の推進、2.公平性と人権の尊重、3.透明性と説明可能性の確保、4.情報セキュリティ・安全性の担保、5.法令遵守・権利保護、6.AIガバナンスの構築と人材育成の6項目で構成される基本方針を策定しています。

AIリスク審議委員会
AIリスクに対応するための審査プロセスを構築し、全てのAI関連案件において審査を行っています。また、特に高リスクと判定されたAI案件に対しては、社内の関係部署・有識者を集めてAIリスク審議委員会を開催し、倫理面、法務面、セキュリティ面に関する審議や、案件の実施可否判断を行っています。

AIに関する責任機関・委員会
AIリスク審議委員会
機関の長
代表取締役 専務執行役員　安齋 豪格

コンプライアンス - マネジメントアプローチ

G03M

重要課題とNRIのアプローチ

グローバル経済の拡大に伴い、企業が公正で透明性の高い事業活動を行うことへの社会的な要請はますます厳しくなっています。
特に、腐敗防止、不正競争防止、税務コンプライアンス等の、国境を跨いで社会的影響が大きい問題に対しては、世界的に法規制の強化が進んでいます。
NRIグループは、長期経営ビジョン「NRI Group Vision 2030」でグローバル関連事業の拡大をめざしており、グローバルなコンプライアンス体制を整備し法令遵守の徹底を図ります。
また、法令遵守に留まらず、国際的な社会規範に従った行動をしていくことが、持続的な事業活動の前提であると認識しています。

重点活動・中長期目標

NRIは、一般社団法人日本経済団体連合会の会員として、その企業行動憲章の精神を尊重し、実践しています。
NRIグループ全役員・従業員が遵守すべき規範として、「NRIグループ企業行動原則」および「NRIグループビジネス行動基準」を定めています。
また、「NRIグループ人権方針」「NRIグループAI基本方針」「NRIグループの贈収賄禁止に関する方針」「NRIグループの独占禁止法遵守の方針」および「NRIグループ税務方針」を定め、グローバルなコンプライアンス強化を進めています。

コンプライアンス - データ

G03D

▶コンプライアンス方針

コンプライアンスに関する方針

NRIグループは倫理・法令などを誠実に遵守し、その徹底を図っています。
「企業理念」ならびに「NRIグループ企業行動原則」を実現するために設けた「NRIグループビジネス行動基準」においては、「暴力団等の反社会的勢力または犯罪的行為をおこなう個人・団体とは、一切関係を持ってはならない」と定めています。
また、NRIグループの事業に従事する者 (社員のみならず、パートナー企業の社員等も含みます) からの組織的または個人的な法令違反行為等に関する通報の適正な処理の仕組みを設けることにより、不正行為等の早期発見と是正を図り、コンプライアンス経営の強化を図っています。
さらに、人権、AIの利活用、贈収賄禁止、および独占禁止法遵守、税務に関する方針を策定しています。

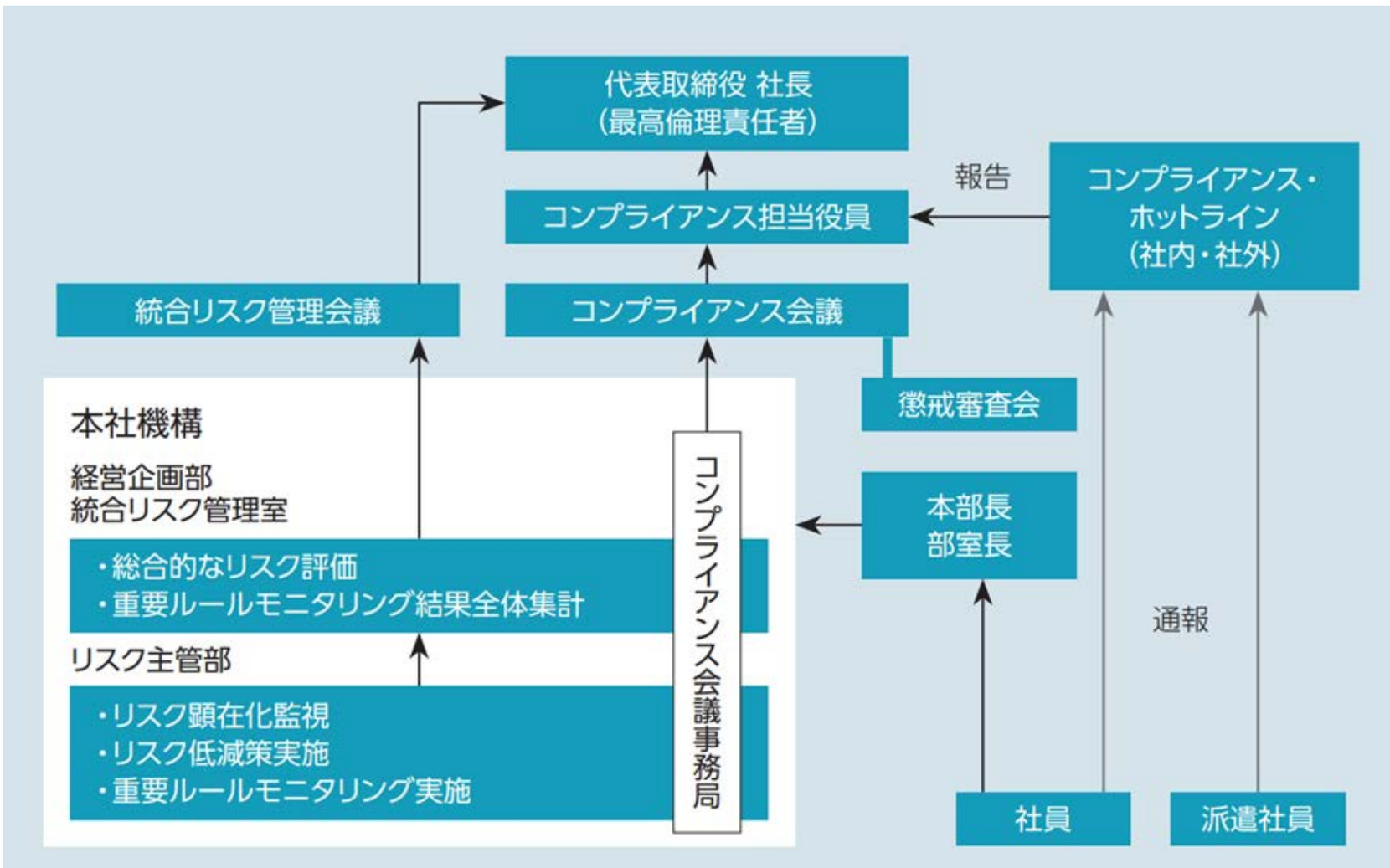
方針の適用範囲	
NRIグループ役職員	
参照文書	
企業理念	https://www.nri.com/jp/company/c_philosophy/
NRIグループ企業行動原則	https://www.nri.com/jp/company/company_code/
NRIグループビジネス行動基準	https://www.nri.com/jp/company/business_code/
コンプライアンスの推進	https://www.nri.com/jp/sustainability/social/policies

▶コンプライアンスの体制

NRIグループのコンプライアンスの体制

倫理・法令遵守経営の実効性を確保するため、最高倫理責任者およびコンプライアンス担当役員を置き、コンプライアンス会議を設置・運営するほか、コンプライアンス等に関する研修や啓発活動を継続的に実施することで、その定着と実効性の向上を図っています。
また、反社会的勢力に対しては、取引を含め一切の関係を持たないことを基本方針としており、主管部署が情報収集および取引防止に関する管理・対応をおこなっています。

[コンプライアンス体制]



■ コンプライアンス - データ

G03D

責任者	
最高倫理責任者：	代表取締役 社長　柳澤 花芽
リスク管理担当役員/コンプライアンス担当役員：	常務執行役員　山崎 政明

責任機関・委員会

コンプライアンス会議

内部通報制度、相談窓口

法令違反行為等に関する通報窓口は社外通報窓口 (弁護士事務所) および海外拠点の通報窓口を含めた複数の通報窓口を設置し、匿名での通報や相談ができるようにしています。
また、通報者に対し、通報を理由とした解雇や契約解除などの不利益な取り扱いを禁じるなど、通報者の保護が図られています。
これらの通報に対しては、事実を調査した上で速やかに対処、再発防止などの措置を講じています。

第三者によるコンプライアンス・システムの監査・外部認証

内部統制監査報告書作成の一環として、毎年、コンプライアンス・システムは監査法人による監査を受けています。

▶コンプライアンスの状況

コンプライアンス徹底の仕組み

NRIグループは、毎年、規程の遵守状況の全社モニタリング結果や、内部監査の結果などを基に、翌年度に優先的に取り組むべき重要なリスクを「重点テーマ」として経営層が設定し、ルール遵守の徹底に力を入れています。
「重点テーマ」を、ルールの内容や法的根拠、事例等を解説した冊子「NRIグループ RULE BOOK 役職員が守るべき重要なルール」に反映させ、この冊子をNRIグループの全社員に配布しています。
これに掲載されたルールの遵守状況は、定期的にモニタリングを実施し、課題が発見された場合は本社機構と事業部門が連携して、改善に取り組んでいます。
NRIグループ全社員を対象として、コンプライアンス意識調査を原則として隔年で実施しています。
また、層別研修、役職別研修などに加え、原則として隔年で「役職員が守るべき重要なルール」に関するコンプライアンス確認テスト (eラーニング形式) を実施しています。

	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
コンプライアンス確認テスト履修率	%	97.9	–	97.8	–	98.1
集計対象範囲		b-		b-		b-
コンプライアンス意識調査回収率	%	–	82.5	–	83.7	–
集計対象範囲			b-		b-	

(注) 2023年度はコンプライアンス確認テストを実施しました

コンプライアンス - データ

G03D

コンプライアンス違反件数、内容、および措置

NRIグループは、グループの従業員からの内部通報・相談 (匿名によるものを含む) を受け付ける窓口を社内外に設置しています。コンプライアンスホットライン、およびハラスメントホットラインからエスカレーションされた事案 (下記表の「総通報件数」は両事案の合計) は、各主管担当が調査・対応し、対応状況を取りまとめています。また、取りまとめた内容を取締役会に報告しています。
なお、2023年度の総通報件数は28件で、うち2件のコンプライアンス違反がありました。

		2021年度	2022年度	2023年度
総通報件数	**件**	**12**	**21**	**28**
差別・ハラスメントなど	件	10	19	22
コンプライアンス違反	件	0	1	2
違反なし	件	10	18	20
個人情報保護に関する違反など	件	0	0	0
コンプライアンス違反	件	0	0	0
違反なし	件	0	0	0
贈収賄など	件	0	0	0
コンプライアンス違反	件	0	0	0
違反なし	件	0	0	0
利益相反規程違反など	件	0	0	0
コンプライアンス違反	件	0	0	0
違反なし	件	0	0	0
インサイダー取引など	件	0	0	0
コンプライアンス違反	件	0	0	0
違反なし	件	0	0	0
その他	件	2	2	6
コンプライアンス違反	件	0	1	0
違反なし	件	2	1	6

なお、上記以外を経由して把握したコンプライアンス違反が疑われる内容についても調査を行い、必要に応じて是正や対処を実施しています。コンプライアンス違反が認められた場合、違反の様態、程度に応じて、社内規程に従い適切に懲戒処分等の対処を行います。

■ コンプライアンス - データ

G03D

▶腐敗防止

腐敗防止に関する方針

NRIグループは、社会規範と法令に則って公正な企業活動を遂行するため、日本国不正競争防止法、US FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) 、UK Bribery Act 2010、中国刑法贈収賄罪、その他各国の贈収賄法規制を遵守します。
贈収賄行為および贈収賄に該当する恐れのある行為を未然に防止し、お客様や社会から信頼をいただける企業であり続けます。
NRIグループは、NRIグループの全ての役員および職員に対し、行動基準として「NRIグループの贈収賄禁止に関する方針」を定めています。
また、代理人およびビジネスパートナーに対しても同様のルールの遵守を求めています。
なお、毎年配布される「RULE BOOK 役職員が守るべき重要なルール」を通じて、NRIグループ ビジネス行動基準 (不適切なビジネスの排除、節度ある交流などの注意喚起) や、個別のルール (公務員等との適切な交流の推進、贈収賄の防止) についても、グローバルのNRIグループ役職員に周知されています。

方針の適用範囲	NRIグループ役職員、ビジネスパートナー
参照文書	NRIグループの贈収賄禁止に関する方針 https://www.nri.com/jp/sustainability/social/policies#zoushuu

腐敗・汚職に関する違反件数、内容、および措置

2023年度における腐敗・汚職および贈賄の事例や係争案件は確認されていません。

▶政治献金

政治献金に関する方針

NRIグループは、「NRIグループビジネス行動基準」において、「企業活動に関連して政治家 (含む候補者) 又は政治団体に対する政治献金や選挙運動への協力について直接これをおこなってはならない」と定めています。

方針の適用範囲	NRIグループ役職員
参照文書	NRIグループビジネス行動基準 http://www.nri.com/jp/company/business_code.html

政治献金の金額・主要な献金先

NRIグループは、政治献金を行っていません。

▶不正競争防止

不正競争防止に関する方針

NRIグループは、独占禁止法、不正競争防止法および下請法等の国内法はもちろん、米国の反トラスト法、EU競争法、中国独禁法等各国の独禁法規制を遵守し、公正な競争を行います。
NRIグループは、NRIグループの全ての役員および職員に対し、行動基準として「NRIグループの独占禁止法等遵守の方針」を定めます。
代理人およびビジネスパートナーに対しても同様のルールの遵守を求めます。

方針の適用範囲	NRIグループ役職員、ビジネスパートナー
参照文書	NRIグループの独占禁止法等遵守の方針 https://www.nri.com/jp/sustainability/social/policies#dokusen

不正競争防止に関する違反件数、内容、および措置

該当事項はありません。

■ コンプライアンス - データ

▶税務リスク・コンプライアンス

税務に関する方針

NRIグループの税務に対する方針を「NRIグループ税務方針」として定め、基本方針、法令遵守、税務ガバナンス、税務リスクへの対応、税務プランニング、税務当局との関係について規定しています。
NRIグループは、法令・社会規範・社内規程を遵守し、公正かつ透明性の高い事業活動を行い、持続的な成長と中長期的な企業価値の向上に努めます。
グローバル事業の拡大に対応した税務体制の整備や移転価格ポリシーの作成など、継続的に税務ガバナンスの充実に取り組んでいます。
NRIグループは、事業活動を行う各国の税法や国際的な租税ルール等を遵守し、これらの法律が意図する精神も考慮しながら、事業活動で生み出された価値に基づき、適正な納税地で適正な額を納税します。
なお、本方針は、取締役会で承認されており、方針の実行についてはNRIの財務を担当する役員 (CFO) が責任を担っています。

方針の適用範囲	NRIグループ
参照文書	NRIグループ税務方針 https://www.nri.com/jp/sustainability/social/policies#zeimu

税務ガバナンス

NRIグループは、グループ全体における税務リスクおよび税コストを適切に管理するため、税務ガバナンスの充実に向けた取り組みを進めています。
NRIグループの税務ガバナンスの責任は、NRIの財務を担当する役員 (CFO) にあります。税務調査結果については、経営者および監査役に報告しており、重要な事項は取締役会へ報告しています。
NRIグループ企業間の取引に関して「NRIグループ移転価格ポリシー」を制定・運用しています。
NRIグループ企業間の取引価格は、OECD移転価格ガイドラインおよび当該移転価格ポリシーに従い、独立企業間価格に準じた価格を設定しています。

地域別納税額 (2022年度)

地域別納税額		単位	未払法人所得税	納税額	従業員数(人)
日本		億円	127	337	10,798
日本以外		億円	3	31	6,596
	オセアニア	億円	0	26	3,736
	北米	億円	0	1	869
	アジア・その他	億円	3	3	1,991
合計		億円	130	369	17,394
	集計対象範囲		a	a	a
地域別税引前利利益					
日本		億円	1,078		
日本以外		億円	27		
	オセアニア	億円	50		
	北米	億円	-36		
	アジア・その他	億円	14		
合計		億円	1,106		
	集計対象範囲		a		
地域別収入金額					
日本		億円	6,458		
オーストラリア		億円	678		
アメリカ		億円	395		
その他		億円	358		
合計		億円	7,891		
	集計対象範囲		a		

(注) 上記は、未払法人所得税を除き、日本税務当局へ提出した「国別報告事項」に基づくものであり、連結財務諸表との直接的な関連はありません

コンプライアンス - データ

G03D

主な企業名と事業概要

国・地域	主な企業名	主な事業概要
日本	(株)野村総合研究所 NRIネットコム(株) NRIデータiテック(株) NRIプロセスイノベーション(株) NRIシステムテクノ(株) (株)だいこう証券ビジネス (株)DSB情報システム NRIデジタル(株) 日本証券テクノロジー(株)	◆コンサルティングサービス 政策提言や戦略コンサルティング、業務革新をサポートする業務コンサルティング、ITマネジメント全般にわたるシステムコンサルティングの提供 ◆金融ITソリューション 主に証券業や保険業、銀行業等の金融業顧客向けに、システムコンサルティング、システム開発および運用サービス、共同利用型システムのITソリューションやBPOサービスの提供 ◆産業ITソリューション 流通業、製造業、サービス業や公共向けに、システムコンサルティング、システム開発および運用サービス等のITソリューションの提供 ◆IT基盤サービス 主に金融ITソリューション部門および産業ITソリューション部門を通じて、データセンターの運営管理やIT基盤・ネットワーク構築等のサービスの提供 さまざまな業種の顧客に対するIT基盤ソリューションや情報セキュリティサービスの提供
オセアニア	NRI Australia Holdings Pty Ltd NRI Australia Limited Planit Test Management Solutions Pty Ltd SQA Holdco Pty Ltd Australian Investment Exchange Limited	
北米	Nomura Research Institute Holdings America, Inc. Core BTS, Inc. Cutter Associates, LLC	
アジア	Nomura Research Institute Asia Pacific Private Limited (シンガポール) 野村総合研究所 (北京) 有限公司 (中国)	
その他	Nomura Research Institute Europe Limited	

サプライチェーン・マネジメント - マネジメントアプローチ

G04M

重要課題とNRIのアプローチ

NRIグループの事業は、ビジネスパートナー (業務委託先、派遣会社、購買先等) の皆さまの協力のもとで成り立っています。
そのため、NRIグループでは、健全な商習慣と法令に従った、相互に利益のある取引関係を構築することを基本方針としています。
NRIグループの提供する社会的な基盤を支えるサービスを維持するためには、ビジネスパートナーとの良好な関係を継続することに加え、ともに成長していくことが不可欠です。そのために、NRIグループは以下のようなことを実施しています。

・ビジネスパートナーへの、NRIグループの経営方針の共有
・ともに成長していくための情報と機会の提供
・適切な業務環境を保つためのルール・手段の提供と定期的なモニタリング

また、国内外でビジネスを行う上で「責任あるサプライチェーン」への対応が強く求められるようになり、法令遵守や社会からの要請に適切かつ迅速に対応すること、品質・情報セキュリティ面の責任に加えて、環境保全や適正な労働慣行、人権の尊重などESGの課題に対しても、ビジネスパートナーと一体となって取り組んでいく必要があります。
そのため、「NRIグループ調達方針」の中で「サステナブル調達の実践」を明示するとともに、「NRIグループビジネスパートナー行動規範」を制定し、法令や社会規範を遵守するとともに、環境・人権等へ配慮した調達活動を行い、ビジネスパートナーの皆さまとともに、持続可能な社会の構築に貢献していくという方針を共有しています。

■ サプライチェーン・マネジメント - マネジメントアプローチ

G04M

重点活動・中長期目標

NRIグループでは、「NRIグループ調達方針」にて、ビジネパートナーの皆さまとともに持続的な社会の構築への貢献していくことを示しています。当該方針においては、「経営状況、製品・サービスの品質・納期・価格」のみならず、「環境・社会・ガバナンスへの取り組み状況等を総合的に評価」して選定することを規定しています。また「サステナブル調達の実践」として、法令や社会規範を遵守するのみでなく、環境・社会等へ配慮した調達活動を行うことを示しています。
「サステナブル調達の実践」にあたり、重点活動として以下を実施しています。

ビジネスパートナーにおける、サステナビリティ全般対応 (ESG全てに共通する取り組み) に関すること

「NRIグループビジネスパートナー行動規範」の策定・周知・同意等

NRIグループでは、ビジネスパートナーにおける法令や社会規範の遵守のみでなく、環境、労働・人権等を含むサステナビリティに関する規定も含んだ「NRIグループビジネスパートナー行動規範」を策定しています。当行動規範は、NRIグループのサステナビリティ経営実現に向けた想いや、Responsible Business Allianceが策定・公表する「RBA行動規範」を踏まえ、ビジネスパートナーの皆さまにNRIとともに取り組んでいただきたい事項をまとめたものです。
主なビジネスパートナーからは、行動規範への同意書を取得しています。

(中長期目標)
当該行動規範の周知および同意率向上は、ビジネスパートナーにおけるエンゲージメント向上の取り組みとして重要であるとの考え方から、NRIグループのマテリアリティ指標に設定し、2025年度の数値目標も公表しています。
※参考：「NRIグループの新たなマテリアリティを特定」
https://www.nri.com/jp/news/info/cc/lst/2023/0508_1

状況把握

ビジネスパートナーにおける取り組みを推進するための状況把握として、ビジネスパートナーにセルフ・アセスメントを実施していただいています。また、ビジネスパートナーにおけるサステナビリティに関する外部評価や、外部認証の取得状況確認も併せて実施しています。

改善支援

ビジネスパートナーにおけるサステナビリティに関する取り組み促進のためには、ビジネスパートナーへの改善支援が必要なケースもあるため、上記「状況把握」の結果等に基づき、NRIグループにおいては「改善支援」にも取り組んでいます (具体的な内容は後述「進捗・成果・課題」欄参照)。

個別の論点に関すること

ビジネスパートナー向けに、上記のサステナビリティ全般に関する事項に取り組むとともに、環境および労働・人権面については以下の取り組みを実施しています。

環境：
NRIグループでは、ビジネスパートナーにおける環境面の取り組みを支援しています。
※具体的な内容については、P.103「Scope3削減に向けた取り組み」をご参照ください。

労働・人権：
ビジネスパートナーにおける労働・人権対応についても取り組んでいます。
具体的な内容については、下記「進捗・成果・課題」欄を参照ください。

サプライチェーン・マネジメント - マネジメントアプローチ

G04M

進捗・成果・課題

ビジネスパートナーにおける、サステナビリティ全般対応について (ESGに共通する取り組みの推進)

「NRIグループビジネスパートナー行動規範」の策定・周知・同意等

国内グループ会社の調達金額の80% (グローバル調達金額では70%) となる537社のビジネスパートナーから同意書*をいただいています。

*当該同意書は会社間の契約書相当であり、違反時や当社からの改善要請にも関わらず改善されない場合の、取引縮小や停止についても規定しています。

状況把握

調達・発注金額上位から選抜した52社のビジネスパートナーに、行動規範への遵守状況を確認いただくためにセルフ・アセスメントを実施いただいております。2022年度、2023年度と実施いただき、ビジネスパートナーにおける「環境」「労働・人権」「サプライチェーン」対応について、改善が進んでいることを確認しています。
また、ビジネスパートナーにおける、サステナビリティに関する外部評価等も併せて確認しています。
これらの併用により、主要なビジネスパートナーについて、状況把握をしています。

改善支援

・当社にてビジネスパートナーの状況把握をした結果に基づき、取り組み状況の確認等が必要である企業(2023年度は3社) と、意見交換および改善に向けた支援を行いました (当社にて一定基準を設け、更なる取り組み改善やご支援等が必要な企業を対象に実施)。該当の3社について、その後いずれも改善実施をいただいています (改善実施率100%)。
・「サステナビリティダイアログ」実施
NRIは、サプライチェーン全体でサステナビリティへ取り組むために、ビジネスパートナーと、毎年「サステナビリティダイアログ」を行っています。ダイアログにおいては、サステナビリティ対応に関する国内外企業の動向や、NRIを含めた参加企業各社のサステナビリティ対応の状況を共有し、サステナビリティ対応の重要性をご理解いただきつつ、更なる取り組み推進に向けた働きかけや、意見を交換をしています (ダイアログ内においてはサステナビリティ全般についてのみではく、「環境」や「労働・人権」等の重要論点を含めて、ビジネスパートナーにおける取り組み改善に資する事項を取り扱っています)。
2024年1月のダイアログには過去最多となる96社のビジネスパートナーに参加いただきました。ビジネスパートナー2社を招いたパネルセッションも実施し、取り組み推進にあたっての悩みや工夫などを共有いただきました。
今後もサプライチェーン全体でサステナビリティに取り組むにあたり、ビジネスパートナーとの対話・改善支援を継続するために「サステナビリティダイアログ」への積極的な参加を働きかける予定です。

個別の論点に関すること

環境：具体的な内容については、P.103「Scope3削減に向けた取り組み」をご参照ください。

労働・人権：
「NRIグループビジネスパートナー行動規範」内に労働・人権に関する事項を定めており、「セルフ・アセスメント」においても状況把握をしています。ビジネスパートナーの外部評価・外部認証の確認においては、労働・人権に関する評価・認証確認も実施しています。
上記「改善支援」内においては、労働・人権について多くの時間を割き、重点的に改善を働きかけています。
また、労働・人権の対応の一環として、ビジネスパートナーも利用可能な内部通報制度を設置しており、継続的な周知を行っています。

■ サプライチェーン・マネジメント - データ

G04D

▶サプライチェーン・マネジメントの方針

サプライヤーに適用する方針

NRIグループは、「NRIグループ調達方針」により、業務委託先や購買先などのビジネスパートナーに対するパートナーシップの構築と公正な選定について定めています。また、調達方針の中に「サステナブル調達の実践」という項目を設けています。
「サステナブル調達の実践」にあたっては、「NRIグループビジネスパートナー行動規範」を定め、サプライチェーン全体で持続可能な社会の実現に取り組んでいます。

方針の適用範囲

NRIグループ調達方針：NRIグループ役職員
NRIグループビジネスパートナー行動規範：NRIグループのビジネスパートナー (業務委託先、派遣会社、購買先等)

参照文書

NRIグループ調達方針	https://www.nri.com/jp/company/partner
NRIグループビジネスパートナー行動規範	https://www.nri.com/jp/company/partner_code

▶サプライチェーンの状況

サプライヤーの概要

NRIグループの主なビジネスパートナーは、以下①～③のとおりです。
①業務委託先
②派遣会社
③購買先 (ハードウェア、ソフトウェア、クラウドサービス等の調達先)

ビジネスパートナーへの発注額について、「①業務委託先」向けが最も多くの割合を占めており、以下に要員概数および調達金額を記載します。

	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
業務委託先 (うち開発パートナー) 要員概数 (国内)	名	7,500	7,000	8,000	8,000	9,000
業務委託先 (うち開発パートナー) 要員概数 (海外)	名	5,000	5,000	6,000	6,000	6,500
集計対象範囲		c	c	c	c	c

調達金額		単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
業務委託費総額		百万円	161,305	171,560	194,766	214,166	221,900
国・地域別内訳	中国	百万円	28,514	30,460	36,730	37,436	46,735
集計対象範囲			a	a	a	a	a

サプライチェーン・マネジメント - データ

G04D

重要なサプライヤー (critical supplier)

特に専門性の高い業務ノウハウ、情報技術力を持つビジネスパートナーとは「eパートナー契約」を締結し、プロジェクト運営などで密接に連携して、情報セキュリティ管理の徹底と品質管理の向上を図り、人材育成にも協力しています。
eパートナーは、2024年3月末時点で国内7社、海外8社となっています。
また、エンハンスメント業務革新活動を、特定のプロジェクトに限らず全社的に取り組むビジネスパートナーを「e-eパートナー (extended eパートナー) 」として認定する制度を2008年度に制定しました。
e-eパートナーは、2024年3月末時点で国内2社となっています。
2022年度に、eパートナーに続くソリューション事業に必要かつ優良なビジネスパートナーを各事業本部または全社視点でパートナー推進部が選出し、fパートナー契約を交わしました。NRIとfパートナー各社はプロジェクト運用で緊密に協調しながら、「人材」、「技術」、「品質」、「情報セキュリティ」の分野で計画的に強化を行い、お客様に最高品質のサービスを提供できる体制を整備していきます。
fパートナーは、2024年3月末時点で国内1社、海外3社となっています。

	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
eパートナー数	社	15	14	14	14	15
うち国内	社	8	7	7	7	8
うち海外	社	7	7	7	7	7
e-eパートナー数	社	3	2	2	2	2
うち国内	社	3	2	2	2	2
fパートナー数	社				4	4
うち国内	社				1	1
うち海外	社				3	3
集計対象範囲		c	c	c	c	c

オフショア開発の活用

システム開発における委託工数全体に占めるオフショアビジネスパートナーの比率は、約4割となっています。
NRIグループは委託先の多様化を進めています。
日本国内のニアショア開発[*1]や、東南アジア地域におけるオフショア開発[*2]も推進しています。

*1 ニアショア開発：国内遠隔地の企業や子会社に、ソフトウェアの開発やシステムの構築などを委託すること

*2 オフショア開発：海外の企業や子会社に、ソフトウェアの開発やシステムの構築などを委託すること

■ サプライチェーン・マネジメント - データ

G04D

▶サプライチェーンにおけるサステナビリティリスク評価

サプライチェーンにおけるサステナビリティリスク評価方法 および 評価結果に基づいた取り組み

■背景およびリスク特定に関する考え方
NRIグループにおいては、以下を実施しています。
・「マテリアリティ＜重要課題＞」の項目のとおり、NRIグループ全体に関わる「マテリアリティ」の特定
・「リスクマネジメントアプローチ」「リスクマネジメントデータ」の項目のとおり、「特に重要と認識するリスク」「エマージングリスク」の特定等

■サプライチェーンにおけるサステナビリティリスク
NRIグループからの調達・発注金額、調達内容およびビジネスパートナーの所在国/地域等を加味したリスクベースアプローチに基づいて、主要ビジネスパートナーに対して「サプライチェーン・マネジメント アプローチ」内「重点活動・中長期目標」欄に記載の取り組みをしています。
リスク評価結果およびその対策実施状況については、同「進捗・成果・課題」欄「状況把握」「改善支援」欄に記載のとおりです。

▶公正な取引

ビジネスパートナーに対する適切な取引関係

NRIグループは、役職員が守るルールである「NRIグループビジネス行動基準」にて、「ビジネスパートナーとの取引」について以下のとおり定めています。
1. ビジネスパートナーとは対等な立場であることを理解し、常に誠実に対応し、相互理解と信頼関係の構築に努めなければならない。
2.選定時は、恣意性を排除し、製品・サービスの品質・納期・価格・信頼性、経営状況、環境・社会・ガバナンスへの取り組み状況等を総合的に勘案して評価をおこない、最適なビジネスパートナーを選定する。
3. 取引中は、委託した業務の状況を把握するとともに、ビジネスパートナーが法令や社会規範の遵守および環境・社会等への配慮をおこなうように、働きかける。
4. ビジネスパートナーとの取引に際しては、下請法、職業安定法、派遣業法等を理解しそれを遵守しなければならない。

また「節度ある交流」として、以下を定めており、ビジネスパートナーとの間にも適用されます。
1. 社会通念を逸脱し、贈収賄などの誤解を受けるおそれのある接待はしてはならない。
2. 贈答品の授受は、安価なものあるいは広く提供されるものを除き、原則おこなってはならない。

さらには、サプライチェーンの取引先の皆さまや価値創造を図る事業者の皆様との連携・共存共栄を進めることで、新たなパートナーシップを構築する「パートナーシップ構築宣言」を策定、公開、遵守しています。

参照

NRIグループビジネス行動基準 https://www.nri.com/jp/company/business_code

■ サプライチェーン・マネジメント - データ

G04D

請負業務の適正化に向けた自主点検

NRIとの業務に携わる業務委託先の社員数は、およそ15,500名にのぼり、そのうち約4割がNRIの施設内に常駐しています。
業務委託にあたっては、労働関係法令に則った適切な対応が求められます。
これらの委託先社員との業務遂行において、適正な請負業務を維持するために「請負業務ガイドライン」を策定し、委託先社員に対してNRI社員が直接指揮命令する等の「偽装請負」の防止に努め、毎年自主点検を実施しています。

自主点検の結果	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
点検プロジェクト数*	件	1,206	1,186	1,195	1,420	1,401
集計対象範囲		c	c	c	c	c

* 2019年度から点検対象数値を実行責任者数とした

▶サプライチェーンの情報セキュリティ

ビジネスパートナーに対する情報セキュリティ管理の強化

NRIは、ビジネスパートナーにおいてもNRIと同等のセキュリティレベルを確保するために、ビジネスパートナーと「機密保持契約」「個人情報の取り扱いに関する覚書」を締結するとともに「セキュリティガイドライン」の遵守を依頼しています。
その状況はビジネスパートナーへのアセスメントを実施することにより、定期的に確認しています。
なお、前年度の調査結果や委託先のセキュリティ管理動向等を鑑み、毎年調査対象を変更しているため、調査件数については変動いたします。
また、NRIの施設内に常駐するビジネスパートナーの社員を対象に、標的型攻撃メールの体験型訓練も実施しています。

パートナー企業のアセスメント	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
監査を実施したプロジェクト数	件	95	780	700	492	670
集計対象範囲		c	c	c	c	c

▶サプライヤー選定基準

サプライヤーの選定基準

NRIグループは、「NRIグループ調達方針」にも記載のとおり、ビジネスパートナーの皆さまに公平な競争機会を提供し、経営状況、製品・サービスの品質・納期・価格、環境・社会・ガバナンスへの取り組み状況等を総合的に評価し、公明かつ公正に選定をいたします。

また、NRIグループの役職員が守るべきルールである「NRIグループビジネス行動基準」にも記載のとおり、取引期間中において、発注・委託した業務の状況を把握するとともに、ビジネスパートナーの皆さまが法令や社会規範の遵守および環境・社会等への配慮を行っていただくように働きかけています。

ビジネスパートナーの皆さまに、NRIグループと共に取り組みんでいただきたい事項について、「NRIグループビジネスパートナー行動規範」内に記載しており、当行動規範への同意書を提出いただいています。また、NRIグループにて把握したビジネスパートナーの皆さまの状況に基づき、定期的な意見交換や、必要に応じて改善支援等を実施しています。
(「NRIグループビジネスパートナー行動規範」内には、労働、安全衛生、環境、企業倫理、マネジメントシステムに関する事項を定めています)

NRIグループにおいては、上記の取り組み過程および結果について、ビジネスパートナーの選定や、取引継続可否の判断に活用しています。

■ サプライチェーン・マネジメント - データ

▶サプライヤーのキャパシティビルディングおよびインセンティブ

ビジネスパートナーとの相互発展に向けた活動

情報システムの構築や運営に関するプロジェクトの一部工程を国内外のビジネスパートナーに委託した場合には、ビジネスパートナーと合同で定期的にプロジェクト担当者会議や責任者会議を行い、工程全体の状況や課題、想定されるリスクを確認・共有しています。
主要なビジネスパートナーとは、定期的に双方の品質監理担当者による会議を実施し、品質の確保と一層の向上をめざしています。
NRIグループは、品質と生産性の向上をめざした「エンハンスメント業務革新活動」*を推進しています。
各プロジェクトでは、eパートナーをはじめとするビジネスパートナーと共同で、継続的にこの活動に取り組んでいます。
さらに、エンハンスメント業務革新活動を、特定のプロジェクトに限らず全社的に取り組む企業を「e-eパートナー (extended-eパートナー)」として認定する制度を2008年度に設け、運用しています。
また、NRIグループとビジネスパートナーの関係強化を目的とし、国内外のビジネスパートナーの経営層を招待して経営セミナーを開催しています。2023年度は、講演会は対面とオンライン配信併用で行い、懇親会も4年ぶりに実施しました。

	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
研修に参加したビジネスパートナー社数	社	16	12	13	15	15
ビジネスパートナーの研修参加者数 (のべ人数)	名	511	402	546	616	639
経営セミナーに参加したビジネスパートナー社数	社	113	—	93	90	110
ビジネスパートナーの経営セミナーへの参加者数	名	223	—	147	212	223
集計対象範囲		c	c	c	c	c

* エンハンスメント：NRIでは、情報システムの保守・運用業務を、改善・提案を含めて、お客様の業務・システム全体をサポートする「サービス業務」と捉え、このように呼んでいます。

■ クライアント・リレーションシップ・マネジメント - マネジメントアプローチ

G05M

重要課題とNRIのアプローチ

さまざまな産業や官公庁などに情報システムを提供しているNRIグループは、直接のお客様に対する責任のみならず、一般の消費者・利用者への影響や、情報システムが社会にもたらす影響についても考える責任があります。
NRIグループは、情報システム品質および情報セキュリティに関する高度な技術と組織体制で最高水準の情報システムサービスを提供*するとともに、コンサルティングとITソリューションを通じて、将来に向けた産業と技術革新の基盤をつくり、経済・社会の発展に繋げていきます。

＊後記「情報システムの品質」「情報セキュリティ」も併せてご参照ください。

重点活動・中長期目標

NRIグループは、企業理念の中で「新しい社会のパラダイムを洞察し、その実現を担う」「お客様の信頼を得て、お客様とともに栄える」を自らの使命と定めることで、「未来社会」をお客様と「共創」する意志を示しています。
今後も、お客様との「価値共創」を通じて、持続可能な未来社会づくりとNRIグループの成長戦略実現を一体的に追求します。

■ クライアント・リレーションシップ・マネジメント - データ

▶顧客満足

顧客満足度調査

各プロジェクト・サービスで「お客様満足度調査」を実施し、プロジェクト・サービス全体に関する総合評価をしていただくとともに、提案力やトラブルへの対応などについても具体的なご意見をいただいています。
調査結果は品質監理部が取りまとめ、全体的な傾向の分析を行うとともに、担当部署に回答をフィードバックし、アフターフォローやサービス品質改善に向けた施策を実施するなど、サービスの品質向上に役立てています。

高い評価をいただいている項目

・コミュニケーション
・リーダーのマネジメント力
・ご要望に対する柔軟な対応
・システム運用業務 (定常業務) の生産性や堅実さ
・システムに関する専門知識や技術力
・お問い合わせ時の丁寧な対応

改善を期待されている項目

・マニュアルのわかりやすさ、使いやすさ
・画面や帳票のわかりやすさ、使いやすさ
・見積根拠の明瞭性

	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
お客様満足度 (「満足している」顧客の割合) *1	%	83.8	86.4	88.7	89.1	90.7
調査対象顧客*2 の割合 (事業ユニットの割合)	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
集計対象範囲		c	c	c	c	c

*1 5段階の評価基準のうち上位2段階を「満足している」顧客の割合として加重平均で算出しています
*2 コンサルティング事業およびITソリューション事業の全事業ユニットを対象に実施していますが、調査対象の顧客およびプロジェクト・サービスは、各事業ユニットごとに一定の基準で抽出しています

■ イノベーション・マネジメント - データ

G06D

▶研究開発の方針

研究開発の考え方

持続可能な社会づくりに向け、企業がイノベーションを創造し社会的課題の解決に貢献することが大きく期待されています。
NRIグループは、質の高い調査力と研究開発体制により、イノベーションを創造するための研究開発を推進しています。
そして、生み出したイノベーションを現実の社会システムとして活かすための、新たな社会制度やルールづくりの提言を行っています。
併せて、イノベーションが広く社会に認知され浸透するように、調査・研究成果の情報発信に力を入れています。
研究開発の重点分野として、セグメントごとに、「コンサルティング」では次代のビジネスや戦略をナビゲートしていくこと、「金融/産業」では、DXの推進や業界標準ビジネスプラットフォーム化の推進、「IT基盤サービス」では先進技術の継続的ウォッチングとそれを社会・生活に適用するIT提案力の強化を、それぞれめざしています。

▶研究開発の体制

研究開発体制

NRIグループは、「デジタル社会基盤」、「先端技術開発・獲得」、「事業開発」の3つの領域で研究開発を推進しています。
以下の研究開発体制のもと、必要に応じ社内あるいは社外との横断的な協業を進めながら取り組んでいます。

研究開発委員会
研究開発戦略を提起・審議するとともに、個別のR&D案件について立案から成果活用に至るまで、全社的視点でプロジェクトをマネジメント

未来創発センター
政策提言・先端的研究機能を担い、新しい社会システムに関する調査・研究を実施

DX基盤事業本部
NRIグループの技術開発を担い、情報技術分野における先端技術・基盤技術などの研究を実施

各事業本部
中長期的な事業開発・新商品 (サービス) 開発を担い、事業性調査、プロトタイプの開発、実証実験などを実施

▶研究開発の状況

研究開発費			単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	総額		百万円	4,310	4,468	4,992	4,908	5,301
	分野別内訳	コンサルティング	百万円	824	1,109	1,331	1,492	1,652
		金融ITソリューション	百万円	1,984	1,947	1,783	1,675	1,498
		産業ITソリューション	百万円	714	757	1,150	1,009	1,304
		IT基盤サービス	百万円	781	654	727	731	846
	売上高比率		%	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7
		集計対象範囲		a	a	a	a	a

情報システムの品質 - マネジメントアプローチ

G07M

重要課題とNRIのアプローチ

現代社会において、情報システムは、さまざまな形で社会に広く、また深く浸透し、私たちの便利で快適な暮らしに欠かせないインフラとなっています。また、新たな仕組みやサービスを実現する要であり、社会のイノベーションに大きく寄与しています。一方で、ひとたび情報システムに障害が発生すれば、経済活動や市民生活に多大な影響を及ぼします。
NRIグループは、創業以来一貫して、情報システムの設計から保守・運用に至るまでの品質にこだわり、情報サービスが予定外に止まることのないことを何よりも重視しています。その上で、万が一の情報システム障害に備えたバックアップや事業継続の体制整備に万全を期しています。

重点活動・中長期目標

証券、銀行、保険、流通、通信など、さまざまな業界において、システムの構築から運用までトータルでサポートしているNRIグループでは、お客様と約束した期間・コストの中で品質の高いシステムを構築することはもちろん、システムが稼働した後の、保守・運用における品質も、NRIグループの重要な役割と考えています。
このような観点から、NRIグループでは、情報システムの信頼性を高めるため、以下を重点活動テーマとして取り組んでいます。
・情報システム構築段階の品質管理
・情報システム保守・運用段階の品質管理
・情報システム基盤であるクラウドサービスの信頼性向上
・情報システム運用を支えるデータセンターの信頼性向上

進捗・成果・課題

NRIは、一定規模以上の情報システム構築プロジェクトを適用対象として、品質マネジメントシステムに関する国際規格であるISO9001の認証を2002年1月に取得しています。
加えて、大規模で複雑な情報システムを構築するプロジェクトを成功に導くため、リスク管理とプロジェクト支援を組織的に行うプロジェクト監理の体制を整えています。

データセンターでの成果

NRIは、保有・管理する国内のデータセンターにおいて、ITサービスマネジメントに関する国際規格であるISO/IEC 20000およびISO/IEC 27001の認証を取得しています。
また、アメリカの民間団体 Uptime Institute が定めるデータセンターの運営に関するグローバル基準であるManagement and Operation認証 (M&O認証) を取得し、世界水準の高い信頼性を確保しています。なお、2014年12月の東京第一データセンターが、国内初の取得例でした。

KPI	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
ISO 9001認証の取得状況	取得済み	取得済み	取得済み	取得済み	取得済み
ISO/IEC 20000/ISO/IEC 27001認証を取得したデータセンターの数	5	5	4	3	3
ISO/IEC 27017 認証の取得状況	取得済み	取得済み	取得済み	取得済み	取得済み
M&O認証を取得したデータセンターの数	3	3	3	3	3
データセンターにおける障害対応訓練の実施回数	約4,100	約4,000	約3,900	約3,100	約2,600
データセンター運営に関わる関係者での全体運用訓練の実施回数	5	5	5	5	5
集計対象範囲	c	c	c	c	c

リンクファイル

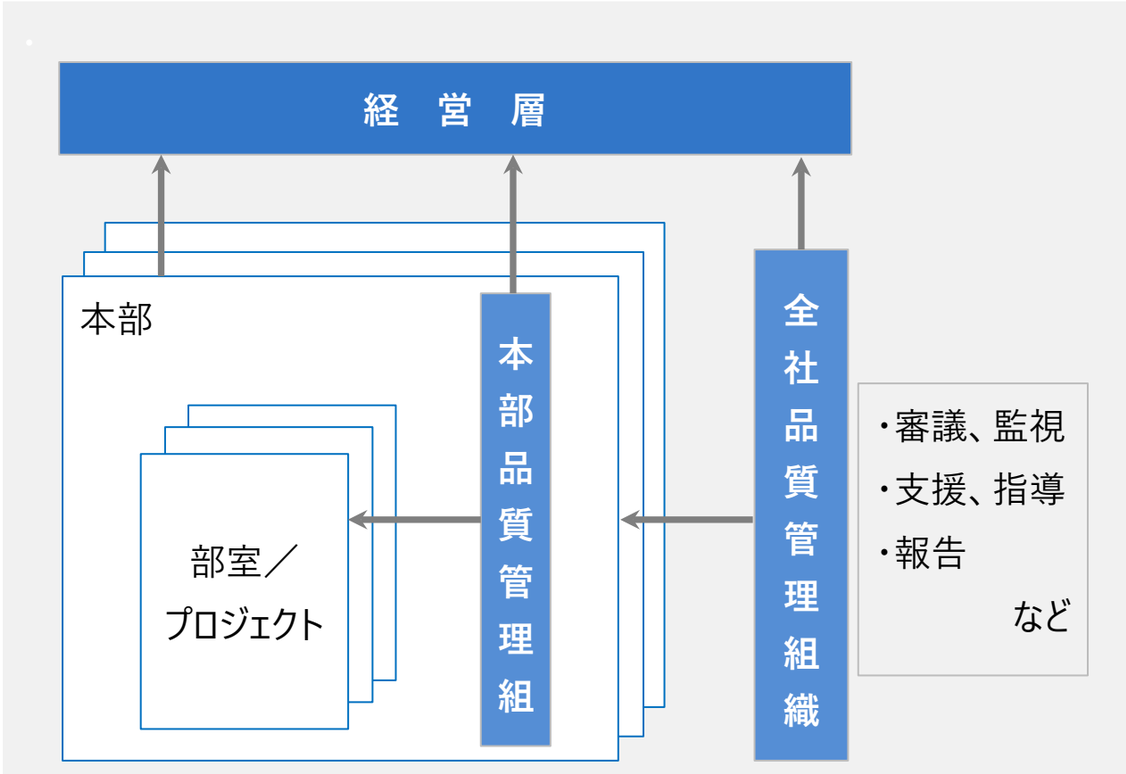
NRIジャーナル：「サプライチェーンを止めない」ために
https://www.nri.com/jp/journal/sustainability/2017/01

■ 情報システムの品質 - データ

▶情報システム品質向上の推進体制

情報システム品質向上の推進体制

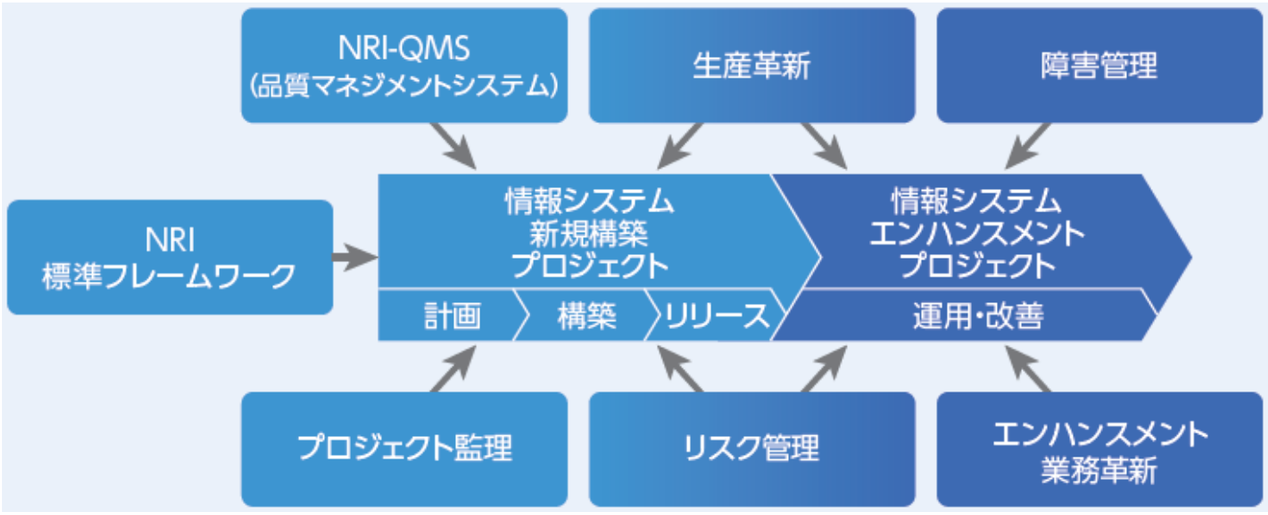
プロジェクト実施にあたっては、各事業本部が責任をもって品質管理を行っています。
加えて、その活動を全社的に監理・推進するとともに、個々に支援する組織として、品質監理本部や生産革新センターなどが、品質に関する目標の設定や計画の策定をはじめ、品質マネジメントシステムの構築、標準ガイドラインの提供やプロジェクトへの助言などを行っています。
また、「品質向上により生産性が向上し、それがさらなる品質向上につながる」という考えのもと、生産性向上に関わる課題の解決にも積極的に取り組んでいます。



▶情報システムの品質向上への取り組み

情報システムの品質向上に向けたプロジェクト支援体制

NRIでは、情報システムを新規に構築するプロジェクト段階から、保守・運用のプロジェクトに至るまで、品質管理や生産革新を専門とする組織を中心に、全社を挙げて品質にこだわり、支える体制を整えています。



NRI-QMS* (品質マネジメントシステム)

長年の品質向上活動で培ったノウハウを基に構築された品質マネジメントシステムです。
個々のプロジェクトの品質を確保するための業務プロセスに関する社内規程やガイドライン・雛型を定めたものであると同時に、お客様満足度調査や監査の結果などを基にNRI-QMS自体を定期的に見直し、品質の継続的な改善を図る仕組みです。
NRIでは、一定規模以上の工数を要する情報システム構築プロジェクトを適用対象として、品質マネジメントシステムに関する国際規格であるISO 9001の認証を取得しています。

* QMS：Quality Management Systemの略。

情報システムの品質 - データ

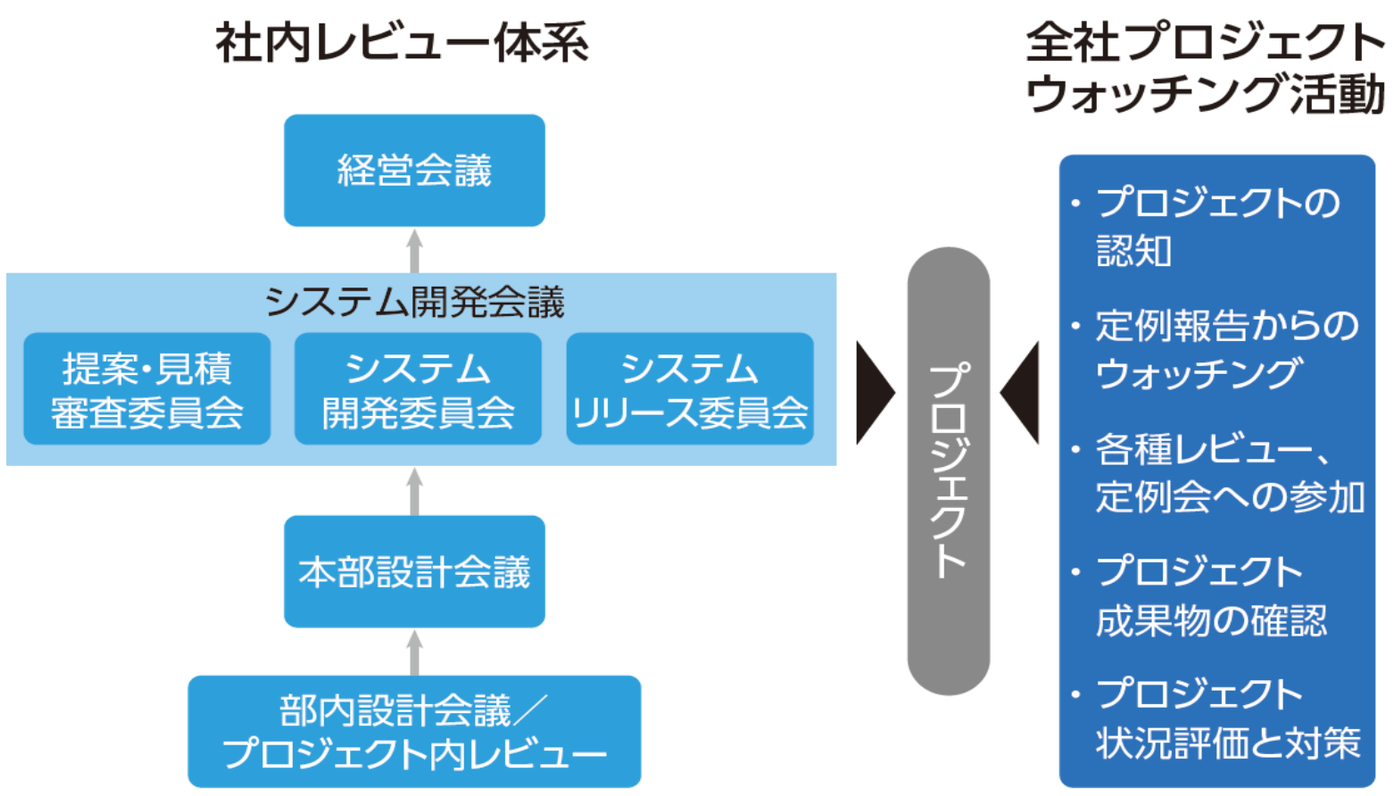
G07D

NRI標準フレームワーク

社内規程に則った設計・開発、プロジェクト管理、およびレビュー会議の審査が効果的・効率的に行われ、プロジェクトの品質や生産性が高まるよう、プロジェクトの標準的な工程や、各工程で実施すべき活動・作業などをまとめたガイドラインであり、イントラネットを通じて全社員で共有しています。
この中には、各工程で作成すべき成果物 (文書) の雛型や作成の手引、事例のほか、品質や生産性の向上に役立つツールやチェックリストなども盛り込まれており、実務ノウハウを社内に浸透させる役割も果たしています。

プロジェクト監理

大規模で複雑な情報システムの構築を成功させるため、情報システムを新規に構築するプロジェクトに対して、「監視機能」と「推進・支援機能」の両面で各事業本部を支えています。
各プロジェクトを実践・成功させるための「管理」とは別に、プロジェクトの品質向上をめざし、問題の早期発見、早期対策を支援する「プロジェクト監理活動」を推進しています。各プロジェクトの状況を常にモニタリングし、リスクの回避・軽減に向けた支援活動として、プロジェクトマネージャー業務を援助するとともに、品質向上のための開発プロセスや成果物の改善指導などを行っています。
また、個々のプロジェクトごとの品質・納期・収支などに関するリスクを把握・評価して適切な対応を行うため、社内規程に則って、提案・見積り、構築、リリースなどのプロジェクトの節目ごとに各種のレビュー会議を実施しています。レビュー会議には、全社、事業本部、部という３つのレベルがあり、構築する情報システムの規模や特性、難易度などによって、審査を受けもつレビュー会議が決まります。それぞれのレビュー会議は、単なるプロセスチェックの機会ではなく、プロジェクトマネジメントや品質管理、情報技術などに精通した社内のエキスパートがシステムの内容まで厳しく審査し高品質を実現するとともに、担当者に助言やノウハウを提供するなどの適切な指導や支援を行う場です。
個々のプロジェクトに関するリスクは、5段階の影響レベルに分けられ、経営会議に報告され、必要に応じて、早急な対策や、中長期的な対策が講じられるようになっています。



情報システムの品質 - データ

G07D

生産革新

NRIは、お客様のニーズに合わせてさまざまな技術を組合せ、最適なシステムを構築し、保守・運用してきました。
その経験を踏まえ、現在では既存IT資産のモダナイズ、システム開発の標準化・効率化に資する開発フレームワークの刷新、開発プロセスへのAI適用などによる抜本的な生産革新に取り組んでいます。
お客様のビジネスを支えながら安全で信頼性の高いシステムの開発をサポートするため、さまざまな領域の専門家チームを構成しています。AIをはじめとする新技術採用においては、それらの技術の知見に加え、システム開発の生産性と品質を両立するためのノウハウを素早く獲得・展開しています。また、オープンソースソフトウェア (OSS) のサポートや、認証・認可・ID管理等の技術支援、および数理最適化の手法を用いた計算エンジンの開発等も行っています。
専門知識や獲得したノウハウは、ツールやソリューション化し、業務プロセスに組み込みこむことで生産革新およびエンハンス業務革新を加速させています。

情報システム障害管理

NRIでは、情報システム障害削減に向けた全社的な仕組みを構築し、取り組みを重点的に行ってきた結果、障害の発生は大幅に減少しました。
現在では、各現場固有の課題をターゲットとした障害削減活動を中心に、活動が継続的に実施されるよう、全社で共通のルールなどを定め障害発生時の対応および再発防止策を適切に実施することにより、システムの品質改善を図っています。
障害の影響範囲により5段階の障害影響レベルに分けて管理し、障害影響レベルごとに報告手続きを定め、発生後、遅滞なく情報連携が行われる仕組みを構築しています。
発生した障害に対しては、深掘した分析を行い、根本原因を究明し、改善を実施しています。また障害の分析手法に関する研修カリキュラムを用意し、社員およびビジネスパートナーの能力と意識の向上を図っています。

エンハンスメント業務革新

情報システムは稼働を始めてから廃止されるまで、お客様のビジネスをサポートし続けます。その間、ビジネスの変化や制度の改定、技術の進歩などに合わせて機能を向上・拡張させていくことで、より長い期間、お客様のビジネスを支えることが可能になります。
NRIでは、一般的に保守と呼ばれる稼働後の工程を「エンハンスメント」と呼んでいます。これは情報システムを安定稼働させつつ、お客様のビジネス成長を支えるために機能拡張を行い、お客様へ提供する価値を「向上させつづける」という想いを表しています。エンハンスメントは、長い期間続く業務になりますので、問題の放置は品質に負の影響を及ぼすリスクが高まる一方で改善は継続することで効果が大きくなるという特徴があります。
そこで、全社的に改善活動を推進していくために「エンハンスメント業務革新」という標語を定め、毎年度それぞれのシステムにおいて改善計画を立てて実現する活動を継続しています。活動の好事例や実務ノウハウはイントラネットや社内イベントを通じて全社員で共有するとともに、革新的な取り組みへの表彰制度の設置やビジネスパートナーとの継続的な協力体制の構築などの取り組みを行っています。現在は、AIの利活用などに新たに挑戦するプロジェクトも多く、エンハンスメント業務革新をきっかけとした生産革新や挑戦の風土醸成につながっています。

■ 情報システムの品質 - データ

G07D

▶データセンターサービス本部における、情報システムの保守・運用の品質管理

品質管理の概要

構築した情報システムが有効に活用されるためには、安定したシステム運用が不可欠です。NRIグループは24時間365日、確かな品質のシステム運用サービスを長年にわたって提供しています。
NRIのデータセンターサービス本部では、そうした積み重ねと、ITIL*により、ITサービスマネジメントシステム「システム運用ITSMS」を構築し、データセンターでお預かりする情報システムを対象として、ITサービスマネジメントに関する国際規格であるISO/IEC 20000の認証取得を進めてきました。
この「システム運用ITSMS」に則り、お客様満足度調査の結果や、障害の記録などを活用して、システム運用の品質およびITサービスの向上に努めています。

＊ITIL：Information Technology Infrastructure Libraryの略。情報システムの運用管理を実行する上での業務プロセスと手法を体系的に標準化したもの。AXELOS Limitedの登録商標。

方針

我々は社内外の全ての顧客に対し、品質の高いデータセンター設備・運用サービスを提供する。

ISO 20000の適用範囲

１．データセンターにおけるシステム運用の管理とシステム監視およびデータセンター設備の管理

関連事業所
・横浜総合センター
・東京第一データセンター
・横浜第二データセンター
・大阪第二データセンター
・大手町分室
・横浜ランドマークタワー分室
・大阪総合センター

２．データセンターサービス本部運用サービス推進部における顧客向けIT全般統制サービスおよびサービスデスクサービスの提供をサポートするITサービスマネジメントシステム

関連事業所
1) 札幌ITSMセンター
2) 横浜野村ビル

運用品質向上とシステム障害削減への取り組み

情報システムの運用サービスにおいては、機器の故障や、データ量の急増による処理の遅延、あるいは操作の過誤による障害を、完全には避けられません。システム運用部門では、これらの障害の削減と生産性向上に向けて、情報システム構築部門との連携強化や、運用業務の標準化・自動化・省力化・可視化の推進、オペレーターのスキル向上など、さまざまな取り組みを行っています。

■ 情報システムの品質 - データ

G07D

情報システム構築部門との連携の強化と標準化

NRIは、情報システムの稼動品質を向上させるため、システム構築段階から運用品質を見据えた取り組みを強化しています。
第一に、情報システム構築部門と連携を図り、システム運用を安定的かつ効率的に行うための運用業務の標準化を進めています。
その成果の一環として、NRI標準フレームワークに、運用に関する項目を整備しています。
第二に、障害発生時には情報システム構築部門と連携して、その原因究明と対策に取り組んでいます。
類似の障害が懸念されるシステムについても、担当システム部門と協力して対策を展開し、障害発生の未然防止に努めています。

運用の自動化・省力化・可視化の推進

NRIでは、情報システム運用における作業の漏れや、手順の間違いなど、ヒューマンエラーによる障害をなくすため、自動化を推進しています。
自社製品である運用管理ツール「Senju」により、システム運用の自動化、省力化、ミスの削減を進めるとともに、その他のツールを用いた業務の標準化や、障害対応事例集の活用などにより、障害の未然防止や、その発生時における迅速かつ適切な対応を図っています。また、運用サービスを可視化することにより、得られたデータを活用して、影響範囲の迅速な把握や障害対応の高度化に活かしています。

運用拠点・運用基盤の多重化

広域災害等のリスク事象が発生しても運用サービスを継続するために、運用拠点を複数持ち、バックアップ体制を構築しています。
運用サービス提供のために用いるツールの稼働環境を多重化し、運用ツールの障害時にも運用サービスを継続できるよう設計、運用しています。

運用品質に関する改善活動の推進

NRIでは、情報システムの運用に携わるNRIおよびビジネスパートナーの社員とシステム運用の品質向上、効率化に向けた改善活動を継続的に実施しています。
また、これらの改善活動はシステム運用業務に精通した社員が内容を審査、表彰する制度を設けることにより、システム運用要員のモチベーション向上を図っています。

自動化・省力化に向けたオペレーションスキルの向上

情報システムを安定的に運用するためには、稼働しているコンピュータやネットワーク機器などを操作するオペレーターの能力向上が重要な要素となります。
特に、自動化・省力化が進めば、小人数でさまざまな障害に対応できるよう高い専門性を身につける必要があります。
そこで、NRIではオペレーターに対して、集合研修やeラーニング研修を実施し、意識と技術の向上を図っています。
また、担当オペレーターが一定以上の技能をもつことを推奨し、習熟意欲向上を促すため、2005年度から習熟度を試験で判定する技能能力判定制度を導入しています。
技能に応じて、シルバーとゴールドの認定があり、オペレーターの技能向上やモチベーションの向上に役立っています。

■ 情報システムの品質 - データ

G07D

▶情報システム運用を支えるデータセンターの信頼性向上

データセンターの信頼性向上

情報システムの安定稼働には、情報システム自体の品質に加え、その情報システムを管理・運用するデータセンターという施設の運営品質も非常に重要です。
NRIでは、情報システムの安定稼働を担保し、安全・安心なサービス品質提供のため、データセンターサービスに関わるリスクの可視化、各種センター障害を想定した対応訓練、センター設備を連動させた点検等を行っています。

さらにNRIは、Uptime Institute*が定めた、データセンターの設備運用と施設運営に関するグローバル基準であるManagement and Operation認証 (以下「M&O認証」) を取得し、世界水準の高い信頼性があることを客観的に評価しています。
なお、2014年12月の東京第一データセンターが、国内初の取得例となり、2023年4月現在、日本国内において認証取得したデータセンターは、NRIの 3 つのデータセンターを含めて7データセンターのみです。

* Uptime Institute：データセンターのパフォーマンスと効率性向上の支援を目的として、データセンターの設計、構築、運用に関する研究、教育、およびコンサルティングサービスを提供するアメリカの民間団体。世界的に著名な第三者機関として、データセンター設備のTIER基準の作成や、M&O認証を運営し、世界各地の拠点 (アメリカ、メキシコ、コスタリカ、ブラジル、イギリス、スペイン、UAE、ロシア、中国、台湾、シンガポール、マレーシア) を通じてグローバルに活動を展開しています。

M&O認証取得状況

東京第一データセンター (2014年12月初回取得、2021年11月更新。更新は3年毎に審査)
横浜第二データセンター (2016年　2月初回取得、2024年1月更新。更新は3年毎に審査)
大阪第二データセンター (2017年12月初回取得、2023年2月更新。更新は3年毎に審査)

参照文書

データセンター運用のグローバル品質基準 ―M&O認証の意味とNRIの取り組み―
https://www.nri.com/-/media/Corporate/jp/Files/PDF/knowledge/publication/it_solution/2016/09/ITSF160903.pdf
東京第一データセンターが、M&O認証を日本で初めて取得
https://www.nri.com/-/media/Corporate/jp/Files/PDF/news/newsrelease/cc/2014/141225.pdf
横浜第二データセンターがM&O認証を取得
https://www.nri.com/-/media/Corporate/jp/Files/PDF/news/info/cc/2016/160425_1.pdf
Uptime Institute LLC　(英語)
https://uptimeinstitute.com/

■ 情報システムの品質 - データ

▶SOC2保証報告書の発行

SOC2保証報告書の発行

SOC2保証報告書とは、サービス提供業務のセキュリティや可用性、機密保持等に関する内部統制について、アメリカ公認会計士協会 (AICPA) のガイダンス*に従って監査法人が意見表明を行った報告書です。

NRIの提供するシステムサービスは、高い信頼性とセキュリティが求められるケースが多いことから、特定のサービスについて、上記のガイダンスに沿った保証を受けるとともに、その業務実態が公益財団法人金融情報システムセンター (FISC) が発行する「金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準」に準拠していることについても、監査法人から意見表明を受ける形でSOC2保証報告書を毎年受領しています。

なお、FISC安全対策基準にも準拠したSOC2保証報告書への対応を、NRIは2012年から行っており、当時日本で初めての取り組みでした。

* Reporting on Controls at a Service Organization Relevant to Security, Availability, Processing Integrity, Confidentiality or Privacy / AICPA

▶情報システムに関する危機管理

危機管理

NRIグループは、緊急事態発生に備えた事前準備として、緊急事態発生時の基本的な対応体制・手順をまとめた「NRIグループ コンティンジェンシープラン」を作成しています。

保守・運用段階にある情報システムにおける危機管理

大規模なシステム障害が発生した場合、速やかに緊急対策本部を設置して担当部署やお客様との連携を図ります。
そして、障害の状況を踏まえながら、障害回復、原因究明、情報の開示、再発防止策の検討などの対策を実施します。

データセンターにおける危機管理

顧客の重要なデータを預かっているNRIのデータセンターでは「データセンター・コンティンジェンシー・プラン (緊急時におけるデータセンターの運用継続のための対応計画) 」を整備しています。大規模な地震等の災害に起因する大規模停電およびシステム関連の電源設備障害など、危機発生時の設備の連動性を担保するための総合点検、ならびに具体的な行動を想定した危機対応訓練を定期的に実施しています。

■ 情報システムの品質 - データ

G07D

▶NRIグループが提供するサービスに関わるマネジメントシステムに関する認証取得状況

ISO 9001

会社名	取得年月	取得対象
NRI	2002年 1月	顧客に提供する、予定工数が一定規模以上の企画型、受託型システムの設計・開発
NRIシステムテクノ	2001年 9月	受託案件のシステム保守運用・開発業務
だいこう証券ビジネス	2016年11月	バックオフィス業務
DSB情報システム	2002年 7月	金融・証券向け受託ソフトウェアの設計、開発、保守
日本証券テクノロジー	2003年12月	金融・証券向けシステム、および関連パッケージソフトウェアの設計・開発
NRI北京	2015年 3月	アプリケーションソフトウェアの設計、開発とサービス

ISO/IEC 20000

会社名	取得年月	取得対象
NRI	2008年 3月	データセンターサービス本部運用サービス推進部における顧客向けIT全般統制サービスおよびサービスデスクサービスの提供をサポートするITサービスマネジメントシステム
	2009年 4月	データセンターにおけるシステム運用の管理とシステム監視およびデータセンター設備の管理

▶NRIグループにおける、情報システムの品質マネジメントに関連する、近年の情報発信活動

単行本文献名	出版社	発行年月
ITロードマップ 2024年版 https://www.nri.com/jp/knowledge/book/lst/2024/o_book292	東洋経済新報社	2024年3月刊
AIナビゲーター2024年版 https://www.nri.com/jp/knowledge/book/lst/2024/o_book290	東洋経済新報社	2024年3月刊
プライバシーテックのすべて https://www.nri.com/jp/knowledge/book/lst/2024/o_book289	中央経済社	2024年3月刊
ITナビゲーター2024年版 https://www.nri.com/jp/knowledge/book/lst/2024/o_book286	東洋経済新報社	2024年1月刊
マルチクラウドネットワークの教科書 https://www.nri.com/jp/knowledge/book/lst/2023/o_book284	翔泳社	2023年12月刊
運用設計のセオリー https://www.nri.com/jp/knowledge/book/lst/2023/o_book283	リックテレコム	2023年11月刊
要点整理から攻略する『AWS認定 データ分析-専門知識』 https://www.nri.com/jp/knowledge/book/lst/2023/o_book273	マイナビ出版	2023年 6 月刊
決定版Web3 https://www.nri.com/jp/knowledge/book/lst/2023/o_book272	東洋経済新報社	2023年4月刊

情報セキュリティ - マネジメントアプローチ

G08M

重要課題とNRIのアプローチ

情報システムが経済活動や市民社会の隅々にまで浸透するにつれて、社会インフラや企業・官公庁等を標的としたサイバー攻撃や、大規模な情報漏洩など、情報セキュリティに関するリスクは世界中で高まっています。
NRIグループは、金融、流通など社会を支える重要な情報インフラを運用しています。
サービスを継続し、大切な情報を守るために、情報セキュリティ障害の発生を未然に防ぐよう、さまざまな取り組みを行っています。
加えて、万一情報セキュリティ障害が発生した場合でも影響が最小限となるよう、対策を施しています。

重点活動・中長期目標

NRIグループは、情報セキュリティリスクを、最高水準の技術と体制で対応すべき課題であると認識し、以下の重点施策を講じています。
・情報セキュリティ障害の未然防止
・情報セキュリティに関する強固なガバナンス体制の構築

進捗・成果・課題

情報セキュリティ障害の未然防止

クライアントの業務データの漏えいリスク等を低減するため、本番システム環境へのアクセスや業務データの持ち出し等に関するルールをプロジェクトごとに定め、PDCAサイクルを用いて継続的に改善しています。
また、サイバー攻撃や情報漏洩事故への未然防止策としてウィルス対策ソフトおよびEDR*の導入、データの暗号化、各種セキュリティデバイスの導入、AIを含むクラウドサービスのセキュリティ管理等、システムによる対応や管理を行う一方、事前の脆弱性情報、攻撃情報等の収集、評価と迅速、適切な対応を行うための組織的活動を進めています。

情報セキュリティに関する強固なガバナンス体制の構築

情報セキュリティ統括責任者および全ての事業本部、グループ会社に情報セキュリティの責任者と担当者を置き、組織全体としての情報セキュリティ管理体制を整えています。
情報セキュリティ施策の促進に加え、情報セキュリティ障害、サイバー攻撃等、緊急事態への迅速、より確実な対応を可能にするための活動を継続しています。

KPI		2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
情報セキュリティ障害の件数 (前年度比)		約40%減	約17%減	約11%増	約8%減	約29%増
重大な情報セキュリティ障害の件数	件	0	0	0	0	0
重大な情報セキュリティ障害により発生した費用	百万円	0	0	0	0	0
顧客のプライバシー侵害および顧客データの紛失に関する、外部からの申し立て (規制当局を含む)	件	0	0	0	0	0
集計対象範囲		c	c	c	c	c

*Endpoint Detection and Responseの略。PCやサーバー (エンドポイント) における不審な挙動を検知し、迅速な対応を支援するソリューション

リンクファイル
情報セキュリティ対策についての宣言文
https://www.nri.com/jp/site/security_declare

情報セキュリティ - データ

G08D

▶情報セキュリティの方針

情報セキュリティに関する方針

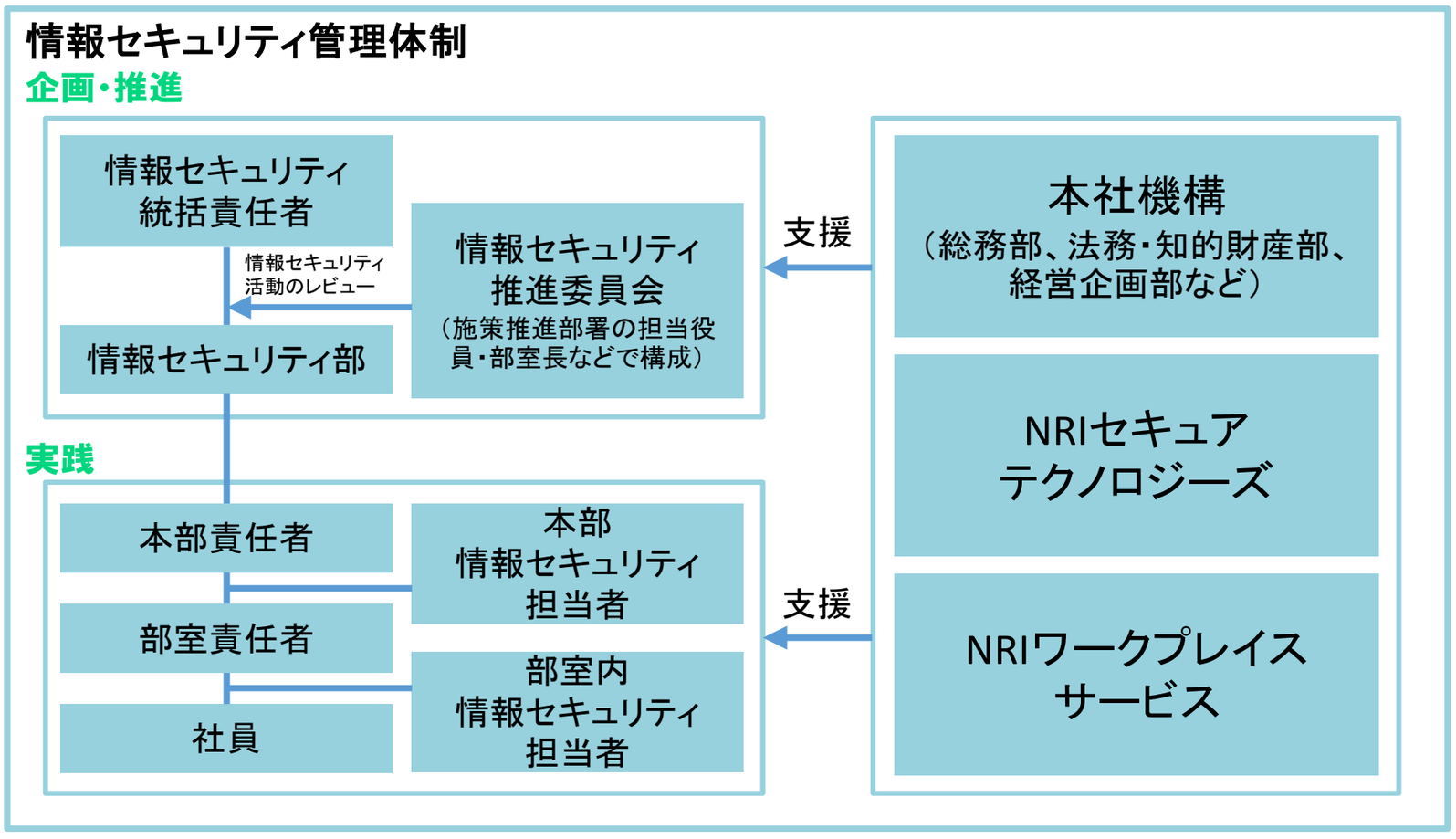
NRIおよびそのグループ企業は、法令を遵守するとともに情報サービスを提供する企業が果たすべき役割を十分に認識し、社会の範となる高度な情報セキュリティマネジメントの枠組みを確立させて、お客様や社会から信頼をいただける企業であり続けることを宣言します。

方針の適用範囲	
NRIグループ	
参照文書	
情報セキュリティ対策についての宣言文	https://www.nri.com/jp/site/security_declare

▶情報セキュリティのマネジメント

情報セキュリティガバナンス体制

NRIグループは、情報セキュリティ統括責任者を任命し、組織全体として情報セキュリティ管理体制を整えています。
全ての事業本部、グループ会社に情報セキュリティの責任者と担当者を配置し、組織横断的な活動を行えるメッシュ構造を構築しています。
これにより、情報セキュリティ施策の促進に加え、情報セキュリティ障害やサイバー攻撃などの、緊急事態への迅速かつ的確な対応を確実に行うことを可能にしています。
また、先端的な情報技術の調査・研究等を行う専門組織や、情報セキュリティに関する専門会社であるNRIセキュアテクノロジーズをグループ内に有し、その技術やノウハウ、知識を各種施策の立案、実施に活かしています。
国内外の各グループ会社については、各社ごとに情報セキュリティの責任者および担当者を任命し、拠点内の体制整備と情報セキュリティ向上計画の作成を指示しています。
また、NRIグループとしての情報セキュリティ対策基準を設け、基準達成に向けた改善活動を推進しています。



責任者	
情報セキュリティ統括責任者　常務執行役員　渡辺徹郎	
責任機関・委員会	
情報セキュリティ推進委員会	

情報セキュリティ - データ

G08D

情報セキュリティに関する規程類の整備

情報セキュリティに関わる法令や情報技術の進展に対応して、「情報セキュリティ管理規程」、「機密情報管理規程」、「個人情報管理規程」、「特定個人情報管理規程」、「情報資産管理規程」などの管理規程を、適宜新設、ないしは改定しています。
また、それぞれの管理規程に対し、実施要領やガイドライン、マニュアルなどを用意し、一貫性と実効性のある情報セキュリティ管理が行われるようにしています。

情報セキュリティに関する教育・啓発

情報セキュリティ意識の啓発や、規程類の周知、設計開発時におけるセキュリティ品質向上などのため、集合研修のほか、eラーニングも積極的に取り入れ、継続的に全従業員（派遣社員も含む）へ情報セキュリティ教育を実施しています。
また、本部やグループ会社の特性に応じた個別研修も実施しているほか、海外拠点向け研修は、英語や中国語でも受講できるようにしています。
集合研修のほか、eラーニングも積極的に取り入れています。

情報セキュリティ関連研修受講者数	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
入社時研修	名	557	450	424	473	463
サイバー攻撃対策実践研修	名	56	–	–	–	–
情報セキュリティ管理研修	名	–	6,387	6,354	6,660	7,054
個人情報管理研修	名	6,252	6,387	6,354	6,660	7,054
派遣社員向けセキュリティ研修	名	1,686	1,795	2,041	2,189	2,152
集計対象範囲		b-	b-	b-	b-	b-
海外拠点向けセキュリティ研修	名	2,417	2,705	2,856	3,007	3,034
集計対象範囲		d	d	d	d	d

■ 情報セキュリティ - データ

G08D

▶情報セキュリティ障害の発生を未然に防ぐための施策

クライアントの情報システムにおけるセキュリティ確保

業務データの漏えいリスク等を低減するため、本番環境へのアクセスや業務データの持ち出し等に関するルールをプロジェクトごとに定め、PDCAサイクルを用いて継続的に改善しています。
例えば、大量の個人情報を取り扱うプロジェクトや、漏えい時にクライアントへの影響が大きな情報を保有するプロジェクトに対しては、ルール通りの運用が実施されていることを主管部が個別に実査し、確認しています。
また、サイバー攻撃等によるデータの改ざんや、システム停止等への取り組みについても、主管部が妥当性を確認しています。

お客様システムのセキュリティを確保するための審査	対象／単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
プロジェクトセキュリティルールの確認	審査数／件	141	110	221	239	176
公開Webシステム審査	審査数／件	83	67	98	170	278
サイバー攻撃への対応状況調査と是正	審査数／件	149	158	182	174	278
本番運用の状況調査と是正	審査数／件	147	12	135	11	196
AWS[*1]利用の実態状況調査と是正	審査数／件	169	193	190	238	122
BPO[*2]業務の実態調査と是正	審査数／件	4	1	6	7	8
集計対象範囲		c	c	c	c	c

*1 Amazon Web Serviceの略。Amazon. com社が提供しているオンラインサービスの総称
*2 Business Process Outsourcingの略。組織が業務プロセスの一部を外部の専門会社に委託すること

ビジネスパートナーに対する情報セキュリティ管理の強化

NRIは、ビジネスパートナーにおいてもNRIと同等のセキュリティレベルを確保するために、ビジネスパートナーと「機密保持契約」、「個人情報の取り扱いに関する覚書」を締結するとともに「セキュリティガイドライン」の遵守を依頼しています。
その状況はビジネスパートナーへのアセスメントを実施することにより、定期的に確認しています。

ビジネスパートナーのアセスメント	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
監査を実施したプロジェクト数	件	95	780	700	492	670
集計対象範囲		c	c	c	c	c

国内グループ会社向けの施策

グループの定期的な情報セキュリティアセスメントを実施し、改善活動を支援しています。

	対象／単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
公開Webシステム審査	審査数／件	22	12	39	58	64
サイバー攻撃対応状況調査と是正	審査数／件	154	167	193	38	45
本番運用の状況調査と是正	審査数／件	7	7	7	7	18
AWS利用の実態状況調査と是正	審査数／件	34	45	74	86	22
BPO業務の実態調査と是正	審査数／件	1	1	3	6	6

情報セキュリティ - データ

G08D

海外グループ会社向けの施策

グループの定期的な情報セキュリティアセスメントを実施し、改善活動を支援しています。

	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
海外拠点向け情報セキュリティパッケージ導入数	件	17	18	18	17	17
公開Webシステム審査	件	1	4	1	0	0
サイバー攻撃対応状況調査と是正	件	3	0	0	0	0

サイバー攻撃への全社的対応

サイバー攻撃対策として、ウイルス (マルウェア*1) 対策ソフトおよびEDRの導入、データの暗号化、各種セキュリティデバイス (ファイアウォール、WAF*2、振る舞い検知型マルウェア対策*3等) の導入等、システムによる防御を行っていますが、サイバー攻撃は攻撃者優位であり、防御のためのシステム対応だけでは不十分であると認識し、攻撃対応態勢 (CSIRT*4) を整えています。
サイバー攻撃を受けても攻撃が成功しないようにする防火型の活動として、脆弱性情報、攻撃情報等の収集、評価、共有し、組織的かつ迅速、適切に対策を講じています。
システムがサイバー攻撃を受けたことを想定した、サイバーインシデントへの対応演習、および標的型攻撃メールの体験型訓練の継続的な実施など教育、訓練も実施しています。

*1 マルウェア：悪意のあるソフトウェアの総称であり、コンピュータに感染することによって、スパムの配信や情報窃取などの遠隔操作を自動的に実行するプログラムのこと

*2 WAF：Web Application Firewallの略。Webアプリケーションの脆弱性を悪用した攻撃を検出、あるいはその攻撃を防御するシステム

*3 振る舞い検知型マルウェア対策：標的型攻撃に使われるマルウェアは、その会社専用に作られる場合が多く、通常のウィルス対策ソフトでは検知・駆除できない。このため、サンドボックスと呼ばれる隔離環境で、マルウェアと思しきソフトウェアを動作させ、情報窃取やそのための事前活動といった振る舞いをしないかを調べ、マルウェアを検知・駆除するという方法で講じられる対策をこのように呼ぶ

*4 CSIRT：Computer Security Incident Response Teamの略。コンピュータインシデントに関する通知を受け取り、適切な対応を実施する組織 (チーム) またはその機能のこと

ヒューマンエラー対策

メール誤送信対策ソフトの導入や、メーリングリストの管理徹底、大量送信業務におけるルール策定、セキュアなファイル共有サービス (NRIセキュアのクリプト便) の利用等、メールのトラブル防止に向けて、幾重にも防衛策を講じています。
機密度の高い情報を取り扱うプロジェクトにおいては、メールの送信にあたって上司の承認を必要とする運用を行う場合もあります。

▶ペネトレーションテストの実施

ペネトレーションテストの実施

NRIでは、サイバー攻撃対策の一環として、グループ会社のNRIセキュアテクノロジーズおよび状況に応じて第三者の協力のもと、当社ウェブサイトおよび事業システムは公開Webシステム審査を行い、定期的なペネトレーションテスト (Webアプリケーション診断、プラットフォーム診断) を実施し、さらに必要に応じた脆弱性リスク評価を実施しています。

■ 情報セキュリティ - データ

▶情報セキュリティ障害の影響を最小限に留める施策

情報セキュリティ障害の影響を最小限に留める施策

NRIは、「情報セキュリティ障害管理システム」を導入し、情報セキュリティ障害を一元的に管理しています。
障害現場からの一方通行の報告だけではなく、さまざまな視点から総合的に判断できるよう、双方向でコミュニケーションを行い、迅速、適切な対応を行うとともに、改善方策の社内への展開が図れるようにしています。
サイバー攻撃が起きた場合を想定した対応体制 (危機管理会議等) の整備、対応手順 (コンティンジェンシープラン) の作成、対応訓練を実施するなど、危機的事態にも備えています。

▶情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS*1)の認証取得

ISMS認証取得状況 (会社名、事業所名または部署名)

NRI　横浜総合センター
NRI　東京第一データセンター
NRI　横浜第二データセンター
NRI　大阪第二データセンター
NRI　大手町分室
NRI　横浜ランドマークタワー分室
NRI　大阪総合センター

NRI　システムコンサルティング事業本部 (一部の事業)
NRI　データセンターサービス本部 (一部の事業)
NRI　保険ソリューション事業本部 (一部の事業)
NRI　マルチクラウドインテグレーション事業本部 (一部の事業)

NRIセキュアテクノロジーズ
NRIシステムテクノ (一部の事業)
だいこう証券ビジネス (一部の事業)

*1 JIS Q 27001 (ISO/IEC 27001) に基づく認証。

▶個人情報の保護

個人情報の保護に関する方針

NRIは「個人情報保護方針」を定め、公開しています。
社員はそれらに沿って、個人情報の保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律 (いわゆるマイナンバー法) 、その他関係法令を遵守しています。
また、個人情報保護委員会が定める法令・ガイドラインの改定にも対応する等、社会的な要請の変化にも柔軟に対応しています。
なお、当社では個人情報管理規程を定めており、役員および社員がこれに違反した場合には、懲戒処分も含め社内規程に従って対処いたします。

方針の適用範囲	
NRI	
参照文書	
個人情報保護方針 (適用範囲：NRI)	https://www.nri.com/jp/site/security.html
個人情報の取扱いについて (適用範囲：NRIグループ)	https://www.nri.com/jp/site/privacy.html

■ 情報セキュリティ - データ

G08D

▶個人情報の保護に関するマネジメント

個人情報の保護に関するガバナンス体制

「個人情報保護管理者」に、個人情報保護マネジメントシステムの実施および運用に関する責任および権限を持たせています。
「個人情報保護監査責任者」は、社長によって指名され、個人情報保護管理者から独立した公平、かつ客観的な立場にあり、監査の実施および報告を行う責任および権限を持ちます。
NRIでは、内部監査室長を個人情報保護監査責任者とし、JIS Q15001 (個人情報保護マネジメントシステム) に規定されている個人情報保護に関する内部監査を定期的に実施しています。
また、「個人情報保護教育責任者」は、個人情報保護管理者を補佐して、社員等の教育の実施ならびに報告を行う責任および権限を持ちます。

最高責任者

情報セキュリティ統括責任者が兼務しています。

個人情報の保護に関する規程類の整備

「情報セキュリティのマネジメント」の「規程類の整備」に含まれています。

個人情報の保護に関する教育・啓発

「情報セキュリティのマネジメント」の「情報セキュリティ教育」に含まれています。

NRIが保有する個人情報

「個人情報管理簿システム」を導入し、個人情報の登録・利用・廃棄等の状況を把握しています。
さらに、個人情報の適切な取り扱いができているかどうかについての確認を、毎年主管部が行っています。
役員、社員、派遣社員、クライアントである法人の担当者、ビジネスパートナー (社外委託先および購買先) の担当者、NRIグループのイベントへの参加申込者などの個人情報を保有しています。
なお、クライアントが保有する個人情報を、システム処理などで取り扱う場合があります。

外部からの相談窓口

外部からの一般的な問い合わせは広報部門で対応しています。

ビジネスパートナーに対する個人情報保護管理の強化

ビジネスパートナーには、NRIが保有する個人情報を取り扱う場合には、「機密保持契約」「個人情報の取り扱いに関する覚書」を締結するとともに「セキュリティガイドライン」の遵守を依頼しています。

■ 情報セキュリティ - データ

G08D

▶個人情報の保護に関するリスク

二次的な目的 (内部的目的や商業的目的) で利用した個人情報・顧客情報の比率

該当しません。
NRIグループでは、クライアントである法人が保有する個人情報を扱うことがありますが、NRIグループが直接それらの情報を保有・利用しているわけではありません。

政府または法令による個人情報提出の要請件数、および対応

該当しません。
NRIグループでは、クライアントである法人が保有する個人情報を扱うことがありますが、NRIグループが直接それらの情報を保有・利用しているわけではありません。
したがって、政府からの要請を含めた顧客個人情報保護の問題に関しては、クライアントが判断し、対応することになります。

情報システムの個人情報保護に関し政府の統制を受けるリスクのある国・地域の状況

各国・地域の状況を把握し、適切な対応を行っています。

個人情報の保護に関する違反件数、内容、および措置

委託先よりNRI社員の情報漏洩が1件発生し、個人情報保護委員会に報告しております。

▶プライバシーマークについて

プライバシーマークについて

NRIは、1999年8 月にプライバシーマークを取得し、2023年8月にプライバシーマークの認証を更新しました。
プライバシーマークは、日本の個人情報保護法および企業などの組織が業務上取り扱う個人情報を安全で適切に管理するための日本産業規格であるJIS Q15001 (個人情報保護マネジメントシステム-要求事項) に適合し、個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備している事業者であることを第三者機関が認定した場合に、当該事業所に対して付与されるものです。NRIグループは2年に 1 度プライバシーマーク付与認定を取得しています。

NRIグループでは、下記の6社がプライバシーマークを取得しています。
・NRI
・NRIネットコム
・NRIデータiテック
・だいこう証券ビジネス
・DSB情報システム
・NRIデジタル

参照情報

プライバシーマーク制度　https://privacymark.jp/

■ 環境マネジメント - マネジメントアプローチ

E01M

重要課題とNRIのアプローチ

NRIグループは、気候変動対応を含む地球環境の保全・回復を重要課題であると認識し、コンサルティングとITソリューションのサービスを提供する企業として、その洞察力と実現力を活かしながら解決に取り組み、あらゆるステークホルダーと連携して持続可能な未来社会づくりに貢献したいと考えています。
現在、情報技術の急速な発展と普及により、ICT (情報通信技術) 産業が消費する電気エネルギーと、それに伴うCO_2排出量は世界規模で深刻な問題となっており、地球温暖化防止への責任ある行動が急務となっています。NRIグループはこれらの課題に対して、「Green by NRI」と「Green of NRI」の両面のアプローチから積極的に活動しています。
「Green by NRI」とは、ITソリューションやコンサルティングサービス、政策提言活動を通じて、顧客の事業や社会システムの効率化と生産性向上を図り、これにより環境負荷低減に貢献するアプローチです。
「Green by NRI」の活動で影響が大きい事例として、一つの情報システムを複数の企業で利用する「共同利用型サービス」の提供拡大により、社会全体で測定した場合のCO_2排出量を大幅に削減しています。
「Green of NRI」とは、データセンターやオフィスビルの設備やIT機器の省エネルギー化、一人ひとりが行う省エネ活動などの環境対策により、NRIグループ自身の環境負荷低減を進めるアプローチです。
「Green of NRI」の活動で影響が大きい事例として、事業で消費する電力量の大部分を占めるデータセンターの環境性能を世界最高水準に高めることにより、消費エネルギーの低減を推進しています。
また、生物多様性については、生物多様性に関する世界目標である「昆明・モントリオール生物多様性枠組」で示されたネイチャー・ポジティブの考え方に賛同しています。2022年にはTNFD (自然関連財務情報開示タスクフォース) フォーラムに参画して、自然資本への取り組みのさらなる高度化に向け自然関連のリスク・機会の特定などの検討を進めるなど、自然資本の保全と持続可能な利用促進に向けた取り組みを推進しています。

重点活動・中長期目標

NRIグループは、「ビジネスパートナーとの協働による地球環境への貢献」をマテリアリティの一つに掲げ、脱炭素社会の実現に貢献したいと考えています。脱炭素社会の実現に向けては、パリ協定に整合する目標を設定し、その実現に向けて行動することが重要であると考え、SBTイニシアチブのガイドラインに準拠する形で温室効果ガス排出削減目標を設定しています (SBTイニシアチブの1.5°C目標およびネットゼロ目標を取得済) 。

■NRIグループの温室効果ガス排出削減目標
中期目標： NRIグループのScope1＋2排出量を2030年度までに97％削減 (2019年度比) 、残余排出量*1 は中和化*2
NRIグループのScope3排出量を2030年度までに30％削減 (2019年度比)
ネットゼロ目標：NRIグループの温室効果ガス排出量 (Scope1＋2＋3) について、2050年度までにネットゼロ*を達成
*Scope1＋2＋3排出量を92％削減 (2019年度比) 、残余排出量は中和化

*1 残余排出量：ネットゼロ目標の時点で自社グループのサプライチェーン内で削減できない排出量のこと。
*2 中和化：サプライチェーンの外で、炭素除去技術などを活用し残余排出量を相殺すること。

目標の達成に向けて、NRIグループは、主なCO_2発生源であるデータセンターにおいて、環境マネジメントシステムの国際標準規格であるISO 14001の認証を取得しています。また、主要な国内オフィスにおいては、NRI独自の環境マネジメントシステム「NRI-EMS」の導入を進め、改善活動を進めています。これらのEMSの導入・構築に加えて、環境性能の高いデータセンターへのシステム移行や、本社をはじめとした主要なオフィスをエネルギー効率の高いオフィスビルに移転するなど、グループ全体で温室効果ガス排出量の削減に向けた活動を継続的に推進してきました。
また、NRIグループの温室効果ガス排出量の多くが電力消費に由来するため、2030年度までにNRIグループで使用する電力の100％を再生可能エネルギーで賄うことを目標とし、積極的に再生可能エネルギーの利用を進めています。2018年度には「RE100」 (事業で使用する電力を100％再生可能エネルギーで調達することを目標に掲げる企業が参加する国際イニシアチブ) に加盟し、2021年度には電力使用量の大きい3データセンターで使用する電力を再生可能エネルギーに切替えるなど、取り組みを進めています。

また、自然資本の保全と持続可能な利用促進に向けては、廃棄物削減や水資源使用量削減に関する目標を策定しています。

■ 環境マネジメント - マネジメントアプローチ

E01M

進捗・成果・課題

NRIは、企業の気候変動に関する情報開示を評価・格付けする国際環境NGOのCDPから、2019年以降連続でCDP気候変動Aリスト企業に選定されています。これはNRIグループの温室効果ガス排出削減、気候リスク緩和などの取り組みが、国際的に評価されたものと認識しています。加えて、CDPによる「サプライヤー・エンゲージメント評価」においても2019年以降連続して、最高評価の「リーダー・ボード」の一社として認定されています。NRIのサプライチェーン全体での温室効果ガス排出量削減目標や気候変動リスク低減に関する対応、ならびにビジネスパートナーに対する温室効果ガス排出削減の取り組み支援等が、グローバルリーダーにふさわしいと評価されたことによるものと認識しています。
また、廃棄物削減や水資源使用量削減に関する目標については、過去の実績や今後のトレンドを踏まえた目標を策定し、経営会議に報告しています。

NRIグループの環境目標

温室効果ガス

1. NRIグループの温室効果ガス排出量 (Scope1+2) を2030年度に97％削減 (2019年度比)、残余排出量は中和化する

	単位	2019年度	2021年度	2022年度	2023年度
温室効果ガス排出量 (Scope1+2)	千t-CO_2	60	30	20	8
削減率 (2019年度対比)	%	(基準年)	50.1	65.5	86.3

2. NRIグループの温室効果ガス排出量 (Scope1＋2＋3) をバリューチェーン全体で2050年度にネットゼロにする

	単位	2019年度	2021年度	2022年度	2023年度
温室効果ガス排出量 (Scope1+2+3)	千t-CO_2	241	182	211	226
削減率 (2019年度対比)	%	(基準年)	24.4	12.4	6.0
集計対象範囲		a	a	a	a

エネルギー

3 . NRIグループの再生可能エネルギー利用率を2030年度に100%にする

	単位	2019年度	2021年度	2022年度	2023年度
NRIグループ電気使用量	千kWh	121,926	118,616	137,631	128,696
NRIグループ再生可能エネルギー利用量	千kWh	886	59,968	99,909	122,114
NRIグループ再生可能エネルギー利用率	%	0.7	50.6	72.6	94.9

4. NRIのデータセンターの省エネ施策による電力使用削減量を2030年度までに＋1,000千kWh積み増す (2023年度比)

	単位	2023年度
電気使用削減量 (2023年度比)	千kWh	(基準年)
集計対象範囲		c-*

廃棄物

5. NRIグループの最終廃棄物処分量を2027年度までに10％削減する (2022年度比)

	単位	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
最終処分量	t	33	65	79	23
集計対象範囲		b	b	b	b

水資源

6. NRIのデータセンターの上水使用量を2030年度までに10％削減する (2013年度比)

	単位	2013年度	2021年度	2022年度	2023年度
上水使用量	千m3	183	111	122	136
集計対象範囲		c-*	c-*	c-*	c-*

* 国内のデータセンターのみ

■ 環境マネジメント - マネジメントアプローチ

E01M

リンクファイル

Green by NRI

https://www.nri.com/jp/sustainability/environment/Green_by_NRI

Green of NRI

・高度な環境性能を誇るデータセンター

https://www.nri.com/jp/sustainability/environment/Green_of_NRI/data_center

・オフィスにおける省エネルギー、環境負荷低減活動

https://www.nri.com/jp/sustainability/environment/Green_of_NRI/saving

・お知らせ「NRIグループ、SBTイニシアチブより「ネットゼロ目標」の認定を取得」

https://www.nri.com/jp/news/info/cc/lst/2024/0516_1

・役職員への環境教育

https://www.nri.com/jp/sustainability/environment/Green_of_NRI/education

・役職員の環境活動

https://www.nri.com/jp/sustainability/environment/Green_of_NRI/activities

・グリーンボンド

https://www.nri.com/jp/sustainability/environment/greenbond

・サステナビリティ・リンク・ボンド

https://www.nri.com/jp/sustainability/environment/sustainability_linked_bond_01

・アジア象の保護活動への参加

https://www.nri.com/-/media/Corporate/jp/Files/PDF/ir/library/AR2017.pdf#page=51

■ 環境マネジメント - データ

E01D

▶環境に関する方針

環境に関する方針

NRIでは、気候変動問題および環境汚染を含む地球環境問題への取り組みを世界共通の問題であるとの認識のもと、「NRIグループ環境方針」を策定しました。また、生物多様性に関しては、「NRIグループ生物多様性方針」を定め、生物多様性の保全と持続可能な利用促進に向けた取り組みを行っています。
NRIだけでなく、社外委託先や購買先等のビジネスパートナーに対してもESG (環境・社会・ガバナンス) に配慮した活動を求め、調達方針の中に「サステナブル調達の実践」という項目を定めています。法令や社会規範の順守とともに、環境に配慮した調達活動を推進しています。また、2021年4月には「NRIグループビジネスパートナー行動規範」を策定し、法令や社会規範を遵守するとともに、環境や人権などへ配慮した調達活動を行っています。

方針の適用範囲

NRIグループ役職員、およびNRIグループのビジネスパートナー (業務委託先、派遣会社、購買先等)

参照文書

NRIグループ環境方針	https://www.nri.com/jp/sustai
NRIグループ生物多様性方針	https://www.nri.com/jp/sustainability/environment/biodiversity
NRIグループ調達方針	https://www.nri.com/jp/company/partner
NRIグループビジネスパートナー行動規範	https://www.nri.com/jp/company/partner_code

▶環境マネジメントシステム

環境マネジメントの体制

取締役会の監督のもと、取締役を委員長とする「サステナビリティ会議」の下部委員会として、自然資本 (気候変動問題・生物多様性など) を包含するサステナビリティ推進に責任を負う「サステナビリティ推進委員会」を組織し、年に複数回、経営会議および取締役会へサステナビリティに関する取り組みおよび経営への提言を行っています。

責任者

常務執行役員　山﨑 政明

責任機関・委員会

サステナビリティ推進委員会

■ 環境マネジメント - データ

E01D

環境マネジメントシステム (EMS)導入状況

NRIでは、主なCO_2発生源であるデータセンターにおいて、環境マネジメントシステムの国際標準規格であるISO 14001の認証を取得しています。オフィスにおいては、2015年度からNRI独自の環境マネジメントシステム「NRI-EMS」を導入を進めています。
この活動を通じて、電気や水使用量、廃棄物削減に向けた取り組みを推進しています。それぞれの削減目標に対する進捗をモニタリングし、PDCAサイクルを回しながら取り組みを改善しています。

			単位	2023年度
NRIグループにおけるEMSカバー率*1	合計		%	85.7
		データセンター (ISO14001)	%	65.2
		国内オフィス (NRI-EMS)	%	20.5
		海外拠点 (NRI-EMS)	%	0.0
拠点区分ごとのEMS導入率* 2		データセンター (ISO14001)	%	100.0
		国内オフィス (NRI-EMS)	%	65.7
		海外拠点 (NRI-EMS)	%	0.0
		集計対象範囲		a

*1 NRIグループ全体のエネルギー消費量に対する、拠点区分(データセンター/国内オフィス/海外拠点)ごとのEMS導入分のエネルギー消費量の割合
*2 拠点区分(データセンター/国内オフィス/海外拠点)それぞれの全体エネルギー消費量に対する、EMS導入分のエネルギー消費量の割合

環境に関する監査・影響評価

データセンターで導入しているISO 14001では、年1回内部監査と外部監査をそれぞれ実施しています。また、主要な国内オフィスで導入しているNRI-EMSでは、年1回外部機関による監査を行っており、EMSのPDCAサイクルにより継続的に改善しています。
環境に関する影響評価として、気候変動に関してはTCFDシナリオ分析、自然資本に関してはTNFDに関するLEAP分析等を行って、環境影響評価をしています。詳細は、「気候変動 (TCFDに基づく情報開示) データ」および「生物多様性 (TNFDに基づく情報開示) データ」をご参照ください。

環境に関する情報開示

NRIは、環境に関する取り組みに関して、ウェブサイトや統合レポート、有価証券報告書等で開示しています。
気候変動においては、2018年7月にTCFD最終提言に対する支持を表明し、TCFDフレームワークに基づいた適切な情報開示を進めています。NRIでは気候変動に関するリスク・機会の特定をシナリオ分析に基づいて行っており、シナリオ分析の結果はウェブサイト・統合レポートで開示しています。これらの取り組みが評価され、2024年3月に、GPIF (年金積立金管理運用独立行政法人) の国内株式運用を委託する機関が選ぶ「優れたTCFD開示」企業の1社に選定されました。
自然資本については、2022年度に、「自然関連財務情報開示タスクフォース (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures：TNFD) 」の理念に賛同し、TNFDフォーラムに参画しました。また、TNFDが2023年9月に公開した開示提言の採用者「TNFD Adopter」へ、2023年12月に登録しました。この登録により、2024年1月にスイス・ダボスで開催された世界経済フォーラム年次総会 (ダボス会議) において、NRIは早期採用者 (TNFD Early Adopter) として発表されました。
環境に関する特に重要な指標の実績値等については、信頼性確保のため毎年監査法人から第三者保証を取得しています。

■ 環境マネジメント - データ

E01D

環境に関する教育

役職員一人ひとりが環境意識の向上を図り、環境に配慮した事業活動を行うためにさまざまな取り組みを推進しています。
毎年2月に全役職員を対象にサステナビリティに関するeラーニングテストを実施し、受講率は9割を超えています。eラーニングでは、企業に求められる水資源の有効活用、紙廃棄物等の廃棄物総量削減の重要性、エネルギー消費量削減等に関する理解および環境意識の向上を図っています。
2020年11月からは社内サイトを通じて、サステナビリティに関する知識や自社の取り組みをNRIグループ社員に周知・啓発しています。このサイトには、ESGに関する学習用アニメーション動画も掲載しており、いつでもNRIグループ社員は視聴できます。
新入社員や新任の本社スタッフ向けの研修においても、NRIグループにおけるサステナビリティの取り組み紹介の時間を設けています。
加えて、環境マネジメントシステムの運用が適切になされるように、各拠点のEMS担当者・責任者向けに、eラーニングを含むEMS研修を提供しています。

環境に関する法規制違反件数、内容、および措置

該当事項はありません。

■ 環境マネジメント - データ

E01D

▶環境マスバランス

NRIグループの環境マスバランス									保証
INPUT			単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	
	エネルギー使用量	合計	千GJ	1,328	1,290	1,269	1,452	1,212	✔
		電気*1	千kWh	121,926	119,574	118,616	137,631	128,696	✔
		ガス・燃料・冷水・蒸気・温熱*2	千GJ	144	130	118	116	102	✔
		うち再生可能エネルギー*1 *a	千kWh	886	3,926	59,968	99,909	122,114	✔
	水使用量	上水*2	千m^3	185	154	152	154	174	✔
	紙使用量	事務用紙*2	t	174	80	62	31	55	✔
OUTPUT			単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	
	温室効果ガス	合計	千t-CO_2	60	55	30	20	8	✔
		電気*1 *b	千t-CO_2	54	49	24	15	3	✔
		ガス・燃料・冷水・蒸気・温熱*2	千t-CO_2	6	5	5	5	4	✔
	事業用排水*3	排水量	千m^3	34	32	32	32	34	✔
	紙廃棄物*2	総廃棄量	t	173	95	90	88	73	✔
		最終処分量	t	0	0	0	0	0	✔
		リサイクル率	%	100	100	100	100	100	✔
	産業廃棄物*4	総廃棄量	t	539	418	1,007	695	470	✔
		最終処分量	t	25	33	65	79	23	✔
		リサイクル率	%	95.4	92.1	93.5	88.6	95.1	✔
		集計対象範囲		(注2)	(注2)	(注2)	(注2)	(注2)	

(注1)
過去数値については、重要な買収等による影響を「The Greenhouse Gas Protocol (A Corporate Accounting and Reporting Standard–Chapter 5. Tracking Emissions Over Time) 」に従い、再計算した数値を記載しています。

(注2) 集計対象範囲は以下のとおり

*1 NRIグループ

*2 NRIグループのうち本社が国内にあるもの

*3 NRIのデータセンター

*4 NRIグループのデータセンター・総合センター

(注3) 再生可能エネルギーについて

*a 太陽光の自家発電(全て自家消費)、再生可能エネルギー電力メニュー、FIT非化石証書、海外の再生可能エネルギー由来のエネルギー属性証書の電力量を集計しています。

(注4) 温室効果ガス (電気) について

*b マーケット基準による算定結果を記載しています。ロケーション基準による算定結果：57千t-CO_2

■ 気候変動 (TCFDに基づく情報開示)

E02D

▶ガバナンス

ガバナンスの体制と方法
最高責任者
代表取締役 専務執行役員　安齋豪格
責任機関・委員会名
サステナビリティ会議
気候変動に関するガバナンス体制
NRIグループは、「地球環境への貢献」をNRIグループのマテリアリティの一つとして掲げ、企業価値に関わる重要な経営課題として位置づけています。 気候変動に関連したガバナンス体制としては、取締役会の監督のもと、サステナビリティ経営推進担当取締役を委員長とするサステナビリティ会議を設置し、その下部委員会のサステナビリティ推進委員会において、気候変動に関する目標の設定、施策の検討・推進、情報開示の検討などを行っています。また、これらの検討結果や活動内容を定期的に取締役会に報告しています。
気候変動に関するマネジメントへのインセンティブ
(1) 対象：代表取締役 社長を含む取締役および執行役員等 株式報酬に対するサステナビリティ指標の取り組み状況考慮の仕組みの導入 当社役員の株式関連報酬は、各役員の役職位に応じて一定の株式数を割当てていたものを見直し、当社のサステナビリティに関する取り組み状況も考慮して決定しています。具体的には、前事業年度において当社が定める気候変動対応を含むサステナビリティ評価指標の成果の目標達成に向けて設定し取り組むアクションの状況が不十分であると評価される場合、役職位に応じた株式数を取締役会の評価および決議により減額することができます。 (2) 対象：執行役員等 (取締役以外) 取締役を兼務しない執行役員等の賞与は、担当する事業の業績、戦略適合性、品質管理・コンプライアンスの取り組み状況に加え、社会価値共創の取り組み状況も踏まえて個人別評価を加味して支給額を決定しています。 (3) 対象：従業員 毎年気候変動への対応を含む各部門の事業の業績、戦略適合性、品質管理・コンプライアンスの取り組み状況に加え、社会価値共創の取り組み状況を定量的・定性的に評価し、優れた結果を出した部門を選定しています。この評価は、当該部門の部門長 (役員) および従業員の賞与に反映されます。 (4) 対象：従業員 NRIグループのコーポレート・ステートメントである「Dream up the future.」を実現するため、毎年、NRIグループのプレステージ向上やビジョン実現に貢献した社員を表彰する制度があります。本制度は、社会提言等の情報発信活動、新事業・新技術の開発のみならず、ESG (環境・社会・ガバナンス) /サステナビリティ活動を通じた企業価値向上に貢献した社員も表彰の対象としています。

■ 気候変動 (TCFDに基づく情報開示)

E02D

▶戦略

戦略

NRIグループでは、リスク・機会の特定や当社グループへの財務的影響についてシナリオ分析を実施しています。2019年度から2021年度にかけては個別の事業におけるシナリオ分析を行い、当社グループのウェブサイト等を通じてその結果を開示しています。当年度においては、それらの結果も踏まえながら、改めて当社グループ事業の全体におけるリスク・機会および財務的影響を整理しました。下表はその結果を示したものです。なお、シナリオとして、規制・対策強化シナリオの「1.5°Cシナリオ」と、現行シナリオの「4°Cシナリオ」の2つを設定し、下表のカテゴリ欄において「移行」と記したものは主に「1.5°Cシナリオ」の状況下、「物理」と記したものは主に「4°Cシナリオ」の状況下におけるリスク・機会を想定しています。

NRIグループでは、シナリオ分析結果を踏まえ、再生可能エネルギー導入等の温室効果ガス排出量削減の取り組みがカーボンプライス(炭素税等)の導入や環境配慮行動への要請拡大等によるリスクを緩和する施策となるとの認識のもと、対応を進めています。環境マネジメントシステムの中で環境全体の影響評価を行っており、温室効果ガスに関しては、当社グループの温室効果ガス排出を分析した結果、その多くがデータセンターの電力使用に起因していたことから、事業で使用する電力を省エネルギー化し、かつ再生可能エネルギーに切り替えることが、脱炭素に向けた重要な取り組みであると考えています。これらの認識のもと、当社グループが国内に保有する全てのデータセンターの電力は、全て再生可能エネルギー化しています。また、オフィスにおいても、主要なオフィス電力の再生可能エネルギーへの切り替えを進めています。

シナリオ分析の詳細は、NRIグループ公式サイト「気候変動対応や自然資本の保全・回復に向けた取組み(TCFD・TNFD)」をご覧ください。

カテゴリ		気候関連の一般事象	NRIグループのリスク・機会および財務的影響						
			分類	影響	発生度 *1	影響度 *2			対応策 (リスクの場合)
						短期	中期	長期	
移行	政策・法規制	炭素税の導入	リスク	炭素税導入による費用負担増	大	1	2	2	再生可能エネルギーの導入拡大
		排出権取引の進展	機会	排出権取引のビジネス化によるコンサルティング・ITソリューションの売上増	中	1	1	2	–
		AI利用拡大に伴うエネルギー消費への規制強化	リスク	規制強化に伴うデータセンターの費用負担増	中	1	1	2	再生可能エネルギーの安定調達、省エネルギーの推進
移行	技術	エネルギー効率・省エネ関連技術の進歩	機会	エネルギー効率化による費用負担減	大	1	1	1	–
		再生可能エネルギーの普及	リスク	さらなる再生可能エネルギーの導入・高度化による費用負担増	大	1	1	2	省エネルギーの推進
		水素・蓄電池・炭素回収貯留など新技術の進歩	機会	気候変動関連コンサルティングの売上増	中	1	1	1	–
移行	市場	企業における気候変動への対応強化	機会	顧客の脱炭素化への移行によるコンサルティング・ITソリューションの売上増	中	2	2	3	–
			機会	顧客のScope3削減ニーズ拡大に伴う共同利用型サービスの競争力向上	中	1	1	1	–
			リスク	顧客の脱炭素化の失敗による業績悪化に伴うコンサルティング・ITソリューションの売上減	小	1	2	2	顧客の脱炭素化支援の拡大
		生活者における気候変動への関心向上	機会	生活者のサステナブル関連金融商品のニーズ増に伴う従量課金型ソリューションの売上増	大	1	1	1	–
		原燃料価格の上昇	リスク	電気代等の費用負担増	中	1	2	2	省エネルギーの推進
移行	評判	企業の取引条件における気候変動への対応重視	リスク	顧客からの脱炭素化要請による対応コスト増、未対応時の競争力低下	大	1	1	1	再生可能エネルギーの導入拡大
		投資家の意思決定におけるESG観点の重視	機会	投資家からの投資増加、評判向上	中	1	1	1	–
		採用市場におけるESG観点の重視	機会	優秀な人材を確保できる機会の増加、評判向上	中	1	1	1	–
物理	急性	異常気象の激甚化、洪水	リスク	自社の被災による対応コスト増、資産の復旧、事業活動の中断	小	2	2	2	BCPの訓練・実行
			リスク	ビジネスパートナーの被災によるサプライチェーンの寸断	小	2	2	2	ビジネスパートナーも含めたBCPの訓練・実行
			リスク	顧客の被災(社会の経済活動の停滞)によるコンサルティング・ITソリューションの売上減	小	2	2	2	防災・減災に関する社会提言・情報発信等
物理	慢性	気象パターンの変化	機会	気象パターン変化への対応に向けたコンサルティングの売上増	中	1	1	1	–
			リスク	データセンターの冷却コスト増	中	1	1	1	省エネルギーの推進

*1：2030年度までの発生可能性
　大：高いと想定(概ね50％以上)、中：低いと想定(概ね50％未満)、小：極めて低いと想定(概ね5％未満)
*2：現状のままリスク対応等をしなかった場合の財務への年間最大影響額
　3：100億円以上、2：10～100億円、1：10億円未満
　また、政策動向や事業規模等に応じ、時間軸によって影響度は変動するものと想定
　短期：2024−2025年度、中期：2025-2030年度、長期：2030-2050年度およびそれ以降

■ 気候変動 (TCFDに基づく情報開示)

E02D

気候変動に関するリスクの詳細

NRIグループでは、以下のリスク分類全てにおいてNRIグループと関連性があると評価しています。

種別	想定されるリスクと対応策
既存の規制	省エネ法や東京都等の自治体が定める地球温暖化関連の報告制度などは、NRIグループの事業に影響を与えると評価しています。これらの規制は消費電力の大きいデータセンター事業にとって、新たな省エネルギー設備の導入等の費用を増加させるリスクになりうると考えています。今後、より一層の省エネルギー対策が求められた場合、機器の入れ替えやクレジットの購入が必要となる可能性があります。その対策として、データセンターにおいてはISO14001認証を受けた環境マネジメントシステムに基づく運用改善、オフィスにおいてはNRIグループ独自の環境マネジメントシステム (NRI-EMS) によりこれらの法律・規制への対応を行っています。
新たな規制	脱炭素化に向けた動きが加速しており、カーボンプライシングの導入や強化に向けた検討が各国で実施され、日本においても検討が進められています。2020年10月の菅内閣総理大臣 (当時) による所信表明演説では日本が2050年までにカーボンニュートラルをめざすことが宣言されました。一方、日本では、再生可能エネルギーの発電量は現在20％台であり、2021年10月に閣議決定された第6次エネルギー基本計画で示された2030年における再生可能エネルギーの電源割合を36－38％とする目標も、2050年カーボンニュートラル達成に向けては不十分であることから、2030年目標も諸外国に比べて高くないとされています。そのため、長期の排出削減目標の実現に向けてIEAで想定しているような高い炭素税が導入されれば、日本の電力価格が上昇することが見込まれ、データセンターを保有するNRIグループも費用が増加するリスクとなります。また、欧米のIT企業が脱炭素化に舵を切っており、競争上のリスクになると考えています。なお、このリスクの影響額は10～20億円と試算しています。 そこでNRIグループでは、2019年にRE100に加盟し、2021年度には電力使用量の大きい3データセンターで使用する電力を再生可能エネルギーに切替えました。加えて、日本のRE100メンバー企業とともに、日本政府に対して再生可能エネルギーの供給量を増やすよう政策提言を行っています。
技術	デジタル技術が劇的に進歩し、ITの利用拡大が進む中、IT業界では電力使用量の増大が懸念されています。NRIグループは国内にデータセンターを3つ保有しており、ITの進展とエネルギー利用については、常に考慮すべき事項と考えています。これらデジタル技術の動向については、NRIグループの事業活動そのものであり、常にデータセンターにおける新技術やエネルギーの効率的な活用などの調査・研究を実施しています。エネルギー効率に関する技術革新によってコストを削減できる可能性がある一方、必ずしもエネルギーの効率化を目的としない新技術の導入によっては逆にエネルギー利用が増大する可能性もあり、その場合はさらなる再生可能エネルギーの導入・高度化によってコストの増大が進んでしまうリスクがあります。
法的(訴訟)	NRIは日本国内3カ所にデータセンターを保有していますが、これらのデータセンターを通じて顧客の脱炭素化要請に応えられないサービス提供を行った場合、信用が低下し、訴訟のリスクがあると考えています (後述の評判リスクの一形態に該当) 。こういったリスクが顕在化することのないよう、現在NRIのデータセンターで使用する電力は全て再生可能エネルギー化しています。 なお、移行リスクのみならず物理リスクとしても、訴訟のリスクは考えられます。気候変動によって引き起こされる大規模災害等により、システム停止が不可避となった場合には、顧客と合意した水準でのサービス提供が困難となり、顧客や投資家からの訴訟のリスクがあります。この対策として、水害などの自然災害が発生した場合に備えて、初動体制と行動指針をまとめたコンティンジェンシープラン (緊急時対応計画) を策定し、事前対策や訓練を重ね、より円滑な事業継続に向けた体制の構築や事業継続に必要なインフラの整備など、危機管理体制の整備・強化に取り組んでいます。また、関東地区と関西地区のデータセンターを連携した相互バックアップや機能分散など、広域災害への対策を整備しています。

■ 気候変動 (TCFDに基づく情報開示)

E02D

市場	脱炭素化に向けた移行リスクの影響は、NRIのみならず顧客にも及ぶ可能性があると考えられます。仮に顧客の業績が悪化し、ITへの投資が縮小した場合、それらの顧客にとってNRIの高付加価値なコンサルティングサービスやITソリューションは過剰品質となり競争力を失うため、NRIグループの売上や収益に影響を与えるリスクとなる可能性があります。 また、市場において原燃料価格が上昇し、電気代の上昇につながった場合は、データセンターやオフィスにおける電気利用のコストが増大するリスクがあります。
評判	気候関連問題に対して、IT企業の中では、ITサービスの提供に使用する電力を再生可能エネルギーとする動きが急速に広がっています。NRIのデータセンターは、国内最高水準の環境性能を備えていることに加え、全てのデータセンターでISO14001に準拠した環境マネジメントシステムを導入しています。さらに、NRIグループ全体 (オフィスを含む) で再生可能エネルギー利用率を2030年度までに100％とする目標を掲げています。しかし、目標とする再生可能エネルギーへの転換が遅延した場合、また気候変動に対する社会からの要請が急速に進展しその対応が遅れた場合、NRIグループの社会的評価に影響を与え、結果顧客から選ばれなくなるリスクがあります。
緊急性の物理的リスク	大規模な水害等によりデータセンター周辺のインフラ (電気・水道・通信など) が影響を受けた場合、NRIのビジネスプラットフォームの運用収入等が得られず、売上が減少するリスクが想定されます。このリスクの影響額は10～20億円と試算しています。このリスクへの対応として、国内データセンターは自然災害を考慮して立地選定し、国内オフィスでもオフィス移転・分散やテレワーク導入等BCPを強化しています。ただし加えて、首都圏のデータセンターが稼働しない場合に大阪第二データセンターをDRサイトとして活用する等、災害時にもシステムを停止させないためのさまざまな対策や訓練を常時から行っていますので、このリスクが顕在化する可能性は極めて低いと考えられます。なお、海外含め、今後新規に事業を計画する際には、これらのBCP対策が対象となる拠点において整備されることを確認します。
慢性の物理的リスク	気候変動による慢性的な平均気温の上昇は、データセンター事業において、データセンターの冷却に必要なエネルギーが増加し、運営費用が増加する恐れがあるため、リスクとして評価しています。

自社オペレーションに加えて、バリューチェーン全体でリスク評価を実施しています。

評価対象	想定されるリスクと対応策
上流	NRIグループでは海外でのオフショア開発を拡大しています。自然災害の激甚化や、気象パターンの変化により、海外における開発が停止するリスクがあると評価しています。NRIグループではオフショア拠点の分散を進めているため、これらのリスクへも対応できると考えています。
下流	環境配慮行動への圧力・要請が拡大し、今後、もし顧客からの取引条件に、再生可能エネルギー利用率などが導入された場合には、NRIグループの対応状況により、取引停止のリスク等があると考えられます。ただし、NRIグループでは再生可能エネルギーの導入を進めており、現在国内における全てのデータセンターの電力が再生可能エネルギー100％となっているため、実際にこのリスクが顕在化する可能性は低いと考えています。

気候変動による機会

低・脱炭素に関するサービスは、今後需要が増加することが予想され、NRIグループにとってコンサルティング事業・ITソリューション事業ともに、事業機会になり、財務的な影響額は年間で60～70億円と試算しています。

NRIグループでは、日本国内にデータセンターを保有し、ITソリューションのアウトソーシングサービスおよび共同利用型サービスに関する事業を展開しています。特に共同利用型サービスは、複数の企業が同一システムを共同で利用することにより、消費電力やCO_2排出量を削減できるサービスであり、グリーンレベニューとして売上の約20％を占めています。NRIは、2019年にRE100に加盟し、2021年度に特に規模の大きい3データセンターの電力を再生可能エネルギーに切替えました。2030年度までにNRIグループの再生可能エネルギー利用率を100％とする目標を掲げるとともに、データセンター事業自体を低・脱炭素型サービスとすることも目標に掲げ、すでにデータセンターでは脱炭素サービスを実現しています。

なお、移行計画において、この機会を実現するための費用は約3.5億円／年と見積もっています。

■ 気候変動 (TCFDに基づく情報開示)

E02D

▶リスク管理

気候変動に関するリスク管理方法

NRIグループ全般のリスク管理においては、リスク管理担当役員を任命するとともに、リスク管理統括部署として統合リスク管理室を設置しています。統合リスク管理室は、リスク管理の枠組みの構築・整備、リスクの特定・評価・モニタリングおよび管理態勢全般の整備等を実施しています。リスク管理担当役員を委員長とする統合リスク管理会議を年2回開催し、リスク管理PDCAサイクルの評価やリスク対応策の審議等を行い、その結果を取締役会に報告しています。

NRIグループの業務遂行上発生しうるリスクを13項目に分類し、さらにリスク分類ごとにリスク項目を設定します。リスク項目は、定期的にリスクの主管部署が評価し、リスク項目・重要度・影響度の見直しを行っています。13のリスク分類のうち、年度ごとに、特に重要度が高いと認識するものを「リスク管理に関する重点テーマ」として統合リスク管理会議で選定しています。なお、リスク分類の1つに「経営戦略リスク」があり、「サステナビリティ経営に関するリスク (気候変動対応等) 」はその中に紐づけられています。

気候変動リスクへの対応に向けては、統合リスク管理会議とは別に、主にサステナビリティマネジメントを推進するサステナビリティ推進委員会を設置しています。サステナビリティ推進委員会では、2018年度より、気候関連リスクおよび機会の特定、評価、対応について、外部環境やイニシアチブの状況を勘案し、各気候関連リスクに対する施策の検討及び決定を行っています。気候変動リスクに関する重要な検討事項については、サステナビリティ会議を経て経営会議や取締役会へも報告され、検討および決定されます。

■ 気候変動 (TCFDに基づく情報開示)

E02D

▶指標と目標

気候変動に関する目標

目標

NRIグループは、2050年度までに、バリューチェーン全体で温室効果ガス排出量をネットゼロにする目標を設定しています。この目標は、産業革命前からの気温上昇を1.5°Cに抑えるため、企業による科学的根拠に基づいた温室効果ガスの排出削減目標達成を推進することを目的とする国際イニシアチブであるSBTイニシアチブの認定を取得しています。
また、温室効果ガス排出量に関する目標に加えて、省エネルギーに関する目標も策定しています。

区分	2030年度目標	2050年度目標
Scope1＋2	NRIグループの温室効果ガス排出量 97％削減 (2019年度比) 、残余排出量*1を中和化*2	NRIグループの温室効果ガス排出量 バリューチェーン全体で**ネットゼロ**※ ※Scope1+2+3排出量を2019年度比で92％削減、残余排出量*1 を中和化*2 ※Scope1+2：97％以上削減+中和化 Scope3：90%削減+中和化
	NRIグループの再生可能エネルギー利用率 **100％**	
Scope3	NRIグループの温室効果ガス排出量 30%削減 (2019年度比)	

*1 残余排出量：ネットゼロ目標年の時点で自社グループのバリューチェーン内で削減できない排出量

*2 中和化　　：バリューチェーンの外で炭素除去技術等を活用し残余排出量を相殺すること

進捗

<温室効果ガスに関する目標>

短期目標 (2030年度目標) に関連する指標	単位	2019年度	2021年度	2022年度	2023年度
Scope1+2排出量	千t-CO_2	0	30	20	8
削減率 (2019年度対比)	%	(基準年)	50.1	65.5	86.3
NRIグループ電力利用量	千kWh	121,926	118,616	137,631	128,696
NRIグループ再生可能エネルギー利用量	千kWh	886	59,968	99,909	122,114
NRIグループ再生可能エネルギー利用率	%	0.7	50.6	72.6	94.9
Scope3排出量	千t-CO_2	180	152	190	218
削減率 (2019年度対比)	%	(基準年)	15.8	-5.4	-20.8
長期目標 (2050年度目標) に関連する指標	単位	2019年度	2021年度	2022年度	2023年度
Scope1+2+3排出量	千t-CO_2	241	182	211	226
削減率 (2019年度対比)	%	(基準年)	24.4	12.4	6.0
集計対象範囲		a	a	a	a

<省エネルギーに関する目標>

データセンターの省エネ施策による電気使用削減量

	単位	2023年度
電気使用削減量　(2023年度比)	千kWh	(基準年)
集計対象範囲 *		c-*

* c-：NRIの国内データセンター

■ 気候変動 (TCFDに基づく情報開示)

E02D

▶気候変動緩和への活動

製品・サービスを通じた気候変動緩和への貢献

「共同利用型サービス」

ITサービス業界全体の電力使用量の増大が懸念される中で、NRIだけではなく、顧客企業も含めたバリューチェーン全体のITによる電力使用を抑制することが重要です。NRIが提供する共同利用型サービス関連売上高が拡大することで、社会全体としてのCO_2排出量の抑制効果が期待でき、これをNRIにおける「削減貢献量」と考えています。共同利用型サービスを利用することで、顧客が個々にシステムを構築して運用する場合と比較して、大幅なCO_2削減が見込まれます。
NRIは、2023年度にWBCSDのガイドラインに沿った形で削減貢献量の算定ロジックを見直しました。
2023年度の共同利用型サービスによる削減貢献量は48,772トンでした。

	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
グリーンレベニュー (ビジネスプラットフォーム売上高)	億円	1,036	1,029	1,084	1,285	1,374
売上高比率	%	19.6	18.7	17.7	18.6	18.6
	集計対象範囲	a	a	a	a	a

省エネルギー化に向けた取り組み

NRIグループで電力を多く使用するデータセンターにおいて、2020年度から敷地内での太陽光パネルの設置、フリークーリングシステム*の使用や空調の機械学習最適化などの施策を順次実施し、電力使用量を削減しています。今後も施策を積み重ね、2030年度までに、さらに+1,000千kWh (2023年度比) の電力使用量の削減実施を計画しています。

* 寒冷期の低温の外気を利用して、冷却水を直接冷やすシステム。これにより、サーバー冷却のために消費される電力使用を低減

■ 気候変動 (TCFDに基づく情報開示)

政府や規制に対する気候変動緩和の貢献

NRIグループは、パリ協定の目標達成に向けて、ステークホルダーへ働きかけを行っています。
NRIグループは、自社の気候変動戦略だけではなく、政府レベルの気候変動戦略についてシンクタンクとして政策提言を、官公庁に対するコンサルティングサービスにおいては、政府の法制度の検討等を行っています。また、環境関連の政策エンゲージメントも行っています。社内に有する専門家の見解を適宜確認したり、こうした専門家をサステナビリティ推進委員会のメンバーとして選任したりすることで、政策に影響を及ぼす活動がNRIグループの気候変動政策と一致すること、およびパリ協定の目標に整合していることを定期的に確認しています。

政府が推進している日本の中長期的な温室効果ガス削減目標の達成の為には、社会全体での脱炭素化が必要であると考え、22年3月に経済産業省の「GX (グリーントランスフォーメーション) リーグ基本構想」に賛同、23年3月には「GXリーグ」に参画の意向を表明しました。
GXリーグでは、パリ協定で掲げられた世界の平均気温の上昇を1.5度に抑制する目標の実現に取り組む企業の参加を募り、温室効果ガス排出削減の自主的目標を設定することを求めるほか、カーボン・クレジット等の取引活性化やそのための市場創設などを柱とした施策を、官民共同で推進しています。
NRIは2022年度よりGXリーグの事務局を務め、全体のコーディネーターを担当しています。事務局として、GX実現に向けた日本企業の多様なニーズを吸い上げ、政策に反映しています。GXリーグでは「ビジネス機会創発 (スタートアップ連携等) 」、「市場ルール形成WG」、「自主的な排出量取引」の3つの取り組みが行われ、NRIはシンクタンク機能とコンサルティング機能を通じて日本社会全体のGXに貢献しています。
「自主的な排出権取引」では2023年度から「GX-ETS第 1 フェーズ」が始動しましたが、NRIは事務局として制度設計およびその運営を担当しています。また、企業が排出量報告・取引を行うためのシステムの構築も行っています。GX-ETSは第 1 フェーズにおいて試行段階ですが、2026年度からの本格稼働を視野に、GX実現に向けた国の重要な取り組みとして位置づけられています。また、「市場ルール形成WG」においては、「GX人材市場創造WG」、「グリーン商材の付加価値付け検討WG」、「ボランタリーカーボンクレジット情報開示検討WG」等のワーキング・グループが設立され企業を主体として脱炭素社会の実現に向けた議論がなされました。その成果の一つとして、「GX経営促進WG」では削減貢献量に関する開示指針である「気候関連の機会における開示・評価の基本指針」を2023年3月に発行し、その後も「削減貢献量 金融機関における活用事例集」を2023年12月に、「削減貢献量 事業会社による推奨開示仮想事例集」を2024年5月にそれぞれ発行し、NRIは事務局として議論のサポートを行いました。
NRIは、日本の2050年カーボンニュートラル達成に向けて「GXリーグ」を支持します。

■ 気候変動 (TCFDに基づく情報開示)

E02D

業界団体に対する気候変動緩和の貢献

NRIグループは、国内外の業界団体を通じた幅広いパートナーシップを通じて、パリ協定の遵守や政府が推進している日本の中長期的な温室効果ガス削減への寄与など、サステナビリティ関連のイニシアチブへの参画を通じた気候変動への取り組みを推進・拡大させています。
なお、各イニシアチブ (業界団体) への参画においては、当社の気候変動に対する基本方針・取り組みと合致しているか、パリ協定との整合性が確保できるか等を定期的にサステナビリティ推進委員会で確認しています。

1. NRIグループの電力消費および温室効果ガス排出量の大部分が日本国内となっており、日本における再生可能エネルギー市場の拡大がNRIグループの環境目標の達成に向けても重要との認識のもと、政策エンゲージメントを行っています。その活動の一環として、2021年1月に気候変動イニシアティブ (JCI) を通じて、エネルギー基本計画で定められた2030年の再生可能エネルギー目標を、22～24% (当時) から40～50%に引き上げることを求めました。
また、2022年6月には同年6月に策定を予定していた「クリーンエネルギー戦略」について、風力発電や太陽光発電など再生可能エネルギー開発の促進を中心に据え、2030 年に 40%～50%の導入を可能とすることを政府に求めました。翌年2023年4月には、再生可能エネルギーの導入加速と実効性の高いカーボンプライシングの早期導入を訴えています。

2. NRIは、持続可能な開発をめざす企業約200社のCEO連合体で、企業が持続可能な社会への移行に貢献するために協働するWBCSDに2019年から参画しています。2022年から、気候変動関連では2つのプロジェクト (“Partnership for carbon transparency” および “Avoided Emission”) に参加しています。各プロジェクトの取り組み状況は下記のとおりです。

■PACT (Partnership for carbon transparency)
2023年1月に発行した"Pathfinder Framework" (排出量開示ガイドライン) の内容を、オペレーションに実装するための拡張実証実験"Implementaion scale-up program"に参加しました。NRIは、サプライヤーとPCFデータのやり取りを行う"Lead company"として、NRIが開発した温室効果ガスの排出を追跡するカーボントレーシングシステム (NRI-CTS) を活用し、実測値に基づく製品カーボンフットプリント算定と、NRIのサプライヤーである日立製作所、EIZOとのデータ連携を実施しました。
これらのプロジェクトの成果は、2023年9月のNew York Climate Weekにて、気候変動に関連するさまざまなセクターの関係者に公開されています。

■Avoided Emission
削減貢献量 (Avoided Emission) の取り組みとしては、WBCSDの算出ガイドラインをもとに、システムの共同利用による顧客のCO_2削減を、NRIの削減貢献量として算出しました。算出に当たっては、WBCSD Avoided Emission Projectの事務局と意見交換を行い、NRIの削減貢献量算出方法が、WBCSDの算出ガイドラインに沿っていることを確認しました。
また、NRIが事務局を務めるGXリーグと、WBCSDの削減貢献量 (Avoided Emissions) プロジェクトとの間で連携を進め、世界標準に沿った国内ルール形成にも尽力しています。
WBCSDは政府や政策当局と足並みを揃えることが重要と考え、欧州委員会がCSRDで1.5°Cに沿った移行計画の策定を義務化した流れに沿う形で、本ガイドラインを策定しました。世界の1.5°Cへの移行に向けて、NRIも本スタンスに賛同し、プロジェクトに参画しています。

3. NRIは国際環境NGOのCDPが行った「SBTキャンペーン2023-2024」に、CDPサプライチェーンプログラムメンバーとして参加しました。このキャンペーンでは、グローバルでNRIを含む367の企業が、多排出企業約2,100社に対して、1.5°Cシナリオに整合した科学的根拠に基づく温室効果ガス排出削減目標 (SBT) の設定を働きかけました。

NRIグループは、所属する業界団体において中核的立場を担うことにより、NRIグループの気候変動戦略とも整合した立場をとることができます。所属団体における活動はサステナビリティ推進委員会にフィードバックされるため、サステナビリティ推進委員会の場で会社の戦略と一致していることを確認しています。
万一、NRIグループの姿勢と加盟団体の見解の間に相違が発生した場合は、サステナビリティ会議やサステナビリティ推進委員会で加盟継続や脱退について検討することとしています。

■ 気候変動 (TCFDに基づく情報開示)

E02D

Scope1＋2削減に向けた取り組み

Scope1＋2の削減に向けては、省エネルギー対策と再生可能エネルギー導入の両面から取り組んでいます。
NRIグループは、主なCO_2発生源であるデータセンターにおいて、環境マネジメントシステムの国際標準規格であるISO 14001の認証を取得しています。国内の主要なオフィスにおいては、NRI独自の環境マネジメントシステム「NRI-EMS」の導入を進め、改善活動を進めています。加えて、環境性能の高いデータセンターへのシステム移行や、本社をはじめとした主要なオフィスをエネルギー効率の高いオフィスビルに移転するなど、温室効果ガス排出量の削減に向けた活動を継続的に推進してきました。
2023年3月に、東京第一データセンターが東京都の「総量削減義務と排出量取引制度」のトップレベル事業所*に認定されました。

* 東京都が、「温室効果ガス排出総量削減義務と排出量取引制度 (キャップ＆トレード制度) 」において、地球温暖化対策の取り組みが特に優れた事業所を、トップレベル事業所又は準トップレベル事業所に認定する制度。

再生可能エネルギーの導入については、2019年にRE100に加盟し、2021年度には国内全てのデータセンターで使用する電力を再生可能エネルギーに切替えました。同年に、東京本社と横浜総合センターといった主要なオフィスにおいても再生可能エネルギーを導入しています。また、当初は、2050年度までに全ての電力を再生可能エネルギーで賄うことを目標としていましたが、将来的な法規制強化を視野に、競争力強化を目的として、目標年を2030年度に前倒ししました。

Scope3削減に向けた取り組み

バリューチェーン全体での2050年度ネットゼロの実現に向けて、Scope3の排出量削減が重要課題と認識しています。現在下記の3本柱でScope3削減に向けた取り組みを進めています。

①サステナブル調達の実践 (各種方針、行動規範の整備とビジネスパートナーへの浸透活動の実施)
＜主な取り組み＞
- 「NRIグループ調達方針」の策定
- 「ビジネスパートナー行動規範」の周知と同署書取得
- 主要取引先におけるセフルアセスメントとフォローアップ面談の実施

NRIグループでは「NRIグループ調達方針」を定め、法令や社会規範を遵守するとともに、環境に配慮した調達活動を行っています。その実践に向けて、「NRIグループビジネスパートナー行動規範」を策定しています。この行動規範では、「環境」についての項目を設け、ビジネスパートナーの皆さまにも、環境配慮の取り組みをお願いしています。

②エンゲージメント (ビジネスパートナー向け温室効果ガス削減目標設定支援の推進)
＜主な取り組み＞
- 温室効果ガス排出削減目標設定に関連したビジネスパートナー支援の実施
- ビジネスパートナーへの説明会・ワークショップなどの開催

ビジネスパートナーとともにビジネスの成長と持続可能な未来社会づくりをめざす「協働」を加速させるため、NRIは2022年度よりビジネスパートナー各社での取り組みをさまざまな形で支援しています。2023年度は、取り組みの意義について理解を深めるサステナビリティ動向の講演や、ビジネスパートナー各社の温室効果ガス排出量の算定や削減目標設定を支援するワークショップ、サステナビリティ関連の取り組みを推進している各社の担当者同士で対話するイベントを実施しました。2023年秋に開催した対話型イベント「NRI Net-Zero Journey Camp」には37社58名が参加し、実施後アンケートの設問「Q. 貴社のサステナビリティ・環境の取り組み推進に役立つイベントでしたか」では、参加者全員からポジティブな回答 (「とてもそう思う」または「そう思う」との回答) が寄せられました。

■ 気候変動 (TCFDに基づく情報開示)

③Scope3算定式の改定
＜主な取り組み＞
・CDPサプライチェーンプログラム* への参加
・ビジネスパートナーの取り組み状況の可視化
・ビジネスパートナーの排出量データの収集
・算定方法 (原単位) の見直し

NRIは2021年度からCDPサプライチェーンプログラムに参加し、同プログラムに参加するビジネスパートナーなど各社から温室効果ガス排出量データの提供を受けています。今後は、より正確な算定式 (これまでの簡易な算定方法より改定) を用いて、Scope3排出量の把握にこれらのデータを活用していきます。

* 国際環境NGOのCDPが運営する環境情報開示プログラムの一つ。CDPがサプライチェーンプログラムのメンバー企業に代わり、メンバー企業のサプライヤーに対して環境関連情報の回答要請を行い、収集したデータを分析し還元する仕組み。

これらのScope3削減に向けたビジネスパートナへの働きかけなどが評価され、CDPサプライチェーン・エンゲージメント評価で最高位のリーダー・ボードに選定されました。(2019年から継続選定中)

ネットゼロ目標達成に向けた主な施策

上記従来の取り組みに加えて、2050年度ネットゼロ達成に向けて、下記の施策を実施予定です。
(１) 2030年までの重点施策
・ 再エネ調達の高度化・多様化 (Scope2)
・データセンターのエネルギー消費最適化 (Scope1＋2)
・Scope3算定方法の精緻化 (Scope3)
・ビジネスパートナーの排出削減に向けた協働・支援 (Scope3)
・優先調達の実施

(２) 2050年までの長期施策
上記に加えて
・再エネ調達の高度化・データセンターのエネルギー最適化の取り組み継続
・ 炭素除去技術や森林吸収策の活用による中和化 (Scope1、2、3)
※カーボンクレジットの購入を通じたオフセットを含む
・ビジネスパートナーとの協働の強化 (優先調達の高度化等)

参照文書

サステナビリティ説明会
https://www.nri.com/jp/sustainability/management/esg/2018
ビジネスパートナーとのサステナビリティダイアログ
https://www.nri.com/jp/sustainability/management/sustainability_dialog_with_business_partners
温室効果ガス排出削減目標
https://www.nri.com/jp/sustainability/environment/data
NRIグリーンスタイル活動
https://www.nri.com/jp/sustainability/environment/greenstyle
気候変動対応や自然資本の保全・回復に向けた取組み（TCFD・TNFD）
https://www.nri.com/jp/sustainability/environment/tcfd

■ 温室効果ガス排出 - データ

E03D

▶温室効果ガス排出量

温室効果ガス排出量 (Scope1、Scope2)		単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
直接的温室効果ガス排出量 (Scope1)	合計	千t-CO_2	1	1	1	1	1	✔
国内		千t-CO_2	1	1	1	1	1	✔
海外		千t-CO_2	0	0	0	0	0	✔
間接的温室効果ガス排出量 (Scope2) *1		単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	
マーケット基準	合計	千t-CO_2	58	53	28	19	6	✔
国内		千t-CO_2	56	53	28	12	5	✔
海外		千t-CO_2	2	0	0	6	0	✔
ロケーション基準	合計	千t-CO_2	58	57	55	63	60	✔
国内		千t-CO_2	56	56	53	56	57	✔
海外		千t-CO_2	2	1	1	6	3	✔
Scope1+Scope2排出量合計		単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	
マーケット基準	合計	千t-CO_2	60	55	30	20	8	✔
国内		千t-CO_2	58	55	29	14	7	✔
海外		千t-CO_2	2	0	0	6	0	✔
ロケーション基準	合計	千t-CO_2	60	59	57	64	62	✔
国内		千t-CO_2	58	57	55	57	58	✔
海外		千t-CO_2	2	1	1	6	3	✔
集計対象範囲*1			a-	a-	a-	a-	a-	

*1 Scope2の集計対象範囲のうち、電気使用量はa (NRIグループ全体) 、冷水・蒸気・温熱はb (NRIグループのうち本社が国内にあるもの)

温室効果ガス排出量 (Scope3)		単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
間接的温室効果ガス排出量 (Scope3)		千t-CO_2	180	133	152	190	218	✔
カテゴリ1	購入した物品・サービス	千t-CO_2	91	97	112	126	148	✔
カテゴリ2	資本財	千t-CO_2	15	16	23	36	33	✔
カテゴリ3	燃料・エネルギー関連の活動	千t-CO_2	10	10	10	11	10	✔
カテゴリ6	出張	千t-CO_2	24	1	3	10	16	✔
カテゴリ7	従業員の通勤	千t-CO_2	4	3	1	1	2	✔
カテゴリ11	販売した製品の使用	千t-CO_2	34	4	1	2	6	✔
カテゴリ12	販売した製品の廃棄	千t-CO_2	0	0	0	0	0	✔
	集計対象範囲		a-	a-	a-	a-	a-	

(注)
1. カテゴリ3 燃料・エネルギー関連の活動の集計対象範囲のうち、電気使用量は a (NRIグループ全体) 、冷水・蒸気・温熱は b (NRIグループのうち本社が国内)
2. 過去数値については、重要な買収等による影響を「The Greenhouse Gas Protocol (A Corporate Accounting and Reporting Standard–Chapter 5. Tracking Emissions Over Time) 」に従い、再計算した数値を記載しています。

売上高あたり温室効果ガス排出量の推移 (Scope1+2)	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
売上高あたり温室効果ガス排出量	t-CO_2／百万円	0.133	0.114	0.100	0.030	0.011

■ エネルギー消費 - データ

E04D

▶エネルギー使用量

エネルギー使用量		単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
エネルギー総使用量		千kWh	154,125	148,604	145,082	163,671	153,776	✔
電気	(A)	千kWh	121,926	119,574	118,616	137,631	128,696	✔
灯油		kl	52	0	0	0	0	✔
A重油		kl	113	137	110	104	122	✔
ガス		千m^3	644	587	589	568	571	✔
冷水・蒸気・温熱		千GJ	80	72	64	64	62	✔
再生可能エネルギー利用量*	(B)	千kWh	886	3,926	59,968	99,909	122,114	✔
再生可能エネルギー利用率	(B/A)	%	0.7	3.3	50.6	72.6	94.9	✔
		集計対象範囲	a	a	a	a	a	

* 太陽光の自家発電(全て自家消費)、再生可能エネルギー電力メニュー、FIT非化石証書、海外の自然エネルギー由来のエネルギー属性証書の電力量を集計しています

▶データセンターのエネルギー使用

データセンターの電気使用量		単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
データセンター電気使用量	(A)	千kWh	95,779	95,523	95,220	96,560	98,576	✔
再生可能エネルギー利用量*	(B)	千kWh	75	1,570	54,180	91,662	98,576	✔
再生可能エネルギー利用率	(B/A)	%	0.1	1.6	56.9	94.9	100.0	✔
データセンターカバー率		%	100	100	100	100	100	
データセンターのエネルギー使用量		**単位**	**2019年度**	**2020年度**	**2021年度**	**2022年度**	**2023年度**	
データセンター エネルギー総使用量	(C)	千kWh	106,644	104,810	101,629	98,626	100,301	
再生可能エネルギー利用率	(B/C)	%	0.1	1.5	53.3	92.9	98.3	
データセンターカバー率		%	100	100	100	100	100	

* 太陽光の自家発電(東京第一データセンター、大阪第二データセンター、全て自家消費)、再生可能エネルギー電力メニューの電力量を集計しています

■ 生物多様性 (TNFDに基づく情報開示)

E05D

▶生物多様性に関する方針

生物多様性に関する方針	
NRIグループは、事業活動を行う上で生物多様性の保全と生物資源の持続可能な利用が不可欠であるとの認識のもと、「NRIグループ生物多様性方針」を策定し、TNFDのフレームワークを用いて、依存・影響の把握、自然関連のリスク・機会の特定を進めています。	
方針の適用範囲	
NRIグループ役職員	
参照文書	
NRIグループ生物多様性方針	https://www.nri.com/jp/sustainability/environment/biodiversity

▶ガバナンス

ガバナンスの体制と方法
最高責任者
代表取締役 専務執行役員　安齋豪格
責任機関・委員会名
サステナビリティ会議
ガバナンス体制
NRIグループは、「地球環境への貢献」をNRIグループのマテリアリティの一つとして掲げ、企業価値に関わる重要な経営課題として位置づけています。 ガバナンス体制としては、取締役会の監督のもと、サステナビリティ経営推進担当取締役を委員長とするサステナビリティ会議を設置し、その下部委員会のサステナビリティ推進委員会において、目標の設定、施策の検討・推進、情報開示の検討などを行っています。 また、これらの検討結果や活動内容を定期的に取締役会に報告しています。

■ 生物多様性 (TNFDに基づく情報開示)

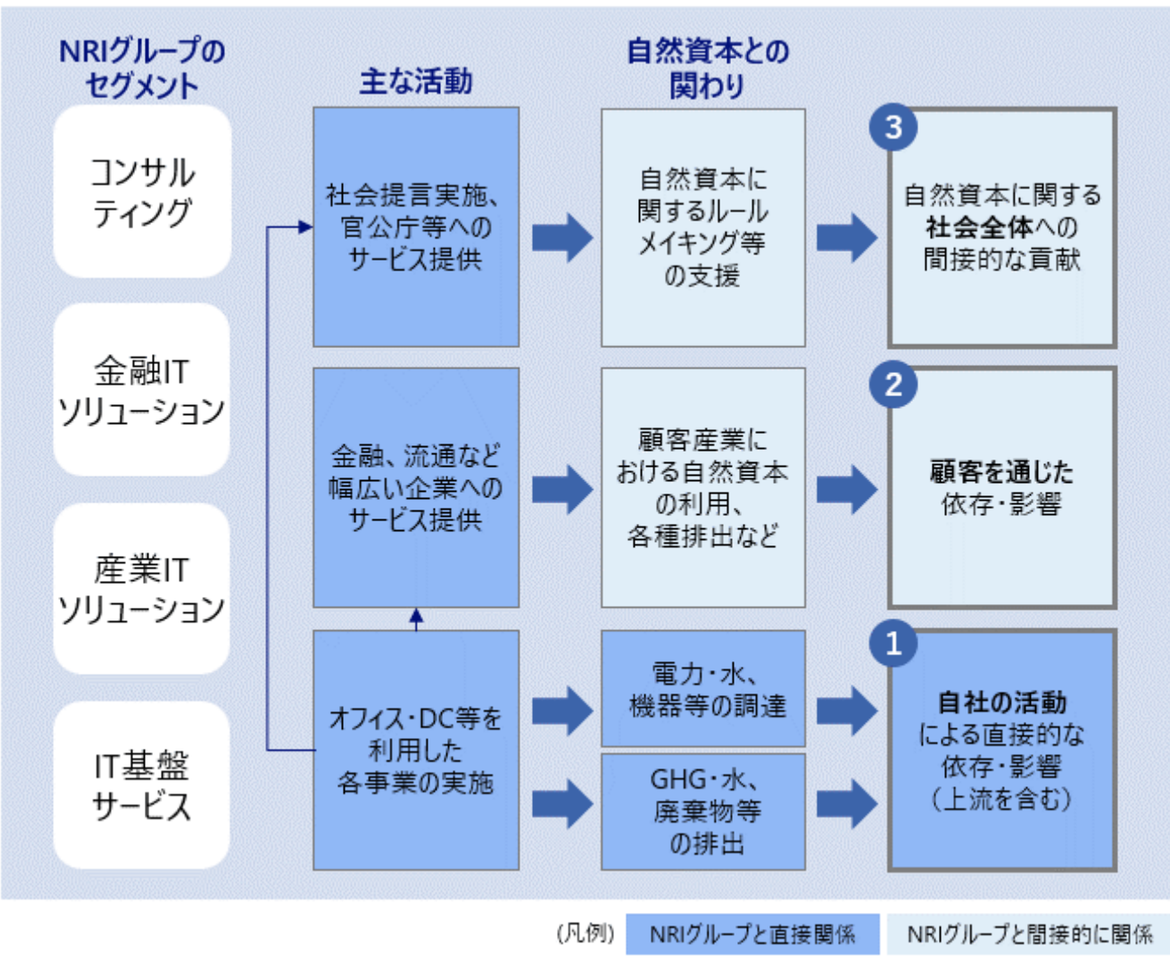
E05D

▶戦略

自然との接点の認識

NRIグループは2022年7月よりTNFDフォーラムに参画し、TNFD開示フレームワークで示されているLEAP (Locate, Evaluate, Assess, Prepare) アプローチを参考に、シナリオ分析を進めています。
分析にあたっては、まずNRIグループの事業と自然との大まかな接点を把握しました。具体的には、NRIグループのバリューチェーンを整理し、各要素が自然に対しどのような依存・影響関係にあるか、ENCORE*等のツールを参照して把握しました。その結果、主に①データセンター・オフィス利用に関する接点 (エネルギーや設備の調達等、バリューチェーンの上流を含む) 、②ITソリューションおよびコンサルティング等のサービス提供先 (バリューチェーンの下流) 、③社会提言やコンサルティングサービスを通じた社会変革等の間接的な接点の3種類があることを整理しました。

NRIグループの事業と自然との接点



* ENCORE (Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure) ：Natural Capital Finance等が提供するウェブベースのツールであり、GICSに基づく157の産業と自然への潜在的な依存・影響などを把握することができる。TNFDでも、Scopingや、LEAPのLocate等の実施に役立つツールとして参照されている。

LEAP分析に基づくNRIグループのリスク・機会の特定

NRIグループの事業と自然との接点における結果を踏まえ、2023年度は、自然関連のリスク・機会の特定に向けたさらなる検討を行いました。LocateおよびEvaluateでは、地理的な情報も含め、NRIグループと自然との依存・影響の関係をより詳しく調査しました。
ENCORE等のツールを用いて調査したところ、NRIグループはデータセンターやオフィスにおいて主に水・廃棄物・温室効果ガスの排出で自然に影響を与え、また、特にデータセンターにおいて主に水資源に依存している可能性が高いことが確認できました。このうち、温室効果ガスの排出による影響の詳細は、前述のTCFDシナリオ分析に記した通りです。
水や廃棄物の排出については、地域全体の排出量から見ると微量であり、現時点ではNRIグループの事業単独で自然の状態を大きく変化させるほどではないと考えられます。なお、NRIグループの一部の拠点が鳥獣保護区に近接していますが、NRIグループの事業がそれらの地域へ直ちに及ぼす影響は確認されませんでした。今後もこれらの拠点における自然への影響の有無については注視していきます。
Assessでは、上記の自然との接点および依存・影響の関係を踏まえ、将来的にNRIグループにとってどのようなリスク・機会が生じるか、シナリオ分析によって把握しました。その結果、次の表のようなリスク・機会を認識しました。
Prepareでは、以上の分析結果も踏まえ、後述の「指標と目標」に記載の目標を掲げています。
なお、TNFDでは自然に関する科学根拠に基づく目標 (SBTs for Nature) の設定が推奨されていることから、今後もこうした動向を把握してさらなる分析を行い、目標の見直しを随時行っていきます。

■ 生物多様性 (TNFDに基づく情報開示)

E05D

自然資本に関連するNRIグループのリスク・機会と財務的影響

関連する自然資本	カテゴリ		依存・影響の範囲	NRIのリスク・機会			影響度 ※2			対応策 (リスクの場合)
				分類	影響	発生度 ※1	短期	中期	長期	
水	移行	法規制	①自社の活動による依存・影響 (※①は上流含む、以下同様)	リスク	水資源に関する規制対応によるNRIのコスト増	中	1	1	1	雨水利用、排水の循環利用、外部からの再生水利用
	移行	技術	①自社の活動による依存・影響	リスク	水資源への負荷を低減する新技術導入に伴うNRIのコスト増	中	1	1	1	新技術導入時における精査
	物理	急性	①自社の活動による依存・影響 ②顧客を通じた依存・影響	リスク	洪水の発生による影響(NRI・ビジネスパートナー・顧客の被災) ※このリスクについては、前述のTCFDシナリオ分析で認識しています					
	物理	慢性	①自社の活動による依存・影響	リスク	水資源の利用制限・枯渇によるNRIの調達コスト増、事業中断	小	1	1	1	水リスクの定期的な確認、準備
			②顧客を通じた依存・影響	リスク	水資源の利用制限・枯渇による顧客のコスト増、NRIの受注減	小	1	1	1	水資源関連コンサルティングの拡大
廃棄物	移行	法規制	①自社の活動による依存・影響	リスク	廃棄物に関する規制対応によるNRIのコスト増	中	1	1	1	リサイクル可能な素材の選択、リサイクル率の向上
	移行	技術	①自社の活動による依存・影響	リスク	廃棄物を削減する新技術導入に伴うNRIのコスト増	中	1	1	1	新技術導入時における精査
自然資本（全般）	移行	市場	①自社の活動による依存・影響	リスク	自然への配慮・対応不足に伴うNRIの評判低下、優秀人材の流出	中	1	2	2	自然資本に対する目標設定、分析高度化、発信強化
			②顧客を通じた依存・影響	リスク	自然資本への対応に関する顧客からの取引条件変化(NRIの対応コスト増、未対応時の受注減)	大	1	1	1	早期かつ適切な対応に向けた顧客との対話
				機会	ネイチャーポジティブに向けたNRIのコンサルティング・ITソリューションの売上増	中	2	2	3	–
			③社会全体への間接的な貢献	機会	ネイチャーポジティブに関する情報発信・社会提言を通じた社会全体の変革への貢献	中	2	2	3	–

*1：2030年度までの発生可能性
大：高いと想定(概ね50％以上)、中：低いと想定(概ね50％未満)、小：極めて低いと想定(概ね5％未満)
*2：現状のままリスク対応等をしなかった場合の財務への年間最大影響額
3：100億円以上、2：10～100億円、1：10億円未満
また、政策動向や事業規模等に応じ、時間軸によって影響度は変動するものと想定
短期：2024−2025年度、中期：2025-2030年度、長期：2030-2050年度およびそれ以降

▶リスクとインパクトの管理

リスクとインパクトの管理方法

NRIグループ全般のリスク管理においては、リスク管理担当役員を任命するとともに、リスク管理統括部署として統合リスク管理室を設置しています。統合リスク管理室は、リスク管理の枠組みの構築・整備、リスクの特定・評価・モニタリングおよび管理態勢全般の整備等を実施しています。リスク管理担当役員を委員長とする統合リスク管理会議を年2回開催し、リスク管理PDCAサイクルの評価やリスク対応策の審議等を行い、その結果を取締役会に報告しています。
NRIグループの業務遂行上発生しうるリスクを13項目に分類し、さらにリスク分類ごとにリスク項目を設定します。リスク項目は、定期的にリスクの主管部署が評価し、リスク項目・重要度・影響度の見直しを行っています。13のリスク分類のうち、年度ごとに、特に重要度が高いと認識するものを「リスク管理に関する重点テーマ」として統合リスク管理会議で選定しています。なお、リスク分類の1つに「経営戦略リスク」があり、自然資本関連を含む「サステナビリティ経営に関するリスク (気候変動対応等) 」は、その中に紐づけられています。
自然資本関連のリスク・機会への対応に向けては、統合リスク管理会議とは別に、主にサステナビリティマネジメントを推進するサステナビリティ推進委員会を設置しています。サステナビリティ推進委員会では、2018年度より、自然資本関連リスクおよび機会の特定、評価、対応について、外部環境やイニシアティブの状況を勘案し、各関連リスクに対する施策の検討及び決定を行っています。自然資本関連のリスク・機会に関する重要な検討事項についてはサステナビリティ会議へも報告され、検討および決定されます。

■ 生物多様性 (TNFDに基づく情報開示)

E05D

▶指標と目標

自然資本に関する目標

目標

NRIグループのマテリアリティにおいて、「地球環境への貢献」を掲げ、自然資本への配慮と持続可能な地球環境づくりに貢献することを2030年度のめざす姿としていることから、長期的な視点で生物多様性保全や気候変動対策に取り組むことが重要だと認識し、温室効果ガス排出量に関する目標に加えて、廃棄物削減や水資源使用量削減に関する目標も策定しています。
温室効果ガス排出量に関する目標は、P.99「気候変動 (TCFDに基づく情報開示) - 指標と目標 」をご参照ください。

廃棄物　1. NRIグループの最終廃棄物処分量を2027年度までに10％削減する (2022年度比)

	単位	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
最終処分量	t	33	65	79	23
集計対象範囲		b	b	b	b

水資源　2. NRIのデータセンターの上水使用量を2030年度までに10％削減する (2013年度比)

	単位	2013年度	2021年度	2022年度	2023年度
上水使用量	千m3	183	111	122	136
集計対象範囲		c-*	c-*	c-*	c-*

* c-：NRIの国内データセンター

▶自然資本の保全と持続可能な利用に関する取り組み

廃棄物発生量削減の取り組み

NRIグループでは、環境マネジメントシステムを導入している拠点別にデータを収集・管理し、廃棄物の削減余地の検討を進めています。
NRIグループの事業は、コンサルティングやITソリューションサービスのため、機器の製造等は行っておらず、事業活動から直接排出される廃棄物量は少量です。NRIグループの廃棄物発生量の多くはオフィス再編による廃プラスチック等ですが、これらの多くは適切にリサイクルされています。一部残っている最終処分廃棄物発生量を削減するために、リサイクル率の高い業者に処理を委託するなどして、廃棄物の最終処分量の削減に取り組んでいます。
また、NRIグループは資源循環社会の実現に向けて、あるべき社会ルールの構築やプラットフォームの創出に向けたR&Dを行っています。具体的には、再生材のトレーサビリティに関する情報項目やその開示・利用に関するルールの検討、グローバルでの再生材利用や調達方針に関する主要なプレーヤーの動向についての調査研究等を行っています。これらの取り組みを通じて、社会全体の廃棄物削減・資源循環社会の実現に向けた提言活動を進めていきます。研究開発費の概要はP.69「研究開発の状況」をご参照ください。

水資源の有効活用の取り組み

NRIグループでは、日本国内にデータセンターを保有し、ITソリューションのアウトソーシングサービスおよび共同利用型サービスに関する事業を展開しています。NRIグループ全体の上水利用の大半は、データセンターが占めています。なお、データセンターは著しく水ストレスを有する地域には立地していません。
データセンターに配置される機器は、年々高密度化・高性能化しています。それに伴って機器が発する熱も増大しており、機器の安定運用のため、その冷却に水資源を活用しています。水資源の効率的な活用のために、NRIグループのデータセンターでは、雨水の活用や、排水の循環利用を行うとともに、外部からの再生水利用などの検討を進めています。
なお、データセンターにおいて、水資源は主に機器の冷却に使用しているため、水質を著しく汚染するような使用はしておらず、工業排水はありません。データセンターやオフィスからの排水は、下水道を通じて適切に排出しています。

■ 資源利用・廃棄物 - データ

E06D

▶水資源

水使用量	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
水使用量合計	千m^3	185	154	152	154	174	
上水消費量	千m^3	185	154	152	154	174	✔
中水消費量		–	–	–	–	–	
集計対象範囲*		b-	b-	b-	b-	b-	

* b-：集計対象範囲は、NRIグループのデータセンターおよび総合センター

排水量	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
排水量合計	千m^3	34	32	32	32	34	✔
集計対象範囲*		c-	c-	c-	c-	c-	

* c-：集計対象範囲はNRIのデータセンター

▶紙資源

紙使用量	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
紙使用量 (事務用紙)	t	174	80	62	31	55	✔
集計対象範囲*		b-	b-	b-	b-	b-	

* b-：集計対象範囲は、NRIグループのデータセンター、総合センターおよび一部オフィス

紙廃棄物	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
紙廃棄物合計	t	173	95	90	88	73	✔
リサイクル率	%	100	100	100	100	100	✔
集計対象範囲*		b-	b-	b-	b-	b-	

* b-：集計対象範囲は、NRIグループのデータセンター、総合センターおよび一部オフィス

▶廃棄物

廃棄物発生量	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
廃棄物発生量合計	t	539	418	1,007	695	470	✔
リサイクル率	%	95.4	92.1	93.5	88.6	95.1	✔
集計対象範囲*		b-	b-	b-	b-	b-	

* b-：集計対象範囲は、NRIグループのデータセンター、総合センターおよび一部オフィス

■ NRIグリーンボンド (第3回無担保社債) - データ

E07D

NRIグリーンボンド概要

NRIは「未来創発」をコーポレート・ステートメントに掲げ、企業価値向上のためのESGの取り組みを実践しています。
NRIらしいESGの取り組みとして、2016年9月にNRIグリーンボンド (株式会社野村総合研究所第3回無担保社債) を発行しました。
NRIグリーンボンドの発行により、当社のグリーン投資の実践と国内のグリーン投資の活性化を促し、持続的な未来社会の実現をリードすることを目的としています。
なお、2021年5月および2022年4月に分けて全ての信託受益権を売却しました。売却による資金は、新たなグリーンプロジェクトに充当するまでの間、専用口座にて管理しています。
※最新状況は公式サイトをご覧ください。

参照文書

NRIグリーンボンド https://www.nri.com/jp/sustainability/environment/greenbond

▶調達資金の充当状況

調達資金の充当		単位	2023年度
調達資金の充当内容および既充当額	合計	百万円	8,723
大阪第二データセンター第二棟の建設		百万円	4,831
みずほ証券株式会社による共同利用型サービス「THE STAR」の導入		百万円	3,263
NRI-CTSのR&Dおよびシステム・サービス開発		百万円	426
大阪第二データセンター (第二棟) の太陽光パネル設置		百万円	53
東京第一データセンターの太陽光パネル設置		百万円	97
大阪第二データセンター (事務棟) 太陽光パネル設置		百万円	54
調達資金の残高		単位	2023年度
調達資金の期首残高		百万円	1,682
調達資金の期末残高		百万円	1,277

▶インパクトレポーティング

エネルギー効率事業 (データセンター) の状況

NRIは、2021年7月に大阪第二データセンター第二棟 (O2DC) の建設プロジェクトを適格なグリーンプロジェクトとすることを決定しました。当該建設プロジェクトは2021年11月に着工し、2023年2月に開所しました。

対象事業の環境評価

保証

大阪第二データセンター第二棟建設	単位	2023年度	
大阪第二データセンターにおける温室効果ガス (Scope1＋2) 排出量 *	t-CO_2／年	94	✔

* マーケット基準による算定結果を記載

エネルギー効率 (共同利用型サービス) 事業の状況

NRIは、2022年9月にグリーンボンド・フレームワークに則り、共同利用型サービス「THE STAR」のみずほ証券株式会社導入に係る当社開発費等 (「STAR導入プロジェクト」) について、その環境改善効果を踏まえ、追加のグリーンプロジェクトとして決定しました。当STAR導入プロジェクトは2022年9月に完了し、NRIグリーンボンドからの資金充当額は総額30.9億円です。

対象事業の環境評価

みずほ証券株式会社 THE STAR導入プロジェクト	単位	2023年度
共同利用型サービスによるCO_2排出削減量 *	t-CO_2／年	237

* グリーンボンドの資金充当による効果のみ一日あたりの最大消費電力量から推計。NRIでは既に再生可能エネルギーの導入を進めているが再生可能エネルギー利用による削減効果は含まない。

■ NRIグリーンボンド (第3回無担保社債) - データ

E07D

汚染の防止および管理事業の状況

NRIは、2023年4月に「脱炭素化に資するR&Dおよびシステム・サービス開発」プロジェクトとして、NRI-CTSに係る開発費用および今後のシステム・サービス開発費用に費用を充当することを決定しました。

対象事業の環境評価

（1）対象プロジェクトのサービスの概要

「NRI-CTS」とは、企業が自社のサプライチェーンにおける温室効果ガス排出関連情報のトレースを効率的かつタイムリーに実現にするカーボントレーシングシステムです。製品・サービスの利用に関するデータと、企業における温室効果ガスを排出する活動データを可能な限りIoTで自動収集し、排出量を自動算出します。排出量削減効果のシミュレーションや目標値・実績値の比較などによって、排出量削減のプロセスを見える化し、更なる施策の検討にも寄与します。企業が脱炭素社会の実現に向けてエネルギー原単位の引き下げや再生可能エネルギー、カーボン・オフセットの取り組みを進めたりして得られた成果を、よりタイムリーに自社のScope3の排出量に取り込むためには、「サプライチェーンにおける実測値による排出量把握」を実現する必要があります。NRI-CTSでは、この実測値による排出量把握を支援することを目的に、以下の4点の実現をめざしています。

1. 実測値に基づくサプライチェーンの温室効果ガス排出状況把握の支援と排出量のトレーシング
2. 使いやすいインターフェースで、ロングテールの取引先まで容易に情報展開が可能
3. エネルギー消費量やオフセット状況、正確性に関する情報も同時に伝達
4. Scope1に関する他社の取り組みとの連携

（2）プロジェクト進捗状況

2022年度と2023年度には、一般社団法人電子情報技術産業協会 (JEITA) が事務局を務める Green x Digital コンソーシアムにおいて取り組まれた、サプライチェーン CO_2排出量見える化に向けた企業間 CO_2データ交換の実証実験フェーズ (WBCSDのPathfinder Networkに基づくソリューション間連携に関する技術実証) のフェーズ1およびフェーズ2にプロジェクトマネージャーおよびソリューションプロバイダーとして参画し、いずれも成功裏に完了しました。2023年度には、経済産業省の補助のもと一般社団法人低炭素投資促進機構が公募する「令和5年度無人自動運転等のCASE対応に向けた実証・支援事業」において、欧州電池規則をはじめとする蓄電池に関する環境規制に対応するためのカーボンフットプリント算定や、デューデリジェンス情報の共有を行うアプリケーションとして採択され、別途選定されたトレーサビリティシステムやデータ流通システムとの接続実証を実施しました。

詳細については、下記「参照文書」のお知らせをご参照ください。

参照文書

「野村総合研究所、サプライチェーンにおける温室効果ガスの排出量把握を支援するカーボントレーシングシステムを開発」
https://www.nri.com/jp/news/info/cc/lst/2021/1215_1

「野村総合研究所、Green x Digital コンソーシアムの32社間のCO_2データ交換の共同実証 フェーズ2に参画し成功」
https://www.nri.com/jp/news/info/cc/lst/2023/0809_1

「令和5年度 無人自動運転等のCASE対応に向けた実証・支援事業にNRI-CTSが採択」
https://www.nri.com/jp/news/info/cc/lst/2023/0828_2

「野村総合研究所、温室効果ガス排出量を追跡・算定・交換する「NRI-CTS」を、欧州環境規制に対応する企業向けに提供開始」
https://www.nri.com/jp/news/newsrelease/lst/2024/cc/0514_1

■ NRIグリーンボンド (第3回無担保社債) - データ

E07D

再生可能エネルギー事業の状況

（1）大阪第二データセンター (第二棟) の太陽光パネル設置
NRIは、2022年7月に大阪第二データセンター第二棟の太陽光パネル設置プロジェクトを適格なグリーンプロジェクトとすることを決定し、2023年2月に竣工しました。本事業により新規に追加された再生可能発電容量 (発電出力) は80kwです。

（2）大阪第二データセンター (事務棟) の太陽光パネル設置
NRIは、2023年4月に大阪第二データセンター (事務棟) の太陽光パネル設置を適格なグリーンプロジェクトとすることを決定し、2024年3月に竣工しました。本事業により新規に追加された再生可能発電容量 (発電出力) は27kwです。

（3）東京第一データセンターの太陽光パネル設置
NRIは、2023年4月に東京第一データセンターの太陽光パネル設置を適格なグリーンプロジェクトとすることを決定し、2024年3月に竣工しました。本事業により新規に追加された再生可能発電容量 (発電出力) は100kwです。

対象事業の環境評価			保証
大阪第二データセンター第二棟の太陽光パネル設置	単位	2023年度	
本事業により新規に追加された設備による再生可能エネルギー発電量	千kWh	102	✔
本事業により新規に追加された設備が当データセンター全体に占める再生可能エネルギー率*	%	0.38	✔
大阪第二データセンター (事務棟) の太陽光パネル設置	単位	2023年度	
本事業により新規に追加された設備による再生可能エネルギー発電量	千kWh	3	✔
本事業により新規に追加された設備が当データセンター全体に占める再生可能エネルギー率*	%	0.01	✔
東京第一データセンターの太陽光パネル設置	単位	2023年度	
本事業により新規に追加された設備による再生可能エネルギー発電量	千kWh	19	✔
本事業により新規に追加された設備が当データセンター全体に占める再生可能エネルギー率*	%	0.05	✔

* 本再生可能エネルギー事業による再生可能エネルギー発電量を、該当データセンターの総電力消費量で割って算出

■ NRIサステナビリティ・リンク・ボンド (第8回無担保社債) - データ

E08D

KPIの状況

保証

NRIは2021年3月26日に、「NRIグループ環境方針」における行動指針の実践としてNRIサステナビリティ・リンク・ボンド (SLB) の発行を行いました。SLBは、あらかじめ定められたサステナビリティ/ESGの目標を達成するか否かによって条件が変化する債券をいいます。SLBの発行体は、あらかじめ定めた時間軸の中で、将来の持続可能性に関する成果の改善にコミットします。具体的には、SLBは、発行体があらかじめ定めた重要な評価指標(KPI)とサステナビリティ・パフォーマンス・ターゲット(SPTs)による将来のパフォーマンスの評価に基づいた金融商品であり、KPIに関して達成すべき目標数値として設定されたSPTsを達成したかどうかによって、債券の条件が変化します。

本SLBにおいては以下の2つのKPIを使用します。
・KPI 1： NRIグループの温室効果ガス排出量 (Scope 1+2)
・KPI 2：データセンターの再生可能エネルギー利用率

KPI		基準年	目標年	進捗	
	単位	2013年度	2030年度	2023年度	
NRIグループの温室効果ガス排出量 (Scope1＋2)	千t-CO_2	108	30	8	✔
データセンターの再生可能エネルギー利用率	%	–	70	100	✔

SPTsの達成状況

本SLBにおいては以下の2つのSPTを使用します。
・SPT 1：2030年度にNRIグループの温室効果ガス排出量を72%削減 (2013年度比) (Scope 1+2)
・SPT 2：2030年度にデータセンターの再生可能エネルギー利用率70%
各SPTsの達成進捗状況は下記の通りです。

SPT		目標年	進捗
	単位	2030年度	2023年度
2030年度にNRIグループの温室効果ガス排出量を72%削減	%	72	92.4
2030年度にデータセンターの再生可能エネルギー利用率70%	%	70	100

労働慣行・ダイバーシティ - マネジメントアプローチ

S01M

重要課題とNRIのアプローチ

社員が互いの多様な価値観を尊重しあうことは、心身ともに健康で活き活きと働き続けられる職場環境の礎であるとともに、社員個人はもとより、組織の生産性と創造性の向上をもたらし、会社の持続的な成長に不可欠であると、NRIグループは考えています。
加えて、NRIグループは海外における事業を拡大し、社員の３人に１人は海外で働いています。
そのため、人種、民族、国籍、出身地、社会的身分、社会的出身 (門地) 、性別、婚姻の有無、年齢、言葉、障がいの有無、健康状態、宗教、思想・信条、財産、性的指向・性自認および職種や雇用形態の違いを問わず、多様な価値観を持つ人材がNRIグループに定着し、活躍できるように、国際的な社会規範に沿ったダイバーシティマネジメントを常務執行役員のもとで推進しています。
また、それを企業としての成長力に変えていくため、創造性を発揮できるよう、長時間労働を抑え、ワーク・ライフ・バランスを向上し、社員が自身の健康や家庭生活も大切にしながら能力を十分に発揮できる環境づくりを進めています。なお、上記の労働方針は、毎年配布される「RULE BOOK 役職員が守るべき重要なルール」を通じて、ビジネス行動基準 (働きやすい職場づくり) や、個別のルール (労務管理ルールの遵守) とともに、グローバルのNRIグループ役職員に周知されています。
採用においても、性別等による差別をすることなく、個人の多様な能力・専門性・技能を適切に評価し、決定しています。
採用活動については、新卒者の定期採用のほか、キャリア・障がい者採用を通年で実施しています。
採用時の会社説明に際しては、「RJP」*をコンセプトとして、事実に基づいた情報を開示しています。

* RJP：Realistic Job Previewの略。求職者に仕事の内容や環境・社風などについて、良い面も悪い面もありのままに伝えていこうという考えで実施する採用活動

労働慣行・ダイバーシティ - マネジメントアプローチ

S01M

重点活動・中長期目標

NRIグループは、以下の目標を定め、ダイバーシティ＆インクルージョンに関する取り組みを推進しています。

【女性活躍推進法に基づく行動計画】

(対象：NRI) 期間2023年4月～2026年3月

目標

1. 管理職 (部長・課長等) の女性比率を13%以上にする
2. プロジェクトや事業における責任者の女性比率を17%以上にする
3. 女性の採用比率30％以上を継続する
4.全社員の年間の有給休暇取得率を75％以上にする
5.男性の育児目的休暇含む育児休業取得率を80％以上にする

取り組み

1. 女性の管理職・管理職掌候補に対して計画的な機会付与と登用を行う
2.事業の意思決定にかかわる女性社員の育成を目的とした研修プログラムを実施する
3.女子学生の応募増加施策を継続する
4.多様性を前提とした働き方に関する環境整備および風土醸成を実施する

また、以下の目標を定め、両立支援に関する取り組みを推進しています。

【次世代育成支援対策推進法に基づく次世代育成支援対策の実施状況】

(対象：NRI*)

目標

1.育児関連制度の利用促進と、より利用しやすい制度への改善を目指す
2.多様な人材の活躍を支える風土の醸成と向上に努める
3.ワークライフバランスの充実のため、労働環境をさらに向上させる

対策

1-1. 育児関連制度の利用実態・社員要望をアンケート・面談で把握、改善策検討
1-2. より働きやすい育児関連制度を適宜検討し、導入
1-3. 妊娠した社員とパートナーが妊娠した社員への育児関連制度の周知継続
1-4. 事業所内保育所の運用推進、定期的な説明会の開催

2-1.育児・介護関連ハラスメント予防のために、定期的に研修等を実施
2-2. 妊娠・育休復帰後の社員とその上司を対象とした研修・面談等の両立支援施策の継続
2-3.妊娠・育休復帰後の社員が働きやすい風土醸成のため上司向けの研修や働き方の事例提供を実施

3-1. 在宅勤務・各種ITツールの活用で柔軟な働き方を促進
3-2. 休暇取得キャンペーンの実施

* 2018年8月にプラチナくるみん特例認定を受けたため、行動計画策定の代わりに、次世代育成支援対策の実施状況を厚生労働省「両立支援のひろば」に公開しています

労働慣行・ダイバーシティ - マネジメントアプローチ

S01M

進捗・成果・課題

厚生労働大臣より、女性の活躍推進に関する取り組みの実施状況が優良な「えるぼし」企業の最高位 (3段階目) に認定されました。
この認定制度は、2016年4月施行の女性活躍推進法に基づくもので、1. 採用、2. 継続就業、3. 労働時間等の働き方、4. 管理職比率、5. 多様なキャリアコースの各評価項目に対する実績が評価されました。

KPI	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
女性管理職比率*1	%	4.1	5.9	6.5	8.5	9.5	✔
採用10年前後の女性継続雇用割合／男性継続雇用割合*2	%	77.7	86.3	96.4	99.6	108.4	✔
女性平均勤続年数／男性平均勤続年数*3	%	79.7	78.8	77.5	78.6	78.1	✔
女性採用比率*4	%	28.2	27.2	33.2	34.1	32.4	
集計対象範囲		c	c	c	c	c	

*1 各年度初 (4月1日) 時点

*2 数値は各年度初時点、12～14事業年度前の3年間に採用した従業員が対象

*3 数値は各年度末 (3月31日) 時点

*4「女性採用比率」の値は各年度合計値に基づき算出

リンクファイル

女性の職業生活における活躍の推進に関する法律 (女性活躍推進法) に関して
https://www.nri.com/jp/sustainability/social/diversity_mgmt#flag2
次世代育成支援対策推進法に基づく行動計画
NRIの出産・育児・介護に関する主な制度
https://www.nri.com/jp/sustainability/social/diversity_mgmt#flag3

■ 労働慣行・ダイバーシティ - データ

S01D

▶従業員構成

従業員数 (連結)				単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
全体	総数			名	13,278	13,430	16,512	17,394	16,708
	男女別*1	男性		名	n/a	n/a	n/a	12,202	11,672
				%	–	–	–	69.4	70.2
		女性		名	n/a	n/a	n/a	5,314	4,948
				%	–	–	–	30.6	29.8
	外国人			名	3,705	3,457	6,208	6,522	5,620
				%	27.9	25.7	37.6	37.5	33.6
地域別*1	日本*2			名	9,495	9,912	10,236	10,798	11,002
				%	71.5	73.8	62.0	62.1	65.8
		男性		名	n/a	n/a	n/a	8,090	8,201
		女性		名	n/a	n/a	n/a	2,674	2,765
	欧州			名	16	12	13	16	20
				%	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
		男性		名	n/a	n/a	n/a	12	16
		女性		名	n/a	n/a	n/a	4	4
	米州			名	328	218	1,063	869	747
				%	2.5	1.6	6.4	5.0	4.5
		男性		名	n/a	n/a	n/a	637	552
		女性		名	n/a	n/a	n/a	211	192
	アジア			名	1,860	1,903	1,904	1,975	1,402
				%	14.0	14.2	11.5	11.4	8.4
		男性		名	n/a	n/a	n/a	1,075	764
		女性		名	n/a	n/a	n/a	917	648
		うち中国		名	1,244	1,289	1,323	1,318	643
				%	9.4	9.6	8.0	7.6	3.8
		男性		名	n/a	n/a	n/a	592	218
		女性		名	n/a	n/a	n/a	697	386
	豪州			名	1,579	1,385	3,296	3,736	3,537
				%	11.9	10.3	20.0	21.5	21.2
		男性		名	n/a	n/a	n/a	2,388	2,139
		女性		名	n/a	n/a	n/a	1,508	1,339
	海外合計			名	3,783	3,518	6,276	6,596	5,706
				%	28.5	26.2	38.0	37.9	34.2
		男性		名	n/a	n/a	n/a	4,112	3,471
				%	–	–	–	72.7	61.4
		女性		名	n/a	n/a	n/a	2,640	2,183
				%	–	–	–	46.7	38.6
		集計対象範囲			a	a	a	a	a

(注) 数値は各年度末時点

*1 2022年度の海外拠点の男女別数値は、2023年3月末~6月末時点の集計 (拠点によって集計タイミングが異なり、連結・拠点別総人員数とは一致しない) 。一部グループ会社を除く。海外グループ会社の一部は、その親会社の所在地で集計

*2 収集・把握可能なもののみの集計のため、総計と男女別人数の合計値は一致しない

労働慣行・ダイバーシティ - データ

S01D

従業員数 (NRI単体)			単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
全体	総数		名	6,353	6,507	6,488	6,782	7,206	
		男性	名	5,058	5,152	5,080	5,286	5,552	
			%	79.6	79.2	78.3	77.9	77.0	
		女性	名	1,295	1,355	1,408	1,496	1,654	
			%	20.4	20.8	21.7	22.1	23.0	
	平均年齢		歳	40.4	40.5	40.6	40.6	40.2	
		男性	歳	41.2	41.2	41.5	41.5	41.2	
		女性	歳	37.6	37.6	37.5	37.4	37.0	
	平均勤続年数		年	14.7	14.7	14.8	14.6	14.3	
		男性	年	15.4	15.4	15.6	15.3	15.0	
		女性	年	12.3	12.1	12.1	12.0	11.7	
		女性／男性	%	79.7	78.8	77.5	78.6	78.1	✔
	外国人		名	110	122	112	115	115	
			%	1.7	1.9	1.7	1.7	1.6	
年齢別	30歳未満		名	1,258	1,359	1,422	1,539	1,759	
			%	19.8	20.9	21.9	22.7	24.4	
		男性	名	889	957	969	1,045	1,158	
		女性	名	369	402	453	494	601	
	30～39歳		名	2,047	2,064	1,963	2,009	2,072	
			%	32.2	31.7	30.3	29.6	28.8	
		男性	名	1,615	1,624	1,522	1,543	1,581	
		女性	名	404	440	441	466	491	
	40～49歳		名	1,527	1,497	1,487	1,601	1,728	
			%	24.0	23.0	22.9	23.6	24.0	
		男性	名	1,230	1,215	1,230	1,334	1,453	
		女性	名	307	282	257	267	275	
	50～59歳		名	1,404	1,432	1,415	1,379	1,341	
			%	22.1	22.0	21.8	20.3	18.6	
		男性	名	1,231	1,225	1,184	1,140	1,091	
		女性	名	173	207	231	239	250	
	60歳以上		名	117	155	201	254	306	
			%	1.8	2.4	3.1	3.7	4.2	
		男性	名	93	131	175	224	269	
		女性	名	24	24	26	30	37	
		集計対象範囲		c	c	c	c	c	

(注) 数値は各年度末時点

■ 労働慣行・ダイバーシティ - データ

S01D

従業員数 -管理職掌層別- (連結)			単位	2022年度	2023年度
管理職掌層別	総数		名	5,519	5,682
		男性	名	4,827	4,923
			%	87.5	86.6
		女性	名	692	759
			%	12.5	13.4
	うち部長職以上		名	588	603
		男性	名	532	527
			%	90.5	87.4
		女性	名	56	76
			%	9.5	12.6
	うち課長職以上		名	1,543	1,466
		男性	名	1,334	1,283
			%	86.5	87.5
		女性	名	209	183
			%	13.5	12.5
	うち管理職掌以上 (部長職・課長職を除く)		名	3,388	3,613
		男性	名	2,961	3,113
			%	87.4	86.2
		女性	名	427	500
			%	12.6	13.8
	集計対象範囲			a	a

(注) 2022年度：国内拠点の数値は2022年4月初時点、海外拠点の数値は2023年3月末～6月末時点の人員情報を集計したもの
2023年度：国内拠点の数値は2023年4月初時点、海外拠点の数値は2024年3月末時点の人員情報を集計したもの

労働慣行・ダイバーシティ - データ

S01D

従業員数 -管理職掌層別- (NRI単体)	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
管理職掌*1層別　総数	名	2,844	2,861	2,875	2,966	3,118	
男性	名	2,642	2,643	2,636	2,692	2,812	
	%	92.9	92.4	91.7	90.8	90.2	
女性	名	202	218	239	274	306	
	%	7.1	7.6	8.3	9.2	9.8	✔
うち部長職以上	名	224	225	236	245	252	
男性	名	214	215	226	224	226	
	%	95.5	95.6	95.8	91.4	89.7	
女性	名	10	10	10	21	26	
	%	4.5	4.4	4.2	8.6	10.3	
うち課長職以上	名	656	676	705	716	723	
男性	名	629	636	659	655	654	
	%	95.9	94.1	93.5	91.5	90.5	
女性	名	27	40	46	61	69	
	%	4.1	5.9	6.5	8.5	9.5	✔
うち管理職掌以上 (部長職・課長職を除く)	名	2,188	2,185	2,170	2,250	2,395	
男性	名	2,013	2,007	1,977	2,037	2,158	
	%	92.0	91.9	91.1	90.5	90.1	
女性	名	175	178	193	213	237	
	%	8.0	8.1	8.9	9.5	9.9	
うち収益部門における管理職掌数 (スタッフ部門を除く)	名	2,594	2,596	2,607	2,685	2,831	
男性	名	2,416	2,407	2,404	2,455	2,577	
	%	93.1	92.7	92.2	91.4	91.0	
女性	名	178	189	203	230	254	
	%	6.9	7.3	7.8	8.6	9.0	
集計対象範囲		c	c	c	c	c	

(注) 数値は各年度初 (4月1日) 時点

*1 管理職掌：エキスパート職の社員

■ 労働慣行・ダイバーシティ - データ

S01D

▶国籍別の従業構成：2023年度

国籍別の従業員構成			従業員	管理職
総数		名	11,002	1,168
	日本	名	10,826	1,165
		%	98.4	99.7
	中国	名	127	1
		%	1.2	0.1
	韓国	名	32	1
		%	0.3	0.1
	その他	名	17	1
		%	0.2	0.1
	対象範囲		b	b

(注) 従業員数は年度末時点、管理職数は年度初 (4月1日) 時点の人員情報を集計したもの

▶障がい者雇用

障がい者雇用の推進 保証

NRIは、障がい者雇用に積極的に取り組んでいます。
NRI特例子会社のNRIみらいでは、主要拠点に設置しているマッサージ室で、ヘルスキーパー (視覚障がいがある企業内理療師) の社員が、グループ社員向けリラクゼーションで活躍しています。
また、知的障がい者であるオフィスサポーターの社員は、研修支援、文書の電子化、社内便デリバリー、オフィス空間整備、用度品管理など幅広い分野で活躍しています。2021年度にオープンした「そらかふぇみらい」でオフィスサポーターの社員がハンドドリップのコーヒーを提供したり、2022年度からはNRIグループのビジネス領域に範囲を広げ、NRIが提供する金融情報データベース提供サービス (IDS) のデータ入力業務の一部を担当するなど、職域を広げています。
今後もさらなる就業機会の開拓を図り、障がい者の活躍を推進していきます。

	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	
障がい者雇用者数	名	166	170	181	191	208	✔
障がい者実雇用率*	%	2.45	2.35	2.37	2.42	2.42	✔
集計対象範囲		d	d	d	d	d	

(注1) 数値は各年度6月1日時点

(注2) d：集計対象範囲は、NRIおよび、特例子会社制度におけるグループ適用会社

*「障害者の雇用の促進等に関する法律」に基づく実雇用率

労働慣行・ダイバーシティ - データ

S01D

▶報酬

平均年間給与

NRIは、法令を遵守して最低賃金を守るのはもちろんのこと、プロフェッショナルに相応しい処遇・賃金体系を維持することで、従業員の生活の充実を図っています。

	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
従業員全体	千円	12,352	12,251	12,320	12,421	12,716
集計対象範囲		c	c	c	c	c

(注) 賞与および基準外給与を含む

新卒初任給	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
修士	円	251,500	251,500	251,500	264,500	304,500
学士	円	221,500	221,500	221,500	236,500	276,500
集計対象範囲		c	c	c	c	c

(注) 当該年度の4月第1営業日に入社した新卒採用社員の値

男女の賃金の差異	単位	2022年度	2023年度	保証
全労働者	%	69.9	70.8	✔
正社員	%	69.9	70.8	✔
パート・有期社員	%	–	–	
集計対象範囲		c	c	

(注) 同一役職における同一等級では、男女の賃金差異なし。差は年齢構成、等級構成等による

従業員1人当たりの基本給と報酬額の男女比 (女性：男性)		2021年度	2022年度	2023年度	保証
基本給	管理職掌*1	1：1.05	1：1.04	1：1.04	✔
	一般職員	1：1.15	1：1.14	1：1.12	✔
報酬総額	管理職掌	1：1.07	1：1.06	1：1.05	✔
	一般職員	1：1.20	1：1.18	1：1.17	✔
	集計対象範囲	c	c	c	

(注) 給与体系は、男女で同一の体系を適用。差は年齢構成、等級構成等による

*1 管理職掌：エキスパート職の社員

労働慣行・ダイバーシティ - データ

▶ダイバーシティ&インクルージョンの推進

ダイバーシティ&インクルージョンの推進

NRIでは、ダイバーシティ&インクルージョンを、社員一人ひとりのさまざまな強みや個性が組織の強みに転換されることと考えています。
NRIのダイバーシティ&インクルージョン推進活動は、2008年度開始の女性活躍推進活動「NRI Women's Network (NWN) 」からはじまりましたが、今ではキャリア・専門性の違いや世代の違い、育児・介護・健康といったライフスタイルの違い、障がい・SOGI・異文化への理解といったさまざまな多様性への取り組みを行っています。
2018年度からは、部室長課長向けのダイバーシティ&インクルージョンセミナーを年1回開催し、経営トップから直接ダイバーシティ経営の必要性やインクルージョンを促すコミュニケーションの重要性を伝えています。

女性活躍の推進

NRIの女性活躍推進活動「NRI Women's Network (NWN) 」は、「女性のキャリア形成支援」「仕事と育児の両立支援」「企業風土の醸成」の3つを活動の柱とし、2008年度から取り組みを継続しています。
女性社員比率の上昇とともに、女性が働き続けることが当たり前になり、近年のNWN活動は「よりプロフェッショナルとしてキャリアの幅を広げ、活躍し続ける」ことに重きを置くようになっています。

2016年度には女性管理職掌候補向け「リーダー育成プログラム」を開始、2018年度からは女性役員自らが講師を務める女性管理職掌向け「女性リーダー養成塾」を実施しています。また、2021年度からは女性幹部の登用を加速するために各部門長と人事部が女性幹部候補について登用の進捗確認を開始しました。加えて、2023年度からは女性管理職・管理職掌候補登用につながる機会の付与 (プロジェクトや事業における責任者の実践経験を女性にアサインすること) が計画的に進むよう四半期毎にモニタリングを行っています。
出産・育児に関する取り組みも継続的に実施しており、妊娠中の女性社員とその上司を対象とした三者面談、育児休業から復帰した社員とその上司がペアで参加する仕事と育児の両立支援研修、「仕事と育児の両立支援ガイドブック 上司編」など、ライフイベントを迎える本人だけでなく、上司にも積極的な働きかけを行っています。加えて、社内で比率が高い男性社員の理解を深めるために、男性向けの育児関連制度の整備や研修の実施、育児ノウハウの共有にも活動を広げています。
制度面では、2024年度から育児・介護をしている社員等を対象に、通常の裁量労働より、みなし労働時間を短くした「所定内裁量労働制」を導入し、より柔軟な働き方が選択できるようになりました。

<NRIの女性活躍推進に対する主な評価>
・なでしこ銘柄 (2016～2021年)
・えるぼし最高位 (3段階目) (2017年)
・MSCI日本株女性活躍指数への組み入れ (2017年～)

女性が活躍しています！

2024 CONSTITUENT MSCI日本株
女性活躍指数 (WIN)

THE INCLUSION OF Nomura Research Institute, Ltd IN ANY MSCI INDEX, AND THE USE OF MSCI LOGOS, TRADEMARKS, SERVICE MARKS OR INDEX NAMES HEREIN, DO NOT CONSTITUTE A SPONSORSHIP, ENDORSEMENT OR PROMOTION OF Nomura Research Institute, Ltd BY MSCI OR ANY OF ITS AFFILIATES. THE MSCI INDEXES ARE THE EXCLUSIVE PROPERTY OF MSCI. MSCI AND THE MSCI INDEX NAMES AND LOGOS ARE TRADEMARKS OR SERVICE MARKS OF MSCI OR ITS AFFILIATES.

ダイバーシティ＆インクルージョンに関する労使協議の状況

NRIは、「野村総合研究所従業員組合」と、団体交渉や懇談会などを通じて、経済的処遇や人事制度、労務環境などにかかわるテーマについて、定期的に、または不定期に、対話を重ねています。この中で、ダイバーシティマネジメントに関する重要事項についても協議しています。

■ 労働慣行・ダイバーシティ - データ

▶長期的なインセンティブ

従業員に対する長期的なインセンティブの概要

NRIは、従業員に対する長期的なインセンティブとして、NRIグループ社員持株会制度、信託型従業員持株インセンティブ・プランおよび退職慰労金制度 (退職一時金、確定給付年金、確定拠出年金) を導入しています。

NRIグループ社員持株会制度

NRIグループ (NRIおよびNRIの連結子会社) の従業員が、その給与と賞与から自らが定めた金額分の、NRI株式を定期的に購入し、中長期的な資産形成を支援する福利厚生制度です。
従業員には、拠出金の10%にあたる奨励金をNRI株式で付与します。
また、NRIグループ社員持株会制度は、従業員がNRIの株式を保有することにより、NRIグループの企業価値向上へのインセンティブとしても機能しています。
なお、配当金 (税引後) は、NRIの株式購入に再投資されます。

NRIの発行済株式総数 (自己株式を除く) に対するNRIグループ社員持株会所有株式数の比率：4.18% (2024年3月末)

信託型従業員持株インセンティブ・プラン

NRIグループの従業員に対する中長期的な企業価値向上へのインセンティブを付与し、従業員の福利厚生の充実を図ることにより当社の持続的成長を促すことを目的として、信託型従業員持株インセンティブ・プランを導入しています。
本プランは、NRIグループ社員持株会に加入する全ての従業員を対象に、NRI株式の株価上昇メリットを還元するインセンティブ・プランです。
本プランでは、NRIが信託銀行に設定した専用の信託を通じて、NRIグループ社員持株会が2年10ヵ月間にわたり取得すると見込まれる規模のNRI株式を、借入金を原資としてあらかじめ一括して取得します。その後は、本信託からNRIグループ社員持株会に対して継続的にNRI株式の売却が行われ、信託終了時点で本信託内にNRI株式が残存する場合には、受益適格要件を充たす従業員に当該株式が分配されます。
これにより、従業員は信託期間である2年10ヵ月間にわたるNRIの株価上昇のメリットを享受することになるため、中長期的な企業価値向上へのインセンティブとなります。

労働慣行・ダイバーシティ - データ

S01D

採用・離職			単位	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
採用者数*1	総数		名	1,964	2,832	3,200	2,260
NRI	総数		名	543	622	748	735
		男性	名	406	451	571	529
			%	20.7	15.9	17.8	23.4
		女性	名	137	171	177	206
			%	7.0	6.0	5.5	9.1
		新卒採用者数	名	393	380	399	466
		中途採用者数	名	150	242	349	269
国内グループ会社	総数		名	211	235	283	217
離職者数*2	総数		名	446	582	614	558
		NRI	名	297	407	427	370
		国内グループ会社	名	149	175	187	188
離職率*2	総数		%	4.3%	5.5%	5.5%	4.9%
		NRI	%	3.8%	5.1%	5.0%	4.2%
		国内グループ会社	%	5.9%	6.7%	6.9%	7.3%
自己都合離職者数*3	総数		名	262	376	411	426
		NRI	名	176	251	266	286
		国内グループ会社	名	86	125	145	140
自己都合離職率*3	総数		%	2.5%	3.5%	3.7%	3.7%
		NRI	%	2.3%	3.1%	3.1%	3.2%
		国内グループ会社	%	3.4%	4.8%	5.3%	5.4%
		集計対象範囲		b	b	b	b

(注) 年度集計値
*1 子会社等への出向者を含む
*2 定年退職者、継続雇用の期間満了者、他社からの出向者の受入解除者を含む
*3 定年退職者、継続雇用の期間満了者、他社からの出向者の受入解除者を含まない

新卒採用状況			単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
採用者数			名	308	393	380	399	466
		男性	名	221	286	254	263	315
			%	71.8	72.8	66.8	65.9	67.6
		女性	名	87	107	126	136	151
			%	28.2	27.2	33.2	34.1	32.4
	うち、大卒以上		名	308	393	380	399	466
		男性	名	221	286	254	263	315
		女性	名	87	107	126	136	151
	うち、短大・専門		名	0	0	0	0	0
	うち、高卒・他		名	0	0	0	0	0
		集計対象範囲		c	c	c	c	c

(注) 年度集計値。子会社等への出向者を含む

労働慣行・ダイバーシティ - データ

S01D

新卒採用者のうち、STEM関連の部門に配属された従業員	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
採用者数	名	n/a	393	380	399	466
うち、STEM* 関連の部門に配属された従業員数	名	n/a	336	329	352	397
男性	名	n/a	247	219	230	272
	%	n/a	73.5	66.6	65.3	68.5
女性	名	n/a	89	110	122	125
	%	n/a	26.5	33.4	34.7	31.5
集計対象範囲			b-	b-	b-	b-

* Science (科学) 、Technology (技術) 、Engineering (工学) 、Mathematics (数学) の総称

中途採用状況	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
採用者数	名	188	150	242	349	269
男性	名	153	120	197	308	214
	%	81.4	80.0	81.4	88.3	79.6
女性	名	35	30	45	41	55
	%	18.6	20.0	18.6	11.7	20.4
集計対象範囲		c	c	c	c	c

(注) 年度集計値。子会社等への出向者を含む

採用10年前後の継続雇用の状況	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
女性継続雇用割合／男性継続雇用割合*	%	77.7	86.3	96.4	99.6	108.4	✔
集計対象範囲		c	c	c	c	c	

* 数値は各年度初時点、12～14事業年度前の3年間に採用した従業員が対象

新卒採用３年後定着率	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
2事業年度前の新卒採用者数*	名	265	315	303	388	376
男性	名	194	230	216	282	252
女性	名	71	85	87	106	124
2事業年度前の新卒採用者のうち、翌年度初の継続雇用者数	名	246	291	285	354	347
男性	名	183	212	204	262	233
女性	名	63	79	81	92	114
新卒採用3年後定着率	%	92.8	92.4	94.1	91.2	92.3
男性	%	94.3	92.2	94.4	92.9	92.5
女性	%	88.7	92.9	93.1	86.8	91.9
集計対象範囲		c	c	c	c	c

* 4月1日に入社した者のみ

新規に採用した正社員 (新卒/中途) の平均採用コスト		2021年度	2022年度	2023年度
一人当たり採用コスト	千円	2,048	1,926	1,828
集計対象範囲		c	c	c

(注) 広告・宣伝費、リクルーティング企業への手数料、セミナー運営費等採用経費の総額を23年度新卒/中途採用者数で割ったもの

■ 労働慣行・ダイバーシティ - データ

▶従業員の満足度

従業員満足度調査の概要 (2016年度～2020年度)

NRIは、従業員意識を多面的に把握するために、主に３つの方法で従業員の満足度が計測されています。
サイクルは、短いものでは半年に１回、日本と海外で働く全てのNRI従業員を対象に実施しています。
調査方法は主にインターネット調査です。
調査項目は、仕事内容、報酬、ワーク・ライフ・バランス、キャリアサポート、福利厚生、職場環境、働きやすさ、全体的な満足度などです。
調査結果は、人事施策立案の判断材料として利用され、またイントラネットで従業員に開示され、フィードバックされます。

満足度調査結果*1	単位	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
総合的満足度が高い割合*2	%	–	80.5	–	81.8	–
男性	%	–	80.3	–	81.7	–
女性	%	–	81.1	–	82.4	–
調査対象者の割合*3	%	–	51.4	–	51.9	–
調査対象者のうち男性比率	%	–	81.3	–	80.6	–
調査対象者のうち女性比率	%	–	18.7	–	19.4	–
集計対象範囲*3			d		d	

(注) d：日本で働くNRI社員

*1 調査のスケールは、「満足している」、「どちらかといえば満足している」、「どちらかといえば不満である」、「不満である」の4段階
(2015年度調査までは「どちらでもない」を含む5段階)

*2「 総合的満足度が高い割合」は「満足している」と「どちらかといえば満足している」を合計した割合

*3「 調査対象者の割合」はNRIグループの連結従業員総数に対する、調査対象者 (日本で働くNRI従業員) の割合を示しています

従業員満足度調査の概要 (2021年度～)

NRIは、従業員の働きがいを把握し、会社全体で働きがいを創造していくために2021年度より従業員エンゲージメント*1 が計測されています。
調査にはエンゲージメントサーベイツール「Wevox」*2 を利用し、年に1回(6月)、調査年の4月(今回であれば2021年4月)に入社した新入社員を除き、NRI単体とNRIからの出向者の割合が高いグループ/関連会社6社*3 の社員を対象に実施しています。
また、毎年従業員に調査結果をフィードバックし、より働きがいのある職場の実現に向けたアクションプランを組織ごとに検討・実施することを促しています。アクションプランの進捗も主管部署が定期的にモニタリングしています。

■ 労働慣行・ダイバーシティ - データ

S01D

満足度調査結果*4	単位	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
総合的満足度が高い割合*5	%	82.9%	84.0%	83.3%	85.9%
性別の総合満足度が高い割合					
男性	%	83.8%	84.9%	84.2%	87.1%
女性	%	79.4%	80.4%	79.6%	81.4%
年代別の総合満足度が高い割合					
20代	%	83.2%	87.3%	85.7%	89.5%
30代	%	84.2%	84.1%	84.2%	85.8%
40代	%	84.1%	85.1%	84.3%	86.4%
50代	%	79.9%	80.0%	78.6%	82.2%
60代	%	77.9%	75.9%	78.6%	79.0%
調査対象者の割合	%	49.0%	42.7%	42.7%	46.7%
集計対象範囲		d	d	d	d

*1 組織に対する自発的な貢献意欲や、主体的に仕事に取り組んでいる心理状態を指標化したもの

*2 株式会社アトラエが提供するエンゲージメント解析ツール。調査項目は、職務、健康、人間関係、組織風土、環境など9つのキードライバーを元に設計

*3 NRIセキュアテクノロジーズ、NRIワークプレイスサービス、NRI社会情報システム、NRIデジタル、野村マネジメントスクールのグループ会社、KDDIデジタルデザイン6社

*4 調査のスケールは、「とても不満である」(1)から「とても満足している」(7)の7段階

*5 「総合的満足度が高い割合」は7段階中、(5)-(7)で回答した合計の割合

▶従業員エンゲージメント向上への取り組み

エンゲージメントサーベイの実施

長期経営ビジョンV2030において、「人的資本の最大化」はNRIグループの重要テーマです。従業員エンゲージメント向上を通じて、人的資本の最大化をめざす取り組みとして、2022年3月期よりNRIグループ全体で「働きがい共創」活動を実施しています。
従業員の働きがいを把握し、会社全体で働きがいを共創していくために「従業員エンゲージメント」を計測しています。調査にはエンゲージメント測定ツール「Wevox*1」を利用し、年に1回調査を実施。調査結果は、各種人事施策立案の参考材料とするだけでなく、職場のエンゲージメント向上活動に活用するため、社内イントラネット上で従業員に開示しています。
<参考>Wevox利用企業のうち「SIer・受託開発」業界の平均スコア：67 (2023年6月)

エンゲージメントサーベイ結果	2021年度	2022年度	2023年度
総合スコア	70	71	71
集計対象範囲*2	d	d	d

*1 株式会社アトラエ提供のツール

*2 NRI単体およびNRIからの出向者の割合が高いグループ会社5社 (NRIセキュアテクノロジーズ、NRIワークプレイスサービス、NRI社会情報システム、NRIデジタル、野村マネジメントスクール) の社員を対象に調査

海外拠点における従業員満足度調査

NRIグループの主要な海外拠点でも従業員満足度調査を年に1回実施しています。オーストラリアにおいては、職場で働くことへの誇りや、長期的な就労への意欲を測るサーベイを、アメリカにおいてはダイバーシティを軸とした、組織風土や働きがいを測るサーベイ等を実施するなどして、現在のエンゲージメント状況と改善点の把握を行っています。

■ 労働慣行・ダイバーシティ - データ

▶ワーク・ライフ・バランス

両立支援の概要

NRIは、妊娠期～育児期にかけて育児・介護休業法で定められた制度を上回る制度を整えています。
妊娠期には、年次有給休暇とは別にマタニティ有給休暇を最大10日間取得することができます。また育児のための短時間勤務制度・時間外勤務の免除・制限等は、小学校３年生の学年末まで取得することができ、始業時刻・終業時刻を選択可能なセレクト勤務・シフト勤務などの独自制度を併用することができます。
2016年度にはパートナーが出産する社員のための「パートナー出産休暇制度」を導入、2017年度には事業所内保育所の開設、2024年度には通常の裁量労働より、みなし労働時間を短くした「所定内裁量労働制」を導入するなど、継続して両立のための環境整備に取り組んでいます。
制度面の整備のみならず、個々の事情にあわせて制度を選択するための情報提供や事例紹介 (ワーキングペアレンツ働き方事例集) にも力を入れています。
また、東京や大阪等の主要な事業所においては、社内にレディースルーム (妊娠中、授乳期間中に利用でき、女性特有の体調不良時にも使える休憩部屋) を設けています。
妊娠中の女性社員、またはパートナーが妊娠中の社員とその上司を対象とした「三者面談」、育児休業から復帰した社員とその上司がペア参加する「仕事と育児の両立支援研修」などを通し、社員の仕事と育児の両立を積極的に応援しています。また女性社員向けの研修を2021年度には男性社員も対象とし、男女ともに仕事と育児が両立できる環境の整備に取り組んでいます。
また、介護セミナーの定期開催や介護コンシェルジュデスクを通して、情報提供を行っています。

NRIは「次世代育成支援対策推進法」に基づく子育てサポート企業としての認定を受け、2007年より認定マーク (愛称：くるみん) を継続して取得しています。
2018年には、5期連続の認定に加え、より高い水準の取り組みを行った企業に与えられる、特例認定 (プラチナくるみん) を受けています。

事業所内保育所の設置

社員が希望するタイミングでの復職をバックアップし、キャリアプランの醸成を支援するため、2017年6月に、NRIで初めての事業所内保育所となる「ゆめみなと保育園」を横浜総合センター (横浜野村ビル) に開園しました。

職場復帰支援策の強化

妊娠期間中には、妊娠中の女性社員、またはパートナーが妊娠中の社員とその上司を対象とした「三者面談」を実施しています。妊娠中・育児中に利用できる社内制度の理解を深めるとともに、復帰後の働き方について上司を交えて話し合い、スムーズな職場復帰を支援しています。また復帰1～2か月前の利用を想定した「復帰面談シート」 (チェックリスト) を作成し、復帰が決まった社員とその上司が、改めて直近の状況を踏まえた復帰後の働き方を確認できるようにしています。
育児休業からの復帰後には、「仕事と育児の両立支援研修」実施しています。育児休業から復帰した社員とその上司が対象となり、実際に復帰してからの両立の悩みや、両立する部下を持つ上司側の悩みについて、相互理解を促しています。また復職後数年経った先輩社員の体験談・インタビューを通じ、中長期のキャリア展望について、復帰した社員と上司が話し合う機会も設けています。

※「三者面談」は2011年度、「仕事と育児の両立支援研修」は2010年度に女性社員を対象に開始

労働慣行・ダイバーシティ - データ

S01D

男性の家事育児参加を促進するための仕組み作り

2017年1月に「パートナー出産休暇」を導入し、2021年には「仕事と育児の両立支援研修」に育児休業から復帰した男性社員も対象とするようにしました。2022年からは「三者面談」の対象をパートナーが妊娠中の社員にも広げ、男性社員にとっても育児に参加しやすくなる制度整備・環境整備を行っています。
全社員に「仕事と育児の両立支援Guide Book 男性編」が公開されているほか、育児に関する社内制度への理解を促進するため、社内制度を紹介する説明会の実施や、子育て当事者の男性社員・女性社員による子育てノウハウの情報発信を行っています。
育児休業取得経験のある男性社員による座談会も開催しています。

両立支援制度利用状況	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
マタニティ有給休暇取得者数	名	8	4	3	4	4	
産前産後休暇取得者数	名	78	61	68	67	86	✔
子が生まれた社員	名	358	365	339	354	402	
男性	名	284	297	274	293	315	
女性	名	74	68	65	61	87	
育児休業等取得者数	名	260	273	243	284	349	✔
男性 (パートナー出産休暇含む取得)	名	178	204	175	225	265	✔
男性 (育児休業取得)	名	51	83	96	124	177	✔
女性 (育児休業取得)	名	70	65	68	59	84	✔
育児休業等取得率							
男性 (パートナー出産休暇含む取得)	%	62.6	68.6	63.8	76.7	84.1	✔
男性 (育児休業取得)	%	17.9	27.9	35.0	42.3	56.1	✔
女性 (育児休業取得)	%	94.5	95.5	104.6	96.7	96.5	✔
育児短時間勤務制度利用者数	名	103	108	94	95	88	
育児休業取得後の復職率	%	99.1	99.4	98.3	98.1	97.3	
男性	%	100.0	98.8	99.1	98.4	98.5	
女性	%	98.1	100.0	97.0	97.9	92.5	
育児休業取得後の定着率 (女性) *1	%	96.8	96.5	94.9	97.0	95.7	
両立支援制度利用状況							
介護休業取得者数	名	0	1	2	3	3	
介護休暇取得のべ日数	日	21.5	3.0	11.9	22.5	27.3	
介護短時間勤務制度利用者数	名	2	1	2	0	0	
集計対象範囲		c	c	c	c	c	

*1 2021年度から算出方法を変更

■ 労働慣行・ダイバーシティ - データ

▶多様で柔軟な働き方の支援

多様で柔軟な働き方を支援する施策の概要

NRIでは、専門職に対しては、業務の進め方、時間配分を本人の裁量、自己管理に委ねる裁量労働制を適用しています。2024年度からは、通常の裁量労働より、みなし労働時間を短くした「所定内裁量労働制」も導入しました。また、専門職種の業務遂行における一層の効率化、生産性向上をめざし、時間の裁量に加え、一定の範囲で場所の裁量を持たせる制度も整えており、計画的に自宅やサテライトオフィスでの勤務が可能です。
また、札幌と福岡では、その土地で働くことを前提としたエリア職の採用を行っています。

休暇取得の促進

年次有給休暇は最大で23日付与とし、暑中休暇・リフレッシュ休暇など、年に2回の5日連続休暇を計画的に取得するよう推進しています。
2023年度は、有給休暇付与数に対して取得率70%以上となっています。

テレワークの活用

NRIは、従来から、勤務先事業所とは別のNRIの事業所で就業できる仕組みを整えていました。
2016年3月に、業務遂行のいっそうの効率化と、生産性向上のため、テレワーク制度を導入し、2017・2018年度には、総務省をはじめとする６省庁が東京都ならびに経済界と連携して展開する「テレワーク・デイズ」にも特別協力団体として参加し、5日間でのべ約6,000名の社員がテレワークを活用しました。

新型コロナウイルス感染症の流行下においては、これらの経験を活かし、約9割の社員がテレワークを活用し、通常時はオフィスへの出社率5割、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の対象となった地域は出社率3割で業務を実施していました。
新型コロナの感染症法上の位置付けが5類に移行した現在は、出社しての勤務とテレワークによる勤務を活用することで、柔軟な働き方を実現し生産性向上に努めています。

副業

NRIでは、副業は認可制としています。認可に際しては、安全への配慮、業務への影響、競業避止、秘密保持、また会社の名誉や信用、信頼関係の維持等を考慮しています。

正社員/非正規社員の手当

非正規社員も、正社員と同じ手当が支給されます。
(生命保険、医療、身体障がいおよび病気補償、育児休暇、持ち株制度　など)

サテライトオフィス

NRIでは自席のあるオフィス以外の、主要なオフィスに「リエゾン」を設けており、サテライトオフィスとして利用できるようにしています。
また社外のサテライトオフィスを契約し、社員にとって効率的でかつ柔軟な働き方を実現しています。

カジュアルウェア

NRIグループでは、リラックスした服装により柔軟な発想を促し生産性を高めることを目的として、1996年から、「お客様に会う可能性がある場合にはビジネススーツを着用すること」などのガイドラインのもとで、カジュアルウェアでの勤務を社員に認めています。

■ 労働安全衛生 - マネジメントアプローチ

S02M

重要課題とNRIのアプローチ

NRIグループでは、高い専門性を備えた人材が主要な経営資本です。
労働安全衛生の不備により、社員が健全な環境の中で十分に能力を発揮できない状況が発生した場合には、生産性の低下や成果物の品質低下により、社会を支える重要な基盤である情報システムや、お客様の経営や事業に深くかかわるコンサルティングサービスの提供など、事業サービスに影響が及ぶ恐れがあります。
そのため、NRIは2015年度から、社員のQOL (Quality of Life) の向上に資する「健康経営」※の実現をめざし、「NRI健康宣言」を定め、その目標の実現に取り組んでいます。
社員が健康であることは、個人にとっても企業にとっても非常に重要なことであり、健康経営は、企業がその理念に基づき、社員が健康になることを積極的に後押しすることで、社員の活力や生産性の向上等、組織の活性化をもたらし、結果的に業績や企業価値の向上につながると期待されます。

【NRI健康宣言】
基本方針：野村総合研究所は、社員一人ひとりが自らの健康に対して正しい知識・認識に基づき、長期的なQOLの向上に積極的に取り組むことを支援します。

NRIでは、社員へのアンケート調査や従業員組合などを通じて寄せられる社員の意見を活かしながら、社員の労働時間や健康状態、職場環境などの改善に積極的に取り組んでいます。

※「健康経営」は、NPO法人健康経営研究会の登録商標です。

重点活動・中長期目標

NRIは、以下の5項目を労働安全衛生上の重点課題として、労働安全衛生の管理に取り組んでいます。
1. 時間外労働および休日に関する法令の遵守
2. 連続した長時間労働の排除
3. 長時間勤務者に対する産業医面接の徹底と、医師の指示の遵守
4. 深夜勤務の削減
5. 連続休暇 (暑中休暇、リフレッシュ休暇) の計画的かつ確実な取得をはじめとする有給休暇取得促進

また、健康経営について以下4項目の活動目標を設定し取り組んでいます。
1 生活習慣病を減らす
　・社員の人間ドック・健康診断の予約状況・受診状況を管理し、受診を促進
　・主要なオフィスに健康管理室を設け、産業医が対応する体制を構築
2 ストレスを減らす
　・労働安全衛生法に基づくストレスチェックを実施
　・仕事上の悩みの相談窓口 (社内・社外) を設置
3 喫煙率を減らす
　・禁煙サポートを導入
　・事業所内喫煙スペースを閉鎖
4 ワーク・ライフ・バランスを推進
　・時間外・休日労働を削減
　・有給休暇の取得を促進

■ 労働安全衛生 - マネジメントアプローチ

S02M

進捗・成果・課題

NRIは、日本健康会議* から、特に優良な健康経営を実践している大企業の法人として、「健康経営優良法人 (ホワイト500) 」に認定されました。
健康経営優良法人認定制度は、2016年度に創設された認定制度で、「経営理念」「組織体制」「制度・施策実行」「評価・改善」「法令遵守・リスクマネジメント」の観点で審査が行われます。
NRIは、規模の大きい企業や医療法人を対象とした「大規模法人部門」で認定基準に適合し、2016年度から8年連続で本認定を取得しました。

* 日本健康会議：経済団体・医療団体・保険者などの民間組織や自治体が連携し、
優良な健康経営の実現のために職場、地域で具体的な対応策を実現していくことを目的とする活動体

KPI	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
従業員の一人あたり年間総労働時間*1	時間/年	2,050.1	2,160.3	2,150.5	2,129.7	2,141.9
従業員一人あたり月平均時間外労働時間*2	時間/月	-	8.1	8.3	7.8	6.2
定期健康診断受診率	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
定期健康診断有所見率	%	70.0	72.4	71.9	70.9	70.1
喫煙率	%	14.6	13.0	11.7	11.5	11.8
運動習慣者比率	%	20.5	23.3	25.7	26.4	27.1
集計対象範囲		c	c	c	c	c

*1 管理職掌、裁量労働制社員を含む全従業員

*2 法定労働時間 (週40時間) を超える時間で算出。「-」は算出値が法定労働時間を超えていないことを示す

リンクファイル

健康経営

https://www.nri.com/jp/sustainability/social/health_and_productivity_mgmt

■ 労働安全衛生 - データ

▶労働安全衛生

労働安全衛生に関する方針

NRIグループでは、高い専門性を備えた人材が主要な経営資本です。そのため、NRIグループは、社員に安全で健康的な職場環境を提供するために、「NRIグループ労働安全衛生方針」のもと、労働時間管理、職場環境整備、個人の健康管理などについて積極的に取り組んでいます。

方針の適用範囲

NRIグループ役職員
NRIグループのビジネスパートナーに対しては、NRIグループビジネスパートナー行動規範に「安全衛生」に関する項目を定めて、遵守を求めています。

参照文書

NRIグループ労働安全衛生方針

https://www.nri.com/jp/sustainability/social/health_and_productivity_mgmt

NRIグループビジネスパートナー行動規範

https://www.nri.com/jp/company/partner_code

労働安全衛生に関する体制

NRIでは、労働安全衛生法に基づき、労働環境整備を目的として「安全衛生委員会」を設置しています。全事業所を対象として適切な労働環境整備を行うとともに、事業本部単位での衛生管理体制も整えています。
これにより、事業本部ごとの事業や業務特性に合わせた、適切な労働環境整備を行っています。

責任者

【労働安全衛生責任者】
執行役員　斉藤 英紀

【健康経営責任者】
代表取締役 社長　柳澤 花芽 (健康経営担当チーフヘルスオフィサー［CHO: Chief Health Officer］)

責任機関、委員会

安全衛生委員会

労働安全衛生に係る労使協議の状況 (安全衛生委員会の状況等)

「野村総合研究所従業員組合」と安全衛生委員会以外にも、団体交渉や懇談会などを通じて、労務環境などに関わるテーマについて、定期的に、または不定期に対話を重ねています。

労働安全衛生 - データ

S02D

労働安全衛生に関するリスク管理

NRIグループでは、高い専門性を備えた人材が主要な経営資本です。
労働安全衛生の不備により、社員が健全な環境の中で十分に能力を発揮できない状況が発生した場合には、生産性の低下や成果物の品質低下により、社会を支える重要な基盤である情報システムや、お客様の経営や事業に深くかかわるコンサルティングサービスの提供に影響が及ぶ可能性があります。
そのような事態を防ぐため、以下を重点課題として、優先的に労働安全衛生の管理に取り組んでいます。

1. 時間外労働および休日に関する事項を始めとした各種法令の遵守
2. 連続した長時間労働の排除
3. 長時間勤務者に対する産業医面接の徹底と、医師の指示の遵守
4. 深夜勤務の削減
5. 連続休暇 (暑中休暇、リフレッシュ休暇) の計画的かつ確実な取得をはじめとする有給休暇取得促進

また、上司が部下の労働時間や休暇取得状況などを随時オンラインで確認できる仕組みや、深夜勤務や休日出勤を行った社員のリストを翌日に管理職に配信するなど、社員の勤務状況を正しく把握できる仕組みを整備するとともに、長時間勤務者に対する産業医面接の徹底によるリスクの把握を実施しています。

労働安全衛生の状況	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
業務上死亡者数	名	0	0	0	0	0
労働災害件数*1	件	1	0	1	0	0
労働災害度数率*2	%	0.08	0.00	0.08	0.00	0.00
従業員一人あたり月平均時間外労働時間*3	時間	-	8.1	8.3	7.8	6.2
集計対象範囲		c	c	c	c	c

*1 死亡災害および死傷災害による休業4日以上の発生件数
*2 休業労働災害被災者数／のべ労働時間数×100万時間
*3 管理職掌、裁量労働制社員を含む全従業員。法定労働時間 (週40時間) を超える時間で算出
「-」は算出値が法定労働時間を超えていないことを示す
2023年度から集計方法を変更

労働安全衛生に関する内部監査

NRIグループでは、労務管理等の労働安全衛生に関する内部監査を毎年実施しています。
NRI単体では本部ごとに、国内外のグループ会社はそれぞれの企業ごとに内部監査を実施しています。

■ 労働安全衛生 - データ

▶健康経営

健康管理の概要

NRIグループでは、定期健診の受診促進と受診結果のフォロー、産業医による対応、相談窓口の設置、時間外労働の削減など、社員の健康の維持・向上に総合的に取り組んでいます。

人間ドック・健康診断の受診促進

NRIグループは、全ての社員に対し、毎年必ず健康診断 (30歳未満) または人間ドック (30歳以上) を受診するよう定期的に指示し、その受診状況を産業医が当社独自の基準で確認しています。
また、深夜業に従事した社員については、半年ごとに健康診断を受けるよう指示し、その受診状況を確認しています。
さらに、再検査など事後対応が必要となった社員には後日受診勧奨を行い、未対応者には、リスクに応じてライン上長にも受診協力を依頼するなど、健診結果の有効活用にも力を入れています。

オフィスへの健康管理室の設置と産業医による対応

NRIは、主要なオフィスに健康管理室を設け、産業医が対応する体制を整えています。
産業医は社員の健康診断や人間ドック等の受診結果をチェックするとともに、社員からの健康相談等に応じています。
また、昇格時研修や新任管理職研修などの機会を活かして産業医による「健康講話」を行っており、社員の健康リテラシー向上に幅広く貢献しています。

安全衛生法に基づくストレスチェックの実施

NRIグループでは、2016年度より、労働安全衛生法に基づき、社員がメンタルヘルス不調となることを未然に防止するため、Webアンケート形式のストレスチェックを導入しました。
これにより、社員自身に自らのストレスの状況について気づきを促し、必要に応じて産業医による面談を実施しています。
また、検査結果を組織ごとに集計・分析し、職場環境の改善につなげています。今後も、法令に従い、毎年実施していきます。

仕事上の悩みの相談窓口を設置

NRIグループでは、社員を対象とした各種相談窓口「PraNet (Professional Assist Network) 」を設置し、社員からのさまざまな相談に対応できる体制を整えています。
社内の相談窓口に加え、社外にも複数の相談窓口を用意しており、相談できる内容は、仕事・職場全体に関する相談、キャリア開発・能力開発に関する相談、職場のストレスや健康に関する相談、家族の健康や育児・介護に関する相談、倫理・コンプライアンスに関する相談など、多岐にわたります。
また、ハラスメントに関する外部相談窓口として、24時間・年中無休で受付可能な「ハラスメント・ホットライン」を設置しています。

職場におけるストレス軽減のための取り組み

NRIグループ社員を対象に、メンタルおよび身体を整え、仕事での集中力を高めることを目的とした各種レッスンを提供しています。これまでに肩凝り・腰痛向けのストレッチプログラムや、ヨガを含むスポーツイベント、マインドフルネス体験レッスンなどを開催しました。

■ 労働安全衛生 - データ

S02D

時間外・休日労働の削減

NRIでは、労働法等に基づき労働時間・深夜勤務・休日勤務などについての社内管理基準を定め、適正な労務管理を行っています。
上司が部下の労働時間や休暇取得状況などを随時オンラインで確認できる仕組みや、深夜勤務や休日勤務を行った社員のリストを翌日に管理職に配信するなど、社員の勤務状況を正しく把握できる仕組みを整備しています。
また、長時間労働等取り除くべき危険・リスクを指数化した「健康管理指数」等の指標によって、部署ごとの状況を定期継続的に確認しています。

喫煙率の低減

NRIは、2015年11月から、禁煙治療にかかる治療費 (自己負担分) の 7 割を会社が支援する「禁煙サポート」を導入しました。
また、NRIは、2015年10月に、オフィスの喫煙スペースを半減させ、2016年度には、世界禁煙デー (5月31日) に、主要なオフィスの喫煙スペースを全て閉鎖しました。

健康管理のKPI	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
定期健康診断受診率	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
定期健康診断有所見率	%	70.0	72.4	71.9	70.9	70.1
喫煙率	%	14.6	13.0	11.7	11.5	11.8
運動習慣者比率	%	20.5	23.3	25.7	26.4	27.1
集計対象範囲		c	c	c	c	c

▶労働時間および年次有給休暇の取得状況

従業員一人あたり年間総労働時間	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
従業員一人あたり年間総労働時間	時間/年	2,050.1	2,160.3	2,150.5	2,129.7	2,141.9
集計対象範囲		c	c	c	c	c

(注) 管理職、裁量労働制社員を含む全従業員
2023年度から集計方法を変更

従業員一人あたり月平均時間外労働時間	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
従業員一人あたり月平均時間外労働時間	時間	-	8.1	8.3	7.8	6.2
集計対象範囲		c	c	c	c	c

(注) 管理職、裁量労働制社員を含む全従業員。法定労働時間 (週40時間) を超える時間で算出
「-」は算出値が法定労働時間を超えていないことを示す
2023年度から集計方法を変更

年次有給休暇*1	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
付与日数*2	日	21.4	21.3	21.2	21.0	20.9
取得日数	日	15.2	13.7	14.2	14.8	14.8
年次有給休暇取得率	%	71.1	64.1	67.1	70.5	70.6
集計対象範囲		c	c	c	c	c

*1 全従業員平均ベース
*2 繰越分を除く

■ 労働安全衛生 - データ

▶メンタルヘルス対策

メンタルヘルス対策

メンタルヘルス対策としては、深夜勤務の削減、連続した長時間労働の排除、長時間勤務者に対する産業医面接の徹底、労働安全衛生法に基づくストレスチェックを含め、以下のような取り組みを行っています。

職場のストレスに関する相談窓口の設置

社員は、職場のストレスに関する相談を、健康管理室 (心療科産業医) に相談できます。
加えて、健康保険組合の制度を通じて、社員は、電話やオンライン面談あるいは対面で、専門の心理カウンセラーによるカウンセリングが受けられます (一定の条件の下で無料) 。

長時間労働社員への産業医面談の義務づけ

NRIでは、時間外勤務時間が社内基準を超えた場合には、対象社員の心身への影響を考慮し、産業医との面接を義務づけています。

「ストレスチェック」の実施

NRIでは、労働安全衛生法第66条の10の規定に基づくストレスチェック制度を以下の目的で2016年より実施しています。
・自分のストレス状態を知ることで、ストレスをためすぎないように対処する
・ストレスが高い状態の場合には、医師の面接を受けて助言をもらう
・面接の結果、会社は必要に応じて就業上の措置を行う
・ストレス原因となる職場環境の改善につなげる

復帰支援プログラム

傷病等で休みを取った社員の復職に際しては、主治医の診断の結果を受けて、産業医と相談のうえ、復職させるようにしています。
一定以上の休みを取った社員の場合には、再休職を予防する研修が組み込まれた、外部の専門機関によるリワーク・トレーニングを受講させ、再休職することのないように努めています。

欠勤率	単位	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
	%	0.33	0.47	0.50	0.49	✔
	集計範囲	b	b	b	b	

(注) 総勤務予定日数に対する欠勤日数の割合
育児休業、介護休業等の会社が許可している休業日は総勤務予定日数に含まない

■ 労働安全衛生 - データ

▶野村健康保険組合の制度

ノムラ健康ダイヤル24

健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどについて、
経験豊かな医師、保健師、看護師などに、24時間・年中いつでも、電話で無料の相談ができます。
また、近隣の医療機関や、先進医療を行っている医療機関に関する検索システムを利用することができます。

専門医療ダイヤル

社員やその家族が、がんなどの重篤な病気と診断されたとき、セカンドオピニオンや専門医療機関への紹介・受診手配のサービスが受けられます (一定の条件の下で無料) 。

メンタルヘルスカウンセリングサービス

電話やWebサイトを通じて、あるいは対面で、専門の心理カウンセラーによるカウンセリングが受けられます。
2020/11からは、オンラインによる面談サービスも開始しました (一定の条件の下で無料) 。

会員制フィットネスクラブの利用補助

従業員とその家族を対象として、会員制フィットネスクラブの利用補助が受けられます。

人材開発 - マネジメントアプローチ

S03M

重要課題とNRIのアプローチ

NRIグループでは、企業理念に基づく社員の行動指針として「真のプロフェッショナルとしての誇りを胸に、あくなき挑戦を続ける」を掲げています。
NRIグループの礎となるのは「人材」であり、NRIグループは、高度な専門性を持ち、自ら設定した目標のもとに自立して働き、変革を恐れずに果敢に挑戦していくプロフェッショナル集団です。
長期経営ビジョン「Vision2030」の実現には、従来の得意領域での成長や生産性向上をめざすだけではなく、未来を先取りし未知の領域に挑戦する「人材」が不可欠となります。
NRIグループは、こういった「人材」を育むために、志の高い社員の能力を開花させ、現場で成果につなげていく仕組みや環境づくりを促進しています。
中期経営計画 (2023-2025) においては、成長戦略の柱(1)コンソリ連携による顧客開拓、(2)抜本的な生産革新、(3)次世代シンクタンクの実装、(4)グローバル事業の拡大、(5)人的資本の拡充を挙げており、これらを担う人材開発マネジメントは経営戦略上の重要なイシューです。
特に、DX戦略とグローバル戦略の実現を担う人材の質と量の確保を重要課題としています。
また、マテリアリティにおける「創出する価値」を実現できる中核人材の育成にも力を入れています。

重点活動・中長期目標

NRIの人事制度は「業績・成果・能力主義」「裁量労働制」「評価・人材育成制度」の3つの柱を軸に、多種多様なプロフェッショナルが活き活きと活躍できる仕組みや環境を構築しています。評価・人材育成制度を有効に機能させ、社員には「専門性の追求」とともに「専門分野の多様化」を動機付けしています。
複数の専門分野で能力を磨くことにより、事業環境の変化に柔軟に対応可能で、視野が広く、組織横断による協業や顧客共創を牽引することができる人材が育つと考えているためです。
また、「OJT (On the Job Training) 」を中心に、「研修」「自己研鑽」の3つの手段をバランスよく連携して実施することを重視し、人材育成による伸び幅の最大化を図っています。
NRIでは、業務経験を通じたOJTの機会提供こそが最良の育成手段と考えており、研修は、OJTで得た知識を整理し、理解を深めるための手段、または、OJTでは得られない知識・技能を習得するための手段として位置付けています。
さらに、各社員の資格取得や語学力向上の自己研鑽を支援する仕組みも整えています。
重点活動として、長期経営ビジョン「Vision2030」に向けた「成長ストーリーを実現するケイパビリティ」「ダイバシティ＆インクルージョンの定着」「一人ひとりの成長機会の拡大」を３つの軸に、中期経営計画 (2023-2025) の成長戦略を支える「事業創造人材・グローバル人材・コア事業人材の育成」「社員エンゲージメントの向上」「多様化時代のマネジメント育成」「キャリア自律の促進」などにフォーカスして取り組んでいます。

■ 人材開発 - マネジメントアプローチ

S03M

進捗・成果・課題

NRIでは創業以来、日本企業トップクラスの人材育成投資をしており、挑戦するプロフェッショナルを生み出し続けることで、企業として成長をとげてきました。
公的専門資格の圧倒的な取得者数は、高度な専門性を有する人材が育成されていることを客観的に判断する指標の一つと言えます。
重点活動の「中核人材育成」では、中堅・管理職・課長・部長の４段階での選抜型育成プログラムを実施しています。
これによりネクストステージへの後継候補者を強化しています。
「DX人材育成」では、従来のキャリアフィールドとキャリアステージに合わせた研修に加えて、AI、アナリティクス、ブロックチェーン、UXデザイン、アジャイル、マイクロサービスなどの新たな研修体系を整備し、重点戦略領域での活躍人材を拡充する施策を進めています。
「グローバル人材育成」では、海外で事業基盤の確立を担うビジネスリーダーを育成するため、グローバル業務の実体験を組み込んだ実践的な育成プログラムを実施しており、顧客企業やNRIの海外拠点などに1年間程度派遣するなど、海外での実務経験を通じて業務遂行能力を高めます。
海外トレーニー制度では、これまでに200名を超える社員を19ヵ国35都市に派遣しており、これらの重点活動を今後さらに高度化、拡大していく予定です。

リンクファイル

統合レポート2023「人的資本の拡充」
https://ir.nri.com/jp/ir/library/report/main/08/teaserItems2/013/link/ar2023_print.pdf#page=58

■ 人材開発 - データ

▶人材開発マネジメント

人材開発に関する方針 (重点分野)

「人」は、NRIグループの経営資本の中で最も重要なものであり、全ての付加価値の源泉です。
NRIグループ社員のプロフェッショナルとしての活躍は、人材育成の仕組みによって支えられています。
NRIの人事制度では、「業績・成果・能力主義」「裁量労働制」「評価・人材育成制度」の3つの柱を軸に、多種多様なプロフェッショナルが活き活きと活躍できる仕組みや環境が構築されていますが、
特に人材育成においては、①「OJT (On the Job Training) 」、②「研修」、③「自己研鑽」の3つ要素がさまざまな局面で整合をもって活用されることが重要であり、プロフェッショナル育成の土台であると考えています。
また、業務経験を通じた「OJT」の機会提供こそが最良の育成手段であり、「研修」は、OJTで得た知識を整理し、理解を深めるための手段、または、OJTでは得られない知識・技能を習得するための手段として位置付けています。

このOJTを効果的に実現するための仕組みが、「C&A (Challenge & Act) 制度」です。
これは上司との面談を通じて半期ごとに個人別の育成目標を明確に設定し、その目標の達成度合いを確認・評価する制度です。当制度では、目標の達成に向けて上司の指導を受けながら業務に取り組み、定期的な面談で上司と部下のコミュニケーションが図られることから、社員一人ひとりの自主性と個性に応じた成長を支援することができます。

VUCAの時代、DXの時代において、変化に迅速に対応できる人材の育成は重要な経営課題です。
評価・人材育成制度を有効に機能させるべく、社員には「専門性の追求」とともに「専門分野の多様化」を動機付けしています。
複数の専門分野で能力を磨くことで視野が広がり、事業環境の変化に柔軟に対応可能な人材が育つと考えているためです。
また、社員のキャリアやめざすべき専門性の指針となる「キャリアフィールド制度」「社内認定資格制度」は、人材育成を推進するために非常に重要な制度となっています。

人材開発 - データ

人材育成プログラム

人材育成プログラムについては、各種の集合研修に加えて、eラーニング研修、資格取得・語学習得支援、留学・トレーニーなど、多くのメニューを用意しています。
その中で特に力を入れているのが、①「事業創造人材育成」、②「グローバル人材育成」、③「コア事業人材育成」です。

①事業創造人材
これまでの成長を支えてきたコア事業領域に加え、企業として更なる成長をするには、新たに新規事業領域の拡大が不可欠です。多くのステークフォルダーとの共創から事業を創出する人材を育てるため、NRI認定BAをめざすコースなど、各種研修プログラムを展開しています。

②グローバル人材育成
長期経営ビジョン「Vision2030」の成長戦略の一つである「グローバル戦略」を遂行できる人材を育成するプログラムを実施しています。NRI事業ポートフォリオの拡大をめざして、グローバルで活躍できる次世代ビジネスリーダーを育成するため、「グローバル人材プール」という考えのもと、海外トレーニー、派遣留学をはじめとする多くのプログラムを用意しています。グローバルでの活躍を志向し、相応のスキルをもつ社員に計画的に経験を積ませ、帰任後にグローバル人材としてさまざまな事業領域で活躍できるよう育成しています。
「海外トレーニー制度」は、2020年度に強化しました。従来のトレーニー制度である、海外での多様性に富むステークホルダーとの実務経験を通じて、業務遂行能力を高めるグローバルビジネス (GB)トレーニーに加え、NRIの海外拠点・グループ会社におけるマネジメント人材を育成するため、グローバル戦略リーダー (GSL) トレーニーを実施しています。

③コア事業人材育成
若手層、中堅層、エキスパート層を定義し、ハードスキル、ソフトスキルとも計画的に育成しています。
新入社員育成では、「1年後には、現場で活躍できる存在になる」という目標のもと最大半年間の研修を実施しています。この新入社員研修を通じてNRIグループのプロフェッショナルとなるための基礎知識とスキル、さらには大切にしたい価値観 (「自立」・「挑戦」・「共創」) の土台を醸成しています。新入社員研修後には、若手・中堅といった成長フェーズごとに多様な研修 (ITスキル系、コンサル系、人間力向上系、リーダーシップ開発など) を提供しており、社員自身が自分の知識・経験に基づき自律的に受講できる環境を用意しています。
若手層以上では、ベースリテラシー獲得に加え、成長戦略の柱となる「DXビジネス」の創出と拡大を牽引する人材育成のため、AIやアナリティクス、ブロックチェーン、UXデザイン、アジャイル、マイクロサービスなど、DX時代に必要なケイパビリティの強化をめざし、ITスキルのみならず、最新のビジネスユースケースから先鋭的なビジネスインサイトを学ぶ場作りもしています。国内外の研究機関 (大学院等) やデータサイエンティスト (DS) 協会などの外部団体とも連携し、より高度な学びの場を設定し、社員の人脈形成・活躍の場作りなどの支援もしています。
また、「＋DX」のコンセプトの下、単なるスキル転換ではなく、従来の能力を備えたコンサルタントやシステムエンジニアにも、既存スキルを活かしながらDX分野へ対応可能な各種研修を用意し、DX時代のNRIがめざす人材ポートフォリオへの戦略的な移行を進めています。

■ 人材開発 - データ

S03D

自己研鑽

自己研鑽については、プロフェッショナルとしてのキャリア開発において不可欠のものであり、人事制度面も含めさまざまな方法で推奨をしています。
NRIの業務に密接に関連している情報処理技術者、PMP、証券アナリスト検定会員などの特定の資格については、社員向けに試験対策講座の提供や外部講座の受講費用補助、公認会計士や中小企業診断士など業務に資する公的な資格については、資格登録費用や受験料の還付・補助を行っているほか、近年では統計学、データサイエンス、AI、クラウド、アジャイル開発など、DX関連資格への支援も強化しています。
また社員一人ひとりの継続的な能力開発と多岐にわたるスキル向上を積極的に支援するため、専門知識の習得やビジネススキル向上のための社外研修について、受講費用を会社負担とする制度を設けています。さらに、グローバルな活躍を後押しするため、語学力研鑽に向けては、社員向けTOEIC試験の実施や、語学スクールへの通学補助といった語学力研鑽支援も充実させ、社員の成長を多角的にサポートしています。
昨今のデジタルラーニングの普及に伴い、外部のオンライン学習サービスであるCouseraやUdemyなどのMOOC (Massive Open Online Courses) や、動画ストリーミング共通基盤 (gacco for Biz) を活用した自己研鑽にも力を入れています。

働き方改革の進展にあわせて、新しいデジタルラーニングスタイルへの変革 (学び方改革) をしていくことも重要です。
MOOCの活用に加えて、学びの場のデジタル化、学びに関連するコミュニケーションのデジタル化、時空を越えた学びの場の設定など、さまざまな学び方改革を推進しています。
特に全社に導入した gaccoについては、研修スタイルの変革だけでなく、さまざまな社員向けメッセージの発信拡大や、社内に蓄積されたナレッジ・インサイトを共有する場としても活用機会が広がっています。

参照文書

統合レポート2023「人的資本の拡充」
https://ir.nri.com/jp/ir/library/report/main/08/teaserItems2/013/link/ar2023_print.pdf#page=58

■ 人材開発 - データ

▶人材開発プログラム

人材開発プログラム 1

NRIでは、社員の活動実態に即して、専門分野とそのレベルを社内外に明確にするために、業界標準のITSSを意識した20のキャリアフィールドを設定しています。
専門性の度合いについては、各々について７つのレベルを規定しています。
この制度は、社員が専門性を追求する際に、自らの専門分野とレベルを把握し、レベルアップを図る見取り図となっており、半期ごとに目標設定と成果確認をするC&A (Challenge and Act) 制度のベースにもなっています。
社員には、複数のキャリアフィールドで目標を設定して、能力開発していくことを奨励しています。
専門分野を複数持つことで視野が広がり、事業環境の変化への柔軟な対応を可能とするだけでなく、組織横断での協業や顧客共創を牽引する人材に育つと考えているためです。

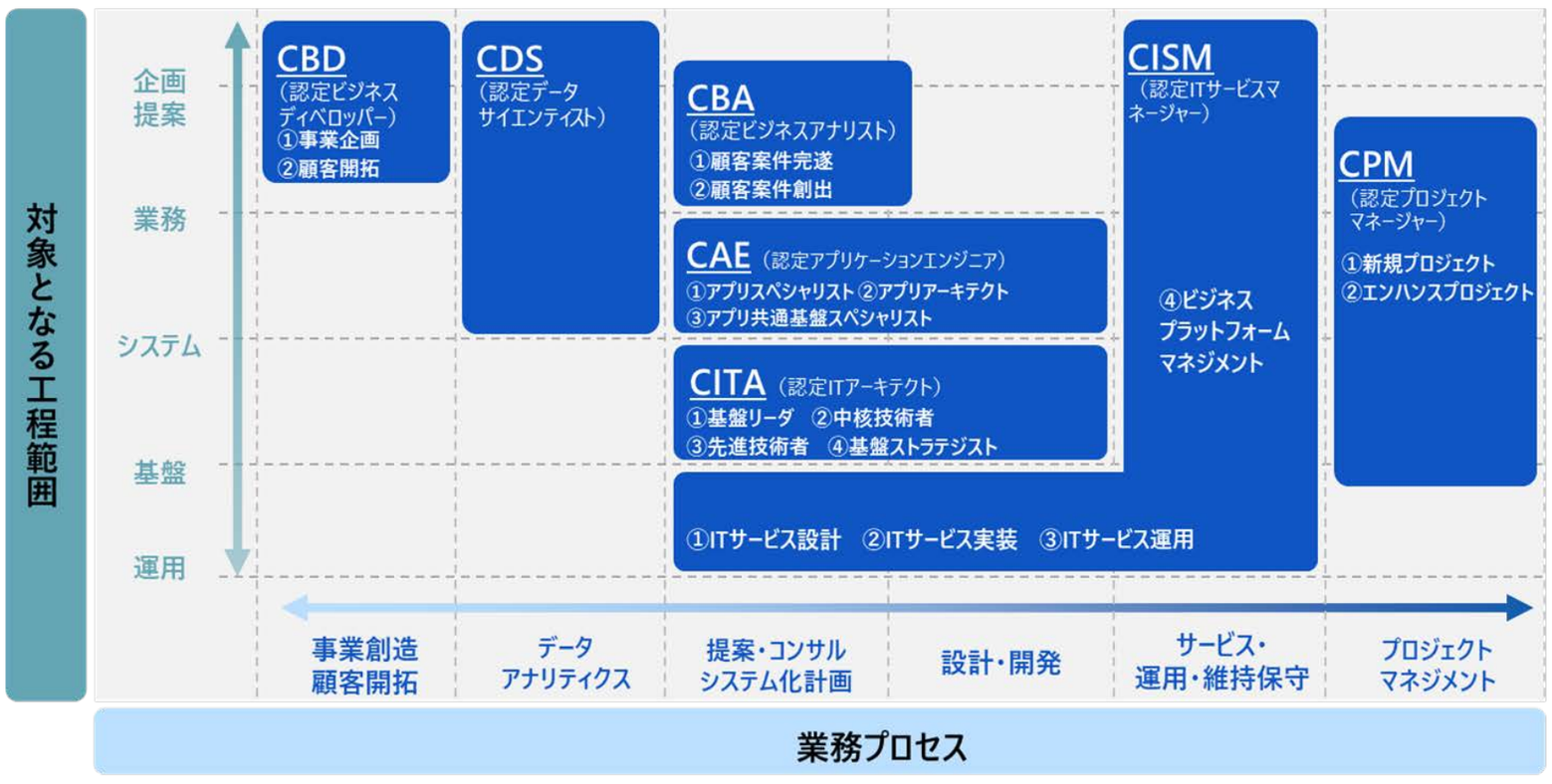
■キャリアフィールド

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
キャリアフィールド	戦略コンサルタント	業務コンサルタント	システムコンサルタント	ストラテジスト	営業／アカウントマネージャ	プロジェクトマネージャ（新規）	プロジェクトマネージャ（エンハンス）	アプリケーションアーキテクト	IT基盤アーキテクト	アプリケーションスペシャリスト	アプリ共通基盤スペシャリスト	IT基盤スペシャリスト	ITサービスマネージャ	セキュリティスペシャリスト	研究員	データサイエンティスト	プロジェクト管理スペシャリスト	品質管理スペシャリスト	業務管理スタッフ	経営管理／本社スタッフ

社内認定資格制度

キャリアフィールドを極めた高度な専門性を持つ人材を、社内認定資格者 (NRI認定資格者) として認定することにより、プロフェッショナル人材のロールモデル (目標像) を示すとともに、当該分野におけるNRIの中核的な人材育成を促進しています。7資格18区分が設定されており、複数の認定資格を得ることも可能です。NRIの全社員を対象に、候補者が所属本部長より推薦され、能力基準はもとより、ビジネス実績も含めてNRIを代表する人物として相応しいか、年２回の審査が行われています。
NRI認定資格候補者に対しては、適切なジョブアサインによるOJTに加えて、各資格の要件に則したカリキュラムの研修が設定されています。

■社内認定資格制度



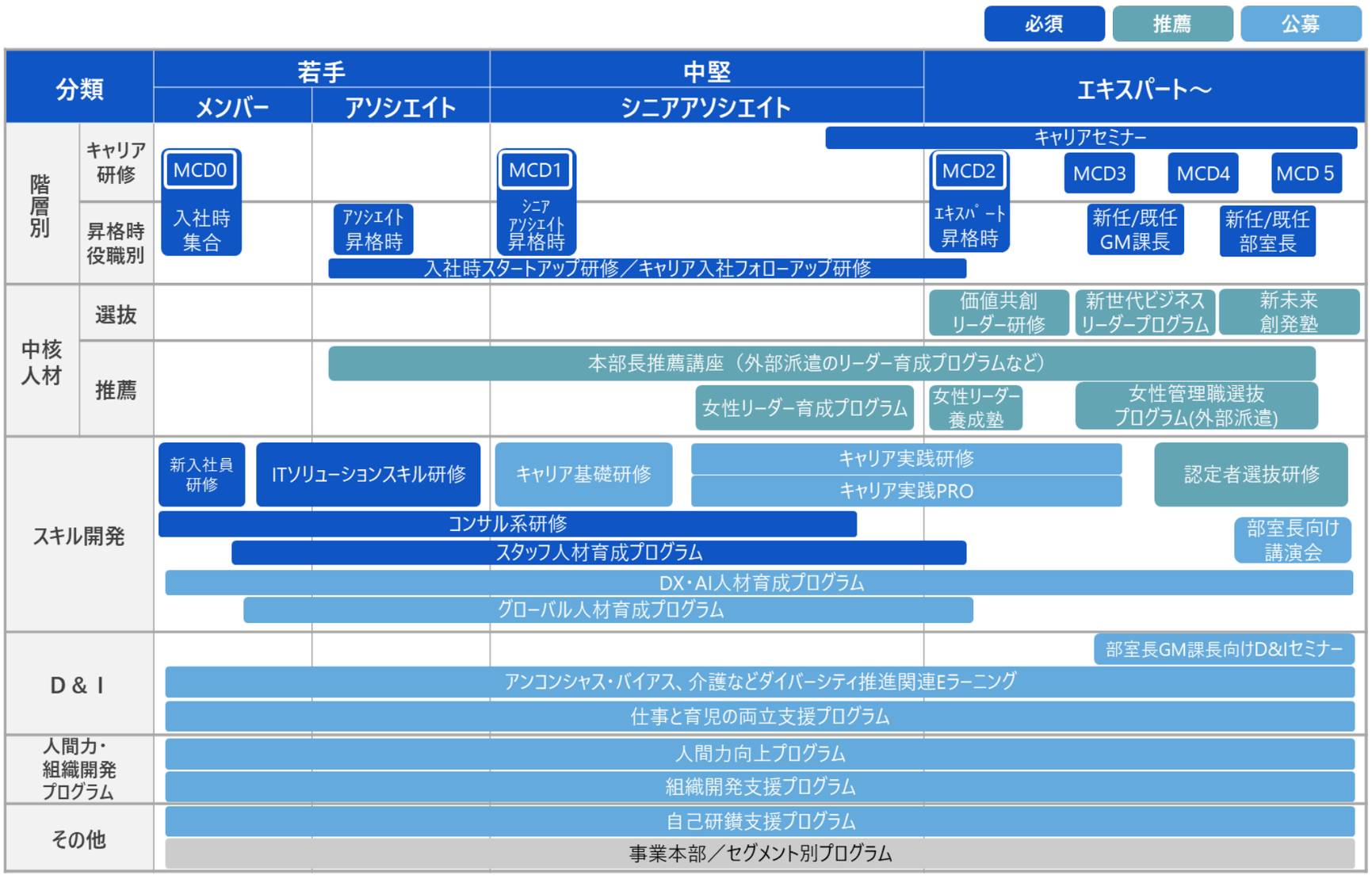
■ 人材開発 - データ

S03D

研修プログラム

全社で実施する研修プログラムは、大きく「階層別プログラム」「キャリア別プログラム」に分かれています。
「階層別プログラム」では、階層別・役職別カリキュラムに加えて、選抜型の経営人材育成のほか、職種別カリキュラム、女性活躍支援、節目節目の年齢層を対象にキャリア自律支援のプログラムを継続的に実施し、毎年改善を重ねています。
「キャリア別プログラム」では、キャリアフィールドに沿った個々人の能力開発、社内認定をめざしたキャリア開発などを意識して、多様な社員ニーズを満たせるよう多彩な研修プログラムを提供しています。
長期経営ビジョン「Vision2030」に即して、「デジタルトランスフォーメーション (DX) 人材育成」「グローバル人材育成」も充実させています。
全社で実施する研修プログラムに加えて、各事業本部が独自に研修プログラムを開発・実施しており、各事業本部の事業や業務を網羅するきめ細かい研修育成体系が構築されています。
なおNRIでは、自社開発プログラムに加え、マネジメント層向けには野村マネジメントスクールほかのビジネススクール、若手社員向けには富士通ラーニングメディアを始めとする数多くの教育機関と連携してITスキル強化研修やスキルレベル評価を行うなど、多様な学習機会を提供しています。

■研修マップ



人材開発 - データ

人材開発プログラム 2

階層別プログラム

キャリアステージに合わせてさまざまな研修プログラムを実施しています。
キャリアステージの昇格時や役職任用時などの研修プログラムがあり、中堅社員から役員までの各層で選抜研修プログラムを実施し、経営幹部候補の計画的な育成にも力を入れています。
特に管理職までの昇格時研修については、時代にあった、当社ならではの研修内容とすべく検討を進め、2019年度より階層毎に順次改定、実施を進めています。
さらにダイバーシティの取り組みとしては、女性社員向けの各層選抜プログラムに加えて、ダイバーシティ＆インクルージョンセミナーを通じて社員の意識向上および啓蒙活動にも力を入れています。
近年では40代半ばをはじめとするベテラン社員がこれまで培ってきた能力を発揮し、新しい分野やスキルにも挑戦しながら業務に取り組むことを支えるために一定期間ごとに自らの考えを整理し、自律的にキャリアを展望し、次の行動へ結びつくよう、キャリアの中で複数回の受講が可能なキャリアデザインプログラム「マイキャリアデザイン」を実施しています。

経営人材育成プログラム

NRIグループの成長戦略や事業創造を担う中核人材を育成するプログラムを実施しています。主に、
①経営幹部候補の育成を目標とするコース
②組織長候補の育成を目標とするコース
③高い視座と全社的視点から事業をマネジメントする能力の育成を目標とするコース
④新事業創造力の育成を目標とするコース
の4つのカリキュラムから構成されています。

①の経営幹部候補の育成では、「経営とは、経営者とは何か」を考えることを目的に、経営に必要な基礎知識・教養を深めます。事業部長としてではなく、経営者として事業セグメント連携・全社最適による価値最大化、B/S・P/Lバランス、マルチステークホルダ等の経営目線を学び、深めるカリキュラムになっています。
また、役員を含む上級管理職からの選抜者は、外部のビジネススクール (野村マネジメント・スクール等) に参加し、我が国を代表する企業から派遣された受講生と切磋琢磨することを通じて、経営能力の習得に努めています。
中堅向けの選抜研修では、事業実務でのキャリア開発を離れて、高度なマネジメント知識や事業創造プロセスを学ぶとともに、長期経営ビジョン「Vision2030」の成長戦略上重要な「DX時代のリーダシップ」や「顧客共創を牽引できる人材」を意識した異業種交流などのプログラムを提供しています。
参加者は管理職・中堅社員など各層から選抜され、集合研修、個人ワークやワークショップ等のプログラムを経て、NRIの経営・事業に関する課題の発見、解決策の提言と実行をめざしていきます。

①の経営幹部候補の育成、②の組織長候補の育成では、これまでに約220名の部長 (2002年以降実施と2020年開始の2プログラム) 、約160名の課長 (2015年改訂以降) が選抜型育成プログラムを修了し、課長プログラム修了者が部長プログラムに参加するケースも増え、後継者候補のパイプラインが着実に強化されています。
中核人材育成プログラムの効果は長期経営ビジョンの達成に直結しています。NRIグループは、5年間で売上高成長率139%、営業利益成長率141%を達成しており、長期的かつ継続的な経営人材育成の効果が実証されていると認識しています。

2023年度は、NRIグループ全体で383人 (2.3％) が本プログラムを受講しました。

■ 人材開発 - データ

S03D

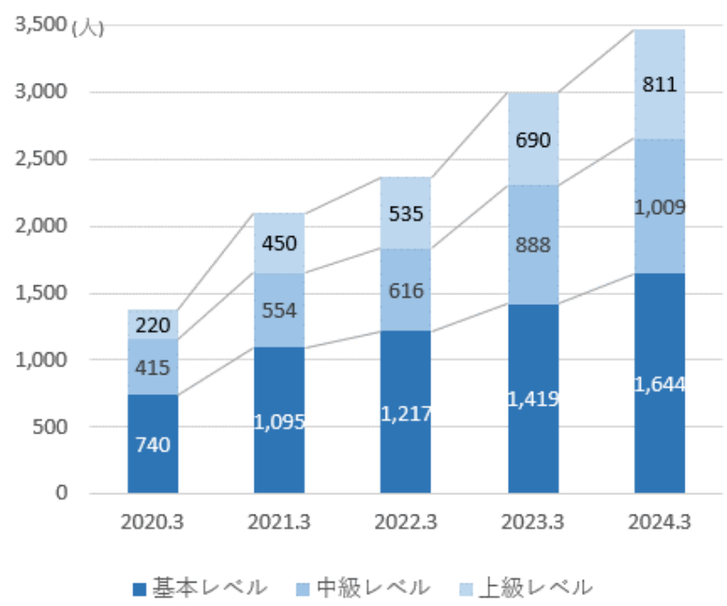
DX人材育成プログラム

長期経営ビジョン「Vision2030」の成長戦略の一つである「DX戦略」を加速する人材を育成するプログラムを実施しています。
AI、アナリティクス、ブロックチェーン、UXデザイン、アジャイル、マイクロサービスなど、DX時代に必要なケイパビリティの強化をめざし、従来の入社年次にあわせたスキル養成に加えて、年次横断でのDXスキル獲得のための研修を用意しています。
基礎知識やITスキルのみならず、実践ノウハウ、最新のビジネスユースケース、NRIらしい深い洞察や先鋭的なビジネスインサイトを共有するような、多彩なカリキュラムを整備し、豊富な「学ぶ場作り」を提供しています。
国内外の研究機関 (大学院等) やデータサイエンティスト (DS) 協会などの外部団体や企業との連携を積極的に行って、アカデミックな知見・先進的な事例を数多く取り込んで、より高度な学びの場を設定したり、社員の人脈形成・活躍の場作りなどの支援もしています。
これらは、「学びの機会」「育成の機会」「繋がる機会」「活躍の機会」を軸にカリキュラムが企画・計画され、より効果の高いスキル習得のチャンスを得られるように構成されています。

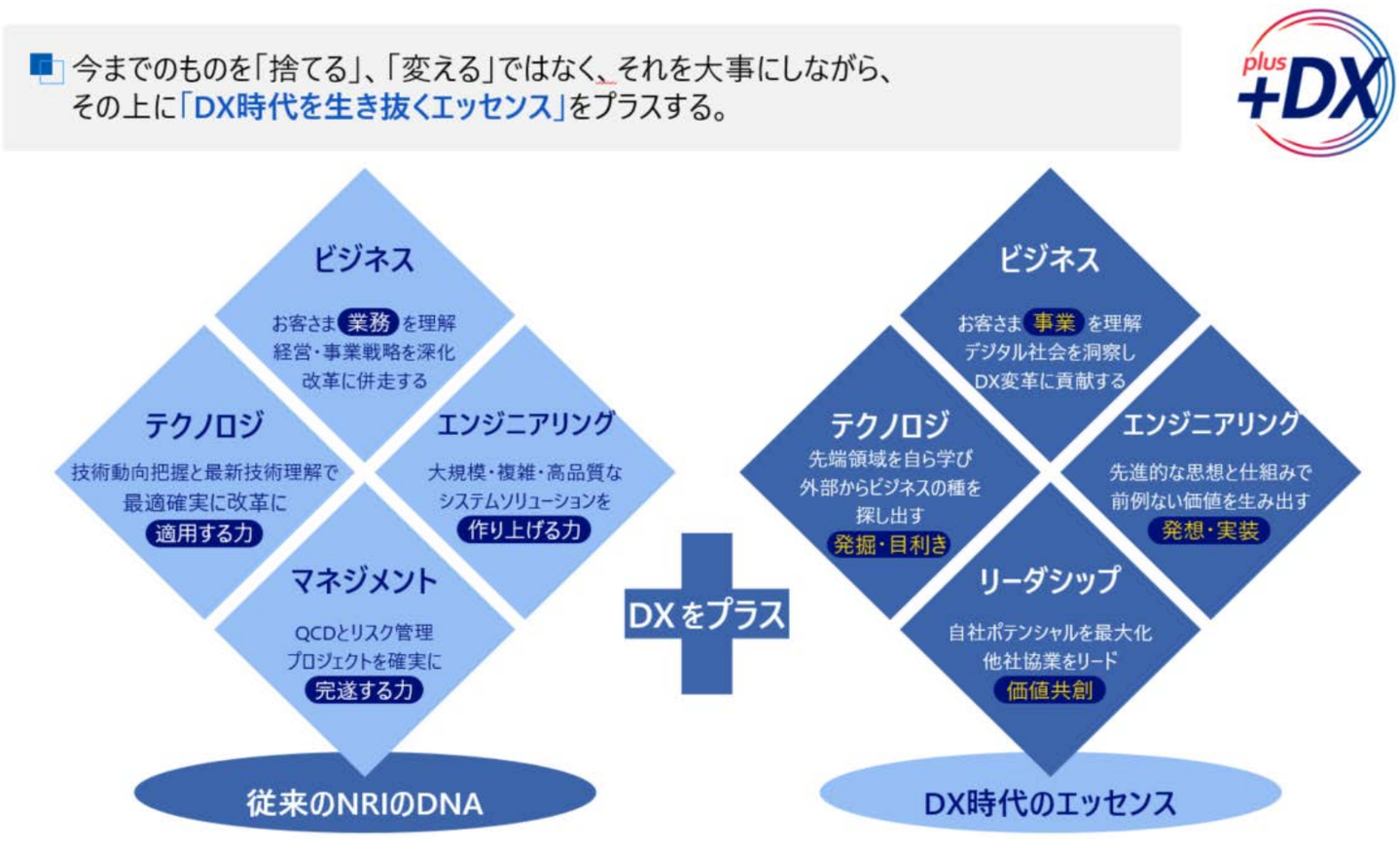
DX人材育成研修では、従来から高い専門能力を備えたコンサルタントやシステムエンジニアが、既存スキルを活かしながら、AI、アナリティクス、ブロックチェーン技術、アジャイルソフトウェア開発などのDXに関連する能力強化を行うことで、活動領域を広げてもらうための機会を提供しています。これにより、戦略的に重点領域への人材拡大を図ることができるため、長期経営ビジョン「Vision 2030」の成長戦略の柱となる「DXビジネス」の創出と拡大に繋がります。

これらのカリキュラムにより、DXに関する基本レベル以上のスキルを持つ従業員数が2022年度と比較して467人増加しました。
2023年度は、NRIグループ全体で7,248人 (43％) が本プログラムを受講しました。

[DXに関するスキルを持つ従業員数の推移]



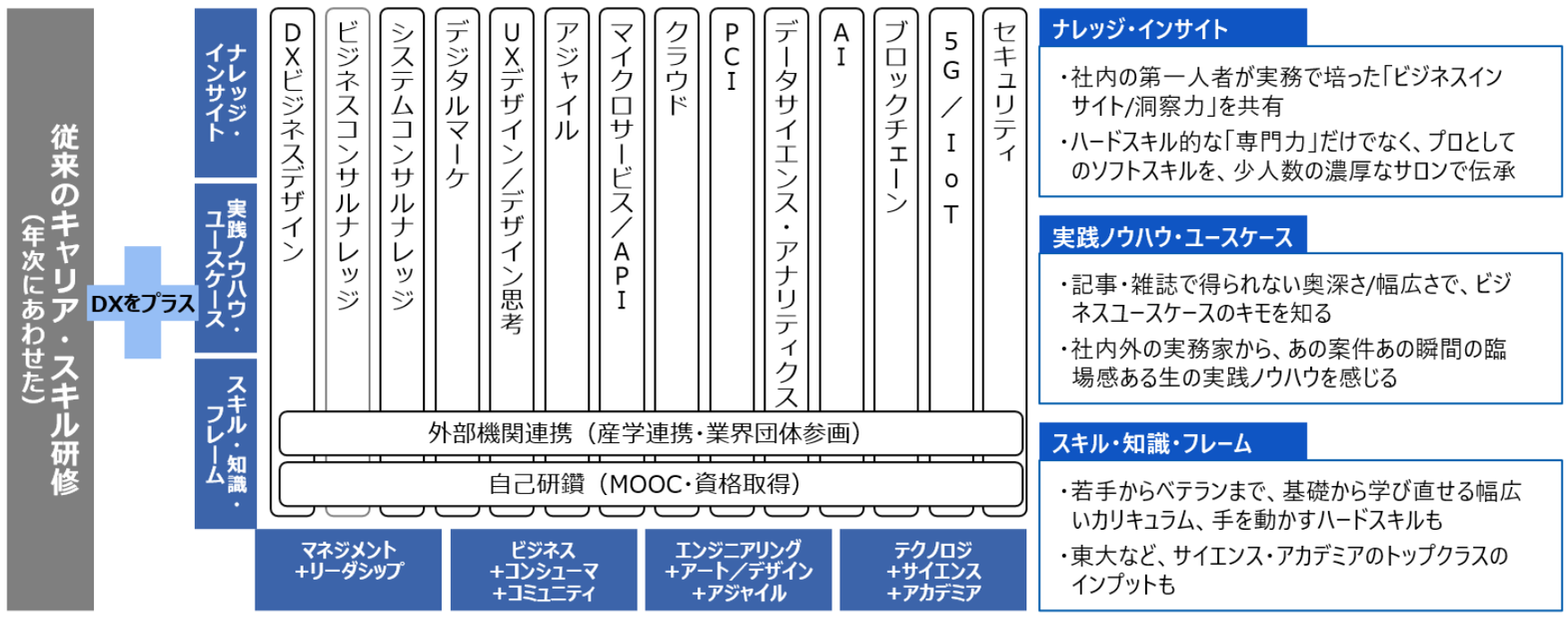
[新しいDX人材イメージ]



[DX人材育成プログラム]

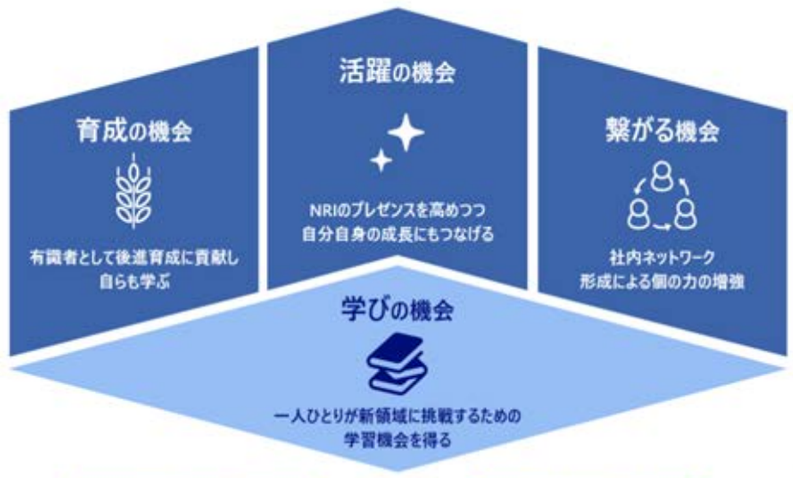
ねらい

個々人の経験／志向・取り組む業務の状況等に応じて、「DXスキルをプラス」する。



[DX人材成長のための4つの機会提供]

ねらい 学びの場でDX時代を生き抜くエッセンスをプラスする。
「自ら学ぶ人」に機会提供を最大化する。



1.学びの機会

- 単純なスキル・事例研究に加えて、NRIらしい高度なナレッジ共有、独自のインサイトも学べる研修
- 一人ひとりの状況に応じ、自分のペースで学べるよう、自由度を持たせる、未経験者やベテランでも気軽に取り組めるように基礎を学ぶコース
- Coursera,大学講座,資格取得などで自己研鑽

2.育成の機会

- 社内外の研修や産学連携大学への教授・講師・講話者としての登壇機会、インターン生を指導する機会
- NRIナンバーワンから、業界ナンバーワンのナレッジをくみ上げ、質の高いコンテンツを整備、現場の肌感覚で本当に必要な育成を主導する
- 他者に教える機会を通して、自らがさらなる学びを得る

3.繋がる機会

- 有識者会議のメンバーとして社員育成の企画に参加、社内のCenter-of-Excellenceとも連携
- どこにどのような人材・案件があるかを、相互に理解し、協働の下地とする
- 有能な人材を発見する場とし、認定候補やジョブアサイン候補の探索もできるようにする

4.活躍の機会

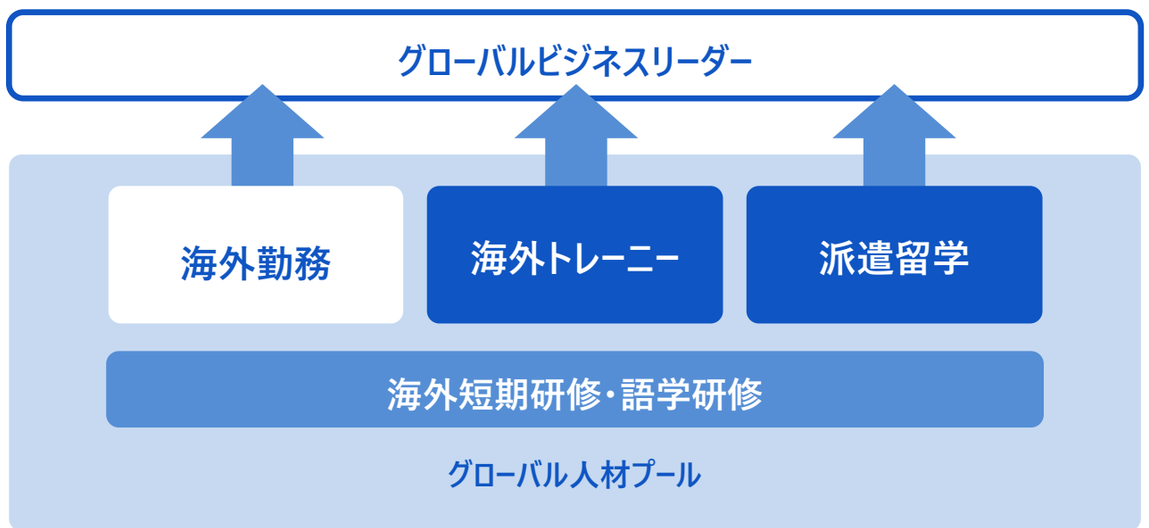
- 外部講演、新聞記事・Web記事掲載など積極的な情報発信による外部活躍
- 業界団体の理事や委員として活躍し、業界へのコネクションを構築
- 外部活躍によるNRIのプレゼンス向上および自身のネームバリューアップ、自己成長を狙う

■ 人材開発 - データ

S03D

グローバル人材育成プログラム

NRIでは、グローバルで大きく活躍できるビジネスリーダーを育成するため、多くの育成プログラムを実施しています。
特に、社員をグローバルで活動する顧客企業の海外拠点に派遣し、1 年程度グローバルビジネスを体験する「海外トレーニー制度」に力を入れています。2020年度からはNRIの海外拠点をマネジメントできる人材を育成するグローバル戦略リーダー (GSL) トレーニー制度を実施しています。
また、「派遣留学」は、幅広い教養と見識および高度な専門能力を獲得するための制度で、海外のビジネススクールでのMBA取得を通じて、国際基準の企業経営を学ぶ機会を提供しています。
コンピュータサイエンス (MSE/MCS) や法務 (LLM) などの学位取得も盛んです。



▶人材育成への投資

人材育成投資費用			単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
人材育成投資費総額			百万円	3,531	3,196	3,983	4,216	4,689
		集計対象範囲		a	a	a	a	a
従業員一人あたり 人材育成能力開発投資費用			千円	446	366	405	384	393
		集計対象範囲		c	c	c	c	c
総人材育成能力開発時間			時間	310,350	348,539	363,188	360,542	384,592
従業員一人あたり人材育成能力開発日数			日/人	6.7	7.3	7.7	7.5	7.5
従業員一人あたり人材育成能力開発時間			時間/人	50	55	58	56	56
	年代別	30歳未満	時間/人	158	174	166	161	148
		30～50歳	時間/人	24	21	26	21	21
		50歳超	時間/人	11	9	13	11	11
	性別	男性	時間/人	48	51	52	50	50
		女性	時間/人	80	84	95	93	83
		集計対象範囲*		c-	c-	c-	c-	c-

* c- : 国内外に従事するNRI社員

■ 人材開発 - データ

S03D

▶業績とキャリア開発に関するレビュー

業績とキャリア開発に関する定期的なレビュー		単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
レビューを受けている従業員の割合	夏賞与時	%	89.6	93.3	92.7	96.2	97.9
	冬賞与時	%	93.5	94.3	95.4	96.9	96.8
	集計対象範囲*		c	c	c	c	c

*野村総合研究所従業員組合アンケートによる夏、冬賞与時の評価フィードバック面談実施率

▶多様な評価手法の活用

多様な評価手法の活用

NRIでは、一人ひとりがめざすキャリアを上司と共有し、自ら設定した目標とその達成度を面談で確認する「C&A (Challenge & Act)制度を設けて、半期に1度各社員の評価を実施しています。
管理職層向けのMission-C&Aにおいては、組織ミッションを個々の期待役割に落とし込んで目標を策定し、半期の成果やチャレンジ行動によって評価を行います。非管理職層向けのC&Aにおいては、評価項目は、質的成果、量的成果、業務革新、組織貢献の4項目で構成され、「組織貢献」においては、個人のパフォーマンスがチーム全体の成果にどのように影響したかという観点で評価を行います。
管理職層においては、360度評価も導入しています。年に1度上司や部下から、「仕事へのマインド」「取り組み姿勢」等について多面的な評価を受けることで、自身の課題の確認や強みをさらに伸ばすことに繋げています。
上記に加え、定期的な1on1や業務のアサイン時の面談など、日々の業務を通じた継続的なフィードバックも実施し、最終的な成果のみに着目するのではなく、そこに至るプロセスや、現在どのような課題が発生しているかを本人と話し合うことで、一人ひとりの成長への支援を行っています。
このように、NRIでは一人ひとりが自身の強み・弱みを認識し、より高いフォーマンスを発揮できるよう、多様な評価手法を活用しています。

■ 人材開発 - データ

▶人材開発の効果測定

人材開発の効果測定方法

高度な専門性を有する人材の育成に関する投資効果を客観的に判断する指標として、公的専門資格の取得者数を重視しています。

公的専門資格取得者数	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
情報処理技術者 (ITストラテジスト)	名	374	369	399	413	451
情報処理技術者 (システムアーキテクト)	名	990	973	1,009	1,006	1,018
情報処理技術者 (プロジェクトマネージャ)	名	943	934	1,015	1,043	1,073
情報処理技術者 (ネットワークスペシャリスト)	名	1,000	996	1,044	1,045	1,085
情報処理技術者 (データベーススペシャリスト)	名	924	912	1,016	1,043	1,101
情報処理技術者 (エンベッデッドシステムスペシャリスト)	名	55	56	80	85	93
情報処理技術者 (ITサービスマネージャ)	名	433	427	449	449	465
情報処理技術者 (システム監査技術者)	名	363	350	372	373	386
情報処理安全確保支援士 (試験合格者数)	名	375	377	578	729	911
Project Management Professional	名	320	336	379	405	446
ITIL Manager / Expert / Intermediate	名	68	77	86	86	101
証券アナリスト検定会員	名	246	246	251	248	246
公認会計士	名	15	12	17	20	20
中小企業診断士	名	48	46	47	47	54
一級建築士	名	10	10	10	11	11
電気通信主任技術者	名	108	86	108	107	106
NRI認定資格制度取得者数	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
認定ビジネスディベロッパー	名	23	27	29	29	36
認定ビジネスアナリスト	名	25	29	39	35	42
認定データサイエンティスト	名	17	21	24	26	24
認定アプリケーションエンジニア	名	24	28	33	36	39
認定ITアーキテクト	名	66	69	77	83	88
認定ITサービスマネージャー	名	39	43	45	54	56
認定プロジェクトマネージャー	名	107	117	130	143	148
集計対象範囲		c	c	c	c	c

(注) 全て年度末値

■ 人材開発 - データ

S03D

内部人材により満たされた空きポジションの割合	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	%	94.6	95.7	94.2	89.1	93.4
集計対象範囲		c	c	c	c	c

(注) 部署間の異動による人員補充数とキャリア採用数の合計のうち、部署間異動によって満たされたポジションの割合

▶ESGに関する社内教育

ESGに関する社内教育

NRIグループでは、2017年度よりNRIおよび国内グループ会社の従業員を対象に、サステナビリティやESGに関するeラーニング研修を実施しています。
2019年度からは「気候変動」、「人権」、「世界のESG動向」などに関するアニメーション動画を制作および社内展開し、ESGやサステナビリティに関する理解促進に努めています。

	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
「ESG基礎知識」確認テスト履修率	%	98.2	98.2	98.1	98.0	97.9
集計対象範囲		b-	b-	b-	b-	b-

人的資本のROI関連数値	単位	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
売上高	百万円	550,337	611,634	692,165	736,556
営業費用	百万円	462,906	509,099	583,916	617,902
従業員関連費用*	百万円	174,717	201,857	242,812	251,894
連結従業員数	名	13,430	16,512	17,394	16,708
集計対象範囲		a	a	a	a

* 従業員関連費用には、給与、福利厚生費、教育研修費、採用費用を含んでいます

ビジネスと人権 - マネジメントアプローチ

S04M

重要課題とNRIのアプローチ

NRIグループは、「NRIグループ人権方針」で宣言しているとおり、「国際人権章典」、「労働における基本的原則及び権利に関するILO宣言」および「ビジネスと人権に関する指導原則」などの人権と労働に関する国際規範を支持・尊重しています。とりわけ、労働基本権を尊重すること、ならびに、強制労働、児童労働、差別、およびハラスメントを禁止することについては、「NRIグループ人権方針」にて明確に示しています。
また、AIの開発や利活用に関わる企業として、AIによる負の影響を低減させながらAIの開発や利活用を進めることを意図して、「NRIグループAI基本方針」を策定しています。

NRIグループでは、「NRIグループ調達方針」にて、ビジネパートナーの皆さまとともに持続的な社会の構築に貢献していくことを示しています。当該方針においては「サステナブル調達の実践」として、法令や社会規範を遵守するのみでなく、環境・社会 (人権を含む) 等へ配慮した調達活動を行うことを宣言しています。
サステナブル調達についてのより詳細な情報は「サプライチェーン・マネジメント マネジメントアプローチ」の章も併せて参照ください。

また、NRIは、「国連グローバル・コンパクト」が掲げる、「人権」・「労働」・「環境」・「腐敗防止」の4分野・10原則に賛同し、2017年5月に参加を表明し、署名しています。
経営トップ自らのコミットメントのもと、NRIは、10原則を遵守・実践し、責任ある創造的なリーダーシップを発揮することによって、社会の良き一員として行動し、持続可能な成長の実現に向けて、一層の努力をしていきます。

参照先

P.60「サプライチェーン・マネジメント マネジメントアプローチ」

重点活動・中長期目標

NRIは長期経営ビジョン「NRI Group Vision 2030 (V2030)」に組み込んだマテリアリティの中に、人権を含む「社会的責任の遂行」を位置づけています。また、V2030のもとで策定された「NRIグループ中期経営計画 (2023-2025) 」では、ESGの取り組みをグループ・グローバル、さらにサプライチェーンに拡張することを掲げています。
今後は、国内外、サプライチェーンにおける人権課題がより一層重要になると考えています。

進捗・成果・課題

・2018年度～：サステナビリティ推進委員会において、人権デューデリジェンスの取り組みを開始しています。
・2019年度：人権デューデリジェンスを進め、現時点での当社グループの人権リスクの特定を行いました。
・2020年度：新型コロナウイルス感染症流行下における、NRIグループ各社の人権に関するリスクや対応状況を明らかにするため、人権リスクアセスメントを実施しました。
・2021年度：NRI国内グループ会社における潜在・顕在リスクを把握するため、各社に人権関連課題・リスクの状況を調査しました。
・2022年度：前年度からの継続的な取り組みとして、NRI国内グループ会社における潜在・顕在リスクを把握するため、各社に人権関連課題・リスクの状況を調査しました。これらの取り組みに加えて、NRI各事業本部に対しても同様の人権関連課題・リスク調査を実施しています。
・2023年度～2024年度上期：人権リスク調査の対象範囲をNRIグループ全体 (NRI単体、国内グループ会社、海外グループ会社) に広げ、SAQ(Self-Assessment Questionnaire)による実態把握とインタビュー調査を行いました。

リンクファイル

NRIグループ人権方針
https://www.nri.com/jp/sustainability/social/policies#jinken

NRIグループ調達方針
https://www.nri.com/jp/company/partner

NRIグループAI基本方針
https://www.nri.com/jp/sustainability/social/policies#AI_Ethics_Guidelines

人権報告書
https://www.nri.com/-/media/Corporate/jp/Files/PDF/sustainability/library/back_number/human_rights_report.pdf

ビジネスと人権 - データ

▶ビジネスと人権に関するマネジメント

人権に関するガバナンス体制

人権に関する責任機関・委員会とその役割

統合リスク管理会議
・最高責任者：常務執行役員 山﨑 政明
・社長の指示に基づき、システム障害、情報セキュリティ、事業継続、新たな法令・規制に関するリスク等の当社グループのリスク管理に関する重要事項を審議します。なお、上記のリスクには人権・AIなどのリスクも含みます。

コンプライアンス会議
・最高責任者：常務執行役員 山﨑 政明
・社長の指示に基づき、倫理・法令等の遵守体制の整備、再発防止等、倫理・コンプライアンス経営の推進に係る重要事項を審議します。

サステナビリティ会議
・最高責任者：代表取締役 専務執行役員 安齋 豪格
・取締役会の監督のもと、サステナビリティ経営推進担当取締役を委員長とするサステナビリティ会議を設置しています。社長の指示に基づき、サステナビリティに関する重要事項を審議します。

サステナビリティ推進委員会
・最高責任者：常務執行役員 山﨑 政明
・サステナビリティ推進委員会は、サステナビリティ会議の下部組織と位置づけられ、ESGの観点で基盤となる活動を推進する役割を担っています。4つの検討チームに分かれ、シナリオ分析をはじめとしたESG情報開示や、サプライチェーン全体での脱炭素化、人権関連調査等といった各種サステナビリティ施策に取り組み、サステナビリティ経営を支える活動を推進しています。

人権啓発推進委員会
・最高責任者：執行役員 斉藤 英紀
・人権啓発推進委員会は、NRI社長によりNRIグループ横断で人権啓発を推進するために設置された会議体です。
本委員会は、「委員」であるNRIの本部長およびNRIグループ各社の社長 (代表者) と、「推進委員」であるNRIグループ各社の全ての部室長で構成されています。年に一度、委員が推挙した「推進委員代表」が会議に参加し、人権啓発推進委員会で取り上げた内容や、人権に関する取り組み内容については、「推進委員代表」を通じて各本部・各グループ会社に周知しています。

人権に関する取締役会の関与 (報告、審議、取締役評価・報酬への反映等)

人権に関する重要事項は、「サステナビリティ推進委員会」および「サステナビリティ会議」等を通じて、「取締役会」に年1回以上報告されます。また、人権デューデリジェンスにおいて特定された重要な人権リスクや苦情処理メカニズムへの通報結果等は、「コンプライアンス会議」および「統合リスク管理会議」等を通じて、年2回取締役会へ報告されます。

■ ビジネスと人権 - データ

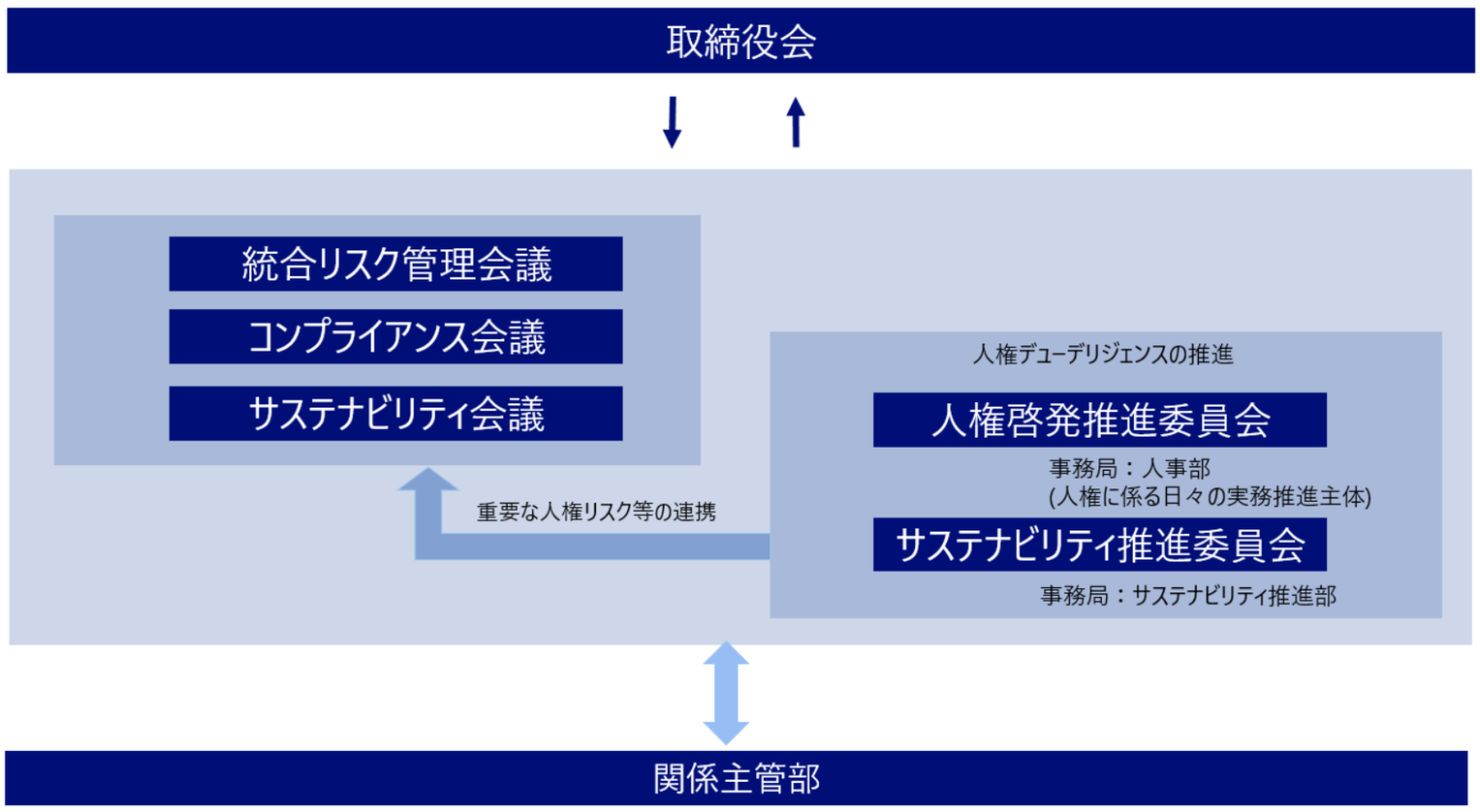
S04D

人権に関する取り組み推進体制

NRIの人権に関する取り組みは、NRI社長の指示に基づき重要事項を審議する、以下の各会議体で審議されるほか、関連する会議体と各主管部が連携し、推進しています。
・NRIグループのリスク管理に関する重要事項については、「統合リスク管理会議」
・倫理・コンプライアンス経営の推進に係る重要事項については「コンプライアンス会議」
・サステナビリティに関する重要事項については「サステナビリティ会議」

人権デューデリジェンスのプロセスは、「サステナビリティ推進委員会」(「サステナビリティ会議」の下部委員会) と、「人権啓発推進委員会」が連携し、人権方針の策定・周知、人権に対する影響評価、是正措置の検討・実行、モニタリング、情報開示といった一連のプロセスを連携し推進しています。
人権に関する日々の実務の推進は、主に人事部が担い、関連する苦情処理メカニズムへの通報に関する対応や、人事施策の改善・モニタリング等を行っています。なお、苦情処理メカニズムへの通報への対応は、関係各部が連携して行っています。

NRIグループの人権リスクに関するガバナンス体制



▶人権尊重への取り組み

人権関連の取り組み概要

NRIグループは、「国際人権章典」、「ILO中核的労働基準」等の国際的規範および、「ビジネスと人権に関する指導原則」に基づき、人権尊重への取り組みを進めています。
人権尊重の取り組みは、「方針・コミットメント」、「人権影響評価・テーマ特定」、「人権尊重に向けた取り組み」、「モニタリング・情報公開」のプロセスで進めています。

方針策定・コミットメント	人権影響評価・テーマ特定	人権尊重に向けた取り組み	モニタリング・情報公開
● 人権方針をはじめとする、人権尊重に対する方針の策定・コミットメント、体制の構築 ● 方針・コミットメントの周知・浸透	● 潜在的な人権リスク領域の特定（人権リスクアセスメントの実施） ● 人権テーマの検討・特定 ● ステークホルダーとのコミュニケーション ● 実態把握・影響評価	● 人権テーマに対する施策 ● 人権影響評価結果に対する対応 ＋ ● 苦情処理・救済メカニズム	● 施策などの状況や、人権影響の継続的なモニタリング ● 取り組み状況の公開

■ ビジネスと人権 - データ

S04D

▶ビジネスと人権に関する方針

人権に関する方針

NRIグループは、「NRIグループ人権方針」を定め、「国際人権章典」、「労働における基本的原則及び権利に関する国際労働機関の宣言」、「国連グローバル・コンパクトの10原則」等の人権国際規範を支持し、豪州現代奴隷法についての声明も開示しています。
また、AIの開発や利活用に関わる企業として、AIによる負の影響を低減させながらAIの開発や利活用を進めることを意図して、「NRIグループAI基本方針」を策定しています。
なお、サステナブル調達の推進のため、ビジネスパートナーにおける法令や社会規範の遵守のみでなく、環境、労働・人権等の論点を含んだ「NRIグループビジネスパートナー行動規範」を策定しています。主要なビジネスパートナーからは、当行動規範への同意書の取得を実施しています。

方針の適用範囲

NRIグループ人権方針	NRIグループ役職員、NRIグループと取引関係にあるステークホルダー (ビジネスパートナー、NRIグループが出資または協業する第三者等)
NRIグループ調達方針	NRIグループ役職員
NRIグループビジネスパートナー行動規範	NRIグループのビジネスパートナー(業務委託先、派遣会社、購買先等)
NRIグループAI基本方針	NRIグループ役職員
"Modern Slavery Statement" Financial Year ending 31 March 2023	NRI Australia Holdings (NRI Australia, Planit Test Management Solutions, Australian Investment Exchangeを含む) の役職員および、 ビジネスパートナー(業務委託先、派遣会社、購買先等)
Modern Day Slavery Statement	NRI Australia Limited ("NRI ANZ") の役職員および、 ビジネスパートナー(業務委託先、派遣会社、購買先等)
Modern Slavery	Planit Test Management Solutionsの役職員および、 ビジネスパートナー(業務委託先、派遣会社、購買先等)

参照文書

NRIグループ人権方針　https://www.nri.com/jp/sustainability/social/policies#jinken
NRIグループ調達方針　https://www.nri.com/jp/company/partner
NRIグループビジネスパートナー行動規範　https://www.nri.com/jp/company/partner_code
NRIグループAI基本方針　https://www.nri.com/jp/sustainability/social/policies#AI_Ethics_Guidelines
"Modern Slavery Statement" Financial Year ending 31 March 2023 (NRI Australia Holdings, Australia)
https://modernslaveryregister.gov.au/statements/14848/
Modern Day Slavery Statement (NRI Australia Limited, Australia)
https://nri-anz.com/modern-day-slavery-statement/
Modern Slavery (Planit Test Management Solutions, Australia)
https://www.planit.com/us/modern-slavery

ビジネスと人権 - データ

▶人権デューデリジェンス

国連「指導原則」に基づく人権デューデリジェンスの実施

NRIグループは、国連の「ビジネスと人権に関する指導原則」で定められた手順に従って、人権デューデリジェンスの仕組みを構築しており、毎年、バリューチェーン上のリスク影響評価を実施しています。
また、既存事業に加え、M&A時のデューデリジェンスやPMI(Post Merger Integration)の際に、人権リスクを考慮してリスクの評価・対策を検討します。

1. 人権リスクアセスメントの実施 (2019年度)

NRIは、世界的に認められた人権リスク評価手法を提供しているVerisk Maplecroft社*1 および経済人コー円卓会議日本委員会*2 の協力を得て、人権リスクアセスメントを実施し、NRIグループの事業活動が人権に及ぼす潜在的な人権リスクの特定を行いました。
この人権リスクアセスメントは、Verisk Maplecroft社の産業分類に沿い、NRIグループの主要事業であるITサービス事業が属するソフトウェア・ITサービス産業と、コンサルティング事業の属するプロフェッショナルサービス産業を対象産業としております。
また、NRI、連結子会社およびTier1サプライヤーが所在する全37カ国を対象地域とし、これら産業が対象地域において引き起こしうる潜在的な人権リスクを特定いたしました。
ILO (国際労働機関) 中核的労働基準および分析対象産業との関連性に基づいて選定された10の人権リスク指標に関し、人権リスクを10段階のスコアで評価した上で、4つのリスクレベル (顕著なリスク、高リスク、中リスク、低リスク) に分類しました。

*1 Verisk Maplecroft：リスク分析・リサーチ・戦略予測の分野におけるリーディング企業。
政治・人権・経済・環境リスクが組織のレジリエンスや持続可能な調達に及ぼす影響について、
データに基づくソリューションやアドバイスを提供する。

*2 経済人コー円卓会議日本委員会：ビジネスを通じて社会をより自由かつ公正で透明なものと
することを目的としたビジネスリーダーのグローバルネットワーク。人権尊重に向けた企業の取り組みを支援する。

＜人権リスクアセスメント実施範囲＞

対象産業	ソフトウェア・ITサービス産業：ITサービス事業 (金融ITソリューション、産業ITソリューション、IT基盤サービス) プロフェッショナルサービス産業：コンサルティング事業
対象国・地域	オーストラリア、ブラジル、カナダ、中国、デンマーク、ドミニカ共和国、フランス、ドイツ、インド、インドネシア、アイルランド、イタリア、日本、ルクセンブルグ、マレーシア、メキシコ、ミクロネシア、モンゴル、オランダ、ニュージーランド、ノルウェー、パナマ、フィリピン、ルーマニア、ロシア、シンガポール、南アフリカ、韓国、スリランカ、スウェーデン、スイス、台湾、タイ、アラブ首長国、イギリス、アメリカ、ベトナム
人権リスク指標	児童労働、適正賃金、適正な労働時間、職場における差別、現代奴隷、労働安全衛生、プライバシーの権利、結社の自由と団体交渉権、先住民族の権利、土地・財産・住居に関する権利

<特定された人権リスク>

プライバシーの権利

・ソフトウェア・ITサービス産業に関連する人権リスクとして、8の国・地域で「顕著なリスク」、8の国・地域で「高リスク」と特定された。

・プロフェッショナルサービス産業に関連する人権リスクとして、4の国・地域で「高リスク」と特定された。
(対象となる主なステークホルダーグループ：顧客、コミュニティ)

適正賃金

・ソフトウェア・ITサービス産業に関連する人権リスクとして、14の国・地域で「高リスク」と特定された。
(対象となる主なステークホルダーグループ：従業員、サプライヤー従業員)

適正な労働時間

・プロフェッショナルサービス産業に関連する人権リスクとして、5の国・地域で「高リスク」と特定された。
(対象となる主なステークホルダーグループ：従業員、サプライヤー従業員)

2. 人権インパクトアセスメントの実施 (2019年度)

NRIは、潜在的なリスク評価結果を受け、2019年度から、NRIおよびそのグループ会社、ビジネスパートナーを対象とした実態把握を開始しています。
実態把握に向けては、欧州委員会の「ICT Sector Guide on Implementing the UN Guiding Principles on Business and Human Rights」、グローバル・コンパクト・ネットワーク・ジャパンのサプライチェーン分科会による「CSR調達セルフ・アセスメント・ツール・セット」をはじめとする、各種ガイドラインを参考に調査内容や方法を策定し、実施しました。
また、各国・地域の法令や内外環境の理解を進め、調査内容や方法を見直して、実施しました。
今後は、実態把握調査を順次進めていくとともに、人権テーマの見直しや発見されたリスクへの対応にも取り組んでいきます。

＜実態把握内容＞

・各国・地域の状況：各国・地域で適用される法令、各国・地域における人権課題やトピックス、等
・人権・労働：人権尊重、差別、児童労働、強制労働、賃金、労働時間、非人道的な行為、従業員との対話・協議、ホットライン等の状況、労働者のプライバシー、等
・安全衛生：職場の安全・衛生、緊急時の対応、労働災害の状況、等
・ビジネスにおける人権：委託先との関係性、ビジネスを通じた人権侵害の可能性 (プライバシー侵害の可能性、等)
・その他：ビジネスと人権に関する課題意識、当社への意見、等

ビジネスと人権 - データ

＜2019年度 人権テーマ特定＞

NRIグループの企業理念やビジョン、潜在的な人権リスク評価の結果、グループ会社やビジネスパートナー等の対話を踏まえ、NRIグループが重点的に取り組む人権テーマは「Decent Work」「Privacy and Data Security」「Diversity」と考えています。

今後、これらの人権テーマについて、NRIグループだけではなく、ビジネスパートナーをはじめとするサプライチェーンも含めたビジネスによる影響を鑑み、人権尊重のあり方の検討や活動を進めていきます。

一方で、「ビジネスと人権」をとりまく環境は、変化を続けており、国内外・社内外の環境やステークホルダー・ライツホルダーとの対話、人権リスクの実態把握結果を踏まえて適宜見直していきます。

Decent Work

- 健康的で人間らしい、働きがいのある働き方の実現
- 適正な労働時間、賃金の実現

Privacy and Data Security

- プライバシーに関する情報を適切に扱い、個人の尊厳が守られる、プライバシーの保護の実現
- AIをはじめとする技術進化に即した人権尊重の実現

Diversity

- 多様なバックグラウンドの人材が、いかなる差別やハラスメントを受けることなく、活躍できる環境の実現

ビジネスと人権 - データ

S04D

人権リスクアセスメントの実施 (2020年度)

背景と概要

新型コロナウイルス感染拡大により、企業の事業活動への影響やそれによる人権への負の影響が新たなリスクとして浮上しています。このような状況を鑑み、新型コロナウイルス感染症流行下における、NRIグループ各社の人権に関するリスクや対応状況を明らかにするため、2020年度にNRIおよびグループ各社を対象に人権アセスメントを実施しました。
人権リスクアセスメントの内容は、国連開発計画 (UNDP) が発表した「人権デュー・デリジェンスと新型コロナウイルス：企業向け自社評価簡易チェックリスト」の中から、NRIの事業に該当しない設問を省いた内容で実施しています。

＜人権リスクアセスメント実施範囲＞

対象	NRIおよび国内グループ企業13社
アセスメント内容	・職場における健康と安全 ・労働者の権利 ・環境およびコミュニティへの影響 ・プライバシーの保護 ・偏見と差別の防止 ・会社方針＆マネジメントにおける検討事項

2020年度に実施したアセスメントにおいて、重大なリスクは発見されませんでしたが、下記の事項において関連部署と改善を行いました。

・単発で仕事を請け負う方も含む全ての従業員への、コロナ禍における労働安全衛生方針についての教育
・従業員へのマスクや個人防護具等の廃棄方法に関する周知徹底
・新型コロナウイルス罹患者への差別や偏見への配慮

NRIおよび国内グループ会社が閲覧できる社内ポータルサイトに、新型コロナウイルス罹患者に対して社員が留意・配慮すべき事項を記載して既に啓蒙していたものの、配慮を徹底すべく重ねて役職員への周知を行いました。

上記以外のリスクに対しても、適切に対処してまいります。

ビジネスと人権 - データ

人権リスク状況の把握 (2021年度)

背景と概要

NRIの国内グループ会社の人権リスク状況を網羅的に把握し、NRIグループにおける想定リスクを整理するため、法務省作成の『今企業に求められる「ビジネスと人権」への対応』に記載の「企業が尊重すべき人権分野」などに基づき、グループ各社のリスクの状況を調査しました。

＜調査実施範囲＞

対象	NRIおよび国内グループ企業14社
アセスメント内容	・テクノロジー・AIに関する人権問題 ・プライバシーの権利 ・ハラスメント ・表現の自由 ・サプライチェーン上の人権問題 ・救済へアクセスする権利、など

2021年度に実施した、人権アセスメントにおいて、従業員の労働時間や健康、ハラスメント (パワハラ・セクハラ) に関するリスクが顕在化していたものの、その他のリスクについては、潜在リスクに留まっていることが分かりました。
顕在化している、従業員の労働時間や健康、ハラスメントに関しては、近年、人事部を中心に全社で対応しています。部室長を対象にダイバーシティ＆インクルージョンセミナー、ハラスメント対策セミナー等の研修を実施しているほか、国内の全ての従業員向けに「ハラスメント対策講座」を提供しています。

一方、「テクノロジーやAIに関する人権問題」「プライバシー」等の潜在リスクについては、今後さまざまな部署と連携しながら、全社で対応を検討していきます。

ビジネスと人権 - データ

人権リスク状況の把握 (2022年度)

背景と概要

NRIの国内グループ会社の人権リスク状況を網羅的に把握し、NRIグループにおける想定リスクを整理するため、法務省作成の『今企業に求められる「ビジネスと人権」への対応』に記載の「企業が尊重すべき人権分野」などに基づき、グループ各社のリスクの状況を調査しました。また、NRI各事業本部に対しても同様の人権関連課題・リスク調査を実施しています。

＜調査実施範囲＞

対象	NRIおよび国内グループ企業14社
アセスメント内容	・テクノロジー・AIに関する人権問題 ・プライバシーの権利 ・ハラスメント ・表現の自由 ・サプライチェーン上の人権問題 ・救済へアクセスする権利、など

2022年度に実施した、人権アセスメントにおいては、2021年度と同様の傾向がみられ、従業員の労働時間や健康、ハラスメント (パワハラ・セクハラ) に関するリスクが顕在化していたものの、その他のリスクについては、潜在リスクに留まっていることが分かりました。
顕在化している、従業員の労働時間や健康、ハラスメントに関しては、引き続き、人事部を中心に全社で対応しています。
従業員の労働時間や健康については、2015年度から、社員のQOL (Quality of Life) の向上に資する「健康経営」の実現をめざし、生活習慣病を減らすことや、ワーク・ライフ・バランスの推進に取り組んでいます。
ハラスメントについては、役員・部室長・GM課長・管理職掌 (エキスパート職) を対象として、アンコンシャスバイアス研修の受講を必須 (2023年度からは全社員必須) としているほか、部室長・GM課長層向けに、いじめ・いやがらせ・ハラスメントの報告や事例への対応方法について共有しています。加えて、国内の全ての従業員向けに「ハラスメント対策講座」を提供しています (2023年度からは全社員受講必須) 。

「テクノロジーやAIに関する人権問題」「プライバシー」等の潜在リスクについては、AIの開発や利活用時に参照するチェックリストを展開するなど、実務の中でもAI倫理を意識させる取り組みを行っています。今後もさまざまな部署と連携しながら、全社で対応を検討していきます。

ビジネスと人権 - データ

人権リスクアセスメントの実施 (2023年度～2024年度上期)

1. 人権リスクアセスメントの実施

NRIは、2019年度に引き続き、世界的に認められた人権リスク評価手法を提供しているVerisk Maplecroft社*1 および外部有識者の協力を得て、人権リスクアセスメントを実施し、NRIグループの事業活動が人権に及ぼす潜在的な人権リスクの特定を行いました。なお、業界別のリスク分析に当たっては、世界最大のESGテクノロジー会社RepRisk社*2 のデータベースを活用しています。

人権リスク特定までのStep

Step1. 調査対象国の選定およびインダストリーの選定
調査対象国：計19か国
NRIグループ自社拠点 (国内・海外)
NRIグループサプライヤーのうち調達金額の多い拠点が所在する国・地域

調査対象インダストリー：
NRIグループの主要事業であるITサービス事業が属する「ソフトウェアおよびコンピューターサービス」と、
コンサルティング事業の属する「支援サービス」 RepRiskのICB分類に基づく

Step2. Verisk maplecroft, RepRiskのデータベースを活用し、国別の人権リスクと、インダストリーごとの人権発生リスクを分析

Step3. Step2.に基づき、NRIグループにおける人権課題を特定
Verisk Maplecroftのリスク分類と、分析対象インダストリーとの関連性に基づいて選定された16の人権リスク指標に関し、人権リスクを10段階のスコアで評価した上で、4つのリスクレベル (顕著なリスク、高リスク、中リスク、低リスク) に分類

*1 Verisk Maplecroft：リスク分析・リサーチ・戦略予測の分野におけるリーディング企業。
政治・人権・経済・環境リスクが組織のレジリエンスや持続可能な調達に及ぼす影響について、
データに基づくソリューションやアドバイスを提供する。

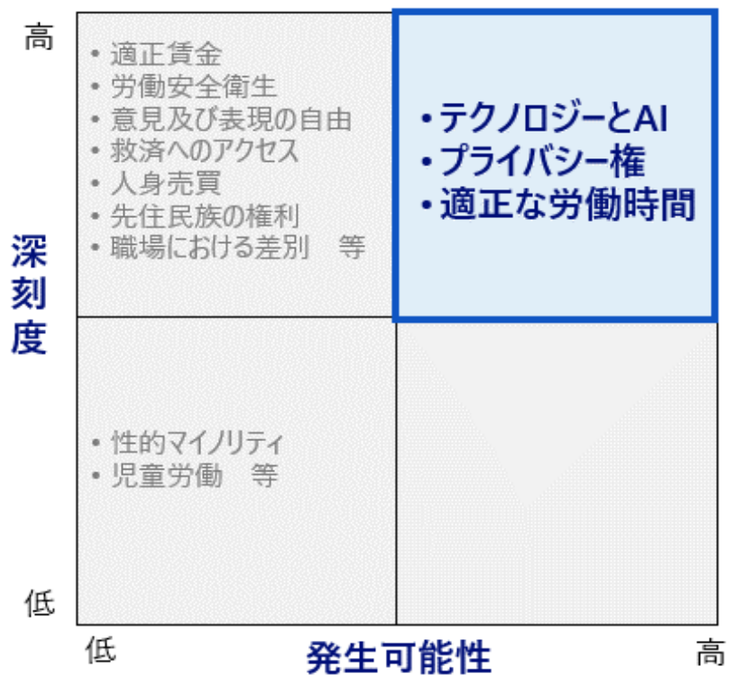
*2 RepRisk：AIと機械学習を人間の知能と組み合わせて活用し、公開情報を体系的に分析し、重要なESGリスクを特定する、ESGデータサイエンスのパイオニア企業。RepRisk ESGリスクプラットフォームは、ESGリスクに関する世界最大のデータベース。

＜人権リスクアセスメント実施範囲＞

対象インダストリー	ソフトウェアおよびコンピューターサービス：ITサービス事業 (金融ITソリューション、産業ITソリューション、IT基盤サービス) 支援サービス：コンサルティング事業
対象国・地域	中国、香港、ミクロネシア、台湾、シンガポール、フィリピン、韓国、インド、インドネシア、タイ 日本、アメリカ、カナダ、オーストラリア、ニュージーランド、イギリス、アイルランド デンマーク、ルクセンブルク
人権リスク指標	人身売買、児童労働、先住民族の権利、強制労働、移民労働者、意見および表現の自由、結社の自由と団体交渉、労働安全衛生、適正賃金(同一報酬も含む)、適正な労働時間、職場における差別、救済へのアクセス、マイノリティの権利、性的マイノリティ、女性と少女の権利、プライバシー権、テクノロジーとAI

<特定された人権リスク>

NRIグループの人権リスクマップ



深刻度：「規模」「範囲」「救済可能性」の総和を評価

発生可能性：負の影響の発生状況やその可能性を踏まえ評価

■テクノロジーとAI：AIなど新しい技術の普及に伴い、人々の名誉毀損・プライバシー侵害や差別等の人権問題が生じるリスク
■プライバシー権：個人情報の不当な取得・保管・開示・提供や、
個人プライバシー(通信や私生活を含む)への不当な干渉を行う等のリスク
・1つの地域で「顕著なリスク」、1つの地域で「高リスク」と特定された
(対象となる主なステークホルダーグループ：従業員、パートナー企業従業員)
■適正な労働時間：法律で定められた上限時間を超えて、臨時的な特別の事情なしに、労働させること等のリスク
・3つの地域で「高リスク」、2つの地域で「中リスク」と特定された
(対象となる主なステークホルダーグループ：従業員、パートナー企業従業員)

2. 人権インパクトアセスメントの実施

NRIは、潜在的なリスク評価結果を受け、2019年度から、NRIおよびそのグループ会社、ビジネスパートナー (業務委託先、派遣会社、購買先等) を対象とした実態把握を開始しています。
　※サプライチェーンにおける人権対応については、「サプライチェーン・マネジメント マネジメントアプローチ」項を参照
実態把握に向けては、有識者によるアドバイスを受け、調査内容や方法を策定しているほか、各国・地域の法令や内外環境の理解を進め、調査内容や方法を見直しています。
2023年度～2024年上期は、NRIおよびグループ企業向けにSAQ (Self-Assessment Questionnaire)を配布し、NRIおよびグループ企業におけるリスク状況の把握を行いました。
これらの調査結果や、2019年度に実施された調査からの状況変化をもとに、人権テーマの見直しを行いました。

＜実態把握内容＞

・各国・地域の状況：各国・地域で適用される法令、各国・地域における人権課題やトピックス、等
・人権に関する実態把握：人権に関する調査実施の状況、人権に関する違反事例の実態把握、等
・是正措置：是正措置の仕組み・運用状況、再発防止策、等
・コミュニケーション：ステークホルダーとの人権に関する対話状況、等
・リスク緩和の取り組み：人権に関する教育、リスク低減の取り組み状況、等
・救済へのアクセス：苦情処理メカニズムの運用状況、通報への対応状況、等
・ビジネスにおける人権：顧客からの要請、委託先との関係性、サプライチェーンにおける人権侵害の可能性、等
・その他：ビジネスと人権に関する課題意識、当社への意見、等

ビジネスと人権 - データ

S04D

＜調査実施範囲＞

対象	NRIおよびグループ企業40社
※対象範囲	グループ全体の100%
アセスメント内容	・適正賃金 (同一報酬も含む) ・労働環境 ・職場でのハラスメント ・強制労働 ・結社の自由 ・移民・先住民族の権利 ・児童労働 ・プライバシーの権利 ・消費者の安全と知る権利 ・差別 ・表現の自由 ・テクノロジー・AIに関する人権問題、など

2023年度に実施した、SAQ調査においては、2022年度以前の調査結果と同様の傾向がみられ、従業員の労働時間や健康、ハラスメント (パワハラ・セクハラ) に関するリスクが顕在化していたものの、その他のリスクについては潜在リスクに留まっていることがわかりました。なお、新たな潜在リスクとして、テクノロジーとAIに関するリスクが挙がっています。
また、「1. 人権リスクアセスメント」と、SAQの回答結果をもとに、国内外グループ会社や事業部門に、インタビュー調査を行いました。
(実施実績　NRIグループ全体：6社)
その結果、SAQの回答結果と同様のリスク傾向があることが確認されました。特に、海外グループ会社においては、各国法令で企業に求められる人権対応レベルが異なるため、引き続き情報収集・コミュニケーションに努めます。

＜人権テーマ特定＞

2023年度～2024年度上期の人権デューデリジェンスの結果を踏まえ、NRIグループが重点的に取り組む人権テーマを、新たに「テクノロジーとAI」「プライバシー権」「適正な労働環境」と設定しました。
また、実査インタビューなどで認められた顕在化したリスクについても、是正できるよう取り組んでいきます。

・テクノロジーとAI、プライバシー権：人権を含むAIリスク低減のための取り組み体制構築
安全なAI利活用のためのルール策定
・適正な労働環境：従業員の労働時間や健康、ハラスメント対応への重点的な取り組み

参照先

P.60「サプライチェーン・マネジメント マネジメントアプローチ」

▶人権リスクに対する是正措置

人権リスクに対する是正措置 (1)

人権リスクアセスメント、インパクトアセスメントによって特定されたテーマのうち、「テクノロジーとAI」に関する是正措置として、「AI活用に向けたリスク対応の取り組み」を進めています。
人びとの生活や社会活動にさまざまな恩恵をもたらす一方で、悪影響を及ぼす懸念もあるAI関連技術の扱いについて、NRIグループはAIに関わる研究・開発・利活用等を進める立場としての責務を認識し、事業活動の中で適切にAIを導入・活用していくことが重要と考えています。
そこでNRIは、新たなリスクに対応しながらAIに関わる研究・開発・利活用等を進めるため、下記の通り、AIに関わる基本方針を策定しました。また、本方針の取り組みの実効性を一層高めるため、AIガバナンスのプロセスを構築、運用し、公正かつ健全なAIの利活用に努めています。

NRIグループAI基本方針
従来のAIが持つリスクに加え、生成AIの登場で新たに拡がるリスクに対応すべく、1.ステークホルダーとの対話・共創の推進、2.公平性と人権の尊重、3.透明性と説明可能性の確保、4.情報セキュリティ・安全性の担保、5.法令遵守・権利保護、6.AIガバナンスの構築と人材育成の6項目で構成される基本方針を策定しています。

AIリスク審議委員会
AIリスクに対応するための審査プロセスを構築し、全てのAI関連案件において審査を行っています。また、特に高リスクと判定されたAI案件に対しては、社内の関係部署・有識者を集めてAIリスク審議委員会を開催し、倫理面、法務面、セキュリティ面に関する審議や、案件の実施可否判断を行っています。

※詳細は、P.51「AI活用に向けたリスク対応策」項を参照

参照先	
NRIグループAI基本方針	https://www.nri.com/jp/sustainability/social/policies#AI_Ethics_Guidelines
方針の適用範囲	
NRIグループ役職員	

ビジネスと人権 - データ

人権リスクに対する是正措置 (2)

人権リスクアセスメント、インパクトアセスメントによって特定されたテーマのうち、「適正な労働環境」に関する是正措置として、顕在化している、従業員の労働時間や健康、ハラスメントに関しては、引き続き全社で対応しています。

<国内の取り組み>
従業員の労働時間や健康については、2015年度から、社員のQOL (Quality of Life) の向上に資する「健康経営」の実現をめざし、生活習慣病を減らすことや、ワーク・ライフ・バランスの推進に取り組んでいます。
ハラスメントについては、全社員を対象として、アンコンシャスバイアス研修の受講を必須としているほか、部室長・GM課長層向けに、いじめ・いやがらせ・ハラスメントの報告や事例への対応方法について共有しています。加えて、国内の全ての従業員向けに「ハラスメント対策講座」を提供しています。

<海外の取り組み>
・オーストラリア
Planit Test Management Solutionsでは、4半期ごとに開催される"Work health & safety committee"において、人権や、心身の健康に関するテーマを議論しています。また、従業員向けのEmployee assistance programのもとでカウンセリングサービス等を提供しているほか、各傘下会社において、従業員の健康に関するサービスを運用しています。
ハラスメントについては、年1回コンプライアンス研修を行い、ハラスメント・職場におけるいじめ防止、プライバシー権、現代奴隷法、行動規範、メンタルヘルスに関する知識・理解を深める活動を行っています。

・インド
NRIコンサルティング・アンド・ソリューションズ・インディア、NRI フィナンシャル・テクノロジーズ・インディアでは、現地法令である「セクシャルハラスメント (予防・禁止及び救済) 法」 (PoSH Act) への対応に基づき、職場におけるセクシャルハラスメント防止のための仕組みを構築しています。各社に設置された苦情処理委員会 (ICC - Internal Complaint Committee) では、外部専門家のもと、ハラスメント事案に対する是正策や報告プロセスを統括しています。
また、社員のハラスメントに対する知識を深めるため、全従業員向けにeラーニングや、外部講師を招いたワークショップなどを行っています。ワークショップでは、ハラスメントに対する気づきを促すプログラムや、通報窓口の周知、是正策、ケーススタディによる対応策の共有などが行われています。

▶人権に関する情報公開

取り組み状況の公開

NRIは、人権に関する取り組みをウェブサイトや報告書で公開しています。
2019年度に、当社の人権に関する方針や取り組み等をまとめた「人権報告書」を公表しました。
この報告書は、企業の人権課題への対応についての報告に関する包括的なガイドラインである「国連指導原則報告フレームワーク」を参照し、作成しています。

参照文書

人権報告書
https://www.nri.com/-/media/Corporate/jp/Files/PDF/sustainability/library/back_number/human_rights_report.pdf

ビジネスと人権 - データ

▶人権に関する社内教育

社内啓発

NRIグループ社員に対しては、社員の行動指針をまとめた「NRIグループビジネス行動基準」の中で、国際的に認められた人権を理解するとともに、NRIグループの事業活動が人権に影響を及ぼす可能性があることを認識し、人権を尊重した活動を行うことを定めています。
「NRIグループビジネス行動基準」の内容は、毎年見直される「RULE BOOK 役職員が守るべき重要なルール」の案内を通じて、国内外グループ会社を含む全ての従業員に周知を図っています。また、「NRIグループビジネス行動基準」「RULE BOOK 役職員が守るべき重要なルール」については、階層別研修や役職別研修の際にも取り上げています。
人権を侵害する言動があった場合には、事実関係を調査の上、必要に応じてコンプライアンス違反として当該社員を懲戒処分にしています。
派遣社員に対しても、定期的に「NRIグループでの就業にあたり守るべき重要なルール (派遣社員編) 」を渡し、人権を尊重することや、差別的な言動は禁止されていることを、説明しています。

NRIグループでは、「NRIグループビジネス行動基準」で定めている人権の尊重を社員一人ひとりが考え、理解を深めるための活動に取り組んでいくことをめざしています。その一環として、グループ各社の全社員を対象としたESG基礎知識に関するeラーニングを年に1回実施し、その中で「ビジネスと人権」に関する説明を盛り込み、理解促進に取り組んでいます。
加えて、役員研修、コンプライアンス研修等の階層別研修等の機会を通じて、人権尊重の重要性を幅広く説明しています。新入社員入社時研修では、「人権啓発」「NRIグループAI基本方針」について説明しています。
役員・部室長・GM課長・管理職掌 (エキスパート職) を対象として、アンコンシャスバイアス研修の受講を必須とし、エキスパート職昇格時研修にて必ず受講案内を行っています (2023年度からは全社員必須) 。管理職層が「無意識の偏見」がある、ということを意識できるようにすることで、職場の人権リスクの低減に努めています。
また、部室長・GM課長層には、いじめ・いやがらせ・ハラスメントの報告や事例への対応方法について共有するほか、ダイバーシティ&インクルージョン、ハラスメント対策をテーマにしたセミナーも実施し、人権について考える機会を増やしています。

▶人権に関する相談・通報への対応

NRIグループにおける相談窓口全体像 (苦情処理メカニズム)

NRIグループは、人権の負の影響から生じた被害に対して早期・直接的な救済を可能とするために、相談・通報窓口を設けています。各窓口においては、通報者のプライバシー厳守を徹底しながら、関係部門が連携し適切な対応につなげています。また、下記の窓口以外でもコンプライアンス等の違反が疑われるものは、調査・対応をしています。相談状況・結果については、コンプライアンス会議や主管部等で対応し、代表取締役社長に報告することとしています。
今後は「ビジネスと人権に関する指導原則」で求められている苦情処理メカニズムの観点から、当社の仕組みの実効性を検証、取り組みを向上していきます。

NRIグループの人権ホットライン全体像

ビジネスと人権 - データ

<**各通報窓口に関する説明**>

社員および派遣社員、パートナー企業社員を対象とした相談・通報に対応する仕組み

①②NRIグループハラスメント相談窓口

③④NRIグループコンプライアンスホットライン

⑧ビジネスパートナー向け ハラスメント相談窓口

NRIグループ社員およびビジネスパートナー (業務委託先、派遣会社、購買先等) を対象として、万が一自分や誰かの人権が損なわれた場合や、その恐れに気づいた場合のために、社内外に通報窓口が用意されており、イントラネット上で、いつでもその連絡先を確認することができます。なお、通報窓口があることは、社員については、入社時研修における説明や、毎年配布される冊子「NRIグループ RULE BOOK 役職員が守るべき重要なルール」への記載などを通して周知に努めています。また、派遣社員においても初めて就業する際や、毎年配布される冊子「役職員が守るべき重要なルール (派遣社員編)」などを通して、NRIグループの事業所で就業する業務委託先においては、初めて就業する際に、通報窓口があることを記した資料を配布し、説明しています。相談や通報に対しては、事実を調査した上で速やかに対処し、再発防止などの措置を講じています。

海外拠点社員を対象とした相談・通報に対応する仕組み

⑤⑥各海外拠点のローカルホットライン

⑦グローバルホットライン

職場における人権問題 (ハラスメント等を含む) や法令違反行為等に対する窓口に設けています。ハラスメントや労働環境に関する不平・不満などを含む広範囲の通報を対象とする拠点毎にローカルの通報窓口を社内外に設置しているほか、重大不正行為に関する通報に関しては、直接本社に報告がなされるグローバルホットライン (本社委託先により運営) も用意しています。これらの窓口に通報された案件は本社の関係部署に連携され、本社と各海外拠点が連携して必要な対応や再発防止策を行っています。

外部を対象とした相談・通報に対応する仕組み (ビジネスパートナー、地域コミュニティ、その他)

⑨代表電話、メールアドレス

NRIグループにおいては、外部向けに代表の電話番号や、問い合わせ一般を受け付けるメールアドレスを公開しており、各社の広報部門が窓口となって、しかるべき部署が適切に対応するようにしています。 2021年度よりビジネスパートナー (業務委託先、派遣会社、購買先等) 向けの相談窓口も設置しています。

相談内容の対応プロセス

相談内容については、原則以下のプロセスで対応しています。なお、苦情の内容に応じて、当事者と協議しながら適切なプロセスで対応します。

適用対象範囲

NRIグループ役職員、およびビジネスパートナー (業務委託先、派遣会社、購買先等)、取引先や、地域コミュニティ等を含む、全てのステークホルダー

ビジネスと人権 - データ

S04D

相談窓口への通報実績

NRIグループは、グループの従業員からの内部通報・相談 (匿名によるものを含む) を受け付ける窓口を社内外に設置しています。
コンプライアンスホットライン、およびハラスメントホットラインからエスカレーションされた事案は、各主管担当が調査・対応し、対応状況をとりまとめています。また、取りまとめた内容を取締役会に報告しています。
なお、2023年度の総通報件数は28件で、うち2件のコンプライアンス違反がありました。

適用対象範囲

NRIグループ役職員、およびビジネスパートナー(業務委託先、派遣会社、購買先等)

参照先

P.55「コンプライアンス違反件数、内容、および措置」

▶結社の自由と団体交渉の確保

従業員組合との対話

NRIは、海外*1を含めたグループ従業員の結社の自由や団体交渉の権利行使を守り、国内では「野村総合研究所従業員組合」とユニオンショップ協定を締結しています。
従業員組合とは、団体交渉や懇談会などを通じて、経済的処遇や人事制度、労務環境などに関わるテーマについて対話を重ねています。
毎年実施している「従業員意識実態調査」の結果や、支部会・セミナー等での議論から明らかになった課題は、NRIの経営層にも伝えられ、施策の立案に活かされています。

	単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
従業員組合　組合員数*2	名	3,667	3,965	4,402	4,701	4,952
加入率*3	%	100	100	100	100	100
集計対象範囲*2		d	d	d	d	d

*1 現地の法規制により認められない場合を除く

*2 組合員数は翌年度初の数値

*3 加入率は対象従業員に対する比率 (NRIはユニオンショップ制を採用しています)

■ ビジネスと人権 - データ

S04D

▶人権に関するエンゲージメント

ステークホルダーとの対話

NRIは、毎年有識者とのダイアログを行い、人権リスクをはじめとしたNRIグループの事業活動に関連するESGリスクの把握に努めています。
これまでのダイアログにおいて、事業を通じた人権尊重、サプライチェーン上の人権課題、苦情処理メカニズムの在り方等について議論をしてきました。
有識者の方々からは、デジタルライツ、労働者の権利、性別・国籍による差別、サプライチェーンにおける人権、コミュニティへの影響などが、NRIが考慮すべき人権リスクとして指摘されています。
今後、具体的な人権リスクの特定、評価、対応を進めていきたいと考えています。
また、人権方針に関しては、WBCSD* と人権方針に関するダイアログを行い、人権へのより強いコミットメントの必要性を再認識し、方針の改訂を行いました。

参照文書

有識者ダイアログ https://www.nri.com/jp/sustainability/management/dialogue

* World Business Council for Sustainable Development。持続可能な開発をめざす企業約200社のCEO連合体

マルチ・ステークホルダー・エンゲージメント

NRIは、下記の活動へ参加するなどして、企業、NGO/NPO、有識者等のマルチ・ステークホルダーによる対話を通じて、人権課題の把握に努めています。
・グローバル・コンパクト・ネットワーク・ジャパンが主催する人権デューデリジェンスやサプライチェーン等の分科会活動
・Business for Social Responsibilityが主催するサステナビリティ戦略WG、人権分科会の活動
・WBCSD B4IG Equity Action Platform / The Business Commission to Tackle Inequality (BCTI) が主催する人権, TISFD, 社会インパクトに関するWorkstreamの活動

提起された課題

情報・通信業界における重要な人権課題 (抜粋)
・ 情報システム開発において長時間労働や不払い残業が発生するおそれ
・ サービス停止により利用者の社会生活を脅かすおそれ
・ 個人情報漏洩等によりプライバシー権を侵害するおそれ
・ 不正サイトや不正なICT (情報通信技術) 利用により人権が脅かされるおそれ
・ 国家権力からの個人情報提供要求に抗しきれないおそれ
・ 海外の官公庁向け営業活動等における賄賂や腐敗のおそれ
・ 環境に配慮したエネルギーや水の利用
・ 情報格差是正による人々の生活向上等のポジティブな働きかけ
など

参照文書

グローバル・コンパクト・ネットワーク・ジャパン：分科会活動
https://www.ungcjn.org/objective/member/connect/action.html#supplychain
Business for Social Responsibility：Membership
https://www.bsr.org/en/membership
The Business Commission to Tackle Inequality (BCTI) : Our commissioners
https://tacklinginequality.org/our-commissioners

■ 社会貢献活動 - データ

▶社会貢献活動の方針

社会貢献活動の考え方

NRIグループは、「持続可能な未来社会づくりとNRIグループの成長戦略実現は一体である」との考え方のもと、事業活動を通じた社会価値の創出はもちろん、短期的な事業活動には直接つながらないさまざまな「社会への取り組み」も行っています。
近年、企業による事業を通じた社会的課題の解決に資する取り組みが大きく進展したことで、「社会貢献活動の定義」* も広がってきました。NRIグループでは、長期的な視野で社会へのインパクトを創出する取り組みも含め、持続可能な未来社会づくりにつながる取り組みを「社会への取り組み」と位置づけています。これらの活動には、ステークホルダーとの関係形成や事業テーマ開発、人材育成など、将来的なNRIグループの企業価値向上に資する活動も含まれます。
こうした「社会への取り組み」は、現在、NRIグループの各事業セグメントや海外・国内拠点、本社などでそれぞれ展開しており、そのテーマは「DX3.0」「未来人材育成」「産業力強化」の3つの領域に整理されます。
これらのテーマはいずれも、NRIグループの企業理念や成長ストーリーなど「経営の方向性」、ビジネスモデルや経営資源などの「ケイパビリティ」、NRIグループに取り組みが期待される「社会的課題・ニーズ」などの観点を踏まえており、社会活動においてNRIらしさを発揮できる領域と考えています。

* 参考：経済団体連合会による社会貢献活動の定義
「収益を目的とする事業活動に短期的には直接、繋がるものではないが、企業が実施している社会的課題の解決に資する活動」
(経済団体連合会「社会貢献活動に関する アンケート調査結果」2020年)

社会貢献活動 - データ

S05D

社会貢献活動事例 (社会的な取り組みも含む)

【DX3.0に繋がるステークホルダーエンゲージメント】

日本：シンクタンクとしての社会提言活動
NRIは、日本初の民間総合シンクタンクとして、社会価値の創造や、社会課題の解決に結びつく提言活動を行っています。これらの活動は、知的資産創造をはじめとする刊行物、書籍、フォーラム、レポートなどを通じて社会に情報発信されています。
https://www.nri.com/jp/knowledge

日本：新型コロナウイルス対策緊急提言
新型コロナウイルス対策に際し、さまざまな視点から提言を発信しています。
https://www.nri.com/jp/keyword/proposal

日本：未来創発フォーラム
NRIはコーポレート・ステートメント「未来創発」に基づき、社内外の専門家、有識者とともに日本や世界の未来の姿を考える「NRI未来創発フォーラム」を開催しています。2023年は「生成AI時代の新たな社会」をテーマに開催しました。
https://www.nri.com/jp/news/event/lst/2023/cc/mirai_forum/2023

日本：NRI 未来創発センター 生活DX・データ研究室
NRIのデータサイエンスを組織横断で推進し、「ノウハウの集約・共有」、「人材の育成・活用」、「データ活用の基礎研究」の3つの視点で、社会やビジネスの変革につながる活動を行っています。
https://www.nri.com/jp/service/souhatsu/nridsl
https://datascience.nri.com/

【未来人材育成】

日本：キャリア教育プログラム
未来社会の人的資本である次世代の育成を支援する目的で、学生向けキャリア教育を実施。学校の授業では難しい、ビジネスのエッセンスを取り入れた体験型学習の機会を提供し、多様な意見を取り入れながら自分自身で課題を考え、解決に導く思考力を身につけた大人へと成長するよう、当社の知見を活かしたプログラムを提供しています。
https://www.nri.com/jp/sustainability/edu

日本：セキュリティ技術を競う学生向けCTFコンテスト「SANS NetWars」開催
NRIセキュアテクノロジーズでは、学生のセキュリティ教育・啓発活動の一環として、学生向けにCTF (Capture the Flag※) コンテストを毎年実施しています。情報セキュリティのスキルを競うコンテストであるCTFが多い中、初心者が気軽に参加できるように豊富なヒントが隠されているほか、コンテストの後に学習ポイントを示唆する内容となっています。
※CTF (Capture The Flag) とは、情報セキュリティの分野では、専門知識や技術を駆使して隠されているFlag (答え) を見つけ出し、時間内に獲得した合計点数を競うハッキングコンテストを指します。
https://www.nri.com/jp/journal/sustainability/2019/02

日本：「キッザニア福岡」にパビリオンを出展
2022年7月、こどもの職業・社会体験施設「キッザニア福岡」 (福岡県福岡市) に、こども達が自ら考え、手を動かして社会課題を解決していくことに関心や喜びを抱いてほしいとの想いから、NRIは「ビジネスイノベーションセンター」パビリオンを出展しました。また、「キッザニア福岡」の入場チケットを福岡市内の児童養護施設等や里親家庭にも寄贈しました。
https://www.nri.com/jp/kidzania

日本：大学生を招いてワールドカフェ開催
NRIの証券ソリューション事業本部では、社会課題への知見を深め、DXを通じて社会課題を解決する革新的なビジネスアイデアを創出するための「ソーシャルグッドアクション」を開始。その活動の一環として、社会課題をテーマに活動している一般社団法人アンカー所属の大学生を招いたディスカッションを実施しました。

社会貢献活動 - データ

オーストラリア：難民支援
オーストラリアに拠点を置くNRIグループのPlanitでは、難民の就労支援を行うTalent Beyond Boundaries (TBB) と提携し、スキルを持つ難民を従業員に迎えて移住・定住することを支援しています。既に、TBBを通じて採用した従業員がITコンサルタントとして活躍しており、今後も継続的にTBBとの取り組みを続けていきます。

オーストラリア：女子高校生へのIT 技術系キャリアプログラム
Planitは、女性向けIT 技術系キャリアコミュニティのHerTechPathと提携し、女子高校生を対象としたワークショップを提供しています。

オーストラリア：Techgirlsムーブメント
PlanitはTechgirlsと提携し、オーストラリアの女子高校生に体験学習を通じてIT技術職に就くことを奨励し、彼女たちの未来を変えていくことをめざしています。

オーストラリア：自閉症児のサポートプログラム
Planitは、西オーストラリア州カーティン大学のAutism Academy for Software Quality Assurance (AASQA)と提携し、自閉症の子どもたちに無料のトレーニング、教育、メンタリングプログラムを提供しています。

オーストラリア：脳の多様性を持つ人々の支援
Planitは、Neurodiversity in Businessと提携し、脳の多様性を持つ人々を支援し、彼らが技術分野でやりがいのある充実したキャリアを見つけられるように支援しています。

ニュージーランド：先住民族のサポートプログラム
Planitは、ニュージーランドのUnitec (別名称 : テ・プケンガ 国立専修学校 - NZ Institute of Skills and Technology) と連携し、マオリ族やパシフィカ族など、先住民族出身の人々に無料のトレーニングやインターンシップの機会を提供しています。

ニュージーランド：新卒採用プラットフォーム NxtStep
Planitは、ニュージーランドを代表する独立系新卒採用・キャリア研究プラットフォームであるNxtStepと連携し、新しい世代が技術者としてのキャリアをスタートさせるための動機づけを行っています。

イギリス：女性向けIT 技術系コミュニティ
Planitは、Women in Tech UKと提携し、テクノロジー分野への就職やスキルの向上をめざす女性のために、自社が持つ多様なポジションや、雇用機会を提供しています。

【産業力強化とコミュニティ創生】

日本：東日本大震災からの復興に向けたNRIグループの取り組み
東北地方太平洋沖地震に際し、NRIは、2011年3月15日に、社長直轄の「震災復興支援プロジェクト」を発足させました。被災地支援のため、提言、調査、ソリューションの提供、復興支援、寄付など、さまざまな形で活動しています。
https://www.nri.com/jp/act311

オーストラリア：オーストラリアのラグビーチーム　NSW Waratahsとスポンサー契約
NRIオーストラリアは、オーストラリアの人気ラグビーチームThe New South Wales Waratahsのプリンシパルパートナーとしてスポンサー契約を締結しました。オセアニア地域でのさらなる認知拡大とともに、スポーツの振興を通じてオセアニア地域の活性化に一層貢献することをめざしています。
https://www.nri.com/jp/news/info/cc/lst/2022/1021_1

オーストラリア：脳性まひ患者のための寄付イベント STEPtember
Planitは、毎年9月に脳性まひ患者を支援するための募金活動を行いながら、1日1万歩を歩くことを奨励するバーチャルチャレンジに参加しています。Planitは、従業員の募金金額に、同額を上乗せして寄付を行っています。

(注) こちらの紹介事例には、社会貢献活動費として計上していない事例も含みます

リンクファイル	
オーストラリアPlanitの事例	https://www.planittesting.com/au/about/diversity

■ 社会貢献活動 - データ

S05D

▶社会貢献活動の投入費用

社会貢献活動費		単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	保証
総額		百万円	683	780	1,292	1,637	1,769	
費目別内訳	金銭の提供	百万円	314	343	310	352	326	✔
	現物の提供	百万円	3	0	0	2	0	
	施設開放	百万円	4	0	0	3	1	
	経営スクールへの人材提供	百万円	58	71	72	65	67	✔
	社会課題解決に向けた調査研究*	百万円	174	259	864	1,181	1,372	
	その他	百万円	132	107	46	34	3	
対経常利益率 (NRI単体)		%	0.90	1.03	1.44	1.61	1.67	
	集計対象範囲		c	c-	c-	c-	c-	

* 2022年度より算定方法を見直したため、前年との差異が発生しています

社会貢献活動費 (支出種類別の割合)		単位	2023年度
総額		百万円	1,769
	長期的な活動	百万円	1,742
		%	98.5
	短期的な活動	百万円	27
		%	1.5
	協賛支援	百万円	0
		%	0.0

社会貢献活動費 (活動種類別の割合)		単位	2023年度
総額		百万円	1,769
	現金の寄付	百万円	326
	社員によるボランティア活動	百万円	70
	現物による支援	百万円	1
	運営費	百万円	1,372

■ 社会貢献活動 - データ

S05D

▶社会貢献活動のアウトプット

社会貢献活動のKPI			単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
人づくり	NRI学生小論文コンテスト応募数		件	2,300	1,925	3,043	2,215	-
	キャリア教育支援	学校数	校	29	2	4	20	14
		参加人数	名	704	41	131	647	382
		集計対象範囲		c	c	c	c	c
社会づくり	被災地への復興支援寄付*1	総額	千円	12,000	14,050	7,500	50,000	30,746
		東日本大震災	千円	12,000	11,000	7,500	-	-
		令和2年7月豪雨災害	千円	-	3,050	-	-	-
		ウクライナ情勢に関わる人道支援	千円	-	-	-	50,000	-
		2024年能登半島地震	千円	-	-	-	-	30,746
		集計対象範囲		a	a	a	a	a
	TABLE FOR TWO*2 *3		現地食数	31,431	10,576	5,538	6,816	9,433
		集計対象範囲		d	d	d	d	d
情報発信	単行本の発行		冊	21	18	21	22	22
	新聞・雑誌への寄稿		回	290	353	309	336	367
	講演		回	911	666	765	860	907
	テレビ・ラジオへの出演		回	89	113	87	100	153
	ニュースリリース		回	80	86	98	71	56
		集計対象範囲		c	c	c	c	c

*1 NRIの寄付、NRIグループ社員からの募金、およびNRIによるマッチングギフトのうち、実施したものの合計値

*2 飲食者からの寄付と、NRIが行った同額のマッチングギフトの合計値

*3 2017年度より、CUP FOR TWOも始め、その分も算入

▶各種団体への費用

各種団体への費用		単位	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
総額		千円	17,503	21,076	25,737	33,460	39,263
	業界団体・特定公益推進法人	千円	17,503	21,076	25,737	33,460	39,263
	地域組織、任意の協議会	千円	-	-	-	-	-
	ロビー活動	千円	-	-	-	-	-
	その他、政治献金	千円	-	-	-	-	-
	集計対象範囲		c	c	c	c	c

(注) 2023年度の各種団体への費用のうち、主なものは下記の通り

WBCSD：15,173千円、BSR：5,802千円、CDP：4,860千円

独立業務実施者の保証報告書

２０２４年６月２４日

株式会社野村総合研究所
代表取締役 社長 柳澤 花芽 殿

EY新日本有限責任監査法人
東京事務所

業務責任者　　沢味 健司

業務責任者　　小松崎 謙

保証の範囲

当監査法人は、株式会社野村総合研究所（以下、「会社」）からの委嘱に基づき、会社が作成した「ESG データブック 2024 の環境情報開示および社会情報開示」（以下、「レポート」という。）に記載されている 2023 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日までを対象とする会社及び主要子会社の環境情報および社会情報（以下、「主題」という。）について、国際保証業務基準にて定義される限定的保証業務（以下、「保証業務」）を実施した。保証の対象とし、手続を実施した指標については、レポートの該当箇所にマーク（✔）が付されている。

会社が適用した規準

主題は、会社が適用した法令等に準拠した規準（環境および社会情報集計範囲と算定方法（2023年度）(nri.com)）（以下、「規準」）に基づいて算定及び開示されている。

会社の責任

会社の経営者は、規準を選択し、その規準に基づきすべての重要な点において、主題を算定及び開示する責任がある。この責任には、不正や誤謬による重要な虚偽表示を防ぐための内部統制の確立と維持、適切な記録の保持、及び主題に関連する見積りの実施を含む。なお、温室効果ガス排出量の算定は、排出係数を用いており、当該排出係数の基となる科学的知識が確立されておらず、固有の不確実性の影響下にある。

当監査法人の責任

当監査法人の責任は、当監査法人が入手した証拠に基づいて、レポートに記載されている主題に対する結論を表明することにある。
当監査法人は、「国際保証業務基準3000（改訂）過去財務情報の監査又はレビュー以外の保証業務（Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information）」（国際監査・保証基準審議会[*1]）及び、「国際保証業務基準3410 温室効果ガス報告に対する保証業務（Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements）」（国際監査・保証基準審議会[*1]）、及び2023年11月6日に会社と合意した保証契約書の委嘱条件に準拠し、限定的保証業務を実施した。当監査法人は、これらの基準等に基づき、手続を計画及び実施し、主題が規準に準拠して算定、開示されていないと信じさせる事項はすべての重要な点において認められるかどうかについての結論を表明する。

選択される手続の種類、時期、及び範囲は、不正又は誤謬による重要な虚偽表示リスクの評価を含む当監査法人の判断によって異なる。

当監査法人が入手した証拠は、限定的保証の結論の基礎を提供するのに十分かつ適切であると判断している。

■ 外部保証

当監査法人の独立性と品質管理

当監査法人は、「職業会計士に対する倫理規程（Code of Ethics for Professional Accountants）」（国際会計士倫理基準審議会*2 ）に定める独立性を遵守し、この保証業務を実施するために必要な職業専門家としての能力と経験を有していることを確認している。

また、当監査法人は、「国際品質管理基準第1号 財務諸表の監査若しくはレビュー又はその他の保証若しくは関連サービス業務を行う事務所の品質マネジメント（International Standard on Quality Management 1, Quality Management for Firms that Perform Audits or Reviews of Financial Statements, or Other Assurance or Related Services engagements）」に準拠しており、倫理規則、職業的専門家としての基準並びに適用される法令及び規則の遵守に関する方針と手続を含む、品質管理システムを設計、実施、運用している。

実施した手続

限定的保証業務で実施する手続は、合理的保証業務で実施する手続と比べて、その種類、時期、範囲において限定されている。その結果、限定的保証業務の保証の水準は、合理的保証業務が実施されていたなら得られたであろう保証の水準よりも大幅に低い。

当監査法人が実施する手続は、限定的保証業務の結論の根拠となる限られたレベルの保証を得るように設計されており、合理的保証業務を提供するために必要なすべての証拠を得るためのものではない。

さらに、当監査法人は、会社の内部統制の有効性を考慮して手続の種類と範囲を決定しているが、内部統制についての保証を提供するものではない。当監査法人が実施した手続には、IT システムによるデータの集計又は計算に関連する統制の評価や手続の実施は含まれていない。

限定的保証業務は、主に主題や関連情報の責任者への質問、分析およびその他の適切な手続によって構成される。

当監査法人が実施した手続には、以下を含んでいる。

- 法令等に準拠した規準に関する質問及び適切性の評価
- レポートに記載されている指標に関する内部統制の整備状況に関する本社および往査拠点（東京第一データセンターおよび大阪第二データセンター）における質問、資料の閲覧
- レポートに記載されている指標に対する本本社および往査拠点（東京第一データセンターおよび大阪第二データセンター）における分析的手続の実施
- レポートに記載されている指標に対する本社および往査拠点（東京第一データセンターおよび大阪第二データセンター）における試査による根拠資料との照合、再計算

また、その他状況に応じて必要と判断した手続を実施した。

結論

当監査法人が実施した手続及び入手した証拠に基づいて、2023年4月1日から2024年3月31日までを対象とする会社及び主要子会社の主題が規準に従って算定、開示されていないと信じさせる事項はすべての重要な点において認められなかった。

*1 International Auditing and Assurance Standards Board
*2 International Ethics Standards Board for Accountants

（注）上記の保証報告書の原本は当社（WEB情報作成会社）が別途保管しております。

利用に関する声明	野村総合研究所グループは、当該期間 (2023年4月1日～2024年3月31日) について、GRIスタンダードに準拠して報告する
利用したGRI1	GRI1 : 基礎2021
該当するGRIセクター別スタンダード	該当なし

◆ 一般開示事項

GRI 2: 一般開示事項2021		資料名 - 項目名	掲載ページ
1. 組織と報告実務			
2-1	組織の詳細	統合レポート2024 - 会社情報/株式情報	p.140
		NRI公式サイト - 国内・海外拠点	(リンク)
2-2	組織のサステナビリティ報告の対象となる事業体	ESGデータブック2024 - 報告の対象範囲	p.23
2-3	報告期間、報告頻度、連絡先	ESGデータブック2024 - 目次	目次
2-4	情報の修正・訂正記述	ESGデータブック2024 - 過去に報告した情報の修正	p.23
2-5	外部保証	ESGデータブック2024 - 外部保証	p.180
2. 活動と労働者			
2-6	活動、バリューチェーン、その他の取引関係	統合レポート2024 - ビジネスモデル	p.20
		統合レポート2024 - NRIの4つの事業セグメント	p.19
		ESGデータブック2024 - サプライチェーンの状況	p.62
2-7	従業員	ESGデータブック2024 - 従業員構成	p.119
2-8	従業員以外の労働者	ESGデータブック2024 - サプライヤーの概要	p.62
3. ガバナンス			
2-9	ガバナンス構造と構成	ESGデータブック2024 - コーポレート・ガバナンスの構成	p.27
		ESGデータブック2024 - コーポレート・ガバナンス体制図	p.28
		ESGデータブック2024 - 取締役・監査役の選定基準・プロセス	p.28
		統合レポート2024 - 取締役会・監査役会の体制	p.116
		統合レポート2024 - 役員一覧	p.124
2-10	最高ガバナンス機関における指名と選出	ESGデータブック2024 - 取締役・監査役の選定基準・プロセス	p.28
2-11	最高ガバナンス機関の議長	ESGデータブック2024 - コーポレート・ガバナンスの構成	p.27
		NRIコーポレートガバナンス・ガイドライン - 第4条 (5)	p.3
2-12	インパクトのマネジメントの監督における最高ガバナンス機関の役割	ESGデータブック2024 - サステナビリティ・ガバナンス体制	p.4
		ESGデータブック2024 - マテリアリティの管理	p.10
		ESGデータブック2024 - サステナビリティに関する機関	p.30

2-13	インパクトのマネジメントに関する責任の移譲	ESGデータブック2024 - サステナビリティ・ガバナンス体制	p.4
		ESGデータブック2024 - マテリアリティの管理	p.10
		ESGデータブック2024 - サステナビリティに関する機関	p.30
2-14	サステナビリティ報告における 最高ガバナンス機関の役割	ESGデータブック2024 - マテリアリティの管理	p.10
		ESGデータブック2024 - サステナビリティに関する機関	p.30
2-15	利益相反	有価証券報告書 - 大株主の状況	p.50
		NRIコーポレートガバナンス・ガイドライン - 第4条 (5)	p.3
		ESGデータブック2024 - 利益相反	p.29
2-16	重大な懸念事項の伝達	ESGデータブック2024 - コンプライアンスの体制	p.53
2-17	最高ガバナンス機関の集合的知見	ESGデータブック2024 - ステークホルダーとの対話	p.6
		NRI公式サイト - 有識者ダイアログ	(リンク)
2-18	最高ガバナンス機関のパフォーマンス評価	ESGデータブック2024 - 取締役会の有効性	p.32
2-19	報酬方針	ESGデータブック2024 - 役員報酬等	p.35
2-20	報酬の決定プロセス	ESGデータブック2024 - 役員報酬等	p.35
2-21	年間報酬総額の比率	ESGデータブック2024 - 代表取締役 社長の報酬と従業員平均給与額の比較	p.39
4. 戦略、方針、実務慣行			
2-22	持続可能な発展に向けた戦略に関する声明	NRI公式サイト - トップメッセージ	(リンク)
		統合レポート2024 - CEOメッセージ	p.6
2-23	方針声明	NRI公式サイト - NRIグループ企業行動原則	(リンク)
		NRI公式サイト - NRIグループビジネス行動基準	(リンク)
		NRI公式サイト - NRIグループ人権方針	(リンク)
		NRI公式サイト - 参加しているイニシアチブ	(リンク)
2-24	方針声明の実践	ESGデータブック2024 - マテリアリティの管理	p.10
		ESGデータブック2024 - コンプライアンス方針	p.53
		ESGデータブック2024 - サプライチェーン・マネジメントの方針	p.62
		ESGデータブック2024 - 人材開発プログラム	p.147
		ESGデータブック2024 - ESGに関する社内教育	p.155

2-25	マイナスのインパクトの是正プロセス	ESGデータブック2024 - 環境マネジメント	p.87
		ESGデータブック2024 - 人権尊重への取り組み	p.158
		ESGデータブック2024 - 人権デューディリジェンス	p.160
2-26	助言を求める制度および懸念を提起する制度	ESGデータブック2024 - コンプライアンスの体制 - 内部通報制度、相談窓口	p.54
2-27	法規制遵守	ESGデータブック2024 - マテリアリティの取り組み状況をモニタリングする指標 - 重大なリスクの発現件数	p.17
2-28	会員資格を持つ団体	NRI公式サイト - 参加しているイニシアチブ	(リンク)
5. ステークホルダー・エンゲージメント			
2-29	ステークホルダー・エンゲージメントへのアプローチ	ESGデータブック2024 - ステークホルダーの状況	p.6
		ESGデータブック2024 - ステークホルダーとの対話	p.6
2-30	労働協約	ESGデータブック2024 - 結社の自由と団体交渉の確保	p.173

◆ マテリアルな項目

GRI 3： マテリアルな項目 2021		資料名 - 項目名	掲載ページ
3-1	マテリアルな項目の決定プロセス	ESGデータブック2024 - マテリアリティの特定プロセス	p.9
3-2	マテリアルな項目のリスト	ESGデータブック2024 - マテリアリティの詳細	p.11
3-3	マテリアルな項目のマネジメント	ESGデータブック2024 - マテリアリティの管理	p.10
		ESGデータブック2024 - マテリアリティの詳細	p.11
		ESGデータブック2024 - マテリアリティの取り組み状況をモニタリングする指標	p.15

◆ 項目別スタンダード　200：経済　/　300：環境　/　400：社会

200：経済		資料名 - 項目名	掲載ページ
201：経済パフォーマンス			
201-1	創出、分配した直接的経済価値	ESGデータブック2024 - マテリアリティの詳細	p.11
201-2	気候変動による財務上の影響、その他のリスクと機会	ESGデータブック2024 - 気候変動 (TCFDに基づく情報開示) - 戦略	p.95
		NRI公式サイト - 気候変動対応や自然資本の保全・回復に向けた取組み（TCFD・TNFD）	(リンク)
201-3	確定給付年金制度の負担、その他の退職金制度	有価証券報告書 - 第5 経理の状況 - 18 従業員給付-(1)確定給付制度	p.115
201-4	政府から受けた資金援助	–	
202：地域での存在感			
202-1	地域最低賃金に対する標準新人給与の比率(男女別)	–	
202-2	地域コミュニティから採用した上級管理職の割合	–	

203：間接的な経済的インパクト			
203-1	インフラ投資および支援サービス	ESGデータブック2024 - マテリアリティの詳細	p.11
203-2	著しい間接的な経済的インパクト	ESGデータブック2024 - マテリアリティの詳細	p.11
204：調達慣行			
204-1	地元サプライヤーへの支出の割合	ESGデータブック2024 - サプライチェーンの状況	p.62
205：腐敗防止			
205-1	腐敗に関するリスク評価を行っている事業所	ESGデータブック2024 - 腐敗防止	p.56
205-2	腐敗防止の方針や手順に関するコミュニケーションと研修	ESGデータブック2024 - 腐敗防止	p.56
205-3	確定した腐敗事例と実施した措置	ESGデータブック2024 - 腐敗・汚職に関する違反件数、内容、および措置	p.56
206：反競争的行為			
206-1	反競争的行為、反トラスト、独占的慣行により受けた法的措置	ESGデータブック2024 - マテリアリティの取り組み状況をモニタリングする指標 - 重大なリスクの発現件数	p.17
207：税金			
207-1	税務へのアプローチ	ESGデータブック2024 - 税務リスク・コンプライアンス	p.57
207-2	税務ガバナンス、管理、およびリスクマネジメント	ESGデータブック2024 - 税務リスク・コンプライアンス	p.57
207-3	税務に関連するステークホルダー・エンゲージメントおよび懸念への対処	ESGデータブック2024 - 税務リスク・コンプライアンス	p.57
207-4	国別の報告	ESGデータブック2024 - 地域別納税額	p.57
300：環境		**資料名 - 項目名**	**掲載ページ**
301：原材料			
301-1	使用原材料の重量または体積	ESGデータブック2024 - 紙資源	p.111
301-2	使用したリサイクル材料	–	
301-3	再生利用された製品と梱包材	–	
302：エネルギー			
302-1	組織内のエネルギー消費量	ESGデータブック2024 - エネルギー使用量	p.106
302-2	組織外のエネルギー消費量	ESGデータブック2024 - 温室効果ガス排出量 (Scope3)	p.105
302-3	エネルギー原単位	–	
302-4	エネルギー消費量の削減	ESGデータブック2024 - エネルギー使用量	p.106
302-5	製品およびサービスのエネルギー必要量の削減	ESGデータブック2024 - 気候変動緩和への活動	p.100

303：水			
303-1	共有資源としての水との相互作用	ESGデータブック2024 - 水資源の有効活用の取り組み	p.110
303-2	排水に関連するインパクトのマネジメント	ESGデータブック2024 - 水資源の有効活用の取り組み	p.110
303-3	取水	ESGデータブック2024 - 水資源	p.111
303-2	排水	ESGデータブック2024 - 水資源	p.111
303-3	水消費	ESGデータブック2024 - 水資源	p.111
304：生物多様性			
304-1	保護地域および保護地域ではないが生物多様性価値の高い地域、もしくはそれらの隣接地域に所有、賃借、管理している事業サイト	該当ありません	
304-2	活動、製品、サービスが生物多様性に与える著しいインパクト	該当ありません	
304-3	生息地の保護・復元	該当ありません	
304-4	事業の影響を受ける地域に生息するIUCNレッドリストならびに国内保全種リスト対象の生物種	該当ありません	
305：大気への排出			
305-1	直接的な温室効果ガス (GHG)排出量 (スコープ1)	ESGデータブック2024 - 温室効果ガス排出量	p.105
305-2	間接的な温室効果ガス (GHG) 排出量 (スコープ2)	ESGデータブック2024 - 温室効果ガス排出量	p.105
305-3	その他の間接的な温室効果ガス (GHG)排出量 (スコープ3)	ESGデータブック2024 - 温室効果ガス排出量	p.105
305-4	温室効果ガス (GHG) 排出原単位	ESGデータブック2024 - 温室効果ガス排出量	p.105
305-5	温室効果ガス (GHG)排出量の削減	ESGデータブック2024 - 温室効果ガス排出量	p.105
305-6	オゾン層破壊物質 (ODS)の排出量	該当ありません	
305-7	窒素酸化物 (Nox) 、硫黄酸化物 (Sox) 、およびその他の重大な大気排出物	該当ありません	
306：排水および廃棄物			
306-1	排水の水質および排出先	ESGデータブック2024 - 水資源の有効活用の取り組み	p.110
306-2	種類別および処分方法別の廃棄物	ESGデータブック2024 - 廃棄物発生量削減の取り組み	p.110
306-3	重大な漏出	該当ありません	
306-4	有害廃棄物の輸送	該当ありません	
306-5	排水や表面流水によって影響を受ける水域	該当ありません	
308：サプライヤーの環境面のアセスメント			
308-1	環境基準により選定した新規サプライヤー	ESGデータブック2024 - サプライヤー選定基準	p.65
308-2	サプライチェーンにおけるマイナスの環境インパクトと実施した措置	ESGデータブック2024 - SBT水準の環境目標を設定するサプライヤー率	p.16
		ESGデータブック2024 - サプライチェーン・マネジメント - 進捗・成果・課題	p.61

400：社会		資料名 - 項目名	掲載ページ
401：雇用			
401-1	従業員の新規雇用者と離職	ESGデータブック2024 - 採用・離職	p.127
401-2	正社員には支給され、非正規社員には支給されない手当	ESGデータブック2024 - 正社員/非正規社員の手当	p.133
401-3	育児休暇	ESGデータブック2024 - ワーク・ライフ・バランス	p.131
402：労使関係			
402-1	業務上の変更に関する最低通知期間	－	
403：労働安全衛生			
403-1	労働安全衛生マネジメントシステム	ESGデータブック2024 - 労働安全衛生に関する体制	p.136
403-2	危険性(ハザード)の特定、リスク評価、事故調査	ESGデータブック2024 - 労働安全衛生	p.136
		ESGデータブック2024 - 健康経営	p.138
		ESGデータブック2024 - メンタルヘルス対策	p.140
		ESGデータブック2024 - 野村健康保険組合の制度	p.141
403-3	労働衛生サービス	ESGデータブック2024 - 労働安全衛生	p.136
		ESGデータブック2024 - 健康経営	p.138
		ESGデータブック2024 - メンタルヘルス対策	p.140
		ESGデータブック2024 - 野村健康保険組合の制度	p.141
403-4	労働安全衛生における労働者の参加、協議、コミュニケーション	ESGデータブック2024 - 労働安全衛生	p.136
403-5	労働安全衛生に関する労働者研修	－	
403-6	労働者の健康増進	ESGデータブック2024 - 労働安全衛生 マネジメントアプローチ	p.134
		ESGデータブック2024 - 健康経営	p.138
		ESGデータブック2024 - 野村健康保険組合の制度	p.141
403-7	ビジネス上の関係で直接結びついた労働安全衛生の影響の防止と緩和	ESGデータブック2024 - 労働安全衛生 マネジメントアプローチ	p.134
403-8	労働安全衛生マネジメントシステムの対象となる労働者	ESGデータブック2024 - 労働安全衛生	p.136
403-9	労働関連の傷害	ESGデータブック2024 - 労働安全衛生に関するリスク管理	p.137
		ESGデータブック2024 - 労働時間および年次有給休暇の取得状況	p.139
403-10	労働関連の疾病・体調不良	ESGデータブック2024 - 労働安全衛生に関するリスク管理	p.137

404：研修と教育			
404-1	従業員一人当たりの年間平均研修時間	ESGデータブック2024 - 人材育成への投資	p.152
404-2	従業員スキル向上プログラムおよび移行支援プログラム	ESGデータブック2024 - 人材開発プログラム	p.147
404-3	業績とキャリア開発に関して定期的なレビューを受けている従業員の割合	ESGデータブック2024 - 業績とキャリア開発に関するレビュー	p.153
405：ダイバーシティと機会均等			
405-1	ガバナンス機関および従業員のダイバーシティ	ESGデータブック2024 - コーポレート・ガバナンスの構成	p.27
		ESGデータブック2024 - 従業員構成	p.119
405-2	基本給と報酬総額の男女比	ESGデータブック2024 - 従業員1人当たりの基本給と報酬額の男女比	p.124
406：非差別			
406-1	差別事例と実施した救済措置	–	
407：結社の自由と団体交渉			
407-1	結社の自由や団体交渉の権利がリスクにさらされる可能性のある事業所およびサプライヤー	ESGデータブック2024 - 結社の自由と団体交渉の確保	p.173
408：児童労働			
408-1	児童労働事例に関して著しいリスクがある事業所およびサプライヤー	–	
409：強制労働			
409-1	強制労働事例に関して著しいリスクがある事業所およびサプライヤー	–	
410：保安慣行			
410-1	人権方針や手順について研修を受けた保安要員	–	
411：先住民族の権利			
411-1	先住民族の権利を侵害した事例	該当ありません	
413：地域コミュニティ			
413-1	地域コミュニティとのエンゲージメント、インパクト評価、開発プログラムを実施した事業所	ESGデータブック2024 - ステークホルダーマップ	p.7
		ESGデータブック2024 - 人権に関するエンゲージメント	p.174
		ESGデータブック2024 - 社会貢献活動事例 (社会的な取り組みも含む)	p.176
413-2	地域コミュニティに著しいマイナスのインパクト (顕在的、潜在的) を及ぼす事業所	該当ありません	
414：サプライヤーの社会面のアセスメント			
414-1	社会的基準により選定した新規サプライヤー	ESGデータブック2024 - サプライヤー選定基準	p.65
414-2	サプライチェーンにおけるマイナスの社会的インパクトと実施した措置	ESGデータブック2024 - サプライチェーンにおけるサステナビリティリスク評価	p.64
		ESGデータブック2024 - サプライヤー選定基準	p.65
		ESGデータブック2024 - 人権デューデリジェンス	p.160

415：公共政策			
415-1	政治献金	ESGデータブック2024 - 政治献金	p.56
416：顧客の安全衛生			
416-1	製品およびサービスのカテゴリーに対する安全衛生インパクトの評価	ESGデータブック2024 - 情報システムの品質向上への取り組み	p.71
		ESGデータブック2024 - 情報セキュリティのマネジメント	p.80
416-2	製品およびサービスの安全衛生インパクトに関する違反事例	ESGデータブック2024 - 情報セキュリティ マネジメントアプローチ	p.79
417：マーケティングとラベリング			
417-1	製品およびサービスの情報とラベリングに関する要求事項	該当ありません	
417-2	製品およびサービスの情報とラベリングに関する違反事例	該当ありません	
417-3	マーケティング・コミュニケーションに関する違反事例	該当ありません	
418：顧客プライバシー			
418-1	顧客プライバシーの侵害および顧客データの紛失に関して具体化した不服申立	ESGデータブック2024 - 個人情報の保護に関するリスク	p.86

Table1 サステナビリティ開示トピックおよび会計メトリクス

トピック	会計メトリクス	コード	資料名 - 項目名	ページ
ハードウェアインフラの環境評価指標				
	（1）総エネルギー消費量、（2）グリッド電力の割合、（3）再生可能エネルギーの割合	TC-SI-130a.1	ESGデータブック2024 - 環境マスバランス	p.93
	（1）総取水量、（2）総使用済水量、ベースライン水ストレス（BWS）が高い地域または非常に高い地域の個々の割合	TC-SI-130a.2	ESGデータブック2024 - 水資源	p.111
	データセンターのニーズに対する戦略的なプランニングへの環境配慮の統合に関する検討	TC-SI-130a.3	ESGデータブック2024 - 省エネルギー化に向けた取り組み	p.100
			ESGデータブック2024 - 水資源の有効活用の取り組み	p.110
データプライバシーおよび表現の自由				
	行動に基づく広告と利用者のプライバシーに関する方針と実務の説明	TC-SI-220a.1	NRI公式サイト - 個人情報の取扱いについて	(リンク)
	情報が二次目的で使用される利用者の数	TC-SI-220a.2	–	–
	利用者のプライバシーに関する法的手続に起因する金銭的損失の総額	TC-SI-220a.3	ESGデータブック2024 - 情報セキュリティ - 進捗・成果・課題	p.79
	（1）利用者情報に対する法執行機関からの要請件数、（2）情報が要求された利用者数、（3）開示に至った割合	TC-SI-220a.4	ESGデータブック2024 - 政府または法令による個人情報提出の要請件数、および対応	p.86
	主要製品またはサービスが、政府が要求する監視、ブロック、コンテンツフィルタリングあるいは検閲の対象となる国のリスト	TC-SI-220a.5	ESGデータブック2024 - 情報システムの個人情報保護に関し政府の統制を受けるリスクのある国・地域の状況	p.86
データセキュリティ				
	（1）データ漏洩件数、（2）個人を特定できる情報（PII）に関する割合、（3）影響を受けた利用者数	TC-SI-230a.1	ESGデータブック2024 - 情報セキュリティ - 進捗・成果・課題	p.79
			ESGデータブック2024 - 個人情報の保護に関する違反件数、内容、および措置	p.86
	第三者のサイバーセキュリティ基準の使用を含む、データ セキュリティ リスクを特定して対処するアプローチの説明	TC-SI-230a.2	ESGデータブック2024 - 情報セキュリティのマネジメント	p.80
			ESGデータブック2024 - 情報セキュリティ障害の発生を未然に防ぐための施策	p.82
			ESGデータブック2024 - 情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS)の認証取得	p.84
グローバルな、ダイバーシティのある、熟練している労働力の採用と管理				
	（1）外国籍、（2）海外に所在する従業員の割合	TC-SI-330a.1	ESGデータブック2024 - 従業員構成	p.119
			ESGデータブック2024 - 国籍別の従業構成	p.123
	従業員エンゲージメントの割合	TC-SI-330a.2	ESGデータブック2024 - 従業員満足度調査の概要 (2021年度～)	p.129
	（1）管理職、（2）技術職員、（3）その他すべての従業員における性別および人種・民族グループの代表性割合	TC-SI-330a.3	ESGデータブック2024 - コーポレート・ガバナンスの構成	p.27
			ESGデータブック2024 - 従業員構成	p.119

知的財産の保護および競争行為				
	反競争的行為の規制に関連する法的手続きの結果としての金銭的損失の総額	TC-SI-520a.1	ESGデータブック2024 - 不正競争防止に関する違反件数、内容、および措置	p.56
テクノロジーの混乱によるシステムリスクの管理				
	（1）パフォーマンスの問題の数と（2）サービスの中断の数。（3）顧客の総ダウンタイム	TC-SI-550a.1	ESGデータブック2024 - マテリアリティの取り組み状況をモニタリングする指標 - 財務的、社会的に重大な影響を及ぼす情報システム障害の件数	p.15
	事業の中断に係る事業継続リスクの説明	TC-SI-550a.2	ESGデータブック2024 - 特に重要と認識するリスク4	p.47

Table2 アクティビティメトリクス

アクティビティメトリクス	コード	資料名 - 項目名	ページ
（1）ライセンスまたはサブスクリプションの数、（2）クラウドベースの割合	TC-SI-000.A	–	–
（1）データ処理能力、（2）外部委託の割合	TC-SI-000.B	–	–
（1）データストレージ量、（2）外部委託の割合	TC-SI-000.C	–	–

株式会社 野村総合研究所

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-9-2
大手町フィナンシャルシティ グランキューブ
Tel. 03-5533-2111
https://www.nri.com/jp

NRI