

## 1. 公共交通機関職員調査 調査項目

※赤字は画面上に表示されない設定用の項目

### 【スクリーニング】

<回答者:全員>

【Q.1】あなたは、最近5年間に於いて、公共交通機関に関連する職場で、利用者や接点のある仕事に、1年以上従事したことがありますか。

あてはまるものをすべてお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. 鉄道や地下鉄の駅勤務
- 2. 鉄道や地下鉄の乗務員
- 3. 路線バス(コミュニティバスを含む)の運転手
- 4. タクシーの運転手
- 5. その他公共交通機関の職員で、利用者や接点のある業務 (業務内容を具体的に⇒ )
- 6. 1~5の仕事に1年以上従事したことはない  
(公共交通機関の職員で、利用者や接点のない業務に従事していた場合を含む)

※選択肢 6 は<排他> →【調査終了】

---<改ページ>---

<回答者:Q1 で 1, 2 と回答した場合>

【Q.1-1】最近5年間に勤務している(していた)鉄道・地下鉄の種類は、以下のいずれに該当しますか。(いくつでも)【必須】

- 1. JR
- 2. 大手私鉄(\*1)  
\*1 大手私鉄:15社  
①東武鉄道、②京成電鉄、③西武鉄道、④京王電鉄、⑤小田急電鉄、⑥東京急行、⑦京浜急行電鉄、⑧相模鉄道、⑨名古屋鉄道、⑩近畿日本鉄道、⑪京阪電気鉄道、⑫阪急電鉄、⑬阪神電気鉄道、⑭南海電気鉄道、⑮西日本鉄道
- 3. 準大手私鉄(\*2)  
\*2 準大手私鉄:5社  
①新京成電鉄、②北大阪急行電鉄、③泉北高速鉄道、④山陽電気鉄道、⑤神戸高速鉄道
- 4. 地下鉄
- 5. その他

---<改ページ>---

<回答者:Q1 で 6 以外と回答した場合>

【Q.2】【Q.1】でご回答の仕事に従事しているときに、高齢(概ね60歳以上)のお客さまへの対応に関して、以下のようなことを経験したことがありますか。

経験したことがあるものをすべてお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. 高齢のお客さまが困っているのを手助けした
- 2. 高齢のお客さまの様子がおかしいので声をかけて手助けした
- 3. 高齢のお客さまが起こしてしまった出来事、揉め事等の解決を手助けした
- 4. 高齢のお客さまに関するトラブル・事故に対応した
- 5. 特に上記のような経験はない

※選択肢 5 は<排他> →(本調査=Q4 以降 対象外)

---<改ページ>---

<回答者:Q2 で 5 以外と回答した場合>

【Q.3】【Q.2】の経験をした際の高齢のお客さまについて、どのように感じましたか。

以下の中で、いずれか最も近いものをお知らせください。

複数回の経験がある場合は、あてはまるものをすべてをお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. 対応時にご家族等から認知症であると打ち明けられた
- 2. 確信はないが、認知症かもしれないと感じた
- 3. 認知症かどうかよくわからなかったが、話のつじつまが合わない等おかしな点があった
- 4. 特に会話等におかしな点はなく、認知症とはまったく思わなかった

※選択肢 4 をひとつしか選ばなかった場合 →(本調査=Q4 以降 対象外)

---<改ページ>-----

**〔本調査〕**

<回答者: Q3 で 1.2.3.をひとつでも選択した場合>

【Q.4】あなたが公共交通機関に従事しているとき、認知症(疑い)等の高齢のお客さまの以下のような困りごと・トラブル等を経験したことはありますか。  
上手く対処・解決できた場合も含め、ご経験があるものすべてをお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で話した際に、会話が通じない
- 2. 駅や電車の車両内、バスターミナル、タクシー乗り場等を歩き回っている
- 3. 行き先がわからなくなる(言えない)
- 4. 駅やバス停などで、ずっと座り込んで動かない
- 5. 駅・バス停や、乗り降りの場面で、転倒する、つまづく
- 6. 駅・バスターミナル等で、トイレが見つけれず困っている
- 7. 駅・バスターミナル等で、エレベーターがなくて立ち往生している
- 8. 切符等の購入の仕方がわからなくて券売機等の付近で立ち往生している
- 9. 駅・バスターミナル等の入ってはいけないところ、危険なところに入り込む(入ろうとする)
- 10. 切符や交通カード等の紛失や、財布を忘れた(なくした)等で料金の支払いができない
- 11. 料金等に納得せず、支払ってもらえない
- 12. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で、持ち物を紛失して探している
- 13. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で、他人の持ち物を自分のものと間違える
- 14. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で、急に怒り出す、大きな声を出す、暴言・悪口を口にする
- 15. 駅・バスターミナル、タクシー乗り場等にあるキヨスク等での商品購入に関して揉める
- 16. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で、他の乗客と揉める
- 17. 駅やバス・タクシーの備品等を持ち帰ろうとする
- 18. 駅の設備やバス・タクシーの備品等を壊す(壊そうとする)
- 19. 上記にはあてはまらないが、同様の出来事・トラブル等を経験した
- 20. 特に上記のような経験はない

※19.「上記にはあてはまらないが、同様の出来事・トラブル等を経験した」をお選びの方は、以下に具体的な内容をお知らせください。(300文字まで)

---<改ページ>-----

<回答者: Q4 で 20 以外と回答した場合> ※表側: Q4 で経験があるとした項目のみを表示

【Q.5】【Q.4】で回答した出来事は、あなたが公共交通機関に関連する職場で働いている間に、どのくらいの回数、経験していますか。  
 (それぞれひとつだけ)【必須】

	過去に1回だけ	数回程度	10回以上ある
1. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で話した際に、会話が通じない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 駅や電車の車両内、バスターミナル、タクシー乗り場等を歩き回っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 行き先がわからなくなる(言えない)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 駅やバス停などで、ずっと座り込んで動かない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 駅・バス停や、乗り降りの場面で、転倒する、つまづく	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 駅・バスターミナル等で、トイレが見つけれられず困っている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 駅・バスターミナル等で、エレベータがなくて立ち往生している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 切符等の購入の仕方がわからなくて券売機等の付近で立ち往生している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 駅・バスターミナル等の入ってはいけないところ、危険なところに入り込む(入ろうとする)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 切符や交通カード等の紛失や、財布を忘れた(なくした)等で料金の支払いができない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. 料金等に納得せず、支払ってもらえない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で、持ち物を紛失して探している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で、他人の持ち物を自分のものと間違える	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で、急に怒り出す、大きな声を出す、暴言・悪口を口にする	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. 駅・バスターミナル、タクシー乗り場等にあるキヨスク等での商品購入に関して揉める	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で、他の乗客と揉める	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. 駅やバス・タクシーの備品等を持ち帰ろうとする	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. 駅の設備やバス・タクシーの備品等を壊す(壊そうとする)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. 上記にはあてはまらないが、同様の出来事・トラブル等を経験した	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---<改ページ>-----

<回答者: Q4 で 20 以外と回答した場合> ※Q4 で経験があるとした項目のみを表示

【Q.6】【Q.4】で回答した出来事のうち、最も記憶に残っている出来事はどれですか。(ひとつだけ)【必須】

- 1. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で話した際に、会話が通じない
- 2. 駅や電車の車両内、バスターミナル、タクシー乗り場等を歩き回っている
- 3. 行き先がわからなくなる(言えない)
- 4. 駅やバス停などで、ずっと座り込んで動かない
- 5. 駅・バス停や、乗り降りの場面で、転倒する、つまづく
- 6. 駅・バスターミナル等で、トイレが見つけれられず困っている
- 7. 駅・バスターミナル等で、エレベータがなくて立ち往生している
- 8. 切符等の購入の仕方がわからなくて券売機等の付近で立ち往生している
- 9. 駅・バスターミナル等の入ってはいけないところ、危険なところに入り込む(入ろうとする)
- 10. 切符や交通カード等の紛失や、財布を忘れた(なくした)等で料金の支払いができない
- 11. 料金等に納得せず、支払ってもらえない
- 12. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で、持ち物を紛失して探している
- 13. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で、他人の持ち物を自分のものと間違える
- 14. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で、急に怒り出す、大きな声を出す、暴言・悪口を口にする
- 15. 駅・バスターミナル、タクシー乗り場等にあるキヨスク等での商品購入に関して揉める
- 16. 駅・バスターミナルや乗り物の中等で、他の乗客と揉める
- 17. 駅やバス・タクシーの備品等を持ち帰ろうとする
- 18. 駅の設備やバス・タクシーの備品等を壊す(壊そうとする)
- 19. 上記にはあてはまらないが、同様の出来事・トラブル等を経験した

最も記憶に残っている出来事について、詳細をお知らせください。  
 いつごろ、どこで、どのような状況で生じたのか、どのような点に困ったのか、なるべく詳しくお知らせください。(1000文字まで)  
 【必須】

---<改ページ>-----

Q6でご回答いただいた「最も記憶に残っている出来事」について、おうかがいします。

---<改ページ>-----

<回答者: Q4 で 20 以外と回答した場合>

【Q.7】「最も記憶に残っている出来事」の、高齢のお客さまはどのような方でしたか。  
性別をお知らせください。(ひとつだけ)【必須】

- 1. 男性
- 2. 女性
- 3. わからない・覚えていない

---<改ページ>-----

<回答者: Q4 で 20 以外と回答した場合>

【Q.8】年齢は確認されましたか。(ひとつだけ)【必須】

- 1. 確認した
- 2. 確認していないが、おおよそわかる
- 3. わからない／確認していない

---<改ページ>-----

<回答者: 前問で 1, 2 と回答した場合>

↓前問で選択した選択肢を表示

【Q.8-1】前問で「<010:001:000>」とご回答の高齢のお客さまの年齢をお知らせください。(ひとつだけ)【必須】

- 1. 60歳未満
- 2. 60代
- 3. 70代
- 4. 80代
- 5. 90歳以上

---<改ページ>-----

<回答者: Q4 で 20 以外と回答した場合>

【Q.9】高齢のお客さまに同行者はいましたか。(ひとつだけ)【必須】

- 1. 同行者がいた
- 2. 同行者はいなかった
- 3. わからない・覚えていない

---<改ページ>-----

<回答者: Q4 で 20 以外と回答した場合>

Q6で回答いただいた「最も記憶に残っている出来事」に関する状況について、おうかがいします。

---<改ページ>-----

<回答者: Q4 で 20 以外と回答した場合>

【Q.10】「最も記憶に残っている出来事」では、以下のようなことが生じたか。  
あてはまるものすべてをお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. 電車・バスの運行に遅延が生じた
- 2. 高齢者ご本人が、けがをした
- 3. 高齢者ご本人が、亡くなった
- 4. 駅職員・乗務員、バス・タクシーの運転手等が、けがをした
- 5. 駅職員・乗務員、バス・タクシーの運転手等が、亡くなった
- 6. 乗客等第三者が、けがをした
- 7. 乗客等第三者が、亡くなった
- 8. 高齢者ご本人の持ち物が紛失した、壊れた
- 9. 乗客等第三者の持ち物が紛失した(盗まれた)、壊れた
- 10. 電車の車両や軌道、バス、タクシー等が破損した
- 11. (10以外の)駅・車両等の設備や備品が紛失した、壊れた
- 12. その他 (具体的に⇒ )
- 13. 特に上記のようなことは生じなかった

※選択肢 13 は<排他>

---<改ページ>-----

<回答者: Q10 で 1・2・4・6・8・9・10・11 と回答した場合>

※マトリクスは回答必須、金額入力は任意(下限 0、上限なし、少数点第1位まで)

※前問で選択した選択肢を表示

【Q.10-1】「最も記憶に残っている出来事」に生じた損害額等をご存知ですか。(それぞれひとつだけ)【必須】  
損害額等を把握しているばあいは、その金額をお知らせください。  
正確にわからない場合は、おおよその金額で構いませんのでお知らせください。(半角数値)

※前問で回答いただいた項目は「<015:001:000>」です。  
そのうち、以下の項目についてお伺いします。  
回答いただいていない項目は、「損害は生じていない」とお答えください。

	損害は生じていない	わからない	把握している
1.電車・バスの運行に遅延が生じた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万円
2.高齢者ご本人が、けがをした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万円
4.駅職員・乗務員、バス・タクシーの運転手等が、けがをした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万円
6.乗客等第三者が、けがをした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万円
8.高齢者ご本人の持ち物が紛失した、壊れた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万円
9.乗客等第三者の持ち物が紛失した(盗まれた)、壊れた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万円
10.電車の車両や軌道、バス、タクシー等が破損した	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万円
11.(10以外の)駅・車両等の設備や備品が紛失した、壊れた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万円

---<改ページ>-----

<回答者: Q10 で 12・13 以外と回答した場合>

※マトリクスは回答必須、金額入力は任意(下限 0、上限なし、少数点第1位まで)、その他自由記入は任意(上限 1000 文字)

※前問で選択した選択肢を表示

【Q.10-2】「最も記憶に残っている出来事」の損害等に関して、どのように対処しましたか。  
 生じた内容ごとに、あてはまるものをお知らせください。(それぞれひとつだけ)【必須】  
 ※Q10で回答いただいた項目は「<015.001.000>」です。  
 回答いただいていない項目は、「わからない／損害等は発生しなかった」とお答えください。

「弁償または示談がなされた」「賠償等が発生した」場合は、弁償・示談もしくは賠償の金額はいくらでしたか。  
 正確にわからない場合は、おおよその金額で構いませんのでお知らせください。(半角数値)

	損害等からは発生しなかった	伴わない形での謝罪がなされた	弁償または示談がなされた	賠償等が発生しなかった	賠償等が発生した	現判係争中	その他*
1. 電車・バスの運行に遅延が生じた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 高齢者ご本人が、けがをした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 高齢者ご本人が、亡くなった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 駅職員・乗務員、バス・タクシーの運転手等が、けがをした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 駅職員・乗務員、バス・タクシーの運転手等が、亡くなった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 乗客等第三者が、けがをした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 乗客等第三者が、亡くなった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 高齢者ご本人の持ち物が紛失した、壊れた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 乗客等第三者の持ち物が紛失した(盗まれた)、壊れた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 電車の車両や軌道、バス、タクシー等が破損した	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. (10以外の)駅・車両等の設備や備品が紛失した、壊れた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	約 <input type="text"/> 万 円	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\*「その他」と回答した方は、具体的にどのように対処されましたか。詳細をお知らせください。



<回答者: Q10-2 の表側いずれかで、3 または 5 と回答した場合>

※マトリクスは回答必須、自由記入は任意(上限 1000 文字)

【Q.10-3】「最も記憶に残っている出来事」のとき、事業者(鉄道、バス、タクシー等の会社)が加入している損害保険等を使用しましたか。生じた内容ごとに、あてはまるものをお知らせください。(それぞれひとつだけ)【必須】

※前問で「謝罪と、損害等に対し、弁償または示談がなされた」または「裁判になり、賠償等が発生した」と回答いただいた項目をお答えください。回答いただいていない項目は、「わからない／損害等は発生しなかった」とお答えください。

	わからない／損害等は発生しなかった	損害の全額を受けた	損害額の一部について*	保険に加入していたが適用されなかった*	保険には加入していなかった
1. 電車・バスの運行に遅延が生じた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 高齢者ご本人が、けがをした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 高齢者ご本人が、亡くなった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 駅職員・乗務員、バス・タクシーの運転手等が、けがをした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 駅職員・乗務員、バス・タクシーの運転手等が、亡くなった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 乗客等第三者が、けがをした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 乗客等第三者が、亡くなった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 高齢者ご本人の持ち物が紛失した、壊れた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 乗客等第三者の持ち物が紛失した(盗まれた)、壊れた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 電車の車両や軌道、バス、タクシー等が破損した	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. (10以外の)駅・車両等の設備や備品が紛失した、壊れた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\*「損害額の一部について、保険の適用を受けた」または「保険に加入していたが、適用されなかった(適用を受けなかった)」と回答した方におうかがいします。保険の適用が受けられなかったのは、どのような部分(理由)ですか。

---<改ページ>---

<回答者: Q10 で 13 以外と回答した場合>

【Q.11】「最も記憶に残っている出来事」の際、事態の収束に向け、どなたが対応しましたか。あてはまるものすべてをお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. あなた自身
- 2. あなたの同僚
- 3. あなたの(現場部門の)上司
- 4. あなたの会社の現場以外の部署の職員(お客さまセンター、本社・支社等の職員)
- 5. 警察
- 6. 救急隊
- 7. 弁護士等法律の専門家
- 8. 自治体等の職員
- 9. その他 (具体的に⇒ )

「最も記憶に残っている出来事」の対応状況について、誰が、いつ、どのような対応をしたのか、どのような点が上手くいった／難航したのか、なるべく詳しくお知らせください。(1000文字まで)【必須】

---<改ページ>---

<回答者: Q3 で 1.2.3.をひとつでも選択した場合>

このような困りごと・トラブルに関する、あなたが所属している(所属していた)会社の仕組みについて、おうかがいします。

---<改ページ>-----

<回答者: Q3 で 1.2.3.をひとつでも選択した場合>

【Q.12】あなたが所属している(所属していた)会社では、お客さまに関わる困りごとやトラブルがあった場合に、報告したり記録を残したりする仕組みがありますか。  
あてはまるものすべてをお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. 現場の上司に口頭で報告する仕組みがある
- 2. 現場の上司に記録(書面)を作成し報告する仕組みがある
- 3. 現場以外の部署(お客さまセンター、本社・支社等)に口頭で報告する仕組みがある
- 4. 現場以外の部署(お客さまセンター、本社・支社等)に記録(書面)を作成し報告する仕組みがある
- 5. 対応に関わった外部機関(警察、救急隊等)と書面等で情報共有等する仕組みがある
- 6. 行政(自治体等)の交通・運輸の部門に、書面等で報告する仕組みがある
- 7. 自治体の介護・福祉の部門や関連機関(地域包括支援センター、ケアマネ協会、医師会等)に、書面等で情報共有等する仕組みがある
- 8. その他 (具体的に⇒ )
- 9. 上記のような仕組みはない

※選択肢 9 は<排他>

---<改ページ>-----

<回答者: Q12 で 3, 4 と回答した場合>

【Q.12-1】あなたが所属している(所属していた)会社では、このような困りごとやトラブルに関わる情報のとりまとめは、どの部署で行っていますか。  
具体的な部署名を記載してください。(200文字まで)【必須】

部署名

---<改ページ>-----

<回答者: Q3 で 1.2.3.をひとつでも選択した場合>

【Q.13】あなたが所属している(所属していた)会社では、高齢者や認知症に関する研修を開催していますか。  
あてはまるものすべてをお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. 自社で定期的に研修を開催している
- 2. 自社で不定期に研修を開催したことがある
- 3. 認知症サポーター養成講座等の外部研修を活用/推奨している
- 4. その他 (具体的に⇒ )
- 5. 特に研修は実施していない

---<改ページ>-----



<回答者: Q3 で 1.2.3.をひとつでも選択した場合>

あなた自身についてお伺いします。

---<改ページ>-----

<回答者: Q3 で 1.2.3.をひとつでも選択した場合>

【Q.14】あなたの性別をお知らせください。(ひとつだけ)【必須】

- 1. 男性
- 2. 女性

---<改ページ>-----

<回答者: Q3 で 1.2.3.をひとつでも選択した場合>

【Q.15】あなたの現在の満年齢をお知らせください。(半角数値)【必須】

歳

---<改ページ>-----

<回答者: Q3 で 1.2.3.をひとつでも選択した場合>

※47 都道府県はプルダウン表示

【Q.16】あなたがお住まいの都道府県をお知らせください。(ひとつだけ)【必須】

▼

---<改ページ>-----

<回答者: Q3 で 1.2.3.をひとつでも選択した場合>

【Q.17】あなたは結婚していますか。(ひとつだけ)【必須】

- 1. 未婚
- 2. 既婚
- 3. 離別
- 4. 死別

---<改ページ>-----

<回答者: Q3 で 1.2.3.をひとつでも選択した場合>

※年(最小値 1、最大値上限なし)、ヶ月(最小値 0、最大値 11)

【Q.18】鉄道・地下鉄の駅勤務・乗務員、バスまたはタクシーの運転手として従事している(従事した)期間をお知らせください。複数の会社・部署等に勤めた場合は、通算の期間をお答えください。(半角数値)【必須】

例: 2年の場合⇒2年0ヶ月

年 ヶ月

---<改ページ>-----

<回答者: Q3 で 1.2.3.をひとつでも選択した場合>

※47 都道府県はプルダウン表示、区市町村は自由記入(必須回答)

【Q.19】あなたが鉄道・地下鉄の駅勤務・乗務員、バスまたはタクシーの運転手として従事している(従事した際の)、勤務地をお知らせください。  
複数地域での勤務経験がある場合は、「最も記憶に残っている出来事」を経験したときの勤務地をお答えください。(具体的に)【必須】

区・市・町・村

---<改ページ>-----

<回答者: Q3 で 1.2.3.をひとつでも選択した場合>

【Q.20】あなたは、高齢者や認知症に関する研修を受講したことがありますか。  
あてはまるものすべてをお知らせください。(いくつでも)【必須】

- 1. 自社の研修を受けたことがある
- 2. 認知症サポーター養成講座等の外部研修を受けたことがある
- 3. 特に研修を受けたことはない

※選択肢 3 は<排他>